



己亥年十二月廿一
2020年1月15日
星期三

电子版: www.zjgrrb.com
电子信箱: zjgrxw@163.com
国内统一刊号: CN33-0018
邮发代号: 31-2 第11426号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众账号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

奔向小康路上 一个职工都不能少

省政协工会界别委员关注城市困难职工帮扶工作

两会政见

本报讯 记者胡朔报道 城市困难职工的帮扶救助、解困脱困工作一直是“娘家人”最惦记的事。刚刚过去的一年,省政协工会界别的委员们奔走忙碌、调查研究。酝酿多时的《关于进一步做好城市困难职工帮扶工作的建议》(以下简称《建议》)作为界别团体提案,在省两会期间正式提交。带着“娘家人”的关怀和惦念,这份团体提案聚焦打赢精准扶贫攻坚战,为全省职工同步迈入小康出谋划策。

“补短板”是今年政府工作报告中落实好2020年目标任务和重点工作关键词之一。省政协工会界别的委员们在调研中发现,虽然近年来各级政府出台实施了一系列保障和改善民生政策措施,各级工会主动作为,积极开展城市困难职工帮扶行动,全省困难职工脱贫脱困取得了明显的成效,但仍存在着一些“短板”。

“城市困难职工的帮扶政策还分散在各个部门,没有形

成政策合力;一些救助政策仅针对户籍地城市困难职工,困难农民工群体还没有纳入其中;政策的覆盖面和救助标准还比较低。”省政协委员、省总工会干部人事处处长胡柯具体介绍说。同时,他认为,在产业结构调整过程中出现的失业群体、部分困难农民工和因病致贫返贫的职工等也应该得到重视。“奔向小康的道路上,不能落下一名职工。”胡柯说。

调研中发现,相较于低收入农户的解困脱困工作,城市困难职工的帮扶救助和解困脱困工作的关注度和力度还有待加强。据统计,截至2019年12月底,我省还有2000多户国家级和省级的困难职工。这些困难职工目前主要依托工会的力量开展帮扶救助,因此,这份团体提案呼吁构建起党委领导、政府主导、部门负责、工会推动、社会参与的工作格局,实现信息的共享,将这些困难职工尽快纳入到社会救助体系中。

为此,这份团体提案建议:建立健全城市困难职工帮扶工作机制。推动城市困难职工帮扶工作与政府大救助体系

有机衔接,形成源头解困、动态脱困、应急救助、常态帮扶相结合的工作机制,研究出台加快推进城市困难职工解困脱困指导性意见和具体措施。

做好城市困难职工的精准识别和帮扶工作。建立收入和支出结合的衡量标准,科学界定城市贫困标准,提高对困难职工的精准识别,建立全省统一的城市贫困职工数据库,实现困难职工帮扶信息与社会救助信息的定期共享,将符合条件的城市困难职工家庭纳入社会救助体系,确保其得到制度性、兜底性和长期性的帮扶救助。

加强对已有城市困难职工帮扶政策的督促落实与政策评估。要组织力量督促各地全面贯彻落实好现有的医疗保障、子女教育救助、就业创业援助、生活困难补助、公共法律援助等各项政府救助政策。重视支持和充分发挥社会力量在困难职工帮扶和社会救助方面的协同作用,引导社会慈善力量更加关注城市困难职工群体。同时及时做好政策落实的评估工作。

摆数据 谈变化 话履职

8位省人大代表走上“代表通道”接受媒体集中采访



昨天上午,省十三届人大三次会议第二次全体会议召开前,“代表通道”正式开启,8位人大代表接受媒体集中采访。

两会速递

本报讯 记者阮向民报道 昨天上午,省十三届人大三次会议开启“代表通道”,8位来自各地、各条战线的省人大代表接受媒体集中采访,他们摆数据,谈变化,围绕代表履职、人大工作、社会热点,回答记者的提问。

