庚子年二月廿三
2020年3月16日
星期一

电子版:www.zjgrrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第11474号

浙江工人日報

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

《求是》杂志发表
习近平总书记重要文章
《为打赢疫情防控阻击战
提供强大科技支撑》

(详见第4版)

张才方在省产业工会联席会议上要求

产业工会要在助力疫情防控与企业复工复产中勇于担当

深化"三服务"推进复工复产
娘家人"五送"助"两战"

本报讯 记者羊荣江报道 省产业工会第十三次联席会议3月13日以视频会议形式在杭州举行。本次会议的主题是深入学习贯彻习近平总书记的重要讲话重要指示和省委省政府决策部署,推进产业工会助力疫情防控与企业复工复产工作。省总工会党组书记、副主席张才方到会讲话,省总工会副主席张卫华主持会议。省总工会领导董建伟、张兆都、陆佩军、应达伟、徐前参加会议。

张才方指出,产业工会是我省工运事业和工会工作的一支重要力量,任何时候都不能忘掉这支重要力量。新冠肺炎疫情发生以来,全省包括产业工会在内的各级工会在省委省政府的领导下,坚决贯彻习总书记一系列重要讲话和指示精神,团结动员全省各级工会组织、工会干部、工会志愿者和职工群众,奋战在疫情防控第一线,为我省夺取"两战"胜利作出了工会组织应有的贡献。在这次抗击新冠疫情的过程中,省各产业工会思想认识到位、工作措施有力,按照省总工会的工作部署,根据自身的特点,创造性地开展工作,针对性、有效性非常强,作用发挥明显,工会作用突出。

张才方要求,省各产业工会要在助力疫情防控中勇于担当。要发挥广泛联系职工群众的优势和组织体系健全的优势,在这场人民战争中敢于冲锋在前。要继续关心关爱一线干部职工,特别是野外作业职工的生产生活,时刻把职工的冷暖放在心上,替党政分忧,替职工解难,做好温暖人心的工作。要发挥工会的作用,想方设法解决好劳动保护用品,切实保障职工的身体健康和合法权益。一线医护人员用自己的生命在捍卫我们的生命安全和身体健康,要按照产业工会的特点,查漏补缺,细化关爱举措,继续做好关心关爱工作,把照护好医护人员家庭的责任担起来。随着境外疫情的蔓延,防控境外疫情输入的任务非常突出,省各产业工会千万不能麻痹,继续做好宣传引导工作,继续做好疫情防控工作,继续在助力疫情防控中发挥好作用。

张才方要求,省各产业工会要在助力复工复产中勇于担当。要深入研究党政所需、企业所难、职工所盼,在工会所能上做好工作,要积极助力解决企业用工难的问题,特别是农民工占比较高的企业工会,要多花心思、多找办法。特殊时期,省各产业工会要及时掌握劳动关系的新问题,努力做好稳定劳动关系的工作,处理好企业的生存发展和维护职工合法权益的关系,要通过集体协商等举措,帮助企业生存和发展,保障员工长远利益。

张卫华就贯彻会议精神,做好下一阶段工作,提出"五个强化"要求。一要强化政治担当。要把工会工作融入进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的大局中,把疫情防控和经济发展作为守初心、担使命的现实体现,作为政治担当和能力水平的直接检验。二要强化协调服务。要教育和鼓励广大职工和企业同舟共济、共克时艰,努力把疫情耽误的时间追回来,造成的损失夺回来,把关心关爱防疫和复工复产一线职工的工作做细做实做深,做出职工的获得感。三要强化风险防控。当前要特别注重防范和化解劳资领域中的风险,增强敏感性,立足于早,早谋划、早防范,为经济社会发展创造和谐的劳资环境。四要强化宣传舆论。要把各产业系统中的好声音、好故事采集好、传播好。五要强化统筹协调。在做好疫情防控、复工复产各项工作不放松、不懈怠的基础上,分类、分阶段施策,在把握好时、度、效中有序推进,完成全年的各项任务。

