

# 义乌市总工会为企业解燃眉之急 一线当工人 全力助复工

## 深化“三服务”推进复工复产 娘家人“五送”助“两战”

本报讯 通讯员吴婷报道 当前,受疫情影响,义乌部分企业存在用工短缺的问题,很多订单难以按时完成。“如何发挥工会组织作用,助力企业加快复工复产?”义乌市总工会党组书记王晖平走访慰问复工

企业时,开始思考这件事。

有想法就得付诸行动。2月25日,义乌市总工会吹响了“一线当工人、全力助复工”活动的号角。当天,义乌市总工会全体机关干部和部分志愿者分两批深入义乌市蝶飞化妆品有限公司、义乌市双童日用品有限公司两家企业“当一周工人”,与职工同劳动、同作息,真实体验企业工人的工作环境、劳动过程和生活感受,全力保障企业生产。

当天一大早,上岗的机关干部、工会志愿者就来到了两家企业,经过登记、测量体温、查看健康

码、消毒等一系列程序后,获准进入车间。在简短培训、拜师结对后,新员工们穿上工装,正式上岗。

在义乌市双童日用品有限公司包装车间,市总工会权益保障部部长龚小丽在老师傅手把手的教导下,很快就掌握了工作流程和要领,成为了一名合格的工人。她表示:“在企业有需要时,能用微薄的力量帮助企业,助企业顺利完成应急订单,这是‘娘家人’应尽的责任。”

义乌市职工服务中心副主任王治清“上岗”的企业是义乌市蝶飞化妆品有限公司,他要做的工

作是折包装盒。看似简单的工作,却要求细致,一天连续几个小时的低头作业,累得他腰酸背痛手麻。“虽然有点累,但通过自己的努力,一个个盒子不断成型,用于产品包装,对企业及时向市场提供产品有帮助,心里非常欣慰。”说到一天的收获,他很是自豪。

一样的岗位、一样的工作强度,让工会干部和工会志愿者们对一线工人的甘苦感同身受,对企业的发展有了更多的了解。

双童公司工会主席周上对工会主动派人参与企业生产、解决企业燃眉之急,很是感动:“市总工会

为了帮企业复工复产,前段时间开展了‘春风行动’,通过线上发布招聘信息,帮我们招来了一些新员工。今天,更是安排了机关干部和志愿者脱产到企业帮助生产,他们不怕辛苦不怕脏,干起活来丝毫不输老员工,我们除了感谢还有佩服!”

义乌市总工会副主席方丹云表示,开展这项活动,除了帮助企业生产,解决他们的燃眉之急,也是响应省总“当一周工人”活动的号召,把工会组织服务职工、服务企业、服务基层的真心带下去,以扎实工作作风彰显“娘家人”的良好形象。

## 舟山包专列接职工返岗 “娘家人” 送上“幸福礼包”

本报讯 见习记者何良玉报道 “来了!来了!”近日,38辆搭载着789名复工人员的大巴车缓缓驶入停车场,翘首等候已久的舟山市总工会领导干部和各个企业公司负责人用热烈的掌声迎接他们。历时7个小时,舟山市以包专列形式接送的从安徽阜阳到舟山的复工人员顺利抵达舟山。

舟山市总工会的工作人员给复工人员递上了“幸福礼包”,考虑到复工人员到达时间接近午夜,“幸福礼包”里除了口罩和一些速

食食品外,还有热腾腾的包子。吃着冒着热气的肉包子,复工人员郑军说,虽然天冷,但感觉特温暖。

受疫情影响,大量外地一线员工无法及时返岗,给企业生产造成较大影响。为尽快让外地员工到岗复工,有效恢复产能,舟山市向各个企业发出了需求征集表。根据需求对复工人员相对集中的安徽阜阳进行包专列免费接送,需要搭乘专列的返岗人员需提前申请“健康码”或取得当地出具的健康证明。

## 我是楼道长 有事您开口

嘉善县总工会党员干部共筑社区抗疫屏障

记者阮向民 通讯员殷泉报道 “我是楼道长,有事您开口!”疫情防控阻击战打响后,嘉善县总工会9名党员干部有了自己的新岗位,跑楼道、解难事,共筑社区抗疫屏障。

2月21日中午12时,刚刚下基层回来的嘉善县总工会财务与资产部部长刘丰,匆匆在家里扒了几口饭,趁着中午休息时间忙着完成“家庭作业”。他是嘉善社区杜鵑小区35幢4单元的党员楼道长,负责联系楼上楼下10户居民。

