



杭州江干区“点线网面”结合全力根治欠薪

通讯员唐学基报道 “谢谢，没想到我就打了个电话，你们这么快就帮我们把‘薪愁’给解决了。”2020年1月13日，江西籍务工者卢女士向杭州市江干区劳动保障监察大队工作人员连声称感谢。

1月10日，江干区劳动保障监察大队接到群众反映，称辖区九堡街道某服装厂老板存在拖欠工人工资的可能。经调查，服装厂上月的工资本在6日发放，迟迟没有支付。工人表示，老板一直以筹钱为理由搪塞，让工人心里没底。服装厂老板周先生表示，工厂资金紧张，确有困难。工作人员以案释法，讲清法律风险，督

促周先生尽快支付工资。周先生两天内筹措了资金，给38名工人支付了25.27万元工资。

这是江干区“点线网面”结合机制下，快速处理潜在欠薪事件的一个例子。

杭州市2018年10月启动“无欠薪区”创建以来，江干区布控防御“点”，构筑“常态化”防控体系。按照“关口前移、预防在先”理念，采取“1+1+N”架构，制定《深入开展“江干无欠薪”创建工作实施方案》，出台相应制度保障体系，制定12项支撑制度措施，从“源头防控、过程监管、末端治理、应急处置、结果运用”5个方面人

手，明确属地和行业监管部门责任，构建起全方位、立体式监管处置闭环联合防控体系。

为从源头治理欠薪，江干区按不同的行业，成立7个工作组，区领导带队组织开展“江干无欠薪”创建工作。建立“滚动式”、“地毯式”常态化分类排查机制，延伸监管“线”，开展“无死角”隐患排查。以网格为单位，深入重点区域、行业和企业，集中开展农民工工资支付、劳务派遣、快递物流行业劳动用工等专项检查。2019年来，累计检查用人单位1587家，其中建筑企业167家、加工企业49家、快递餐饮企业207家、其他单位1164家，涉及劳动者5.02万人，其中农民工人数4.72万人。

同时，织密联动“网”，构建“高效化”处置机制。充分利用微信等现代化通讯手段，建立区防范处置欠薪工作群和欠薪快反联处群。以全区“110”社会联动统一指挥调度平台为中心，整合资源，加强人社、信访、公安、司法、法院等部门职能联动，借助行政、司法等多种手段，及时快速处置欠薪案件。2019年，全区共处置各类劳动保障违法案件1513件，为2608名劳动者追发工资待遇1826.76万元，案件发生数、涉及人

数、涉及金额与2018年同期相比分别下降15.4%、26.5%、61%。

此外，筑好惩戒“面”，实施“全方位”刚性执法。建立欠薪黑名单制度，增强负面典型曝光力度，利用信用中国、“江干人社”微信公众号等平台，曝光黑名单企业3家。2019年来累计开具整改指令书35次，对33家存在违法行为的单位进行行政处罚，罚没金额33.73万元。对43家不支付工资的单位下达了行政处理决定书，涉及人数983人，金额达1329.99万元。对2起涉嫌拒不支付劳动报酬罪的案件移送公安机关。

劳动关系不明确 医疗期限长 伤残等级短期内无法评定

台州“娘家人”37天为工伤职工攻克难题

本报讯 记者沈佳慧报道 “真的很感谢服务中心的‘娘家人’，让我在这个陌生的城市，看到了光和希望。现在我身体也痊愈了，一切都好。”时近年关，在台州务工的河南籍民工小李带着妻儿高高兴兴回家去了，路上还不忘给台州市总工会职工服务中心主任黄军辉发微信感谢。

2019年4月24日，小李在椒江大桥至高速路口的一山上进行复绿施工过程中，不慎从山上摔下，导致腰椎骨折，被送至台州市立医院接受治疗。由于家境贫困，面对数以万计的费用，小李及家属心急如焚。正当他们走投无路时，偶然得知台州市总工会有法律咨询服务，抱着试一试的心态去求助。

中心主任黄军辉热情地接待了小李的妻子和女儿，在了解情况后，第一时间对病情进行了分析和论

证，并大概预估了伤残等级，为调解金额确定了参考范围，同时指派浙江星海律师事务所主任阮金炳对本案进行全程援助。经分析研究，阮金炳认为本案存在劳动关系不明确、医疗期限长、伤残等级短期内无法评定等难题。看着小李及家属急于解决本案的焦虑心情，台州市总工会联系市信访局、椒江区总工会和区信访局等部门到用人单位所在地章安街道进行协调和沟通，要求章安街道尽快协调此事，最大程度维护职工的合法权益。