第一个走上“代表通道”的是来自温州的省人大代表、泰昌集团副总裁王茂法。作为民营企业的人大代表,他以一组数据作为开场白,“我省民营企业为全省贡献了74.4%的税收,65%以上的国民生产总值,70%以上的外贸出口,80%的劳动力就业,90%的新增劳动力就业,民营企业是浙江的一张名片。”去年省两会期间,王茂法作为领衔人之一,建议省人大常委会制定《民营企业发展促进条

例》。一年后,条例草案递交大会审议。王茂法认为,条例草案从打破市场壁垒、化解融资难题、加快人才培养等各个环节,为民营企业高质量发展创造了良好环境。

省人大常委会委员、财经委员会副主任委员吴桂英用一组数据提出了“最多跑一次”改革“成绩单”:经第三方评估,浙江“最多跑一次”改革实现率达到92.9%,群众满意度达到97.1%。她说,自2018年省人大常委会通过《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》以来,给群众、企业吃了定心丸,也给部门、单位、基层工作者吃了定心丸。改革、立法的双轮驱动,使“最多跑一次”改革的理念、方法、作风以法律的形式固化下来,实施下去。

司法公正是守护社会公平正义的最后一道防线。随后登场的两位来自司法界的省人大代表——浙江大律师事务所主任李

旺荣、杭州市人民检察院检察长陈海鹰。

谈到司法如何精准服务社会、服务企业,李旺荣深有感触。他介绍说,建筑业是我省支柱产业之一,全省建筑企业从业人员达到600多万人,一直以来,施工企业项目经理职务犯罪处于高发状态。去年省两会上,他建议司法部门加大对施工企业项目经理职务犯罪的防控和打击力度。一年来,全省各司法部门多次专题讨论,形成会议纪要下发全省各级司法机关,目前来看,该领域的案件明显下降。

陈海鹰就媒体关注的公益诉讼开展情况进行了系统介绍,去年杭州市检察院就网络恶搞革命先烈的行为提起了全国首起互联网领域公益诉讼,讨回了社会公道,赢得人民群众的好评。

今年是习近平总书记“两山理论”发表15周年,对此,省人

大代表、湖州市南浔区委书记杨卫东感慨万千。他说,15年来,湖州践行“两山理论”,坚持绿色发展,如今的湖州生态美、产业绿、百姓富,处处是风景,全域大花园。“在湖州看见美丽中国”。

乡村振兴是全面决胜小康社会的重要举措。省人大代表、磐安县维新村村主任潘志高用“四个新”来概括乡村振兴带来的喜人变化:新农村、新农民、新业态、新动能。

宁波市鄞州区人大常委会主任杨慧芳、衢州市柯城区人大常委会主任徐登富两位省人大代表就基层人大工作回答了记者的提问。

杨慧芳说,去年以来,省人大常委会部署开展了街道人大工作和建设试点,鄞州区作为试点之一,街道人大工作全面展开,尤其是在基层治理方面,围绕消防通道堵塞、油烟扰民、物业管理、垃圾分类等民生问题开展人大执法检查,取得了良好成效。街道还设立了“议政会”,大家的事大家商量着办,参与基层治理的渠道多了,推动民生事项的解决快了,群众的获得感强了。

徐登富用两个小故事为“代表联络站”点赞。第一个小故事是巨化片区企业由于作息时间调整,职工上班时间和孩子上学时间出现“时差”,早到的孩子进了校门,这一情况通过“代表联络站”反映后,有关部门立即研究方案,为早到的孩子进校开辟了“绿色通道”。另一个小故事是有老人向“代表联络站”反映小区楼道灯不亮,上下楼既不方便又不安全。有关部门立即着手调查解决,目前全区小区9000多盏楼道灯“复明”,照亮了群众回家的最后一米路,“代表联络站”成为沟通代表与群众的连心桥,汇集社情民意的直通车。

省人大代表谭延坤建议:

做强“义新欧”中欧班列

本报讯 记者羊荣江报道 省人大代表、义乌华鼎锦纶股份有限公司常务副总经理谭延坤围绕义乌的发展议题,准备了《关于进一步推动“义新欧”中欧班列发展的建议》。

“义新欧”中欧班列自2014年11月18日开通以来稳步发展,成为义乌乃至浙江省参与“一带一路”建设的重要举措。获习近平总书记先后6次点赞,称其为亚欧大陆互联互通的重要桥梁和“一带一路”建设的早期成果。截至2019年12月25日,“义新欧”中欧班列已往返运行1130列,90812个标箱。2019年1月1日-12月25日,班列共开行506列,共发运

