

特殊时期,集体协商这样谈

十问十答为你解惑

■省总工会二级巡视员、法工部部长 黄孟岳

前期,因新冠肺炎疫情防控需要,启动了延长春节假期、推迟企业复工复产等有力举措。各级政府及有关部门纷纷出台了保护用人单位和劳动者双方的灵活政策,从劳动合同、岗位调整、工资报酬、弹性工时等方面,作出了稳企业、稳就业、稳发展的宽松政策引导。这些政策,既有利于依法维护劳动者的权益,也有利于企业尽快恢复正常生产。

当前,全省各地企业进入复工复产高峰期,劳资双方应本着有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担的路径,在集体协商制度框架下,坚持疫情防控和复工两手抓,共商共议、寻求双方利益平衡点,凝心聚力谋发展,同舟共济促和谐,坚决打赢疫情防控阻击战和发展总体战。

特殊时期集体协商应遵循什么原则?

合法合理原则:在疫情防控期间,双方协商的内容应当坚持合法、合理。

利益兼顾原则:在疫情防控期间,劳资双方更应秉承求大同、存小异的理念,既有利于企业的复工复产,又兼顾劳动者的合法权益。

灵活实效原则:围绕劳资双方普遍关心的、涉及职工切身利益的劳动关系相关事项,开展应急、应事、一事一议的灵活协商,突出集体协商效能,促进劳资双方齐心协力、共克时艰。

集体协商代表人数怎样确定?

集体协商双方代表人数依法不少于3人,规模以上企业不少于5人,企业方协商代表不得多于职工方协商

代表,集体协商双方各自确定一名首席代表。

在疫情防控期间,集体协商双方首席代表可以书面委托本单位以外的专业人员作为本方协商代表参与协商,但受委托的人数不得超过本方协商代表的三分之一,且不得担任首席代表。

特殊时期集体协商以何种形式开展协商?

在疫情防控期间,企业与工会尽量减少接触性协商形式,建议运用互联网信息技术,做好协商前的沟通对接工作,提高双方协商效率。尚未全面复工的企业,企业和工会尽量通过电话、视频、网络平台等形式开展集体协商。每次协商应做好记录,由双方首席代表和记录员共同签字。

特殊时期集体协商主要协商哪些事?

1. 企业做好疫情防控,有序复工复产的措施;
2. 受疫情影响无法按时返岗职工的劳动关系处理;
3. 受疫情影响企业停工停产期间职工的劳动关系处理;
4. 因受疫情影响,企业需要调整工作时间、轮岗轮班、工时制度、调整薪酬福利、社保缴纳、工资支付方式、休息休假及其他各类假的使用、劳动安全卫生及女职工权益保护等涉及职工切身利益问题的具体操作办法和措施;
5. 因受疫情影响,企业需要开展灵活用工的劳动关系的处理;
6. 劳动用工等其他双方认为需要协商的内容。

特殊时期如何形成集体协商协议?

集体协商双方任何一方以书面形式向对方提出集体协商要求,企

业和工会可以将双方协商达成的共识,形成协商会议纪要草案。

双方首席代表应当对会议纪要确认并签字后,及时通过电子邮件、内部OA、微信群等形式发给职工代表听取意见建议,尽快修改完善。

经集体协商达成一致的集体协商合同草案,提交企业职工代表大会或者职工大会三分之二以上人员出席进行讨论,并获得过半数同意通过。经企业与工会双方确认,并向全体职工公示,共同遵照执行。

特殊时期协商一致的协议适用范围,应当根据政府发布的疫情防控期及企业受疫情影响的波及期,由企业

特殊时期集体合同可以协商变更、解除和终止吗?

疫情防控期间,如果企业对原已生效的集体合同因不可抗力致使集体合同部分不能履行或者全部不能履行的,企业或工会可以向对方提出协商要约,按照程序开展集体合同的变更、解除或中止履行的协商,经双方协商一致,听取职工代表意见建议,经企业与工会双方确认后,向全体职工公示,并共同遵照执行。

签订或者履行集体合同若产生争议如何处理?

根据《浙江省集体合同条例》规定,集体合同协商双方在签订或者履行集体合同过程中发生争议的,双方应当再协商解决,协商解决不成的,任何一方可以向有管辖权的人力资源和社会保障主管部门申请协调处理或依法申请调解、提请仲裁或诉讼。

未建工会组织的企业如何开展集体协商?

