

分离9天后,他们在站台上匆匆聚了20分钟。

春运中,90后“铁路夫妻”——

舍小家相聚 为大家团圆

记者杜成敏报道 都说陪伴是最长情的告白,但对“铁路夫妻”来说,陪伴是一种奢侈。即使是春节,对他们来说也只是个繁忙的工作日。他们把最长情的陪伴留给旅客,牺牲了小家,换来的是更多人的团圆。

别样美丽的“铁路爱情”

1月15日上午10点,省交通集团K1049次列车停靠金华南站,列车长曹伟苗下车与车站值班员办理业务交接,而她的爱人刘骏正提着午饭静静地等着她。

刘骏在上海局集团公司杭州客运段从事旅客运输工作,虽然与妻子同是金华人,但春运期间客流大,这对90后夫妻经常加班加点,团聚的时间屈指可数。

“经常是我上班,她在家,有时候我刚推开家门,她却已经在上班路上了。40天春运,我们能团聚的时间不超过5天。”刘骏说。

虽然聚少离多,但两人的感情没有降温,只要一有空,夫妻俩就会抓住各种机会见一面。这次,已经9天未碰面的两人,在站台上仅有20分钟的相见时间,刘骏特意做好午饭,抱上刚满周岁的儿子一起来看妈妈。

列车外雨绵绵,看到撑着伞,带着午饭、抱着孩子的刘骏,曹伟苗却不能马上迎上去,因为她还要时刻关注出站旅客的动态,直到人流疏散后,留给他们的时间已不多了。

抱过许久不见的儿子,亲昵了一会儿,再跟丈夫简单寒暄了几句,曹伟苗又匆匆登上列车,再次投入繁忙的工作中。这样的情景,夫妻俩都习以为常,同为铁路



刘骏抱着儿子,曹伟苗隔着车窗和他们打招呼。通讯员金文君 摄

人,他们对彼此有更多的默契和理解。

在碰到刘骏之前,曹伟苗曾给自己未来的“另一半”设了门槛——绝不能是铁路职工。“因为我知道自己这份工作的性质,如果找到了铁路职工,一定顾不上家庭。”

但最终让曹伟苗动了芳心的,不是刘骏花前月下的浪漫,而是他在服务乘客中表现出的细致、真诚、善良的优秀品人。

“对行动不便的残疾人、老人,他都照顾得特别到位,在公司的宣传栏上,我也看过很多他助人为乐的照片,而且他特别上进,总给人一种阳光、热爱生活的感觉,真的非常优秀。”说起丈夫,曹伟苗称赞有加。

采访当天的上午10点,刘骏刚下晚班从杭州赶回家,知道妻子中午就将赶往温州出车,他顾不上休息,一边照看孩子一边准备午餐。

付出,为照亮每一条回家路

2019年12月21日,是全国硕士研究生招生考试开考的日子,就在前一天,一位考生将书包落在了K1050次列车上,里面有身份证等考试必备物品。

待该名考生发现时,车子已开

出了40多分钟。曹伟苗得知后,第一时间找回了遗失书包。

“求求你们,能不能今天就帮我送回来。”考生焦急地恳求道。

“你放心,我马上让下一班回返的列车送回去给你!”曹伟苗说。

一路上,曹伟苗和考生不断地进行短信联系,嘱咐她提前进站,并向工作人员详细说明情况,千万不要错过了时间。

“当时感觉自己像一位老母亲,为乘客操碎了心啊!”曹伟苗说:“当天我要轮班,中间休息时间也没睡,考生最后发来感谢的信息时,我已经困得睁不开眼了。”

自称“老母亲”的曹伟苗,对自己刚满周岁的儿子却一直心存愧疚。自己和丈夫工作太忙,错过了很多他的成长时光。“第一次走路、第一次喊爸爸妈妈,我都在上班,奶奶拍了视频发过来,看他喊出妈妈的时候,既难过又高兴,为什么没有在他身边,错过了那份惊喜。”

工作的时候,看到车厢里同自己儿子差不多年龄的孩子,她也总会忍不住上去聊几句。“看他们笑、看他们哭,都好像在看自己儿子一样,也会想象宝宝现在在家干吗,有没有吃好睡好,乖不乖。”