“我们小区有年头了,相当一部分是新居民租住户,人员结构比较复杂。”刘丰告诉记者,自春节以来,每天挨家挨户走访雷打不动。

和刘丰一样,嘉善县工人文化宫主任王海云担任党员楼道长以来,每天同样是上上下下地奔忙。这个周末,她带着最新疫情防控政策信息,一一敲响了邻居的家门,“以前大家是熟悉的陌生人,这段时间跑楼下来,每天见了面有说有笑。”提醒邻居没事尽量少出门,而她自己上楼下楼一天“刷”了2000多步。

“近年来,嘉善县积极探索城市化背景下的社区治理新模式,以党建引领基层治理工作,不断深化党员楼道长(微网格长)制度,引导党员主动当好社区‘红管家’,带领居民共同参与社区管理服务,促进社区治理规范化常态化。”嘉善县总工会主席戴雨频表

示,党员楼道长是参与社区综合治理的一种新探索,尤其是在这次疫情防控中,发挥了站好社区第一道岗、筑起第一道屏障的特殊作用,通过走访排查、信息核实、情况上报,切实做到底数清、情况明。

跑楼道,还要解难事。随着企业有序复工复产,外出新居民陆续都回“嘉”,目前嘉善县总工会9个楼道长管理服务的89户家庭中,有7户正在实行居家隔离。“我们楼道董先生一家,过年时回了江西老家,如今回到嘉善,按照政策需要居家隔离14天,菜怎么买,垃圾怎么丢,快递怎么收,一家人心事重重。其实这些问题,我们早就想到了。”嘉善县总工会法律与权益保障部部长张春燕说,党员楼道长的职责之一,就是落实居家隔离人员“一对一”管理,做好隔离家庭生活必需物资的采购、门口生活垃圾的清理等生活小事的帮扶服务。同时,积极配合心理咨询工作者对居家隔离人员开展心理疏导服务。

嘉善县总工会办公室干事钱凯告诉记者,为了能随时了解楼道居民的情况,每个楼道都建了微信群,除了疫情防控信息之外,大家也关注什么时候能上班、能不能出去找工作等现实问题。针对这些问题,县总工会及时与企业对接,及时反馈信息,“线上招聘会”“线上春风行动”等服务也将陆续推出。

## 生产一线的 “红马甲”



通讯员陈燕 摄

为解决企业用工短缺的难题,台州市路桥区金清镇总工会志愿服务队下企业、进车间开展义务劳动,帮助企业加快复工复产的进度。

在浙江安露清洗机械有限公司,志愿者们在企业负责人的带领下走进车间当起了一线工人,在进行简单的交流和岗前培训后,志愿者们在流水线上开始忙碌起来,螺丝紧固、质量检测、合格证粘贴、产品打包,志愿者们在车间师傅的指导下干劲十足,一件件“红马甲”成为了车间一道亮丽的风景线。

## 德清县总工会： 6支服务队下沉一线

本报讯 记者程雪 通讯员洪张晔报道 为认真贯彻“深化‘三服务’、助企开复工”专项行动工作要求,德清县总工会日前组成6支助企服务队,由工会干部带队第一时间赶赴联系企业,指导企业科学做好疫情防控,有序复工复产,宣传形势政策“稳军心”,摸清企业具体困难“下对药”,督促落实防疫措施“保平安”。

刚刚复工的浙江广汇金属材料有限公司有部分外来职工

租住在德清县新市镇蔡界村的村民家中,返德后被村民以疫情为由拒之门外,职工面临无家可归的窘境。

德清县总工会助企服务队在走访中了解到这一情况后,立即与新市镇相关人员取得联系,随后前往蔡界村宣传最新政策,对申领湖州“健康码”绿码的返德清人员可亮码通行,并督促村两委积极做好村民思想工作,确保企业职工安心入住。

助企服务队在向企业宣传政策的同时也送上职工返德清铁路专列、包车补贴等优惠政策,帮助企业渡过返岗难关。企业复工之后,如何保障企业职工安全、如何落实防疫措施成了关键所在。助企服务队走访了德清县润生物资回收有限公司、浙江知友塑料科技有限公司等待复工、已复工企业,查看企业的疫情防控措施、复工防疫储备物资、职工食堂等并予以规范指导。

