

受疫情影响暂时失去收入来源,无法按时还贷怎么办?

银保监会:合理延后还款期限

本报讯 中国银行保险监督管理委员会日前在官网发布《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》(下称《通知》)。

《通知》要求,各银行保险机构要全力协助有关部门和地方政府做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控,坚决落实各项工作要求。加大员工疫情排查力度,做好员工防疫安排。定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒,强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理。适当调整工作计划和考核要

求,减少人员聚集和客户集中拜訪。

在保障金融服务顺畅方面,各银行保险机构要根据疫情防控工作需要,合理安排营业网点及时间,保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点,要主动做好解释说明,提供替代解决方案。鼓励积极运用技术手段,在全国范围特别是疫情较为严重的地区,加强线上业务服务,提升服务便捷性和可得性。

《通知》提出开辟金融服务绿

色通道。各银行保险机构要进一步加大对疫区的支持,减免手续费,简化业务流程,开辟快速通道。要充分发挥银行信贷、保险保障、融资担保等多方合力,加强对社会民生重点领域金融支持。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群,要在信贷政策上予以适当倾斜,灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排,合理延后还款期限。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户要优先处理,适当扩展责任范围,应赔尽赔。

在强化疫情防控金融支持方面,各银行保险机构要主动加强与有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接,积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。要按照特事特办、急事急办原则,切实提高业务办理效率,提供优质高效的疫情防控综合金融服务。鼓励向疫情防控一线的相关单位和工作者提供更加优惠的金融服务。不得借疫情渲染炒作金融产品。

《通知》强调做好受困企业

金融服务。各银行保险机构要通过调整区域融资政策、内部资金转移定价、绩效考核办法等措施,提升受疫情影响严重地区的金融供给能力。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但暂时受困的企业,不得盲目抽贷、断贷、压贷。鼓励通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式,支持相关企业战胜疫情灾害影响。

国家税务总局浙江省税务局:

提倡网上办税缴费

本报讯 国家税务总局浙江省税务局日前在官方微信公众号上发布《关于防范新型冠状病毒 提倡网上办税缴费的服务提示》。

《服务提示》指出,近期,全国多个地区出现新型冠状病毒感染的肺炎疫情。办税服务厅作为人口较为密集的公共场所,是疫情防范的重点区域,为保障公众健康,建议广大纳税人、缴费人在需要办理相关涉税缴费业务时,尽量选择通过浙江省电子税务局、浙江税务 APP 等网络途径办理,减少前往办税服务场所办税次数,最大程度降低交叉感染风险。

常见涉税业务办理

浙江省电子税务局提供“我要办税”“我要查询”“互动中心”“公众服务”等业务办理功能,常用申报、缴税、发票代开、完税证明开具和其他涉税业务均可通过电子税务局办理。(具体详情请登录浙江省电子税务局浏览,网 址:https://etax.zhejiang.chinatax.gov.cn)

如需要申领发票,可登录浙江省电子税务局在线申请邮寄发票或领用电子发票(疫情防控期间扩展至纳税信用 C、D 级纳税人)。

个人所得税相关业务办理

如您(属于自然人)需要办理个人所得税专项附加扣除信息填报、查询等相关业务,请您登录浙江省税务局门户网站(网址: http://zhejiang.chinatax.gov.cn),点击“自然人税收管理系统”,或者直接登录自然人电子税务局(网 址:https://etax.chinatax.gov.cn)办理;也可以登录国家税务总局发布的个人所得税手机 APP 办理。

如您(属于扣缴义务人)需要办理个人所得税代扣代缴相关业务,或者个人独资、合伙企业需要为个人投资者办理经营所得个人所得税申报业务,均可通过“浙江自然人税收管理系统扣缴客户端”办理。下载地址详见浙江省电子税务局“首页>下载>个税软件”菜单。浙江省电

子税务局网址:https://etax.zhejiang.chinatax.gov.cn。

社会保险费缴费业务办理

如您(属于自然人)需要办理灵活就业人员、城乡居民社保缴费业务,可通过浙江省电子税务局[“城乡居民(灵活就业人员)社保费缴纳”功能模块]、支付宝(“浙江税务社保缴费”功能模块)在线办理缴费业务。

如您(属于单位)需要办理社会保险费申报缴费业务,请您登录浙江省电子税务局办理。

办税缴费业务咨询

如需要咨询办税缴费相关业务问题,可选择通过浙江省税务局门户网站(“我要咨询”功能模块)、浙江税务征纳沟通平台(“税小蜜咨询”功能模块)、浙江税务微信公众号(“微互动-纳税咨询”、“微服务-智能咨询”功能模块)或浙江省电子税务局(“智能客服”功能模块)进行在线咨询,或者在工作时间拨打浙江省税务局 12366 纳税服务热线咨询,也可拨打当地税务机关咨询电话。如遇电子税务局操作问题,可拨打 4008012366 寻求技术支持。

