

# 成功匹配1.3万人 线上培训万余人

## 杭州人力资源服务机构战“疫”在行动

今年春节,突如其来的新冠肺炎疫情,给神州大地按下了暂停键。疫情当前,杭州市人力资源服务机构立足自身优势,为保障公共事业运行必需、群众生活必需、重要出口企业及其他涉及重要国计民生的企事业单位,免费提供劳动力供需对接、储备人员招聘、线上培训等专业化人力资源服务。据统计,截至2月12日,杭州市人力资源服务机构共为1500多家企业提供各类服务,成功匹配1.3万人,在线面试1.4万人次,预招聘2.6万人次,线上课程累计培训万余人,并帮助1200名因疫情影响的失业人员重新就业。

**响应号召  
积极作为在线面试1.4万人次**

生命重于泰山,疫情就是命令。据了解,2月5日,杭州市人社局向全市人力资源服务机构发出倡议书,鼓励机构积极参与全

省《百家机构助力疫情防控紧缺用工行动》,倡议机构充分发挥市场化优势,为各类用人单位提供优质的人力资源服务保障。倡议一经发出,广大人力资源服务机构积极响应,通过公众号、招聘APP、工作群等多种渠道广泛发布省、市人社部门征集到的企业用工需求,通过电话面试、视频面试等多种方式,使出浑身解数,动用多方资源,联系或预招聘相关人员,为企业复工做好充足准备。据统计,疫情期间,全市各大机构共在线面试1.4万人次,预招聘2.6万人次。

其中,杭州三赢人力资源服务有限公司为保证客户生产用工需求,不少员工放弃春节假期,甚至和家人一起,按照上年度求职者花名册挨个打电话,动员符合条件人员条件允许后来杭工作。目前,该公司已储备人员近千人,为中国邮政、老板电器、传化集团、中外运集团、美浓世纪集团、

春风动力等单位成功输送近200名员工。面对疫情,浙江外企德科人力资源服务公司也立即开通线上线下求职通道,及时发布大量企业需求信息。“几乎每天都能接收到上百人求职意向,其中还有不少是受疫情影响的失业或待岗人员。”据外企德科相关负责人介绍,公司接到需求后,会经过大量的细致对接,目前已帮助500多人匹配到合适岗位。

**灵活用工 创新服务  
精准对接千余名待岗人员**

在积极响应号召的同时,广大人力资源服务机构也不断创新服务内容和方式,解决疫情期间部分企业缺工的燃眉之急。其中,不少机构主动推出不间断发布供需信息、定向推送、帮助撮合供需双方等服务,调剂供需不平衡行业间的富足人力,为保障民生、急需用工的企业提供人力

资源共享服务。例如,“欧孚科技”打造的“员工共享服务”平台,成功撮合杭州区域内美团外卖骑手、叮当快药、菜划算、饿了么、每日优鲜等企业,与杭州属地的喜茶、奈雪茶等餐饮企业,以及如家、同程旅游等酒店旅游企业的待岗人员,实现千余人次的人力资源共享。目前,该平台拥有储备人员5万余人。而在西贝和盒马选择“曲线救急”的同时,杭州爱才人才采用“全民招聘+灵活用工”方式,将餐饮企业的服务外包员工输送至缺乏紧急的“菜篮子”相关企业。短短几天,该公司就为叮咚买菜输送240余人,为罗森输送150余人。

**立足优势 慷慨解囊  
线上课程累计培训万余人**

特殊时期,必有特殊之举。面对疫情,广大机构不断捐钱捐物、慷慨解囊,温暖不断涌现。据

统计,杭州市人力资源服务机构共向疫区和各类医疗机构累计捐款237万元,捐赠一次性口罩5.7万个、N95口罩8000个、消毒液1200斤、防护服200套、诊断试剂500盒。与此同时,广大机构还充分发挥各自所长,为用人单位和个人提供了一大批专业化的公益人力资源服务,展现了行业的责任担当。其中,浙江外服、孚嘉咨询、上上签等25家机构在疫情期间累计推出线上公益课程200余期,涵盖HR效率提升、如何预防劳动争议等企业当前最为关心的课程内容,累计培训人员超过1万人。此外,市促进会、浙江中智、浙江商务人力、优科达等18家机构推出多场如何应对假期延长与企业复工政策解读直播;金柚网、美世咨询、杰博人力等多家机构推出在线政策解答、如何处理员工关系等咨询服务,解答各类问题3000多人。