针对这些问题,仙居县总工会主动做起了“红娘”,推动“共享员工”、弹性上岗,让员工在企业、行业之间合理地临时流动起来,有效解决了疫情期间企业用工不平衡问题。

在疫情防控期间,工会要发挥好服务功能,不仅要把“朋友圈”做大,更要把“朋友圈”做精做美,让更多的企业在“共享”中互惠、互利,共同走出困境。”仙居县总工会党组书记、主席张继荣说。

象山成立赴云南企业用工招聘服务组,组长、县总工会党组成员程朝明分享了他的工作手记——

## 千里招工出“快手”

■程朝明

2月27日工作小结

一大早,我们从象山出发,路上顾不上吃中饭,经过十几个小时的路途颠簸后到达云南,赶赴招工第一站罗平县。

在简单用餐后,工作组立即投入到明天招工工作的准备中:一是赶紧分析整理从各个渠道搜集到的罗平县及周边地区赴象人员数据信息;二是分头打电话通知落实每位返象员工,确定第一批返象人员名单,同时了解是否有新员工愿意来象工作;三是联系当地人社部门,预约见面洽谈时间;四是商量细化罗平县招工方案。

仔细做好准备工作,期待明天有一个好的开端。

2月28日工作小结

今天是我们工作组离开象山的第二天,也是我们正式开展招工工作的第一天。

早饭后伙伴们一起到罗平

县人社局对接了招工事宜,签署了用工合作协议,并在就业服务中心展开了象山就业用工和县域疫情宣传。

上午10点我们又奔赴富乐镇阿洪村进行现场招工。经过3个小时的山路跋涉,我们到达当地村委会,立即投入工作。

返程路上我们一边联系接送包车公司,一边与当地劳务输出公司对接,为了晚上与劳务公司谈合作尽可能地完善方案。恨不得把一天当48小时,甚至72小时来过,为象山的企业多招些员工。我们也希望象山企业负责人能重视这项工作,共同为象山的经济发展多作贡献。

回到酒店已是下午6点,匆匆用过晚饭,工作组继续抓紧时间工作,一边确定返象人员名单,一边洽谈合作,直到晚上11点。我们了解到,当地人对象山的认知较少,离家又远,导致来象山工作的职工不多,这对本次招工工作增加了一定的难度。但是我们一定会使出各种“解数”,圆满完成此次招工任务。

## 省电信工会打出 防疫关爱“组合拳”

给12类员工群体更多温暖

本报讯 通讯员刘兰报道 当前,新冠肺炎疫情防控进入关键期,中国电信浙江省工会(下称省电信工会)把员工的健康和安全放在第一位,打出了分类结对“紧密联”、暖心慰问“常态访”、心理关怀“组团送”、困难事

务“精准帮”、服务细微“小药箱”等关爱“组合拳”,服务一线员工。截至2月26日,慰问、帮扶全省各类电信一线人员、员工家属近2万人。

中国电信浙江分公司和省电信工会联合下发通知,落实对确诊员工、疑似员工、医学观察员工、高级专家、劳模先进、离退休人员、海外及参与异地扶贫、家属为抗疫救治的医护人员等12类特定员工群体的关怀部署。其中对员工家属参加赴鄂医疗队的员工,工会实行“一对一、点

对点”的分类结对“紧密联”、暖心慰问“常态访”服务,主动了解赴鄂家属、劳模们的生活状况,全力做好后勤保障工作,让一线医护人员安心战疫。

同时,利用微信公众号以及“自有+公益”渠道,为6万多名工会会员提供24小时在线的专家级心理咨询服务,消除员工因疫情带来的心理问题。

随着企业陆续复工复产,省电信工会积极落实宣传,提高员工防护意识;组织发动各级工会干部、工会小组长,主动协助、配合公司做好人员体温测量、健康表填写等工作,监督、检查食堂卫生、楼道电梯消毒等工作;叮嘱员工做好个人防护。并在“浙江翼家人”微信公众号上开通“民意信箱”,畅通员工监督、诉求和反映渠道。

