

《求是》杂志发表习近平总书记重要文章

《为打赢疫情防控阻击战提供强大科技支撑》

新华社北京3月15日电 3月16日出版的第6期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《为打赢疫情防控阻击战提供强大科技支撑》。

文章强调，人类同疾病较量最有力的武器就是科学技术，人类战胜大灾大疫离不开科学发展和技术创新。要把疫情防控科研攻关作为科技战线的一项重大和紧迫任务，综合多学科力量，统一领导、协同推进，在坚持科学性、确保安全性的基础上加快研发进度，尽快攻克疫情防控的重点难点问题，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战提供强大科技支撑。

文章指出，要加强药物、医疗装备研发和临床救治相结合，切实提高治愈率、降低死亡率。尽最大努力挽救更多患者生命是当务之急、重中之重。科研攻关要把危重症患者救治当作头等大事，强化科研攻关支撑和服务前方一线救治的部署，坚持临床研究和临床救治协同，让科研成果更多向临床一线倾斜。要加快药物研发进程，坚持中西医结合、中西药并用，加快推广应用已经研

发和筛选的有效药物，同时根据一线救治需要再筛选一批有效治疗药物，探索新的治疗手段，尽最大可能阻止轻症患者向重症转化，切实提高治愈率。要采取恢复期血浆、干细胞、单克隆抗体等先进治疗方式，提升重症、危重症救治水平，尽量降低死亡率。

文章指出，要推进疫苗研发和产业化链条有机衔接，为有可能出现的常态化防控工作做好周全准备。疫苗作为用于健康人的特殊产品，对疫情防控至关重要，对安全性的要求也是第一位的。要加快推进已有的多种技术路线

和隔离群众的心理疏导工作。病发进展，加强合作，争取早日推动疫苗的临床试验和上市使用。加快建立以企业为主体、产学研相结合的疫苗研发和产业化体系，建立国家疫苗储备制度。

文章指出，要统筹病毒溯源及其传播途径研究，搞清楚病源从哪里来、向哪里去。利用病毒蛋白和不同受体的结合特征，评估可疑动物作为中间宿主的可能性，利用人工智能、大数据等新技术开展流行病学和溯源调查，提高精准度和筛查效率。

文章指出，要做好患者康复

和隔离群众的心理疏导工作。公共卫生科研攻关体系和能力建设。要统筹各方面科研力量，提高体系化对抗能力和水平。要加强战略谋划和前瞻布局，完善疫情防控预警预测机制，及时有效捕获信息，及时采取应对举措。要研究建立疫情蔓延进入紧急状态后的科研攻关等方面指挥、行动、保障体系，平时准备好应急行动指南，紧急情况下迅速启动。

文章指出，要坚持开展爱国卫生运动。从人居环境改善、饮食习惯、社会心理健康、公共卫生设施等多个方面开展工作，特别

是要坚决杜绝食用野生动物的陋习，提倡文明健康、绿色环保的生活方式。

文章指出，要加强疫情防控科研攻关的国际合作。公共卫生安全是人类面临的共同挑战，需要各国携手应对。当前，新冠肺炎疫情在多个国家出现，要加强同世卫组织沟通交流，同有关国家特别是疫情高发国家在溯源、药物、疫苗、检测等方面的科研合作，在保证国家安全的前提下，共享科研数据和信息，共同研究提出应对策略，为推动构建人类命运共同体的贡献智慧和力量。

“文件干部”六个跟不上

非接触式测温

■疫情就像放大镜，照出了“文件干部”“会议干部”的本领恐慌

■一些地方“承平”日久，思想麻痹，缺乏风险意识和源头治理意识，无备必有患

■增强干部队伍的综合能力和驾驭能力，跟上时代要求，跟上群众期待



会议桌上码着18本厚厚的红皮纸质材料，封皮贴着“大型活动管控”“医疗救治”“流调报告”“重点区域管理”“信息报告”等醒目标签……这是中部某区新冠肺炎疫情防控措施台账。每天有专人负责台账的填写、更新，以备迎检。