会议书面交流了省各产业工会2020年工作思路,省各产业工会负责人交流了各自助力疫情防控与企业复工复产的工作情况。

人民日报评论员:

守土有责 守土有方

疾风知劲草,板荡识诚臣。夺取疫情防控斗争全面胜利,是对广大党员、干部的重大考验,既考验敢于斗争的勇气,又考验善于斗争的本领。

在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻,习近平总书记赴湖北省武汉市考察疫情防控工作,强调敢于斗争、敢于胜利是中国共产党人鲜明的政治品格,也是我们的政治优势,要求各级党组织和广大党员、干部不忘初心、牢记使命,扛起责任、经受考验,在这场大考中磨砺责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能,做到守土有责、守土有方。

在这场严峻斗争中,各级党组织和广大党员、干部响应党中央号召,冲锋在前、英勇奋战,充分发挥了战斗堡垒作用和先锋模范作用,让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。在各自岗位上,他们是医务工作者,是人民解放军指战员,是社区工作者,是公安干警,是基层干部,是志愿者等。他们在关键时刻冲得上去,在危难关头豁得出来,勇当先锋,敢打头阵,主动担当、积极作为,用行动彰显了共产党人的政治本色,展现了新时代共产党员的良好形象。现在,湖北和武汉疫情防控形势积极向好,但疫情防控任务依然艰巨繁重,境内外人员流动和聚集增加带来的疫情传播风险在加大。各级党组织和广大党员、干部要清醒认识当前疫情防控和经济社会发展形势的复杂性,增强统筹抓好各项工作的责任感和紧迫感,以更严作风、更实举措把党中央决策部署落实落地。

做到守土有责,必须强化责任担当。今年我国发展面临的风险挑战上升,叠加这次疫情影响,做好经济社会发展工作难度更大。高风险地区继续集中精力抓好疫情防控工作,中风险地区依据防控形势有序复工复产,低风险地区全面恢复生产生活秩序,都面临着艰巨任务,决不能不担当、不作为、不愿负责、畏首畏尾,决不能疲疲沓沓、拖拖拉拉,情况弄不清、工作没思路,决不能敷衍应付、作风飘浮,工作抓而不细、抓而不实。广大党员、干部要以"咬定青山不放松"的韧劲、"不破楼兰终不还"的拼劲,沉下心来、扑下身子,坚持问题导向,及时解决群众所急所忧所思所盼,把党中央各项决策部署抓实抓细抓落地。各级党委和政府要坚持实事求是、一切从实际出发,坚决纠正形式主义、官僚主义做法,让广大基层干部把更多精力投入到抓好疫情防控和复工复产一线工作之中。

做到守土有方,必须提高工作本领。软肩膀挑不起硬担子。正如习近平总书记所说:"无论是干事创业还是攻坚克难,不仅需要宽肩膀,也需要铁肩膀;不仅需要政治过硬,也需要本领高强。"这次疫情防控工作中,一些领导干部的治理能力和专业能力明显跟不上,必须引起高度重视。各级干部特别是领导干部要增强综合能力和驾驭能力,学习掌握自己分管领域的专业知识,努力使自己成为内行领导。这次新冠肺炎疫情防控,是对治理体系和治理能力的一次大考。各级党委和政府要放眼长远,加快补齐治理体系的短板和弱项,为保障人民生命安全和身体健康筑牢制度防线,努力探索现代化城市治理和城乡基层治理的新路子。

回望历史,我们党在内忧外患中诞生,在磨难挫折中成长,在攻坚克难中壮大。有以习近平同志为核心的党中央坚强领导,有中国特色社会主义制度的显著优势,有强大的动员能力和雄厚的综合实力,有全党全军全国各族人民的团结奋斗,我们一定能够战胜这场疫情,也一定能够保持我国经济社会良好发展势头,实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的目标任务!