即便思念儿子,工作中的曹伟苗仍一丝不苟。有一次出乘始发会上,曹伟苗正向乘务员认真布置当天的重点工作,微信视频通话的声音响起,她知道是丈夫刘骏打来的,一定是儿子想看妈妈,但曹伟苗果断拒绝了视频请求。

“因为会议结束后就要上车准备,这是事关列车与乘客安全的重要事项,不能马虎。”曹伟苗说。

正是这样严谨的工作态度和

无私的付出,“铁路夫妻”以及所有坚守岗位的铁路职工们,才能为旅客的安全出行保驾护航,去照亮每一位异乡人的回家路。

乘客的称赞就是最大的成就

春节将近,K1050次列车上已经“年味”十足,车厢里挂上灯笼、贴上年画,车窗上也贴上了“福”字窗花,乘务员还特地为旅客送去了春联、福字以及麻糖、瓜子、水果糖等零食。除夕夜当晚,列车上还会有关欢晚会及互动游戏。

作为列车长,曹伟苗和同事们为旅客们打造了一个暖意浓浓的春节旅途,而她自己已经8年没在家过除夕了。

“按照今年的排班,我是大年三十晚上出乘,我爱人年三十也要加班,孩子只有和爷爷奶奶、外公外婆一起过除夕了。”曹伟苗说。

参加工作9年,曹伟苗唯一一次在家过年是休产假。而丈夫刘骏唯一一次在家过年是在那年新年钟声响起前的几分钟推开了家门,他特意赶了一班早车回到家。“总算赶上了与家人一起迎接新春了。”刘骏说。

刚参加工作的时候,除夕夜里,列车途经一个个村庄,曹伟苗看着窗外的万家灯火和绽放的烟花,心里一阵心酸。“那个时候特别想家,现在也习惯了。”

心酸埋进心里,一转头,夫妻俩总会用暖心的笑容迎来送往每一位归乡人,热情主动地帮助旅客。由于工作积极,服务细致,他们经常会受到旅客的表扬称赞,此时是他们和所有坚守岗位的铁路职工们觉得最值得的时候。

东方通信3名工程师为抢修故障基站奔赴高原

勇闯珠峰 护航通信“生命线”



陈鹏正在吸氧。通讯员秦明明 摄

通讯员亦雄、张丽华报道 “丁零零……”一个月前,驻扎拉萨的普天东方通信集团有限公司西藏项目组的办公室里,响起一阵急促的电话铃声,电话那头传来焦急的声音,“珠峰基站故障!请求技术支援!”

一接到任务,项目组第一时间派出陈鹏、秦明明、雄强等3名工程师出发。

此次任务的地点特殊,基站位于珠峰大本营附近,而珠峰大本营的海拔在5000米以上,高原反应、恶劣气候和安全问题等等不确定因素很多。由于珠峰地处边境,需要办理边防证才能进入,现在是冬季,当地冰天雪地。时间紧迫,第二天早上7点,救援小组就早早出发赶往边防管理处办理证件。拿到证件后,3人赶紧启程。拉萨距离珠峰700公里,由于路况极差,当天无法赶到目的地,大家只能在天黑前到达日喀则市暂作休息。

12月24日早晨,3名工程师匆匆起床赶路,经过4个多小时的奔波,中午12点赶到了拉孜县。这里的交通极为不便,车子驶向扎西宗乡方向,就进入了“搓板路”。路如其名,这是一条摇摆衣板差不多颠簸的碎石路。这条路颠簸到什么程度呢?可以想象一下,一路上,你的臀部就像装上了弹簧,整个人不停从座位上弹起来,头快撞到车顶的样子。一般人在这条近百公里的路上拐完108道弯,基本上就沒力气说话了。

晚上7点,天色渐暗,大家终于赶到离珠峰最近的村子——定日县扎西宗乡。扎西宗乡在珠穆朗玛峰山脚下,也是珠峰大本营所在地,每年从世界各地赶来攀登珠峰的登山者,都必须从这里出发,一路往上直到顶峰。大家深知早一秒恢复通信,对于登山者来说,可能就多了一条生命线。