40560个标箱,同比增长65.5%。

“义新欧”中欧班列先后开通至中亚、西班牙、伊朗、阿富汗、俄罗斯、拉脱维亚、白俄罗斯、英国、布拉格等9个方向的运行线路。沿线设立4个分支机构、5个物流分拨中心、8个海外仓,辐射欧亚大陆35个国家和地区。

“义新欧”中欧班列辐射浙江、上海、安徽等8省市货源,涵盖日用小商品、服装、箱包、五金工具等近2000种“中国制造”商品。从出口集装箱货源地分析,义乌本地货源占53%,省内(义乌除外)货源占25%,省外货源占22%。

经过走访、调研,谭延坤了解到“义新欧”中欧班列发展面临着

一些突出问题:比如政策扶持面临瓶颈;市场存在非理性低价,省内货源外流严重;受诸多因素影响,班列回程货源不足等。

为做强“义新欧”中欧班列,谭延坤建议:

加大“义新欧”班列重大事项协调力度。充分发挥省中欧(义新欧)班列工作协调小组作用,在扶持政策、货源统筹等方面,协调解决班列运营过程中出现的重大问题,帮助运营平台解决实际问题。

加强资金扶持力度。一是省级层面建立“义新欧”产业基金,支持“义新欧”班列发展;二是建议进一步加大省级财政资金支持力度。

志愿服务暖人心

一年一度的春运已拉开大幕,很多人将踏上回家之路,而我们的志愿者们也进入了最忙碌的时刻。近日,杭州东站“微笑亭”的志愿者为回家的旅客送上了热乎乎的姜茶,提供咨询引导、书写春联和“福”字等服务,让回家的旅客感受到杭州的温暖和新春祝福。

通讯员连国庆 摄



“城市美容师,我们请您看电影”

舟山市总连续5年包场请环卫工看大片

昨日下午,舟山市定海环卫系统100名职工身着环卫工装,手拎新春礼包,喜气洋洋地走进舟山影城,观看了战争大片《解放·终局营救》。据悉,这已经是该总工会第五年举办“迎新春慰问百名环卫工人看电影”活动。

舟山市总工会有关负责人表示,工会连续举办“迎新春慰问百名环卫工人看电影”活动,深受广大环卫工人好评。下一步,他们还将开展更多层次的慰问活动,把党委政府、工会组织的温暖送到环卫工人身边,在全社会营造学习、尊重、关爱“城市美容师”的良好氛围。

通讯员常慕城、厉汝成 摄

打造掌上办事之省,浙江政务服务“好差评”显成效——

群众追评好评率达100%

本报讯 记者杜成敏报道 正在召开的省两会上,省长袁家军在政府工作报告中提出:“要深入推进政府数字化转型。聚焦掌上办事之省和掌上办公之省目标,大力推进‘浙里办’、‘浙政钉’功能集成优化,提升‘互联网+’政务服务、监管、督查成效,打造高效协同的整体政府。”

我省的政府数字化转型已经走在全国前列,目前,“浙里办”用户超过3000万,“浙政钉”用户数123万。去年10月,我省开始全面推广政务服务“好差评”,将评价权交到群众手中。据浙江政务服务网公开数据显示,截至1月13日,浙江全省收到主动评价201万余条,差评按期整改率达98.4%,群众对整改情况的追评好评率达100%。

一个差评引发的全面整改

近日,宁波市北仑区居民小唐

(化名)来到小港街道便民服务中心,替年迈的父亲代办城乡居民基本医疗保险参保业务。恰逢办事高峰期,接待的工作人员小黄因刚休完产假对新政策不熟悉,且在办理过程中表现出了不耐烦的态度,这让小唐有些不满,但还是顺利办结了业务。3天后,小唐接到了一条短信,邀请她对上次办件服务进行评价,考虑到工作人员的服务态度,她最终给了差评。

