蓄力前行 春山可指

短短半个月，华东国际珠宝城实现1.4亿销售

直播带货迸发生机活力

记者胡翀报道 线上直播带货，50个直播账户日均销售总额在220万元……在人流物流还不旺的阶段，诸暨华东国际珠宝城的1500多户商家中，已有八成左右开门营业，他们线上线下齐发力，省市场监管局数据显示，短短半个月，华东国际珠宝城已累计实现销售1.4亿元。

“我们两年之前就开始了销售模式转变的培育工作，鼓励线下商户向线上拓展。”珠宝城总经理马飞说。在疫情防控的当下，市场早些年种下的直播“草”，已迸发出生机活力。

每天晚上7点半，“珍珠哥”会通过直播准时跟粉丝们见面。“最美三月女神、女王盛宴豪礼，680元的珍珠镜面光泽大家不要错过……”几分钟时间，屏幕上显示观看他直播的人数就突破了2000人。“要的要的”“我要大点位的”“正在去买”……在“珍珠哥”的介绍下，粉丝们被“种草”，纷纷下单购买。

“虽然市场的直播基地暂时还不能使用，但当红的一些直播商户反馈回来的数据还是让人放心的。”珠宝城创新发展部经理鲁丹萍介绍说，截至上周的淘宝直播数据，目前开播的50多个直播账户每天的销售总额达到220万元。除了“珍珠哥”，2017年就开始专心从事线上直播的“珍珠大叔”，目前在自己公寓里搭建了临时直播间，每天的销售与以往基本持平。

当然，与市场精心营造的直播间，以及颜值高、口才好的专业主播相比，这些利用自家场地、自己上场的“土味”主播们，在饰品展示、品相介绍等方面仍有差距。“我们也很着急，正想办法来解决。”鲁丹萍说，目前情况下，市场直播基地不适合全面开放使用，我们这几天一直在讨论是否可以在特定时段恢复使用。同时，针对目前已经开播的50多名直播商户，基地有专职的运营工作人员通过线上办公的方式，为商家提供引流、运营指导等工作。鲁丹萍介绍说，“另一方面，我们策划了一个云招聘活动，为这些直播商户引入专业主播的资源，让商户在线上找到合适自己的主播。”

据了解，2018年11月诸暨市山下湖镇政府、淘宝官方、华东国际珠宝城三方联合创办了“淘宝珠宝诸暨珍珠直播基地”。从针对新入驻商户的专项培训、提供直播资源位、直播流量、加强基地商户间的团队建设与交流，到淘宝直播MCN机构的达人主播签约，为达人主播提供资源、孵化和扶持。在经历了“6·18”、“双11”、“双12”的各种洗礼，两年前在华东国际珠宝城种下的这株“草”在这个早春，显示了它顽强的生命力。

20天，产能从10%到95%

“硕华生命”跑出复工加速度

记者程雪 通讯员姚颖莉报道 在疫情阻击战中，复工复产是对企业的一场考验。在过去的20多天时间里，位于德清县钟管镇的浙江硕华生命科学研究股份有限公司完成了一次“跨越”——从复工前夕，只有51名职工到岗，产能只达到平时的10%，到如今210名职工（占全部职工的90%）回归，产能已恢复了95%。

“硕华生命”是全国排名第二的生物样本库耗材企业，更是省内唯一的冻存管供应商。冻存管、离心管是医疗上用于运输的特殊耗材。新型冠状病毒肺炎疑似病例在进行核酸检测的时候，需要冻存管、离心管来冻存、运输样本。

2月初，一封《紧急发货函》送到了“硕华生命”，里面是客户的要求——急需大量的冻存管、离心管。

复工，迫在眉睫。

“硕华生命”总经理蒋峥嵘因防疫需要在家隔离，复工复产的重要任务落到了“德清工匠”、“硕华生命”研发部经理谢小良身上，自己在家隔空指挥。

虽然公司一共230多名职工，但当时只能召集51名职工到岗，其中生产一线职工仅20人。无论怎样盘算，这样的生产力只能维持平时的10%，产量远远不能满足订单量。怎么办？