新华社北京3月15日电

杭州上线"餐饮企业健康码"

数字赋能复工复产

新华社杭州3月15日电 记者从杭州新冠肺炎疫情防控指挥部健康码专班获悉,为帮助市民选择"放心餐馆"、助力餐企恢复堂食、赋能高效复工检查,杭州已正式上线"餐饮企业健康码",这也是杭州健康码不断拓展应用场景的又一创新。

据介绍,"餐饮企业健康码"跟个人健康码一样,也分绿码、黄码和红码,绿码表示不存在食安隐患,黄码表示存在轻微食安隐患,红码则代表存在严重的食安隐患。据悉,"餐饮企业健康码"是由城市大脑"食安慧眼"系统根据餐饮企业的员工健康码数据、健康证数据、监管检查数据以及消费者评价举报数据综合分析动态生成并向消费者展示,实现餐饮企业"健康信息"公开透明。

"消费者通过扫描'餐饮企业健康码',可以查看该商家的食安情况,包含商家的动态企业健康码、阳光厨房视频监控、商家风险分级、证照信息、复工人员的健康码状态及健康证信息、主要食材来源信息等信息,并可直接对商家进行评价或违法举报。"杭州市上城区市场监管局餐饮科科长陆永华表示,同时系统会在消费者扫码时将顾客就餐时间、就餐地点留痕,以便疫情期间可能需要的人员追溯,辅助疫情排查。

据了解,自2月26日起,杭州市餐饮单位逐步开放堂食,外出就餐的消费者也逐渐增多。目前"餐饮企业健康码"已完成与该市"健康码"系统和卫健局健康证系统的对接,实现了餐饮从业人员健康管理"三合一",并在杭州全市168家先期开展团餐的单位和1300余家连锁餐饮门店全面推广使用。

88851111
沟通热线

保物价 稳民心

"有你们的监督,我们就更放心了。"昨日,温岭市新河镇职工物价监督站组织人员到各菜市场,开展市场价格监督检查活动,受到了群众的一致好评。

新河镇职工物价监督站共有监督员3人,在疫情期间,其职能是每天对菜场、超市、药店等商品药品价格,各类停车场、出租车等服务收费价格,景点及周边宾馆、酒店的明码标价执行情况等进行监督检查。对协助政府稳定市场物价,打击乱涨价的歪风,起到了积极作用。

通讯员林绍禹 摄

《网络订餐配送操作规范》浙江标准发布

4月1日起实施

本报讯 记者张浩呈报道 昨日,2020年浙江"3·15国际消费者权益日"纪念活动在杭州举行。记者从活动现场获悉,《网络订餐配送操作规范》浙江标准发布,并将于4月1日起实施。

在疫情防控背景下,"无接触配送""外卖封签"等服务不断涌现,并成为居民生活的重要保障,这也对网络订餐配送环节提出了更高要求。为指导和规范全省网络订餐配送环节操作、提高网络订餐配送食品安全保障水平、加强网络订餐配送食品安全监管,省标准化研究院在省市场监管局指导下,开展了《网络订餐配送操作规范》省级地方标准制定。

该标准在充分考虑相关法律法规、上层标准的同时,针对我省行业、企业实际情况,从配送箱(包)、配送人员、配送流程与要求、日常管理等方面,对网络订餐配送环节食品安全相关操作给出了明确规定。

据介绍,该标准由省标准化研究院、省餐饮行业协会、杭州市食品药品检验研究院、北京三快在线科技有限公司、阿里本地生活服务公司、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会共同起草。

我省《2019年度消费投诉举报白皮书》发布

近半数涉及网络消费

本报讯 记者张浩呈 通讯员沈雁报道 昨日,以"凝聚你我力量、共促放心消费"为主题的2020年浙江"3·15国际消费者权益日"纪念活动,以视频会议、网络直播和网络互动等形式在杭州开启。活动现场,发布了《2019年度消费投诉举报白皮书》(以下简称《白皮书》)和网络订餐配送浙江标准,阿里巴巴本地生活、美团点评共同发出打造"放心平台",守护"舌尖安全"的承诺,农家乐、民宿行业共同倡议放心消费。