如有特殊情况必须至办税服务场所现场办理,可通过浙江省电子税务局、浙江税务微信公众号以及各地税务机关提供的电话,采取提前取号、预约等方式,避免长时间排队。

国家税务总局浙江省税务局表示,将尽心提供优质便捷的服务,进一步加大系统运维和监控,保障各线上办税缴费渠道稳定、通畅。全省办税服务厅等公共服务场所将按卫生防疫部门要求做好通风和消毒工作,所有工作人员将佩戴口罩上岗,竭力为纳税人、缴费人提供安全的办税环境,降低聚集性疫情发生风险。如有涉税缴费业务确需进入办税服务场所办理,请广大纳税人、缴费人配合现场疫情防控工作,自觉戴好口罩,配合做好各种防护措施,既为自己负责,也为他人负责。

杭州:

售楼处、中介门店 2月8日前暂停营业

本报讯 杭州市住房保障和房产管理局官方微信公众号日前发布《关于进一步做好住房租赁领域新型冠状病毒感染肺炎防控工作的紧急通知》,要求高度重视疫情防控工作、暂停各类人员聚集活动、加强租赁住房防控管理等。

其中提到,即日起全市各房地产开发项目售楼现场、房产经纪机构门店、房产估价机构经营场所自 2 月 8 日(正月十五)之前一律暂停营业,暂停举办人员聚集的各类销售、

促销等活动。其他企业在此之前也不得组织室内集会、业主联欢等活动,防止交叉感染。

各住房租赁企业要加强值班值守,切实对经营的出租房源进行全面排查,严格落实好相关人员排查登记。对于湖北返杭或有接触史的承租人,要求其自我隔离 14 天。加强集中式出租房源出入管理,严格控制湖北返杭或有接触史访客进入出租房源区域,有关情况及时上报属地街道、社区。

配合疫情防控 铁路部门 延长退票时限

据新华社 为打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控攻坚战,进一步方便旅客办理退票,铁路部门决定对使用现金购票或已于 1 月 27 日 24 时前换取纸质车票(含报销凭证)的旅客,暂时无法到车站办理退票的,做出延长退票时限调整。

凡是于 1 月 27 日 24 时前购买的乘车日期在 1 月 28 日 0 时至 2 月 26 日 24 时的车票,可

延期至 3 月 25 日 24 时前办理退票;凡是火车票票面发站所在地车站进站通道关闭的,在进站通道恢复之日起 30 日内均可办理退票;退票须在购票地或出发地各车站办理,办理时继续免收退票费,铁路乘险一同办理。

铁路部门提示,通过 12306 网站购买未换取纸质车票(含报销凭证)的,仍可在网上办理退票手续。

本版提示:投资有风险,入市需谨慎!

证监会: 引导投资者 采取非现场方式 进行交易活动

本报讯 中国证券监督管理委员会官网日前发布《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》,要求各证券基金期货经营机构结合行业特点,改进服务方式。从防止疫情扩散和保护投资者健康出发,耐心细致做好解释说明,引导投资者采取非现场方式进行交易活动,并为非现场交易提供有效的技术保障和相关服务。

确有必要提供现场交易服务的,要求切实做好营业场所及交易设施的清洁消毒和投资者的健康防护工作,努力营造清洁、卫生、安全的交易环境。同时要求制定有针对性、切实可行的业务应急预案,确保交易结算系统安全稳定运行。对关键岗位实施双岗互备,并做好特殊情形下有关人员的替岗安排。

《通知》要求引导理性投资。积极引导投资者理性、客观分析疫情影响,秉持长期投资、价值投资的理念,依法依规开展投资活动。并为员工提供必要的防疫物品,持续关注员工特别是从疫情较为严重地区返回岗位员工的健康状况,加大疫情排查力度,发现异常情况的,及时向住所地证监局报告。

《通知》同时要求各上市

(挂牌)公司从保护投资者知情权出发,依法依规做好相关信息披露工作,真实、准确、完整、及时地披露投资者决策所需信息。积极履行社会责任,根据本公司实际情况,采取相应措施支持疫情防控工作。涉及疫情防控急需的药品、防护服、口罩等各项物资生产和供应的相关上市(挂牌)公司,按照政府相关部门的要求,做好生产经营安排,全力保障市场供应,以实际行动支持防控工作。