第一步，科学调配人力。身为生命科学应用研究类专家，谢小良凭借多年的经验，做了一个车间工作的调整——一名职工负责3台机器变为负责5台。同时，把部分管理人员、行政人员等调配到打包、装袋等一线岗位上，另一部分非一线职工被安排到疫情防控工作和后勤工作中。

就这样，“硕华生命”在2月中旬开工时，51名职工将产能从预计的10%提高到20%左右，每天可生产冻存管3万支、离心管2万支。

第二步，协助职工返岗。“硕华生命”大部分外乡职工分布在河南、四川等省份，为了保障职工顺利返岗，公司通过当地政府向职工所在地政府发函，协助职工顺利返程。目前，“硕华生命”职工已经到岗210人，产能达到95%。

产能回稳

桐乡新凤鸣集团股份有限公司是中国民营企业500强之一，是一家集聚酯、纺丝、PTA、加弹、进出口贸易为一体的现代大型股份制企业，疫情发生以来，该公司董事长庄奎龙亲自担当起疫情防控指挥长，化危为机，对员工复工、产能恢复进行提前安排、快速回稳，做到防控和生产两手抓、两手硬，为实现疫情防控、企业增收、社会经济稳步发展“三赢”贡献力量。图为该公司涤纶纺丝车间正有序生产。

记者邹伟锋 摄

“浙江建材”有序复工复产

本报讯 通讯员徐安宁报道 日前，笔者从浙江省建材集团有限公司获悉，公司多措并举做细“防”的文章，加快“复”的进度，正有序复工复产。

针对部分外省劳务工人返岗困难的问题，省建材集团浙南、浙西、浙北三大基地通过政企协作帮助劳务工人顺利返岗。2月23日，浙南基地在台州湾集聚区管委会等相关部门的支持下，历经14个小时，率先从河南省接回21名劳务工人。2月24日，浙西基地在龙游政府相关部门的帮助下获批返岗专车，驱车近1400公里，成功帮助29名身在江西吉安的“建材人”返岗复工。3月1日，一辆从怀化南到德清的大巴，历经20个小时，2000多公里的长途跋涉，接回10名浙北基地劳务工人。目前，这些返岗劳务工人已正式上岗，疫情期间生产人力不足的问题得到明显缓解。

人员进场难的问题解决后，省建材集团扎实做好疫情防控和复工复产工作。各生产基地采取基地闭环管理、严格消毒灭杀、员工动态跟踪、食堂分餐制等多项措施严格做好疫情防控工作，为全面恢复生产创造条件。生产方面，浙南基地一条钢筋线、一条自动化流水线、一条固定模台生产线已经恢复生产，预制墙板、叠合板、楼梯等产品已陆续生产。3月开始，日产预计恢复到120方左右。浙北管片车间、PC车间已正常运营，预计3月产PC2500方，管片1600环。浙西基地预制构件目前日产约80方，预计3月份产量3000方。

舟山两项石化项目顺利开工

本报讯 通讯员应红枫报道 日前，位于舟山岱山县鱼山岛的浙石化4000万吨/年炼化一体化二期项目开建，计划用3年时间建成投产。

该项目总投资829.3亿元，总用地面积50万平方米，新建主体工程主要包括2000万吨/年炼油、400万吨/年对二甲苯、140万吨/年乙烯及下游装置，配套工程包括储运工程、公辅工程和环保工程。项目建设工期为2020~2022年，其中2020年计划投资200亿元。

项目建成后将形成炼油年产2000万吨、对二甲苯年产400万吨、乙烯年产140万吨的生产能力，实现年产值1029亿元。项目建成后，将提升我国在乙烯及对二甲苯产业方面的话语权，有力带动中下游化工产品的生产、加工和销售。