未建立工会组织的企业,针对复工复产后的用工情况需要与职工

方开展集体协商的,可以向本单位职工直接提出,也可以向企业所在地的地方工会组织或者产业工会提出;

职工方要求集体协商的,由企业所在地的地方工会组织或者产业工会指导职工方产生协商代表,并向企业提出开展集体协商要求。双方协商达成一致后,形成协商纪要,经双方首席代表签字,向全体职工公示,共同遵照执行。

特殊时期地方工会在其中如何发挥作用?

在疫情防控期间,地方工会要对本辖区内企业复工复产情况进行全面排摸,掌握情况,可以派员主动提供协商指导、帮助协商活动。必要时,直接受聘担任职工一方协商代表,在兼顾企业和劳动者双方合法权益的基础上,帮助企业尽可能减少受疫情影响带来的损失。地方工会要注重资源整合,充分发挥工会劳动关系协调员、集体协商指导员、工会法律服务员、劳动争议调解员等专业队伍的力量,在特殊时期主动履职,加强宣传,积极作为。

特殊时期职工代表在其中如何发挥作用?

加强热点研究,动员广大职工发挥工人阶级主力军作用,自觉、如实报告个人相关信息,已返岗的职工要严格落实疫情防控各项措施,主动配合有关部门和企业做好疫情防控工作。引导广大职工发扬工人阶级识大体、顾大局的优良传统,把眼前利益和长远利益结合起来,理解和支持企业,服从企业工作安排,积极为企业发展建言献策,与企业同舟共济、共渡难关。加强对广大职工的宣传,准确理解劳动保障法律法规,理性表达合理诉求。加强劳资双方沟通,本着相互体谅、互惠互利原则,通过协商和调解的方式解决争议。

有事好商量 抱团克时艰

杭州临安区总工会推动企业开展线上工资集体协商

本报讯 临工报道 近日,杭州市总工会专门下发通知,就开展疫情防控期间专项集体协商作出部署并下发了线上协商操作指南,要求各地、各产业工会结合实际抓好贯彻落实。临安区总工会指导企业积极探索线上工资集体协商,取得一定成效。

浙江聚弘凯电器有限公司是临安一家专门从事智能电气成套开关设备及其配套元器件的研发、生产和销售的国家高新技术企业,现有职工110余人,其中湖北籍员工26人。总经理汪兴旺就是湖北籍,年前回老家过年,受疫情影响,目前仍在老家。

疫情要维持多久?企业能正常复工吗?去年5月份签订的工资专项集体合同还管用吗?公司工会主席路柏祥向员工们了解情况时,这些问题成为员工们的共同疑问。

部分职工提出,企业能否在放假到复工这段时间,计件员工按临安最低工资标准

1800元,定额员工按正常工资的80%发放月工资。

员工的意见统一后,路柏祥通过电话与在湖北的汪兴旺开启了一场隔空工资集体协商。协商结果很暖心——

“企业要想尽一切办法给留守和返岗员工配备防护用品,确保员工生命安全。”汪兴旺表示。

在工资方面,计件员工工资在最低工资标准1800元的基础上增加800元,每月按2600元发放;定额员工工资一律按正常上班全额发放。“要让每一位员工消除后顾之忧,相信大家一同努力,一定能战胜疫情。”

目前,企业工会正在着手起草一份特殊的工资协商补充合同,并提交线上职代会讨论通过。

昌化镇是钟表轴承制造业块状经济集聚区域,集聚了大大小小20余家精密元器件企业。疫情发生以来,企业老板和外地区员工纷纷对自己关心的

问题致电临安区精密元器件行业工会:企业订单完不成怎么办?口罩、防护服买不到怎么办?停工期间没有收入怎么办?新一年的工资怎么协商?

行业工会主席朱苏辉表示,目前已安排工会工作人员通过微信、电话、钉钉等方式征求行业协会和职工的意见建议,讨论新一轮行业工资协商的条款。

此外,临安区五金工具、电线电缆、复合装饰材料、印制电路板、餐饮等行业工会也积极通过线上方式就抱团抗疫、职工报酬、企业复工、职工安全生产等方面征求职工和企业意见,出台疫情防控专项补充条款。

“有困难,找工会‘娘家人’。”在疫情防控的特殊时期,临安区工会通过企业、行业线上协商这种特殊的形式,架起了职工和企业之间的桥梁纽带,维护了职工的基本权益,又帮助企业解决一些实际困难,真正做到了“有事好商量、抱团克时艰”。