经过多次协商，2019年5月31日上午，台州市总工会召集用人单位负责人和职工双方在工会仲裁庭开展调解，最终小李与用人单位达成了协议，用人单位不但当场支付了拖欠医院的医疗费，同时明确了对小李的赔偿数额。问题的解决离事故发生只有37天。

新规专递

莫再“糊弄”保险消费者

名称:《银行业保险业消费投诉处理管理办法》

颁布时间:2020年1月14日

施行时间:2020年3月1日

颁布机构:中国银行保险监督管理委员会

主要内容:

◆银行保险机构不得拒绝接受消费者合理诉求，不得要求投诉人提供机构已经掌握或者通过查询内部信息档案可以获得的材料。

◆为避免银行保险机构分支机构久拖不决、问题隐瞒不报等，要求银行保险机构上级机构对下级机构投诉处理工作进行核查，并且在答复投诉处理意见时，应当告知消费者申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径，充分保障消费者申诉权力。

◆为保护消费者合法权益，银行保险机构在投诉处理中应当核实投诉人身份，保护投诉人信息安全，发现消费投诉不是由投诉人或者其法定代理人、受托人提出的，银行保险机构可不予办理。

点评:这能一定程度上改变保险投诉处理“头痛医头脚痛医脚”的状况，对银行保险机构施加制度压力，从而保障消费者的合法权益。

傍名牌等行为处理有“新规”

名称:《浙江省企业名称争议处理办法》

公布时间:2020年1月

发布机构:浙江省人民政府办公厅

主要内容:

根据办法的规定，按照“谁登记，谁处理”的原则，由各级企业登记机关负责处理本机关已登记注册或者预先登记、自主申报登记的企业名称的争议。

点评:随着商事登记改革的持续深入，企业名称登记愈加便利。取消企业名称预先核准，实行企业名称自主申报，随之而来的是企业名称争议日趋增加。利用有力的强制措施和名称争议处理机制，快速高效地处理名称争议是当下企业名称登记工作的重点。

交行省分行获私人银行专户销售多项荣誉

2019年，交通银行浙江省分行全力推进私人银行重点产品销售，销量突破80亿元，其中私人银行客户资产品销售近35亿元，先后荣获“交通银行私人银行专户产品销售先锋”、“交通银行私人银行专户销售管理先进行”等荣誉称号。

交通银行浙江省分行在私人银行业务领域转变理念，大踏步探索自主定制化服务。

紧跟市场创新思路，多方业务合作定制发售产品，实现多元资产配置。同时，该行融合健康、非遗文化主题等开展客户服务，全面提升客户满意度和归属感。

嵊州市青少年综合实践活动中心

被认定为首批浙江省中小学生劳动实践教育基地

嵊州市青少年综合实践活动中心位于风景秀丽的剡亭朱熹曾在这里讲学，与省级风景名胜区南浦森林公园接壤，占地150亩，建筑面积7500多平方米。自2002年着手动工，至2004年10月正式开始接待工作，确立以全市市属、镇、街道的小学六年级、初中八年级的学生为接待对象，以每周安排2批、每批为三期二夜为运作模式的总思路。

通过部署“云战”系列专项行动，加大对涉网、涉外、涉新型以及制毒等各类毒品犯罪打击力度，2019年共抓获毒品犯罪嫌疑人4400余名，被获毒品犯罪案件2400余起，查获吸毒人员299个，累计就业安置2.54万人次，实现全省戒毒医疗服务网点全覆盖，累计戒断3年以上未复吸人数15.6万

嵊州市高雾头竹笋专业合作社

2019年检测合格省级示范性农民专业合作社

位于嵊州市崇仁镇高湖头自然村，在市政府和林业等部门的支持下，竹农尝试采用碧螺覆盖新技术，与竹园同效益，使原来在清明前后产生的毛笋提前到元旦春节前上市，毛笋产出时间提前，收益也大大提高，相比之前翻了好几番。原高湖头村支书夏祺是第一批采用碧螺覆盖新技术的竹农之一，碧螺覆盖新技术，不仅让竹农迈上了致富路，也让高湖头“高湖头竹笋”走出了大山，打响了品牌。

