

# 省直住房公积金中心: 信贷政策向疫情防控 一线工作者适当倾斜

**本报讯 记者吴晓静报道** 近日,省住房公积金中心发布《关于配合做好疫情防控工作、加强住房公积金服务保障的通知》,明确提出向疫情防控一线工作者提供更多支持、向受疫情影响的职工提供更多关怀、向受困企业和职工提供更多帮助、向全体缴存单位和职工提供更多便利。

根据《通知》,疫情防控一线工

作者申请省直公积金个人住房贷款的,信贷政策上予以适当倾斜。从2020年1月起到疫情结束后三个月,疫情防控一线工作者不能正常归还公积金贷款,不作逾期处理、不计罚息。

“将新型冠状病毒感染的肺炎列入大病提取住房公积金范围。”《通知》提到,对新型冠状病毒感染的肺炎患者、疑似病人、密切接触者

者在其隔离治疗期间或医学观察期间以及因政府实施隔离措施或采取其他紧急措施而不能正常归还公积金贷款,不作逾期处理、不计罚息。

因新型冠状病毒感染的肺炎影响,从即日起至疫情结束后三个月未能及时缴存住房公积金的企业,说明情况并补缴后,可视同正常缴存。该期间内,受困企业的职

工申请贷款时,视同连续足额正常缴存。

此外,积极提倡公积金归集、提取等业务在浙江政务网、支付宝客户端、“浙里办”APP、中心网站等渠道线上办理,特殊情况可通过“12329”服务热线预约办理,在最大限度保障客户办事需求的同时,尽可能避免人员聚集造成交叉感染。

目前,省直住房公积金归集、提取业务,以及提前还款等部分贷款业务已基本实现网上办、掌上办。各线上办理渠道如下:浙江政务服务网:www.zjzfwf.gov.cn;中心官网:www.zjgjj.com;“浙里办”APP选择“住房公积金”办事服务;支付宝APP—选择“城市服务”—公积金—省直公积金。

中消协倡议:

## 科学防疫 理性购物 依法维权 主动监督

**本报讯** 中国消费者协会日前向广大消费者发出倡议:科学防疫,理性购物,依法维权,主动监督,为打赢这场疫情防控的人民战争贡献一份力量。

**科学防疫,比定力**

面对扑面而来、形形色色的防疫信息,消费者务必擦亮眼睛、保持定力,尽量通过国家和地方卫生健康部门等官方渠道获取疫情最新进展及有关防控信息,不轻信、不购买、不使用未经官方认可的所谓防疫抗疫药品,按照官方推荐的防疫措施积极做好个人防护。

选择资质齐全、渠道规范的正规商家购买防疫用品,注意查看标识标签,保存好相关购物凭证。面对疫情,冷静对待,科学防疫,莫要盲目相信虚假夸大的信息而上当受骗,更不要无据散播、推波助澜、连累他人。

**理性购物,不哄抢**

疫情与春节假期交错,商品供应和物价出现了短期波动。随着政府强力保证供应措施的落实和企业逐步复工,商品供应已经基本恢复正常。

对于我国蔬菜、肉蛋奶、粮食等生活必需品消费的强大市场能力,消费者应当充满信心,理性消费,按需购买,避免因哄抢而造成暂时物资周转困难和局部供求失衡,也避免因大量囤积而导致资源浪费、得不偿失。

**依法维权,莫急躁**

受疫情影响,消费者不得已取消或变更了事先预订的旅游、出行、餐饮、娱乐等消费活动,尽管有关部门和行业及时出台了减免消费者损失的退单政策,但由于假期退单集中,客服人员不足以及售后服务涉及环节多、退单政策不一等诸多客观因素,导致部分消费者的诉求没有得到及时满足。

中消协提醒广大消费者,保存好有关消费记录和凭证,本着公平原则,冷静耐心与经营者进行沟通,表达自身合理诉求。对于故意不遵守承诺、拖延推诿履行义务的经营者,消费者要及时寻求当地消协等维权机构帮助(各地消协联系方式见中消协网站和官方微博),依法维护自身权益,莫要急躁上火。