职工代表大会线上开

一甬企审议通过疫情期间公司政策调整文件

本报讯 通讯员陈福良报道

为了应对新冠肺炎疫情,保障员工的合法权益,宁波长振铜业有限公司先后以文件形式出台了相关政策。由于疫情影响,部分职工难以在第一时间获悉、部分职工对文件存在不理解等情况,为了体现政策调整的公开、公平、公正,近日,该公司工会通过建立职工代表微信群方式,召开了网上职工代表大会,对公司出台的文件进行审议表决。

据长振铜业公司工会副主

席、人力资源部经理沈娣介绍,前不久公司出台的15号、16号、17号文件主要涉及以下内容:一是根据上级要求,公司开工日期最终调整为2月15日(审批复工日期);二是公司暂定在2020年内,因外部不可抗力因素而未能在2月20日前上班的员工,公司一律发放基本工资并能享受相关劳动保险等福利政策;三是公司复工后,经过评估仍不能上岗的职工,后续将按公司相关规定办理离职手续。

职工代表微信群建立后,应到代表66名,实到代表56名,超过全体代表的三分之二,可以开会讨论并表决通过相关事项。其间,职工代表在微信群中认真学习公司第15号、16号、17号文件,交流讨论了关于疫情期间职工出勤、待遇等公司临时政策调整事项。

助力企业复工复产 金华各级工会在行动

本报讯 记者荣荣江报道 2月10日起,金华市各生产企业开始有序复工。各级工会在继续协助做好疫情防控工作的同时,积极助力企业平稳过渡,逐步恢复正常生产经营秩序。

婺城区工会干部以“微笑办、暖心办、我来办、马上办”四办精神做好“三服务·家服务”工作,当好疫情防控政策宣传员、措施落实督察员、企业矛盾协调员、疑难问题代办员、防控工作战斗员;督促指导复工企业工会协助企业制订疫情防控和复工方案等。

义乌市总工会积极响应市总工会“八大协助”的号召,精心部署,迅速行动,保障企业复工复产。

浦江县总工会班子成员带领中层干部和“4+2”联心服务团”到各联系企业指导复工相关工作。

武义县总工会组织机关干部分三组支援开发区、桐琴镇、泉溪镇总工会,上门开展企业复工指导,积极帮助企业解决用工问题。

衢州工会干部当好助企复工“店小二”

本报讯 毛朝阳、姚磊报道 “返厂复工的员工来了多少?”“生产资金有困难吗?”“企业防疫措施怎样?”……

近日,衢州市总工会党组书记、常务副主席徐强率工会驻企服务员再次来到衢州(衢州)针织有限公司和衢州市华颐达包装有限公司,指导企业疫情防控和复工工作。

随着企业陆续复工,衢州市总工会响应市委、市政府号召,全市50名工会机关干部,分赴50余家复工企业,当起了驻企服务员。

工会驻企服务员深入企业车间、防疫隔离点等,详细了解企业防疫措施、开工情况和面临的困

境,指导企业重点做好防疫工作,帮助化解复工企业生产难题。进行“店小二”式的服务,助力企业有序复工复产。

衢州市华颐达包装有限公司有200余名员工,现有65%的员工上班复工,但仍有一部分外省的员工不能按时回公司上班。了解情况后,工会驻企服务员、市总工会技协中心主任宋欣梅立即与市有关部门联系。该公司13名广西、贵州、云南籍的员工,将乘坐免费班车回公司上班。在宋欣梅的建议下,该公司将闲置厂房改造成职工单人宿舍。她还建议食堂错峰时开饭,并送饭菜到宿舍。

武义基层工会主席吴红玲:与企业“疫”路同行

通讯员徐焕报道 “妈妈,你现在只爱‘桐琴’不爱我啦!”在家准备高考的女儿通过电话向战斗在防疫一线的母亲撒娇道。开展新冠肺炎疫情疫情防控工作以来,武义县桐琴镇党委副书记、总工会主席吴红玲负责牵头全镇的疫情报告和宣传工作,同时联系重点网格宅宅村。工作任务重,牵涉事务多,吴红玲已经连续十多天奔走在抗疫路上。

根据以往社会治理方面的工作经验,吴红玲迅速起草了疫情防控应急预案,初步形成了全镇四个大网格、25个中网格、119个小网格的工作格局,强调“一个小网格的工作宣传队”,要求以小网格为单位,做到家喻户晓、人人参与。