嵊州市谷来镇联谊村荣誉2019年浙江省高标准农村生活垃圾处理示范村，2019年度浙江省2A级景区村庄，该村位于锦北镇距集镇78公里，年谷线穿村而过，村民的主要收入靠茶叶、香榧、少量毛竹和劳务输出。进入联谊村，一幢幢白墙黑瓦的小屋搭配着山头的石护栏和潺潺流水，构成一幅静美的乡村图画。近年来，该村加大秀美乡村建设力度，村民面貌焕然一新，成为嵊州市知名的新农村建设示范点。

注销公告

龚自珍纪念馆依据《事业单位登记管理暂行条例》，经举办法人单位，拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自2020年1月20日起90日内向本单位清算组申报名权。

特此公告

注销公告

杭州大华书场依据《事业单位登记管理暂行条例》，经举办法人单位同意，拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自2020年1月20日起90日内向本单位清算组申报名权。

特此公告

2020年1月21日 周二

责任编辑:陈金波 电话:88851040 E-mail:82459008@qq.com

浙江工人日报

维权小讲堂

规章制度与劳动合同约定冲突，该如何适用？

案情简介

晏先生与公司于2002年10月1日签订无固定期限劳动合同，约定晏先生在财务岗位工作。2016年5月17日，公司出具通知，要求晏先生调任工程经济室副经理。2016年11月4日，公司内网发布《公司转型发展改革办法》及附件，内有“岗位竞聘和未上岗员工安置办法”，规定所有员工需参加岗位竞聘，不参加竞聘的按照待岗处理，第一个月按照本人原工资发放，第二个月起按照本地最低工资标准的80%发放。后晏先生未参加岗位竞聘。

晏先生申请劳动仲裁，称从未同意过调岗而是继续履行原岗位职责，但公司在2016年7月以调岗名义克扣财务岗工资，在2017年11月以原岗位被撤销为由单方变更劳动合同并克扣工资。公司的调岗、调薪、待岗行为是完全错误的，请求法院判决公司支付克扣的工资差额。

公司辩称，公司改革办法制定程序合法，其内容应对全体员工具有约束力。晏先生明知办法内容依然不参加岗位竞聘，公司按照规定处理并无不妥。公司因为生产经营需要，要求晏先生调换岗位，浮动工资，调岗行为有生效的规章制度为依据，晏先生应服从公司安排。

争议焦点

《公司转型发展改革办法》是否对晏先生劳动合同产生调整效力，规章制度与劳动合同产生冲突时应如何处理？

处理结果

二审法院认为，公司制定的改革办法虽经职代会通过，但晏先生本人未予接受，公司单方变更劳动合同缺乏依据。晏先生未参加竞聘，双方应继续履行原劳动合同的约定，晏先生的待岗状态非双方合意而成，公司直接调整按照本地最低工资标准的80%发放工资，该调整有欠合理，应补足工资差额。关于改革办法，现有证据可证明公司制定过程中未滥用用人单位的用工管理权。虽然不排除在出现法定情形时，公司可依照《劳动合同法》的规定对劳动合同作出相应处分，但本案中关于工资报酬的调整，无法证明其合理性，因此二审法院改判支持晏先生。鉴于2016年6月前晏先生的月工资合计为19160元，公司2017年1月以应发工资6697.90元发放，确有不足，应支付当月工资差额12462.10元。

案例分析

规章制度必须满足一定的生效要件（制定履行相应的程序、内容应当合法合理），否则不能对劳动者产生约束力。本案中，公司《公司转型发展改革办法》系对全体劳动者产生普遍性管理效力的管理制度，属于规章制度的范畴。办法关于岗位调整的方案本身并不违反法律强行性规定，内容亦不存在显著不合理之处，且经公司职工代表大会讨论后在公司内网公示，晏先生在诉讼中亦表示已知悉办法内容，故办法符合制定规章制度的生效要件。

《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释》第16条明确规定，用人单位制定的内部规章制度与集体合同或者劳动合同约定的内容不一致，劳动者请求适用劳动合同约定的，人民法院应予支持。本案中晏先生与公司签订劳动合同在先，公司制定改革办法在后，且改革办法对晏先生相关权利义务的调整未得到晏先生认可，因此，在晏先生请求适用其劳动合同约定时，人民法院应予支持。