**主动监督,保平安**

健康平稳的市场秩序是广大消费者平安度过疫期的有力保障。消费者依法享有对商品和服务进行监督的权利。中消协呼吁消费者主动参与消费监督,对于部分经营者恶意囤积、虚假宣传、哄抬物价、以次充好、拒不履责等不法行为,消费者可以拨打12315,积极向有关主管部门举报,为“保价格保质量保供应”、平安度过疫期,共建共享良好的消费环境。

银保监会:

## 各人身保险公司 要适当扩展保险责任

**据新华社** 中国银保监会人身险部3日发布通知,要求各人身保险公司适当扩展保险责任,发挥保险保障功能,强化销售管理,严禁借疫情渲染炒作保险产品等。

《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作》要求各人身保险公司优化现有产品理赔标准,适当扩展保险责任。支持各人身保险公司在风险可控的前提下,在疾病险、医疗险等产品中针对新型冠状病毒感染的肺炎客户取消等待期(观察期)、免赔额、定点医院等限制;支持将意外险、疾病险等产品的保险责任范围扩展至新型冠状病毒感染的肺炎等。

对于个人保险产品扩展责任的,各人身保险公司应当在官网公告责任扩展相关事宜,且不得因责任扩展上浮费率,也不得对公告后购买该产品的客户实行差异化的理赔标准;采用团

体保险产品扩展责任的,应当采用批单、批注等方式对责任扩展情况予以说明。

通知要求各人身保险公司强化销售行为管控,严禁借疫情渲染炒作保险产品,严禁利用疫情诱导客户退保,严禁开发设计缺乏定价基础的新型冠状病毒感染的肺炎专属产品,严禁将保险产品扩展责任宣传为新型冠状病毒感染的肺炎专属产品。

同时,各人身保险公司应开通理赔绿色通道,对受疫情影响出险的客户优先处理,最大限度简化理赔流程,提高理赔效率,鼓励采用互联网、手机APP等线上服务以及预付保险金等方式,切实做到应赔尽赔、能赔快赔,为出险客户提供及时的资金支持。

此外,通知还要求各人身保险公司丰富产品供给,加大一线人员保障力度;加强疫情防控,维护稳健经营;做好信息报送,保持联络畅通。

## 优惠方案



中国银联2月3日对外表示,已联合主要商业银行紧急制定手续费优惠方案,在疫情防控期内,对重点疫情地区逐步实行跨行取现减免、消费服务手续费优惠等措施。 新华社发 程硕 作

# 理性看待疫情 对我国经济短期冲击

## 舟山保险业为疫情防控 一线人员提供保障

**本报讯 通讯员吴万祥、林上军报道** 为赴湖北的5位医务人员无偿提供每人100万元,总计500万元的风险保障;为舟山疫情防控一线医护人员捐赠8282万保险保障……连日来,舟山保险业充分调动各类资源,为一线人员提供保险、物资等保障服务,全力以赴、科学有效地协助政府各部门做好疫情防控工作。

大年初一,舟山市支援疫情地区的5位医务人员整装出发,驰援武汉,人保财险舟山市分公司积极主动与政府部门对接,充分发挥风险保障作用,为勇赴疫情一线的5位医务人员无偿提供每人100万元,总计500万元的风险保障,为他们全情投入疫情攻坚战保驾护航。

大年初三,太平洋产险舟山中心支公司为舟山疫情防控一线的82名医护人员提供每人101万元保额,为期一年,累计保障金额为8282万元的保险保障。太平洋产险舟山中心支公司推广“责任、智慧、温度”的太保服务品牌,同时主动取消医疗险产品中“特定传染病”的免责事项、取消医疗险30天疾病等

待期限制等措施,为打赢疫情阻击战贡献舟山金融保险业力量。

舟山平安产险为舟山地区疾控和医护人员无偿提供专属风险保障,人均保额50万元;疫情防控与治疗期间,若医护和疾控人员确诊感染病毒致残、身故,舟山平安产险将按“疫情专属保障”为该医护疾控人员提供最高50万元的救助金,并承担防止感染蔓延所发生的转移安置费用。此外,若医护和疾控人员确诊感染后,其共同生活的家庭成员(包括父母、配偶、子女)确诊受其感染致残、身故,平安也将提供最高50万元的救助补偿金。疫情发生后,舟山平安产险还充分调动整合公司内外多方资源,及时建议客户通过“平安好医生”APP平台进行新型肺炎问诊,由呼吸科专家针对该疾病进行7×24小时实时答疑,判定疑似病例,告知应对措施,避免延误病情。

与此同时,中华保险舟山中心支公司、泰康人寿舟山中心公司等各保险机构纷纷响应号召,通过开通理赔绿色通道服务,向武汉医护人员捐赠保险和物资等一起抗击疫情。

基民注意!