在吴红玲的组织下,镇、村、企200余辆私家车加入“红色宣传车队”,力争让疫情防控的相关政策和知识传到每一位村民的耳中,群众防护意识得到有效提升。

一线的防疫物资告急,吴红玲发起了工会爱心捐赠倡议,很快就收到了90多万元抗击疫情专用资金,以及口罩、护目镜、消毒液等防疫物资。

为了在可防可控的前提下,尽快帮助企业恢复生产经营,吴红玲又转战到企业复工复产协调组,带队设计了外来人员“五色五级管控”每日疫情报表、社会面治理隐患排查表、返岗申请表等,完善企业(复工)流程。

我们是工会“红色娘子军”

“您好,现在是非常时期,请您配合社区做好自我隔离,有什么需要请和社区或物业联系。”连续十多天,每天上百个电话,陈岳燕的喉咙嘶哑了;陆丞丞分管小区近800户住户,为了守住这道安全门,她每天12小时坚守一线……

她们是杭州市江干区九堡街道江涛社区工会巾帼岗的“红色娘子军”。从60后到90后,她们年龄不同,但心灵相通,一起用坚韧和毅力织起一张防疫安全网。

通讯员陈敏 摄



“娘家人”牵起一条暖心线

桐乡:一对一关爱抗疫一线医护人员子女



本报讯 通讯员肖丹报道 “柯老师来了呀,快请进,翌柠从睡醒就一直盼着你来……”近日,桐乡市代代康绿都幼儿园的陆翌柠小朋友家迎来了一位特别的“客人”。

陆翌柠今年6岁,妈妈陆新亚是桐乡市第一人民医院第二批驰援湖北抗击疫情的医护人员。爸爸由于刚从四川出差回来,目前正在隔离,家里只有奶奶一人,这让小翌柠的日常照顾成了问题。

为了让医护人员在前线能够更加安心,桐乡市总工会协调卫

健局工会与教育工会,为双方“牵线搭桥”,做好一线医护人员子女

的坚强后盾。这次关爱行动采取“一校一案”的形式,每所学校都会根据家长的实际需求以及学生就读年级、薄弱科目、性格特点的不同,“私人订制”辅导方案。

“翌柠渴望妈妈般的关爱与陪伴。”班主任柯萱说,因此她每天都会抽出两三个小时来陪翌柠做手工、画画、讲故事。

“这次多亏了有柯老师,不然总是放心不下。”远在武汉的陆新

亚在电话里说,现在孩子有人照顾,她也能安心地冲在战役第一线。

除陆翌柠外,桐乡市其他驰援湖北的医护人员10名子女也得到了各自学校的相应帮扶。桐乡市茅盾中学高三学生顾孙远的父亲顾春枫医生奔赴武汉一线。

正值高考冲刺的关键时刻,班主任陈婷婷通过微信、电话等方式,及时关心孩子身体和心理;各科任课老师也通过知识讲解、资料传递、视频沟通等方式对孩子进行一对一的辅导。

“虽然你的妈妈不能陪你度过一个特殊的假期,但老师会陪伴着你,病毒不会隔离我们之间的爱!”

大家也想告诉柯圣一妈妈:我们的“英雄妈妈”,武汉一线有你的负重前行,患者会更安心。圣一有我们的守护,也请您放心!”

杭州:一个妈妈在前线,一群妈妈来陪伴!

本报讯 记者胡翀 通讯员许靖报道 一个妈妈在前线,一群妈妈来陪伴!昨天是柯圣一小朋友的妈妈——浙江医院ICU护士叶蕾支援武汉一线的第27天,也是杭州绿洲花园幼儿园启动“关爱模式”,对柯圣一进行关爱的第27天。

柯圣一是杭州绿洲花园幼儿园绿洲园区中三班的小朋友,妈妈叶蕾作为我省第二批医疗队员支援武汉,而小朋友的爸爸因为工作原因无法时时照顾孩子,家里就剩下小朋友和奶奶两个人。在了解到这一情况后,幼儿园

园长蔡咏梅向全体教职工发起了倡议,幼儿园工会主席许靖与几位老师精心制定了一套“关爱模式”——由17个班级的老师轮流在线上对孩子进行心理指导和关爱,并成立了生活关心组、心理辅导组、课程教学组。

从一开始,四处为孩子搜集书本、玩具,帮着奶奶买菜和生活用品;到每天通过视频,指导奶奶和孩子一起做各种游戏;再到后来,每天通过视频与小朋友进行交流,给孩子讲医生的故事,讲先进的事迹,讲妈妈的大爱,让小朋友感受到来自榜样的力量……

工会主席许靖说,大家想用行