为保障浙石化4000万吨/年炼化一体化二期项目建设，舟山市投资3.7亿元，开建舟山—鱼山第三回220千伏线路工程。该线路为舟山本岛至鱼山海域和鱼山岛，总线路长度22.9公里，主要新建舟山—鱼山第三回220千伏线路，包括500千伏洛迦变和220千伏龙峙变各扩建220千伏间隔1个，敷设220千伏海底电缆19.4公里、陆上电缆3.5公里，该项目建成后将显著提高浙石化4000万吨/年炼化一体化二期项目供电能力和供电可靠性。

同日，盛达船用燃料油中转加注基地项目在舟山六横岛正式开工，该项目建成后将进一步完善浙江自贸区的油品战略布局，拓展油品多元化发展，助推浙江自贸区油品全产业链建设。

盛达船用燃料油中转加注基地项目总投资20亿元，总用地面积176公顷，新建储罐13座，储罐总容量112万立方米，并建设长输管道首站和码头油气回收装置及相应配套设施。项目预计2022年竣工并投入运营。项目建成后年周转量260万吨，年销售额120亿元。

该项目建设投产后，对进一步优化宁波舟山港港口功能、推进舟山成品油仓储中转市场发展和打造舟山国际油气储运基地具有重要意义。

倾听企业的“苦” 劝解双方的“结”

宁波北仑区仲裁院在服务中促和谐助复工

本报讯 通讯员黄晓燕 记者羊荣江报道 “谢谢你，周老师，公司已经答应给我补足工资和奖金，今天晚点就能到账。我听你的，公司复工了就返岗上班，帮助公司尽快复产。”这是宁波市北仑区劳动人事争议仲裁员小周近日接到申请人李某的一个反馈电话。

申请人李某因公司未足额支付劳动报酬赶在年前申请劳动仲裁，原定年后开庭审理。因为疫情防控，仲裁员及时通知双方庭审延期并了解双方调解意向，也了解到李某过年在当地未回老家。

2月初，仲裁员小周和同事在赴大碶街道协助推动企业复工工作时，遇到李某的“东家”某科技公司。仲裁员了解了争议的起因，也理解公司复工所面临的返乡工人难回来的困境。仲裁员抓住与企业面对面的机会讲解法律政策，认真倾听企业的“苦”，诚心劝解双方的“结”，建议双方放下各自的情绪，理性解决纠纷，尽可能携手共渡难关。

最终，双方握手言和。该科技公司负责人说：“老员工熟门熟路，复工复产用起来，能事半功倍，一个顶俩。”

北仑区劳动人事争议仲裁院的仲裁员除了对劳动人事争议案件及时采取“不跑腿、少聚集、防传染”等措施确保当事人的安全，也积极投入到服务基层、社区、工厂中，在服务中化解劳资纠纷，通过促进和谐劳动关系来助推解决企业复工复产的用工困难问题。

驻企指导员“点对点”帮扶

磐安全力当好企业“店小二”

本报讯 通讯员陈新森报道 “前一天提交开复工申请材料，第二天就有批复。驻企指导员服务真的高效周到。”浙江中盛新材料股份有限公司叶文进愁心的事，由驻企指导员上门服务，24小时之内就得到解决。目前，这家企业已开足马力恢复生产，累计生产800万片防护面罩片材，助力战疫。

驻企指导员“点对点”帮扶企业，这是磐安县“一手抓疫情防控，一手抓复工复产”，全力当好企业“店小二”的新举措。全县1000多名驻企指导员奋战在复工复产第一线，把各级扶企助企政策送上门，做好员工返岗指导，调度各类生产所需物资，让企业办事少跑腿、不跑腿。

为实现“两手都要硬、两战都要赢”，磐安县坚持疫情图和复工图同研判、相匹配，精准有力指导企业复工复产。实行企业复工“备案制+承诺制”，改事前审批为事后监管，加快企业复工复产进度；成立专班一线跑腿，推行“一企一员”“一企一书”“一企一方案”，为企业提供暖心服务；出台减免租金、税费，不抽贷不断贷不压贷等惠企举措，努力解决企业后顾之忧。