放心消费助推百姓高品质生活

记者从活动现场了解到,自2017年全省实施"放心消费在浙江"行动以来,全省累计培育放心消费单位14.9万家、建设放心工厂1.1万家、打造无理由退货单位6.5万家、开展放心消费重点县区建设13个。近3年来,全省线下实体消费投诉量连续大幅下降,未发生社会影响较大的负面消费事件,消费环境持续改善。

特别是新冠肺炎疫情暴发后,各地、各有关部门强管控、稳物价、查违法、保供应、抓复工,累计检查各类企业314万家,查办涉及疫情防控的价格违法案件524件,查处非法制售口罩等防护产品案件1139件、查获口罩727万只,免费提供疫情防护产品检测服务1000多批次,第一时间出台一系列支持药械企业恢复产能、推动市场复市、帮扶企业特别是个体工商户复工复产等政策举措,为全省统筹"两手硬、两战赢"作出了重要贡献。

全年为消费者挽回经济损失3.76亿元

《白皮书》在收集2019年全省市场监管部门和各级消保委组织受理消费投诉举报咨询的基础上,结合省市场监管局全年消费维权重点工作进行了整理和分析。

《白皮书》显示,2019年全省市场监管部门和各级消保委组织共受理消费投诉、举报与咨询124.36万件,同比(92.8万件)上升34.01%,为消费者挽回经济损失3.76亿元。

根据《白皮书》,2019年全省投诉举报近半数涉及网络消费,呈现新趋势。2019年是《电子商务法》实施元年,浙江作为网络大省,全年共受理网络消费投诉举报38.13万件,与上年(29.23万件)相比增长30.46%。网络消费投诉占投诉举报总量的47.49%,接近一半。除了传统的网络平台购物外,网络消费还衍生出直播带货、朋友圈购物、APP平台返利等新型消费业态,给消费维权带来新的挑战。

六大方面成消费诉求热点

同时《白皮书》还列举了六个消费诉求热点:

食品安全不容忽视,保健食品问题依旧严峻。2019年,全省共受理食品类消费投诉举报58369件。同时,保健食品问题依旧严峻,受害群体以老年人为主。2019年,全省共受理保健食品类消费投诉4980件,与上年(4445件)相比增长12.04%。

教育培训投诉举报多,行业乱象亟待规范。2019年,全省共受理教育培训类消费投诉8228件,与上年(5296件)相比增长55.36%。

长租公寓消费风险激增,个别平台"暴雷"。2019年,全省共受理长租公寓相关消费投诉1362件,与上年(245件)相比增幅明显,增长455.92%。

预付式消费纠纷逐渐蔓延,引发大量投诉。预付式消费投诉重点集中在美容美发、健身、休闲娱乐等领域,已有向装饰装修、教育、养老等领域蔓延的趋势。2019年,全省共受理预付式消费投诉16832件,与上年(14982件)相比增长12.35%。

汽车投诉依旧高发,金融服务费引发舆论热点。2019年,全省共受理汽车相关消费投诉25075件,与上年(21301件)相比增长17.72%。

战旗扬起来

本报讯 记者胡翀报道 庄严承诺并签订疫情防控责任状,鲜红的党员先锋队、工人先锋号、青年文明号战旗高高扬起。

日前,2022年杭州亚运会配套工程华润置地万象世界中心项目复工誓师大会吹响了"决战730"的冲锋号,即到今年7月30日,完成两栋高200米塔楼主体结构封顶。据悉,自2月19日获得复工批准,项目施工单位中建八局浙江建设有限公司采取点对点包车等多种方式,从河南、江西、四川3个省组织劳动力返岗,截至3月13日,已安全返岗劳务工人310人,返岗率100%。剩下4个半月时间,施工人员将开足马力抢抓进度。

中国农业银行 大行德广 伴您成长 客服热线:95599 www.abchina.com
办ETC 就找中国银行 中国银行 BANK OF CHINA
ICBC 中国工商银行 浙江省分行 电话银行:95588 网址:WWW.ICBC.COM.CN
中国建设银行 China Construction Bank 浙江省分行 客户服务热线:95533 网址:www.ccb.com