此时距离珠峰还有46公里,气温-17℃,风速六级。救援小组借住在牧民临时搭建的帐篷里,这里没有空调,没有暖气。夜间温度骤降,吃完晚饭,准备洗漱。

时,陈鹏惊讶地发现,随身携带的毛巾牙膏由于气温太低已经冻成块状,完全不能用。大家不得不直接穿上衣服、裹着被子睡觉,冷夜难熬,还有高原反应的考验……

12月25日中午11点,经过长途跋涉,救援小组顺利通过珠峰检查站,到达珠峰大本营附近的故障站点。3名工程师立即开始故障排查。根据客户提供的信息,在持续3个小时的排查下,确定故障问题为摄像设备软件版本过低导致,需要升级版本。

维修过程中,工程师们发现站上摄像头内存不够,无法升级。需上站扩展摄像设备内存,故障站点在珠峰脚下布绒寺,海拔5200米,还要爬35米高的大铁塔。此时,气温很低,冷风吹得脸生疼,而且氧气稀薄,稍微活动幅度大点就开始气喘、眩晕,大大增加了上站排障工作的难度。

为了争取尽快修复通信,秦明明穿戴好装备,带上仪器设备,吸氧10分钟后,开始爬塔。由于海拔过高,原本十几分钟就能完成的攀爬,因严重的高原反应,1个小时后才到顶,此时秦明明已累得筋疲力尽。

高原的阳光很刺眼,好不容易找到故障摄像头时,秦明明的手脚已冻到麻木,两侧太阳穴胀痛,他赶紧吸几口氧气,继续作业。操作,吸氧,再操作,再吸氧……就这样在氧气瓶的支撑下,他艰难地装好了外置内存卡,检查无误后下站,在地面顺利完成升级,录像页面回传正常,故障完美排除。

返回大本营时,3名东信工程师的双手早已僵硬,客户连连表示感谢,并为东信工程师的敬业精神点赞。

珠峰之行虽艰难险恶,但在最短的时间内成功修复故障基站仍让大家激动不已。参与抢修的3名工程师说:“通信行业发展日新月异,我们见证了它巨大的变化,也参与了其中的一些工作,我们为自己是一名中国通信人而骄傲,为自己是一名东信人而自豪!”

敬礼! 我们向您学习



“丁叔叔,什么是劳模精神、工匠精神?”“您评上劳模后有何感想?”……1月18日下午,杭州市余杭区凤凰小学城南校区205班的学生们,开展了“红领巾学先锋精神记心间”主题实践活动。在余杭区

记者邹伟锋 摄

“暖心城管”芦杰十年爱心路:

“志愿服务,我永远在路上”

劳动者风采·最美建设人

记者程雪报道 小时候,芦杰的梦想是穿上军装保家卫国;长大后,他成为了一名城管,化作城市的百姓的守护者。他说,这也算另一种形式的圆梦。

与城管这份职业结缘,要追溯到十几年前,芦杰当时是一名理发师,经营着一家理发店。随着结婚、生子,他想换份职业,挤出更多的陪伴家人时间。

怎么想到从理发师“跨界”做城管呢?面对记者的疑问,芦杰微笑着解释说,“我的店在一处处菜市场门口,因为城管的监督管理,原本杂乱的菜市场变得井井有条。每天都有很多城管进出,他们还会到店里坐坐,宣讲一些卫生注意事项。”那时,芦杰觉得城管的工作很有意义,十分向往。

2009年,芦杰获知宁波市海曙区综合行政执法局招人的消息,便主动报名。“可能是我做了多年理发师,比较擅长与人沟通。”芦杰在城管情景处理考核中表现很好,他一路过关斩将,终于成为了一名城管人。

然而上岗第一天,芦杰就被现实“泼”了冷水。清晨5点起床

出门的芦杰,跟随老队员去菜市场巡查。“转了一圈,感觉效果并不明显,老百姓不太配合我们,管理无从下手。”

芦杰清楚地记得,那是一个小区外的马路市场,临街那栋楼的居民觉得早市太吵,该迁;小区里的居民觉得附近有个市场方便买菜,当留。一迁一留之间,城管应如何抉择?这难住了初入行的芦杰。