## 133家公募基金提交 疫情防控应急管理预案

**据新华社** 中国基金业协会近日表示,截至1月31日18时,该协会共收到133家公募基金管理人关于疫情防控工作的应急管理预案,分别从组织机制、投资者权益保护等方面做好相关准备。

在投资者权益保护方面,大部分公司已发布相关提示性公告,建议广大投资者通过非现场方式进行交易活动,理性、客观分析疫情影响,秉承长期投资、理性投资的理念,依法合规开展投资活动,同时公募基金也表示将进一步做好投资者投诉的沟通及处理工作。

在组织机制方面,自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,这些公募基金持续、高度关注其发展情况,及时成立了疫情防控应急工作组,每日通过邮件、微信群、电话会议等方式密切沟通、商讨跟踪疫情防控各项措施等。

在人员管理方面,为保障节后公司各项业务正常运营,

确定投资、风控、交易、运营、IT等各个关键岗位的AB岗安排,确保特殊情形下有人替补岗。同时,根据相应假期安排,在假期拟实行现场轮值安排,除部分值班人员进行现场办公外,其余非现场值班人员将远程办公,从而最大程度减少人员感染风险,为后续业务持续运营做好准备。

在场地及系统安排方面,有公司通过多处不同办公场所互为备份,有公司设有多个自建机房,重要信息技术系统可在多个办公地点访问,互为备份,在符合监管要求的前提下,公司也为远程办公提供技术系统支持,确保业务连续性。

中国基金业协会信息显示,各公募基金管理人表示,一方面通过捐款捐物等方式驰援抗击疫情,另一方面也将竭尽全力做好自身防疫工作,保护投资者权益,维护市场及各项业务平稳运营,做好资本市场的稳定器、看门人。

## 金融服务不打烊



众志成城防疫情,金融服务不打烊。近日,记者在位于杭州市文三路上的中国银行营业厅看到,虽然前来办理业务的人员极少,但银行柜面工作一切照

常。一位工作人员告诉记者,疫情防控责任重,营业厅严格落实疫情防控责任制度,确保一线服务不中断。

记者邹伟锋 摄

突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情对我国经济影响备受关注。自从1月31日世界卫生组织(WHO)宣布将新型冠状病毒疫情列为“国际关注的突发公共卫生事件(PHEIC)”以来,一些担忧疫情对中国经济产生不利影响的

声音逐渐增多。近日,多位专家就相关话题接受了《经济日报》记者的采访。

专家们普遍认为,虽然此次疫情会对中国经济造成短期冲击,但经济中长期向好的基本面不会因疫情影响发生根本性改变。不过,受疫情影响严重的行业面临的压力值得重点关注,但也有些行业正在努力化危为机。

**短期干扰不影响中长期趋势**

此次疫情可视为一个短期的经济冲击,使总需求和总供给曲线有一个短期平移。但是,随着时间延长,冲击将逐渐减弱,经济增长终究还是要回到原有的轨迹,因此长期内不影响经济向好的根本趋势。

“新型冠状病毒感染的肺炎疫情对我国经济的影响,属于短期内部冲击,对经济中长期发展趋势影响不大。”中央党校(国家行政学

院)经济学部副主任王小广表示,一般而言,一国发生重大突发事件必然会对短期经济发展产生一定负面影响,但不会对中长期经济产生实质性影响,待冲击平息后,经济社会活动将一切回归正常。