各交易所、中国结算、全国股转公司等单位要制定工作预案,切实保障市场交易、结算交割正常进行。沪深证券交易所以、全国股转公司要引导因疫情防控受到影响的上市(挂牌)公司按照相关规则履行信息披露义务。各交易所、全国股转公司、各证监局要想市场之所想、急市场之所急,耐心细致解答市场主体提出的问题,积极支持市场主体做好相关工作;同时,依法履行职责,加强市场监管,维护正常市场秩序,保护投资者合法权益。

各证券基金期货经营机构和上市(挂牌)公司等市场主体,向证监会申请行政许可的,尽可能通过互联网方式提交申请材料。证监会将改进服务方式,做好受理和批文送达的服务工作。

我省银行业保险业吹响防疫“集结号”

强化金融支持 确保服务顺畅

通讯员梅琳报道 新型冠状病毒感染的肺炎疫情发展牵动着全国人民的心,也牵动着浙江银行保险人的心。

确保一线服务不中断

浙江银保监局第一时间响应省委省政府应对新型冠状病毒感染肺炎“一级响应”号召和银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神,成立应对新型肺炎领导小组,积极部署具体工作。

具体包括:统筹做好假期金融服务保障,全面动员银行保险机构要靠前指挥,坚守岗位;切实加强员工疫情防护,尽可能通过电话、线上方式联系客户、布置工作;全力支持疫情防控重点领域,做好保安全、保服务、保救治、保信心工作;积极开展宣传引导,把服务与防疫工作有机结合;严格落实疫情防控责任制度,各负其责,将疫情的影响降至最低程度。务必做到千方百计满足企业和群众的服务需求,确保一线服务不中断,相关金融供应充分到位,有力维护社会大局稳定。

台州银保监分局第一时间指导银行保险机构成立应急小组,建立疫情每日报告机制,严格排查从业人员动向,做好营业场所卫生消毒工作。另一方面,坚决满足公众保险应急需求,开通公众号、APP 等线上理赔渠道,简化理赔申请手续,为急需资金的患者提供免保单



部分捐赠的保单。

服务、先行赔付等服务,切实提高理赔效率与覆盖面,为打赢疫情阻击战贡献金融力量。

浙江省银行业协会要求全省银行机构切实做好疫情防控期间金融服务工作,制定突发事件应急预案和应对措施,满足客户正常业务办理需求;建立银行机构和 9 个地市银行业协会双线并行联防联控机制;保障金融服务、强化网点防护、加强信息疏导;积极支持口罩、防护服、体温计、消毒液等生产企业复产,特事特办提供资金支持,做企业的坚强后盾。

浙江省保险行业协会要求各会员单位及时发声指导,及时掌握

疫情,及时采取行动;密切关注疫情变化,分类施策,加强与当地医院等合作单位联系,畅通渠道,主动获取出险客户名单;建议各单位根据情况,提升保障服务升级方案;推动全省保险公司开通 7×24 小时的专线服务,对疑似或确诊客户,针对客户理赔需求给予指导和帮助。

银行加大信贷支持

春节期间,台州市黄岩依蔓工贸有限公司求新旅游用品厂(以下简称“依蔓工贸公司”)的车间内机器一直隆隆作响,50 多名工人正在赶制用于防疫的防护服。

1 月 26 日(农历正月初二)上午,台州黄岩农商银行第一时间走访依蔓工贸公司,了解生产情况。为全力支持企业生产,该行当场给企业授信免息贷款 500 万元,切实解决企业资金需求,降低企业融资成本,并且持续给予后续资金保障;农业银行台州分行、中国银行黄岩支行也分别为该企业授信 800 万元、700 万元,均表示后续将随时提供资金支持,为打赢这场疫情防控战作出积极努力。

依蔓工贸公司有关负责人表示,有了银行的大力支持,企业将全力做好生产工作,早日把一批批防护服送到防疫前线派上用场。

浙江省联社 81 家农商行、农信联社第一时间走访相关企业,加大对防护服、口罩、口罩包装袋、体温计等企业恢复生产的信贷支持,确保市场供应。

简化理赔流程,开通绿色通道

各险企纷纷吹响防疫“集结号”,启动紧急预案,成立专项工作组,积极履行保险业社会责任,为防疫一线提供各类保险保障服务。

人保、国寿、平安、太保等产寿险公司开通疫情理赔绿色通道,启动特需案件预赔机制;中韩人寿、浙商保险、信泰保险三家总部公司及太平人寿、长生人寿等公司,取消定点医院、观察期、免赔额等限制;信泰保险于 1 月 27 日快速完成首例新型冠状病毒感



毕传国 作