小港街道便民服务中心工作人员在“浙政钉”上第一时间收到了差评通知,立刻成立专项小组展开调查。了解事情的来龙去脉后,对小黄进行了批评教育,取消了她本年度评优评优资格;同时,立马派专人联系小唐,安排人员在当日下午登门进行解释和道歉,并获得小唐及其家人的谅解。

次日,服务中心专项小组召

开了会议,针对现阶段服务中心存在的服务不规范、制度不完善等现象加强整改力度,从人员培训、工作氛围、工作考核、员工关怀等四个方面推出了全面整改措施,全方位提升便民服务中心的服务质量。

“掌上监督”全覆盖、全在线、全公开

收到“差评”,如何整改?我省建立了回访、核实、整改、反馈的全流程闭环工作机制。

办事单位收到“差评”后,须在1日内电话回访,核实差评信息;对经核实的差评,办事单位要查找根源、倒排节点、落实整改,并在15日内向办事群众反馈整改情况。群众收到反馈后可再次进行追评,“差评”整改闭环完成。

“浙政钉”已经贯通全省4513个部门、1万余名“好差评”工

作人员,实现差评秒送达、流程全督促、掌上可受理。”阿里巴巴“好差评”系统建设支撑团队负责人、阿里巴巴政务钉钉事业部总经理叶军介绍说。

目前,我省的“好差评”建设已实现了线上线下全覆盖,在浙江政务服务网、“浙里办”APP、支付宝小程序、实体大厅、自助服务终端、短信、热线电话等平台均已开通评价渠道,保证“好差评”全在线、全评价、全公开。

此外,对于可能出现的恶意差评、假差评、假整改等现象,我省“好差评”回访整改闭环流程中特别设置了由“12345”服务热线负责实施的申诉、整改、追评等环节,这一第三方“差评”核实机制,进一步完善“差评”整改闭环流程,确保“好差评”结果客观、真实、准确。

远离焦躁不安的负面情绪 我省鼓励社会力量 开展心理健康服务

本报讯 记者羊荣江报道 心理健康是“健康浙江2030”行动的重要内容之一。日前,省总工会、省卫生健康委等20个部门联合出台了《加强心理健康服务的指导意见》(简称《指导意见》)。结合我省实际,《指导意见》在体系建设、重点人群心理健康服务、心理健康教育和咨询干预服务等方面明确了具体政策措施。

日前,记者走进位于杭州市萧山区的吉见心理健康工作室。除了个案辅导之外,工作室日常开设各类主题沙龙,专门为60岁以上老年人开设“夕阳红心理辅导班”。

工作室创始人郭剑迪说:“有人抱怨说,生活在这个时代压力

太多太大,其实有些压力并不是外界环境给的,而是自己给的!因此,每个人都要懂得一些心理学知识,学会释压,放平心态,积极乐观。”

浙江省公共政策研究院研究员夏学民认为,为尽快在全体公民中普及心理学常识,解决个人、家庭、社区和职场中存在的各类心理问题,预防特殊人群焦躁暴力情绪酿成不良后果,政府应鼓励更多有爱心、懂专业、善操作的心理咨询师投入此行业,鼓励社会力量开办更多的心理服务机构,补上官方心理健康服务机构数量偏少、布点不均匀等短板。

《指导意见》确定的基本目标是,到2020年,县乡社会心理服

务平台普遍建立,心理健康服务纳入城乡基本公共服务体系。全民心理健康意识明显提高,城市和农村普通人群心理健康和精神障碍防治核心知识知晓率分别达到70%和50%,在校大学生心理健康核心知识知晓率达到80%。到2030年,全民心理健康素养普遍提升,心理健康服务网络覆盖城乡,常见精神障碍防治和心理行为问题识别、干预水平显著提高。

“每个浙江人都应该有自己的心理咨询师,就像拥有家庭医生那样。让人人远离焦躁不安与愤怒暴力的负面情绪,让心理平衡与心理健康成为美丽浙江、平安浙江建设的主基调。”夏学民说。