专家分析认为,从产业来讲,短期内对2月份、3月份的服务业影响较大,其中旅游业、餐饮业、酒店业和航空业受影响最大;由于快递畅通性下降,包括网购在内的商业零售业会受到较大影响。对于工业和建筑业来说,一季度稍有影响,主要体现在2月份、3月份可恢复正常。

对外经济贸易大学国际经济研究院副研究员杨立强表示,“封城”、限制人员流动、企业停产停工等举措会使我国经济在短期内受到冲击,但这些举措有利于防控疫情。疫情期间被压抑的需求将在疫情过后集中反弹,带动经济回升,预计下半年我国经济将逐渐回暖。从中长期看,疫情不会改变我国经济发展长期向好的大趋势。

“此次疫情可视为一个短期的经济冲击,使总需求和总供给曲线有一个短期平移。但是,随着时间延长,冲击将逐渐减弱,经济增长终究还是要回到原有的轨迹。因

此,长期内不影响经济向好的根本趋势。”中国宏观经济研究院副研究员王琛伟说。

**中小企业将承受较大压力**

受此次疫情影响严重的市场主体正面临较大生存压力,尤其是中小型企业、服务业企业,值得重点关注。此外,疫情期间的外贸出口和投资活动也可能会受到一定影响。

受疫情影响,春节假期延长、人员流动受限、各地延迟复工,疫情对我国经济的短期冲击不可避免。特别是当前消费需求短期内下滑,已给不少地区的餐饮、旅游、娱乐等服务行业造成明显影响。专家普遍认为,受此次疫情影响严重的市场主体正面临较大生存压力,尤其是中小型企业、服务业企业,值得重点关注。

杨立强认为,消费需求下滑可能导致部分中小企业因缺少订单出现现金流问题。需要注意的是,人员流动受限还直接或间接导致全国物流成本上升,在短期内推高物价的同时,还有可能导致部分企业供应链和节后返工受其影响,抬升企业生产成本。王小广则认为,一些小微服务型企业或因难以承受短期

冲击,可能出现倒闭的情况。

此外,疫情期间的外贸出口和投资活动也可能会受到一定影响。王琛伟表示,客观来讲,一些国家可能会因限制疫情传播,在一段时期内对我国出口商品提出限制条件。与此同时,投资活动可能会放缓步伐,由于近期很多经济活动都会受到限制,投资项目前期报建手续可能推迟,直接影响到项目建设进度。

**在疫情中努力化危为机**

基于互联网、人工智能、大数据等前沿技术的应用将进一步向大众生活、企业经营、政府管理、教育培训等各个领域渗透和扩展。通过此次疫情防控阻击战,政府治理能力将有较大提升。

虽然此次疫情对经济的短期冲击不可避免,但不能过分夸大其负面影响,我们应当看到其中潜在的积极因素,比如一些行业正在努力化危为机。

“在疫情影响下,电子商务、电子政务、居家办公、虚拟会务/商务、线上教学等新业态和新模式将迎来新一轮快速发展。”杨立强认为,基于互联网、人工智能、大数据等前沿技术的应用将进一步向大

众生活、企业经营、政府管理、教育培训等各个领域渗透和扩展。他指出,疫情结束后疫情防控体系的完善和改革以及相关产业的发展,也将成为疫情过后重要的经济增长点。

“早在2003年防控SARS阻击战中,就有腾讯、京东、阿里巴巴等不少企业为了‘活命’被迫自我进化,最后冲破困境化茧成蝶。”王琛伟表示,疫情在给一些行业带来负面影响的同时,也未必不是行业整合、升级的一个时机。“只要这些企业没有在疫情中倒下去,那么疫情过后一些‘憋了很久’的经济活动将集中爆发。疫情过后也会有较强经济反弹。”

专家还认为,通过此次疫情防控阻击战,政府治理能力将有较大提升,有利于中长期内优化提升营商环境。“疫情发生以来,各级政府本着对人民健康高度负责的态度,采取了最全面、最严格的防控举措,世界卫生组织及许多国家对中方的做法给予了充分肯定和高度评价。从疫情防护到病患救治,直至宣传教育,这个极为复杂的过程恰恰是对政府部门的一次‘大考’和锻炼,政府治理能力将由此得到提升。”杨立强说。 据《经济日报》