**李利**

## 数字化跨界转产口罩 东阳企业 首月产量全部捐赠

春节假期开始之前,浙江金象科技有限公司总经理王建中怎么也想不到,10多天后的复工会跨界生产口罩。新冠肺炎疫情之下,企业要复工,首先就面临着购买口罩的难题。王建中对此深有体会。疫情发生后,他和家人通过海内外多个渠道购买口罩,第一批筹集了10万多只,都捐赠出去了。本想在复工后再购买,却没想到已是“一罩难求”。“求人不如求己。”“金象”是一家特种装备生产企业,原本就有制造业优势,拥有二级医疗器械生产资质,智能病床、轮椅和雾化器面罩等产品出口欧洲。在王建中看来,转行生产口罩没有什么难度,“不止我们一家企业面临口罩难题。我们既然有这个能力,就得赶紧行动起来,能为疫情防控出力,帮复工企业解难题,这是很有意义的事。”

说干就干。2月12日上午,“金象”组织党员干部开会决定跨界生产口罩。随即,公司迅速成立了工作小组。工作小组负责人蒋美卿说,金象科技危化品特种装备线的生产工作对产品精密性和安全性的管控能力都比较高,员工素质不低於医疗用品行业。

无尘生产车间、自动化生产设备和各类检验设备都是现成的,只是生产线需要做些调整。当天下午,生产线调整和机器改装到位,35台机组随时可以启动。与此同时,“金象”发动合作伙伴多方发力,迅速落实了原材料采购事宜,有口罩生产管理经验丰富的专业人员也请到了。口罩生产的备案流程进入绿色通道。当晚,公司车间灯火通明,第一批符合医用标准的口罩下线。15日,该公司的数字化企业复工物资需求登记后当日收到口罩供货需求已超800万只。王建中表示,跨界生产口罩是企业在疫情之下承担社会责任的举措,没有营利的考虑,只是想为制造业同行出力。此外,公司数字化平台的搭建,给了他新的运营思维,准确的数据分析令公司可以及时调整产线投资计划,节约资源。

“金象”目前按照医用标准生产口罩,审批的资质是民用的。“我们的口罩符合民用防护的需求。”王建中说,“等资质审批下来后,就大规模生产,第一个月的产量将全部捐赠给东阳复工的工人和从事疫情防控工作的人员。”

**陈丽媛**

## 绍兴柯桥网上招聘 助力企业复工复产

**本报讯 通讯员钟伟、陈丹梅报道** “昨天在网上推出10多个就业岗位后,就已经接待六七十个前来咨询并有意向应聘的员工。”绍兴市博亚服饰有限公司人事负责人李女士开心地说。由于公司三分之一员工来自外地,因疫情防控无法到岗,所以他们将更多的目光投向本地员工,希望能早日恢复正常生产。为助力企业复工复产,自2月12日起,平水、稽东、王坛三镇通过“养生平水”公众号,推出20多家企业近600个工作岗位,以网上招聘会形式解决企业的“用工荒”问题。

“这些企业是我们在疫情联防联控走访时摸排的,岗位涵盖纺织服饰、花卉种植、建筑施工、医疗用品等多个领域,鼓励更多的南部山区居民在家门口就业。”平水镇相关负责人介绍,推出网上招聘会后,第一天点击量就破万,第二天又推出8家企业40多个岗位,受到众多求职者的欢迎。“我家就在平水,原先在外地

一家厂里开铲车,看到中厦混凝土公司在招铲车驾驶员,我准备前去应聘。”村民吴先生说。在浙江海丰花卉有限公司,几十名本地工人已全部上岗。“目前公司有6个柜的日本订单正在加紧赶制,后续还需要大量的员工。”浙江海丰花卉有限公司相关工作介绍,这次网上招聘会他们推出了车间普工、技术员、驾驶员等近70个工作岗位,吸引了不少求职者前来咨询。从2月1日起,柯桥区启动“助企战‘疫’”新春公益性网络招聘系列活动,通过中国轻纺人才网,“才聚柯桥”和“柯桥才市”微信公众平台、求职招聘服务专线等,为用人单位和求职者搭起“鹊桥”。根据计划,在2月底前,柯桥区将分产业、分领域、分对象,高密度推出20场网络招聘会和“微才市”活动,涉及生物医药、生态环保、高端纺织、绿色印染、行政人事、金融类人才等多个领域。特别是2020年柯桥区新春综合型人力资源网络交流大会,有127家用人单位参会,推出岗位5158个。