驻企指导员对走访中了解的困难诉求，做到有问必答、有求必应、有难必帮。之前，浙江一方制药有限公司需要紧急复工，争分夺秒生产疫情防控所需药品，但员工却无法到岗。驻企指导员、新城开发中心副主任陈鸿伟，很快帮助企业新招聘15名本地员工，补充一线生产力量。县委常委、磐安工业园区党工委书记羊菊春了解到万里橡塑公司在湖南石门县、山西洪洞县等地一批老员工返岗困难，迅速协调落实专车接送、通行证办理等事宜，仅3天时间就把两地的45名员工接回企业。

针对企业普遍反映的用工荒、招工难等难题，1.2万多名机关、村社党员干部当起了义务“招聘宣传员”，既严防疫情又精准送“岗”，把企业用工需求和群众就业意愿对接，让1万多名本地农民实现家门口就业。针对外地员工返工难问题，与7个省32个县市的人力社保部门对接，开通劳务协作绿色通道，派出53辆“返工直通车”接回2000多名省外员工返岗，目前还在继续接送。

驻企指导员精准对接、下沉服务，有力有序推动了企业复工复产。截至目前，磐安122家规上工业企业全部复工。

因疫失信可修复

我省对涉疫商家启动“信用修复”

本报讯 记者张浩呈报道 日前，记者从省市场监管局获悉，为了帮助商家平稳过渡、快速恢复经营，在省市场监管部门的指导下，淘宝和天猫平台于2月27日启动涉疫情商家“平台信用修复”计划，对受疫情影响无法正常经营的商家进行综合评估和信用修复。因政府征管和物流受限等不可抗力造成的未按时发货等情形，经平台核实相关证明后，将不计入店铺负面评分和信用积分。

之前，一个来自温州的商户连续几年都是平台的金牌卖家，因当地在疫情期间实施了道路和快递管控措施，商家发货和物流配送时间受到影响。一些不明情况的消费者就此给出差评，导致该商家信用降分痛失金牌卖家。另一家经营生活用品的店铺，自2010年开店起，一直用心经营着店铺，各项服务指标均高于行业平均水平。但因打理店铺的4名员工都来自湖北武汉，疫情期间全部被隔离在家，商家经营受到不小影响。尽管商家挂出了无法及时发货的提醒公告，但还是遭到一些消费者误解和投诉，店铺信用积分骤降。

在疫情防控期间，类似于此的商家不少，尤其是湖北及浙江温州、台州等地的一些中小企业经营者，因各地防控政策和物流运输条件限制，很多订单无法按时发货。按照电商平台现有规则，此类情况会被计入店铺评分和信用积分，将对商家的各方面经营产生诸多负面影响。

“平台信用修复”计划的实施，为他们带来了利好。同时，淘宝天猫2月11日公布了10项商家扶持细则，减免疫情较重地区商家的相关服务费用并提供免息贷款。

省市场监管局有关负责人表示，在做好疫情防控工作的前提下，有序推动各类企业复工复产，是当前的紧迫任务。大型电商平台要充分发挥示范和帮扶作用，一方面要积极协同监管部门维护好网络经营秩序，另一方面也要针对疫情期间商家面临的困难拿出针对性的帮扶举措，真正为商家排忧解难，消除他们的后顾之忧，与商家共渡难关。

攻克技术难题 缩短检测时间

省轻工业品质检院帮扶转产企业见实效

本报讯 8天时间，15家从服装转产口罩的企业实现了日产量从0到300万只的突破，口罩一次送检合格率从70%提升到了100%……这离不开省轻工业品质检院对企业的有效服务。

疫情暴发，口罩成了最为紧俏的防疫物资。为扩大市场供给，省市场监管局第一批确定了万事利集团、雅莹集团等9家省内纺织行业知名企业朝口罩企业转型。作为省内专业权威的口罩检验机构省轻工业品质检院成为这些企业生产、技术、标准、检测的专业指导机构，为他们用最短的时间生产高质量数量充足的口罩进行有效服务。