翻开台账可以看到：大年三十，当地启动应急响应。而疫情溯源记录却表明，公共场所、商超、社区管控措施直到初二、初三才真正开始。一层层组织开会、一级级等待部署，乡镇社区真正动起来又是几天之后。这期间，家庭会餐、走亲访友等聚集活动已进行大半。

新冠肺炎疫情发生以来，在党中央坚强领导下，广大党员干部挺身而出、英勇奋战，经受住了严峻考验。但疫情大考也暴露出干部能力建设方面存在的一些突出问题，尤其是一些领导干部的治理能力和专业能力明显跟不上，必须引起高度重视。

这一判断，在过去一个多月的疫情应对中被充分印证。特别是在一些疫情严重的省份，有的地方工作不推不动“等安排”，防范风险“慢三拍”。有的地方，社区治理还停留在“纸笔时代”未跨越“数字鸿沟”，群众工作遭遇“灵魂三问”。有的主管部

门干部甚至对防控情况“一问三不知”，或是出现“一律断路劝返”等不依法现象。

疫情大考的结果表明，当前亟待增强干部队伍的综合能力和驾驭能力，跟上时代要求，跟上群众期待。

风险治理能力跟不上

回顾疫情发生之初各地启动应急响应的节奏，一张风险治理答卷铺展在眼前。

1月21日，国家卫健委将新冠肺炎纳入传染病乙类管理，采取甲类防控措施。1月23日，离汉通道关闭。仅仅5天前，当地百步亭社区还举办了4万余家庭共吃团年饭的“万人宴”。1月23日，浙江、广东相继启动重大突发公共卫生事件一级响应。1月24日，湖北等多地陆续启动一级响应。

多位公共卫生专家指出，2003年的非典疫情让人措手不及，此后我国公共卫生事业经历了17年长足发展。但今年的新冠肺炎疫情下，不少地方在疾控预警体系、公共卫生应急体系、防疫物资储备等方面仍存在短板，行动迟缓。这表明，一些地方和领导干部防范重大传染病暴发的风险意识和治理能力不足。

一些医卫人员和基层干部坦言，

点问题，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战提供强大科技支撑。

文章指出，要加强药物、医疗装备研发和临床救治相结合，切实提高治愈率、降低死亡率。尽最大努力挽救更多患者生命是当务之急、重中之重。科研攻关要把危重症患者救治当作头等大事，强化科研攻关支撑和服务前方一线救治的部署，坚持临床研究和临床救治协同，让科研成果更多向临床一线倾斜。要加快药物研发进程，坚持中西医结合、中西药并用，加快推广应用已经研

发和筛选的有效药物，同时根据一线救治需要再筛选一批有效治疗药物，探索新的治疗手段，尽最大可能阻止轻症患者向重症转化，切实提高治愈率。要采取恢复期血浆、干细胞、单克隆抗体等先进治疗方式，提升重症、危重症救治水平，尽量降低死亡率。

文章指出，要推进疫苗研发和产业化链条有机衔接，为有可能出现的常态化防控工作做好周全准备。疫苗作为用于健康人的特殊产品，对疫情防控至关重要，对安全性的要求也是第一位的。要加快推进已有的多种技术路线

和隔离群众的心理疏导工作。病发进展，加强合作，争取早日推动疫苗的临床试验和上市使用。加快建立以企业为主体、产学研相结合的疫苗研发和产业化体系，建立国家疫苗储备制度。

文章指出，要统筹病毒溯源及其传播途径研究，搞清楚病源从哪里来、向哪里去。利用病毒蛋白和不同受体的结合特征，评估可疑动物作为中间宿主的可能性，利用人工智能、大数据等新技术开展流行病学和溯源调查，提高精准度和筛查效率。

文章指出，要做好患者康复

和隔离群众的心理疏导工作。公共卫生科研攻关体系和能力建设。要统筹各方面科研力量，提高体系化对抗能力和水平。要加强战略谋划和前瞻布局，完善疫情防控预警预测机制，及时有效捕获信息，及时采取应对举措。要研究建立疫情蔓延进入紧急状态后的科研攻关等方面指挥、行动、保障体系，平时准备好应急行动指南，紧急情况下迅速启动。