## 原材料紧缺 员工到岗难 长三角企业“牵手”闯关

日前,一辆满载聚丙烯新材料(PP)的货车到达浙江伊鲁博生物科技有限公司,送来了由嘉悦物产有限公司驰援的紧缺原材料。两家此前素无交集的企业,“牵手”闯关。

“真的是‘及时雨’,缓解了我们原材料紧缺状况。”伊鲁博总经理助理陈悦林,见到嘉悦物产负责人施华辉,感谢连连,“通过再加工,预计能生产医用口罩250万只,相当于企业一个月产能。”

位于德清的伊鲁博公司是一家拥有一次性使用医用口罩注册证的医疗器械生产企业。疫情发生后,早在1月22日就恢复了生产,三条产线全天24小时不停歇。

但新冠肺炎疫情冲击下,人工不足、材料短缺、物流延迟打破了制造产业原先的供需平衡情况。医用口罩无纺布材料的聚丙烯原料逐步“见底”。

沈晶晶

趁着不少浙企紧锣密鼓进行复工时,陈悦林紧急向德清县经信中心发布需求。工作人员很快对接长三角企业并成功联系到了位于杭州、从事能源化工、农产品等大宗商品服务的嘉悦物产。同时,由他们向上游供货商华东能源购买原材料。10吨聚丙烯,从江苏常熟装车,于2月12日清晨一路通畅送到德清。

德清经信中心相关负责人告诉笔者,长三角一体化上升为国家战略后,他们在教育、医疗、文体、产业等方面不断加深接轨融杭,此次疫情也让他们对如何对接长三角各地资源、完善产业链体系有了深入思考,“接下来,在长三角产业接轨方面,将更注重产业发展联动、区域市场融合,长三角的企业携手闯关,我们也将全力为企业做好服务。”



伊鲁博总经理助理陈悦林与嘉悦物产负责人施华辉“牵手”!

## 地方担当“早享受” 简化流程“零次跑”

### 宁波创新专项贷款贴息政策

“又快速,又省钱!”拿到了交通银行发放的500万元,加上2月9日从国家开发银行宁波市分行拿到的2500万元,公司账面上一下子多出了3000万元流动资金,而且结算利率实际资金成本还不到1.6%,这让一直为流动资金不足而发愁的宁波凯福莱特种汽车有限公司董事长谢建浩喜出望外。

“凯福莱”享受到的惊喜,是宁波率先落地中央专项再贷款贴息政策,而送给企业的一个金融“大礼包”。

日前,央行通过部分银行向疫情防控重点保障企业推出了低成本专项再贷款——规定银行按照不超过贷款发放时最近一次公布的一年期LPR减100个基点的利率(即不超过3.15%)放贷给疫情防控重点保障企业,中央财政对符合条件的优惠贷款,再按照企业实际贷款利率的50%进行贴息。

位于江北的“凯福莱”是一家专业生产负压救护车的宁波企业,春节期间都在加班加点,与疫情防控高度相关,对抗击疫情贡献巨大,被列入国家疫情防控重点保障企业名单。

“不过,若是按照传统流程,一般要中央财政贴息资金到位后才能进行拨付。这意味着,‘凯福莱’要拿到专项再贷款贴息,要好几个月以后了!”市财政局相关工作人员介绍,为此,宁波市相关部门主动担当敢作为,在确保财政资金安全的前提下,在企业获

得感上“做加法”,在申请流程上“做减法”,推动中央财政贴息政策第一时间在宁波落地生效,支持宁波疫情防控重点企业恢复生产,全力保障疫情防控重要医用物资和生活必需品供应。

地方担当“早享受”。宁波采取财政贴息资金“先拨后结”模式,符合条件的企业在结算贷款利息时,就能同步享受贴息优惠。简化流程“零次跑”。由符合再贷款条件的10家银行统一受理财政贴息申请。企业只需要向银行提交一张申请表,通过财政部门 and 银行之间的协同联动,让“信息多跑腿”,一般两个工作日内就可以完成企业的贷款审核。像“凯福莱”,市财政部门在中央出台专项再贷款贴息政策后,第一时间主动联系并实地上门为企业办理申请,仅仅一个工作日就完成了所有审批流程,为企业减少了22.5万元的利息占用。

截至2月13日,在甬金融机构和地方法人银行已经为11家列入国家和浙江省的疫情防控重点保障企业发放专项贷款约1.3亿元。这些贷款通过宁波市财政提前贴息后,单笔贷款最低利率仅为1.175%。