接到任务的第一时间，省轻工业品质检院成立了服务转产口罩企业服务专班，下设技术攻关组、检验服务组、入企指导组、信息专报组、后勤保障组五个行动小组，并分片负责相关企业的技术帮扶和入企指导。

口罩虽是一个小商品，但在材质、技术、标准上有着特殊的要求，服装生产企业转产口罩面临着生产、技术工艺等问题。为此，院技术攻关组开展了攻坚行动，撰写的《口罩质量要点》《日常用防护口罩生产工艺指导书》《应急时期日常用防护口罩过滤材料指南》对企业转型生产中需要的原材料质量、口罩样式设计、出厂包装、储存环境、消毒方式方法等给出了专业的技术要求，对企业加快生产进度、确保产品质量起到十分重要的作用。

解决了企业急需的技术难题，自身检测中也有许多难题要进行攻克。按照国家标准，出具一个检测报告至少要3天时间。院检验服务组研究出台了《口罩快速检测的方法与判定》，在严格把住防护效果、吸气阻力、呼气阻力等关键指标的前提下，对检测过程进行整理、调整，使检测时间从3天降到了4个小时。

在此过程中，转产企业的队伍不断扩大，从最初的9家增至15家。企业数量增加，但省轻工业品质检院的服务标准不降低——一律实行“一次不跑，报告到家”，样品与报告不过夜，免费检测……

在省轻工业品质检院的努力下，仅8天时间，15家转产口罩企业日产量实现了从0到300万只的突破，口罩一次送检合格率从70%提升到100%，为打赢疫情防控阻击战作出了贡献。

口罩生产企业环评“未批先建”

生态环境部门：豁免处罚，加快审批！

本报讯 记者杜成敏 通讯员朱智翔报道 “太感谢你们了，不仅没处罚我们，还让我们这么快就拿到环保审批单。”近日，看着自己每天8万只KN95口罩产量的工厂，一度愁眉紧锁的金华市金创劳动防护工具厂负责人金勇平，终于露出了笑容。

几天前，金华市生态环境局开发区分局局长黄莉青带队在全区开展“三服务”活动时，发现金创劳动防护工具厂年产1000万只口罩生产线建设项目，存在未批先建的违规做法。在了解到企业生产主要用于支援防疫工作的情况后，金华市生态环境局开发区分局立即为其开通“环保审批绿色通道”。

“以往，我们对于未经环评审批擅自建设的生产项目，一般都是先给予行政处罚后，再予补办相关环保审批手续。但现在疫情期间，该项目又事关抗疫物资生产供应，所以不但豁免行政处罚，我们还联系金华市环科环境技术有限公司一起全程服务。”黄莉青说。

当天下午4点，开发区分局和“环科环境技术”就组建了环评审批专家组，进驻企业实施联合办公，连夜加班开展环评审批相关工作，并于第二天下午1点左右就完成了环评报告的编制。

“原本5天时间才能完成的环评，我们用了不到1天。”专家组成员介绍，环评报告编制完成后，开发区分局立即召开项目专题讨论会，同意给予环评备案，在不到24小时的时间内就完成了口罩生产线建设项目的环评审批。

抗击疫情保复工 中铁置业杭州公司党员在行动

本报讯 通讯员王芳、陈雪娇报道 为打赢疫情防控和复工复产两场硬战，中铁置业杭州公司发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，于2月25日全面复工，有序复产。

针对全面复工复产前存在的缺少防疫物资、农民工返岗难等问题，公司组建志愿者服务队一对一帮助解决。志愿者们前往医用口罩生产公司购买防护物资，并及时与相关部门联系开通“返岗专车”，联系解决用于返岗前人员隔离观察房间105间，解决农民工返程和隔离问题。为减少小区业主外出，志愿者服务队联系理发师前往相关小区为业主进行免费理发服务，满足业主生活需要。同时，多渠道、多形式做好疫情防控知识宣传，切实提高全员防控意识，确保复工复产安全有序推进。