文章指出，要坚持开展爱国卫生运动。从人居环境改善、饮食习惯、社会心理健康、公共卫生设施等多个方面开展工作，特别

是要坚决杜绝食用野生动物的陋习，提倡文明健康、绿色环保的生活方式。

文章指出，要加强疫情防控科研攻关的国际合作。公共卫生安全是人类面临的共同挑战，需要各国携手应对。当前，新冠肺炎疫情在多个国家出现，要加强同世卫组织沟通交流，同有关国家特别是疫情高发国家在溯源、药物、疫苗、检测等方面的科研合作，在保证国家安全的前提下，共享科研数据和信息，共同研究提出应对策略，为推动构建人类命运共同体的贡献智慧和力量。

“干部在干，群众在看。”一些地方志愿者多是基层党员干部和退伍军人，普通群众不愿参与。浙江省一位镇党委书记对记者说，尤其是那些人口上千的大村，组织发动群众就更难了。疫情防控需要建几个疑似病例集中观察点，选址屡屡被群众拒绝，不得不换了好几个地方。乡镇党委的调控力、干群之间的信任度，备受考验。

专业治理能力跟不上

疫情发生以来，全国已有多余位各级卫健委主任上阵“掉链子”，因防控不力被免职，其中相当部分是因为专业能力不足。

黄冈市是湖北省疫情严重程度仅次于武汉的地级市，存在疑似病例筛查力度不够、送检进度缓慢等问题。该市卫健委主任唐志红，对收治能力、收治人数和核酸检测能力等数据“一问三不知”，成为此次疫情防控中全国首位被免职的市级卫健委主任。

河南省平顶山市新华区卫健委主任曲秋伟，只转发上级来文，结合本地实际制定的措施少，对疫情底数不清、上报不准，应对乏力，导致疫情快速扩散，被就地免职。

内蒙古呼和浩特市卫健委对疫情防控部署不严不细不实，管理上存在漏洞，重大事项请示汇报不及时，该市卫健委主任冯小红被免职。

科学决策来自专业判断。即使不苛求每位干部都是专家型领导，但在医疗、卫生、教育、科技等专业性较强的部门，决策尊重专业判断也是基本要求。

采访发现，一些地方卫生部门特别是疾控部门人员不足、专业化程度不高，导致流行病学调查、病毒分析、疫情研判、重症救治等工作不达标，一度影响防控大局。比如，中部地区一个300多万人口的地级市，市疾控中心77名员工中只有8人是传染病防控专业人员。由于新冠肺炎病例数据分析整理人手紧张，无奈之下当地从统计局抽调了4人帮忙。

补短板先转思维

“疫情防控是对领导干部治理能力和专业能力的一次极限考验。这提醒我们，‘一招鲜，吃遍天’的时代已经过去了，必须转变治理思维。方法用对了，问题迎刃而解，用蛮力只会适得其反。”安徽省界首市市长何逢阳对记者说。受访干部及专家建议，要补治理能力，首先要升级各级领导干部的治理思维。

升级风险思维。“特别要强调问题导向，不怕暴露问题。”多位地方干部建议，要鼓励干部讲真话、说实情、不遮丑。完善负面问题上报机制，比如年度总结、政府工作报告中必须专项列出潜在风险短板，增强发现问题的能力，防止治理“失明”。

升级互联网思维。浙江台州市天台县洪畴镇党委书记谷峰说，干部要苦干加巧干，应加强人工智能、大数据、信息技术等方面的培训，打破治理手段的路径依赖。此次疫情防控中，浙江省用“大数据+网格化”治理方式实现了信息的上下联动，助力中高层精准研判、基层有效落实，大大开阔了干部的治理视野和思路。

升级科学法治思维。中南财经政法大学廉政研究院院长乔新生说，一些地方在应对重大疫情中表现出的官僚主义、形式主义，背后是部分领导干部没有落实群众路线，违背了科学法治原则。应把尊法守法、科学决策能力，作为干部选拔任用、考核评价的重要依据，加快提升干部科学决策、依法决策能力。据《瞭望》杂志