目前获得专项再贷款的企业,全部贷款综合加权平均利率资金成本也不超过1.42%。以中央政策规定的一年周期来测算,这11家企业可节省实际支出近200万元。

甬派



日前,衢州市柯城区万田乡上蒋村的华华家庭农场里,农场主吴金山驾驶拖拉机在撒了有机肥和复合肥的黄土地上翻耕,准备种植辣椒或黄瓜。该农场有50多个大棚,目前已有20多个大棚种上了番茄等各类蔬菜。其他收获蔬菜的大棚和冬闲的大棚,近期将抢种蔬菜。自新冠肺炎疫情防疫战打响以来,该农场每天有500多公斤蔬菜通过线上配送等渠道,供应本地市场。

通讯员胡江丰 摄

## 宅在家给国家作贡献

### 杭电辅导员原创系列短视频陪伴大学生

“不要出去,不要出去,出去给病毒留地步”  
“不要出去,不要出去,生病吃亏是你自己”  
视频里是一位女孩“手舞足蹈”,用跳舞的形式“劝阻”学生“趁着阳光出去溜达”。

“前天我确实有出去遛弯的冲动,看了赫姐的‘魔性’舞蹈,终于忍住没出去。”家住上海嘉定区的杭电大三学生刘荣涛笑着说。

**自制节目陪伴大学生度过假期**

刘荣涛口中的“赫姐”,是杭电人文艺术与数字媒体学院辅导员李赫。疫情时刻牵动着全国人民的心,除夕以来,李赫也是宅在家,可是她和平常一样忙,因为她专门做了一个叫做《赫姐时间》的短视频节目,陪伴“和自己一样宅在家的大学生们”。

目前这些短视频在杭电官方快手、浙江省教育厅官方快手“教

育之江”和团省委官方微博上连载,单个视频最高点击量近百万,总播放量近千万。

笔者看到,已有《赫姐时间》包括《我们所在的地方叫做中国》《疫情期间的“做”与“不做”》《致敬“逆行者”》《宅家style,千万别出去》“前天我确实有出去遛弯的冲动,看了赫姐的‘魔性’舞蹈,终于忍住没出去。”家住上海嘉定区的杭电大三学生刘荣涛笑着说。

“我是刷快手时无意中看到《赫姐时间》的,现在赫姐每次更新时我都必刷。网上关于新冠病毒的谣言蛮多的,有时还挺恐慌的。赫姐会在节目中告诉我们理性思考、拒绝谣言。蛮正能量的,一般我看到《宅在家干啥》的视频我会自动屏蔽,可是赫姐做的短视频,让我们读书学习啥的,有好多搞怪

元素,不生硬很有趣,能听得进去。”宁波工程学院电子商务专业大三学生姜姝接受笔者采访时说。

**警官丈夫也是《赫姐时间》的编辑和摄像**

说起“赫姐”,在杭电还是一位网红辅导员呢。2018年下半年,一条《羡慕啊,杭电美女辅导员自掏腰包买口红奖励女学生,还写打油诗帮学生脱单》的新闻风靡网络。这位美女辅导员就是李赫。李赫还有一个身份——军(警)嫂。而这次做《赫姐时间》,亏了有个强大的后盾团。

“除夕夜,朋友圈关于新型冠状病毒的传言太多了,我也看到有学生不淡定了。网上众声喧嚣,什么声音都有,我不是医护人员,做不了逆行者,但是除了宅在家里为国家作贡献,我还能发挥自己的短视频优势引导年轻人啊。”李赫表示,在人文艺术与数字媒体学院领

导、校团委支持和校党委宣传部指导下,自己临时组建团队做起了疫期待特别节目。

宅在吉林通化父母家家的李赫,得到了“意料之外”的强援。她的先生王状,长期在部队里从事政治工作,现集体转制为一名人民警察,两人结婚三年来一直是两地分居,一年在一起的时间也不过20多天。

可巧的是,过年前王状请探亲假回吉林,刚好赶上策划《赫姐时间》开播,正好缺一位“较专业”的摄影人员,于是本来就是部队和现单位政工干部的王状干起了摄像,还兼起了策划文案协助工作。“他考虑问题比我全面,比如有一期《致敬逆行者》,我开始时只想起来医护人员,可是他告诉我还要致敬军人、警察、返场复工工人、村口苦口婆心的大爷等等。”李赫说。

守望相助,共克时艰。两个