想不到好办法,芦杰就一直在附近几个小区转悠。偶然间,他发现凤社区热闹非凡,正在搞免费理发、量血压的活动,大批居民来凑热闹,也有几个早市摆摊的熟面孔。

“这是个好机会啊,可以和居民近距离聊聊天。”芦杰脱下制服外套,撸起袖子,主动加入到理发志愿服务中。他一边理发,一边耐心地和居民聊天,说说菜市场的事情,讲讲城管部门的难处,希望大家能换位思考。

从大清早到下午,他理了十几个头,重复了十几次同样的话,一刻都没休息。

“其实只要多多沟通,大家都

会越来越理解我们,平时工作中碰到问题,大家也会站在我们的

角度思考。”芦杰把每周唯一的休息日用来做志愿理发服务,一做就是10年,从未间断。

专业的理发手艺和热心的城管形象让芦杰的名号越来越响亮,很多独居老人的小区也会主动来找他开展志愿理发服务。

2017年,“芦杰志愿服务工作室”成立,志愿服务的领域不再拘泥于理发,而发展成便民志愿服务队、党员志愿服务队、垃圾分类类志愿服务队、少先队员志愿服务队等队伍,涉及理发、健康咨询、垃圾分类等各类志愿服务。

虽然收获了居民的支持,但日常的城管工作中,芦杰也常碰到难题。前段时间,他碰到一个喜欢在十字路口摆摊卖拖鞋的“钉子户”老爷爷,很顽固,好几个城管都劝不走。

芦杰去了之后,拿了一个小

板凳和老爷爷一起坐着聊天。“刚开始他情绪很激动,觉得城管欺负他,不准他卖货。”老爷爷嗓音提高,引得路人纷纷侧目。

芦杰见状,干脆从口袋里掏出100元钱,说:“爷爷,我买下所有鞋子,你今天先回家好不好,货我也不要,你拿回去,不然真的很妨碍交通。”在芦杰真诚的劝说下,老爷爷反而不好意思了,钱也没要,赶紧收拾收拾回家了,后来再也没有出现。

“我觉得真诚和换位思考,是做好城管工作必不可少的两个要素。”芦杰总结道,人与人之间诚在沟通,贵在换位思考,你怎么对别人,别人就怎样回报你。

十年城管生涯,十年志愿服务,芦杰不仅得到居民的支持,更收获了“最美建设人”“最美志愿者”“宁波好人”等称号。荣誉越多,责任越重,工作越忙。

偶尔听到妻女的抱怨,芦杰也会觉得自己不是一个好丈夫、好爸爸。女儿每次问“能不能带我出去玩”的时候,芦杰总是拒绝。有几次痛快答应了,可到了第二天,他却把女儿带到了志愿服务现场。

“从小多接触志愿服务也不错,爱心要从娃娃抓起,希望女儿成为善良正直的人。”芦杰说,“志愿服务,我永远在路上。”



“金牌厨师”董顺翔:

要让杭帮菜走向世界

董顺翔,杭州知味观,味庄总经理,杭州饮食集团“教父级”人物。厨师出身,年轻时参加过无数次全国厨艺比赛,家中珍藏了不少奖杯、金牌。

作为一名厨师行业的工匠,董顺翔认为“忘我、儒厨、精神”乃是最高境界。“忘我,就是要在专业领域追求最高的境界,心无旁骛;儒厨,就是我要改变厨师行业普遍文化程度不高的状况,要不断学习成长,让大家也能为厨师鼓掌;精神,就是我要为杭帮菜留下一些精神上的东西,让后代传承下去,让杭帮菜走向世界。”

沈佳慧 绘制



每逢休息,芦杰(右一)都会到社区理发志愿服务。

“有个爱找我理发的阿婆,问我能参加志愿服务么?”芦杰当时很感动,便给她安排了垃圾分类类志愿服务,“她做得很积极,我很开心自己能带动大家一起为建设美好城市作贡献。”如今工作室已经有60多名志愿者。

虽然收获了居民的支持,但日常的城管工作中,芦杰也常碰到难题。前段时间,他碰到一个喜欢在十字路口摆摊卖拖鞋的“钉子户”老爷爷,很顽固,好几个城管都劝不走。

芦杰去了之后,拿了一个小