## 浦江工会 推出“暖心十条”

本报讯 记者羊荣江报道 近日,浦江县总工会推出“暖心十条”,引导职工与企业共克时艰,助力企业渡过难关。

浦江县总工会拨付50万元,各级工会从工会经费中安排一定规模的资金,设立疫情防控专项基金。

从2020年1月1日起到2021年12月31日,对小微企业工会经费实行全额返还,同时继续实施企业拨缴上级工会经费缓减20%的政策。

同时,拟对赴湖北防疫一线医护人员再发放一笔慰问金。

浦江县总工会根据“五联系”制度,成立服务专班,帮助所联系企业解决复工工作中所遇到的实际困难。

企业工会成立防疫服务队,协助企业制订疫情防控和复工方案,建立健全疫情防控工作体系,协助企业做好防疫保障、日常管控、后勤保障和突发情况应对处置准备等工作。

企业因疫情影响导致生产经营困难的,企业工会要组织开展集体协商要约行动,与职工协商一致,采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式稳定工作岗位,引导企业不裁员、少裁员,引导职工正确理解,积极应对。

大力开展“春送岗位”活动,为用工企业和务工人员搭建平台,帮助企业线上招工。

疫情防控期间,所有涉及职工医疗互助、临时困难救助等工会保障项目均可在线受理,采取即收即审制,受理结果三日内答复。

聘请一支专业的律师团队,开设法律微课堂,提供线上线下免费服务。

教育引导广大职工与企业同呼吸、共命运,充分发挥劳模工匠的示范引领作用,全力抓好生产,高质量、高效率地完成生产任务,在企业复工中发挥工人阶级主力军作用。

## 宁波北仑： 社区工会主席 “线上卖菜”

本报讯 通讯员郑颖思报道 “直播卖蔬菜啦!芹菜、花菜、莴笋、青菜四种各一件,12元1份。”近日,宁波北仑渡头董社区工会联合会主席郑蕾在微信朋友圈、园区复工群“花式卖菜”,不到5分钟,100余份蔬菜套餐便被7家企业抢订一空。

为了降低园区内企业职工出门买菜而产生的安全风险,渡头董社区联系到因受疫情影响而出现产品滞销的社区菜农,推出社区“云菜场”——采取采摘、运输、包装一条龙服务的模式,为园区职工准备蔬菜套餐。

社区“云菜场”的推出,不但解决了蔬菜滞销难的问题,同时也解决了职工“买菜难”的问题,初步实现了“职工自主订货,企业统一领取”,得到了园区内企业和职工的一致好评。下一步,社区将通过微信小程序等平台,进一步完善采购销售方式,确保将新鲜、优质、平价的蔬菜直供给园区职工,让平价蔬菜成为服务职工群众的“菜篮子”。

仙居工会搭建互惠“朋友圈”

## 工会当“红娘” 员工跨界共享



记者杜成敏 通讯员胡滨雨报道 眼下,正是春耕备耕的关键时期,在仙居县神仙居现代农业园里,农民们正忙碌着整理、搬运刚采摘的新鲜蔬果,准备供应市场。而在他们中间,有一支特殊的“农民”队伍,就是来自仙居东方大酒店的“共享员工”。

神仙居农业发展有限公司是该县农业龙头骨干企业,而仙居东方大酒店是一家本土老牌综合性酒店。受疫情影响,酒店大量员工在家待业,而农场则人手短缺,远不够提升农业生产效率。

在东方大酒店工会主席张波的组织下,双方跨界合作,第一批

15位酒店员工正式赴神仙居农业发展有限公司的农业园上岗。从早上7点到太阳落山,戴着口罩的“共享员工”忙碌着手里的农活,快步追赶大好“春光”。

“我们穿上工服是淑女绅士,撸起袖子就是现代农民,这种以农养商的方式,缓解了酒店人力资源闲置和农场用工短缺的两头问题。”全国物流行业劳动模范、仙居东方大酒店总经理吴荣说。

疫情当前,仙居县复工的行业之间存在用工冷热不均的现象。以餐饮、住宿、文旅为代表的企业“闲得慌”,由于工资、保险及房租等成本照常支出,企业资金

压力增大;而以农业、制造业、O2O电商为代表的企业则出现了“用工荒”,因返岗员工远远不够,导致产能、效率提不起来。