（来源:无讼案例）

消除隐患 平安过年



春节临近，台州市公安局黄岩分局结合“清扫”专项行动，加强对出租私房、人员密集场所、易发案区域的治安检查、巡逻防控和设卡盘查，切实消除各类安全隐患，确保辖区平安。图为1月10日晚上，

通讯员蒋忠慧 摄

消费一线

促销赠品纠纷频发 消费须“画蛇添足”

通讯员孙建新报道 近日，消费者沈女士在湖州中心城区某商场退货还化妆品时，被要求同时退还附赠的同品牌一套小包装产品。无独有偶，王先生与商家也因为赠品而产生纠纷，他购买了冰箱后获赠一个电热水壶，然而才用了两次就没法正常使用。

沈女士这种遇到赠品质量不合格问题的情况，《消费者权益保护法》第十三条第一款规定：“经营者提供商品或者服务，应当符合质量要求；赠品或者免费服务的质量存在瑕疵的，应当向消费者事先说明。”

遇到沈女士这种情况，如果化妆品本身无质量问题，商场也同意退货的，消费者需要同时将赠品退还给商场，若产品或赠品被使用过或遗失，则需向商场支付相应的费用。

像王先生这样遇到赠品质量不合格问题的情况，《消费者权益保护法》第十三条第一款规定：“经营者提供商品或者服务，应当符合质量要求；赠品或者免费服务，应当符合质

量要求；赠品或者免费服务的质量存

在瑕疵的，应当向消费者事先说明。”

消保委组织提示广大消费者在购买商品获取赠品时，要记得在商品发票上注明附赠品的名称、品牌等，一旦发生质量问题时可证明赠品出处。如果当时没有在发票上注明赠品的相关信息，只要有相关资料能证明该赠品系商家所赠，消费者也可据此要求商家对赠品进行维修或换货。

通过加大科技投入，将城市污水检测提升为禁毒黑科技，延伸防治涉毒犯罪的触角。2019年省公安厅禁毒总队部署在全省推广城市污水毒品含量检测工作，累计对全省130余家污水处理厂的150余个进水口进行采样检测分析，覆盖全省所有的市和县（市、区），城市污水毒品含量检测为客观掌握分析我省毒情形势提供了科技支撑，发现和破获了一批涉毒案件。安吉县公安局禁毒大队在2018年下半年通过城市污水检测结果，成功抓获3名非法滥用止咳药物“奥亭”复方磷酸可待因口服液的吸毒人员，并对药品来源进行了深挖，成功抓获以吴某为首非法贩卖“奥亭”药品团伙共计18人，均予以刑事拘留，查获非法滥用“奥亭”吸毒人员72人。

2019年12月24日上午，国家毒品实验室浙江分中心暨浙江省毒品技术中心揭牌成立，这也是国家毒品实验室全国五个分中心之一。实验室占地5800余平方米，配备14种39台主要

仪器、9种18台快检设备、31种272台辅助设备，被誉为“最高等级的毒品实验室”，将为整个华东区域全面提升禁毒科技化、智能化、信息化水平，为芬太尼类等新型毒品管控、监测提供技术支持。

除此之外，全国青少年毒品预防教育数字化课程由省禁毒办联合浙江教育出版社联合策划制作，共18课时，每个课时3-5分钟不等，面向从小学五年级到高

常山公路:作风治理铸就“公路铁军”

日前，常山县公路管理局召开了2020年作风党风廉政建设“作风治理年”及安全生产春运保障工作动员部署会。会上，全体干部职工学习了《常山县干部作风治理“1530”行动实施方案》等文件精神，签订了《常山县党员干部作风建设承诺书》。2020年是全面建成小康社会和“十三

五”规划收官之年，常山公路人将严格按照“作风治理年”活动要求，强化队伍建设，发扬“公路铁军”精神，进一步深化全面从严治党总

要求，同时结合“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，扎实开展“三服务”活动，以“高昂的斗志、热情的服务、崭新的面貌”全力以赴打好春运保畅攻坚战。

刘雅东 徐莹

张家口市第一医院

2020年1月21日

嵊州市青少年综合实践活动中心

2019年被认定为首批浙江省中小学生劳动实践教育基地

嵊州市青少年综合实践活动中心位于风景秀丽的剡亭朱熹曾在这里讲学，与省级风景名胜区南浦森林公园接壤，占地150亩，建筑面积7500