当前，复工复产后人员流动大，给防控工作带来更大的压力，任务也更加艰巨。这个时候，必须高度警惕麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，否则将带来严重后果。

昨日上午，记者在杭州市灵隐风景区的一处小区出入口看到，几名值守人员的口罩只是挂在下巴处，如此佩戴口罩不妥，保护好自己，也是保护别人，请“罩”顾好自己。

记者邹伟锋 摄

中消协开展线上维权主题活动

公布疫情期间消费维权热点

新华社北京3月15日电 3月15日，中国消费者协会利用网络平台开展“2020年3·15国际消费者权益日”线上主题活动，活动主题为“凝聚你我力量”。此次主题活动发布了涉疫情投诉总体情况。

报告显示，2020年1月20日至2月29日，全国消协组织共受理涉疫情消费者投诉180972件。

其中，按投诉性质分：涉及价格问题81581件，占比45.08%，合同35260件，占比19.48%，质量问题21136件，占比11.68%，售后服务问题10521件，占比5.81%，假冒问题6412件，占比3.54%。

按商品和服务类别分：涉及口罩类投诉79368件，占比43.86%；蔬菜粮油类投诉15039件，占比8.31%；餐饮服务类投诉13829件，占比7.64%；网络购物类投诉10139件，占比5.60%；出行服务类投诉9067件，占比5.01%。

从各地消协组织受理消费者投诉情况看，涉疫情投诉热点问题包括合同退订问题突出。受疫情影响，春节期间大部分消费者被迫改变消费计划，或者部分经营者无法正常提供服务，导致合同纠纷增多。

此外报告显示，部分经营者趁“疫”涨价、牟取暴利。口罩、酒精、消毒液等防疫用品和蔬菜粮油等民生消费品价格类投诉成为热点。

由于疫情叠加春节假期，物流、原材料、人工等成本上升，导致部分物价上涨，但与此同时，部分商家趁“疫”涨价，牟取暴利，破坏市场秩序，损害消费者权益。

价格类投诉的主要问题有：一是部分不法商家低价进货高价售卖，哄抬物价，甚至同批次产品，短期内连续涨价；二是部分经营者以口罩、酒精、消毒液等防护用品高价强制搭售其他物品，限制消费选择；三是部分经营者不落实明码标价，对蔬菜、肉食

等搭配出售，只标总价，没有明细的品名、单价、数量、重量等。

此外，一些假冒、劣质产品借“疫”抬头。消费者投诉的主要问题有：一是口罩、酒精等防疫用品质量参差不齐，比如口罩开线、产品过期等；二是部分商家售卖属于三无产品的防疫用品；三是以防疫为噱头，夸大或虚假宣传普通口罩的防护功效，或者以普通一次性口罩冒充医用口罩；四是销售假冒品牌口罩、进口口罩等。

受疫情影响，很多消费者选择通过网络购买日用品、生鲜食品和防疫产品，但相关投诉也不断增多。消费者投诉的主要问题有：

一是网络购买的产品质量有问题。预订的生鲜食品等食物不新鲜、包装不完善、质量有瑕疵；二是商家宣传与实际不符，无货售卖。如，多名消费者反映某网络购物APP涉嫌以售卖口罩为噱头，博取消费者下载量、注册量，在消费者下单且支付成功后，又以断货为由，采取单方“砍单”行为，涉嫌侵害消费者合法权益；三是网络购物订单集中，发货迟延；四是物品运送过程不注意防护致被挤压损坏等；五是消费者退货、换货困难；六是部分微商、朋友圈代购卖货趁“疫”兴风作浪，售假、诱购、二维码诈骗等情况严重，但发生纠纷时调查调解难度大，亟须有关方面加强管理。

为此，中消协呼吁，有关部门进一步完善涉疫情悔改政策，继续加强对不法经营者的查处力度。各行业经营者要加強自律，切实承担保护消费者责任。同时，消费者要理性消费，依法维权。疫情期间，消费者对于防疫产品和生活必需品，要按需购置，不抢购、不囤积；对于微信圈不明二维码、预付卡高折扣让利等问题，要保持警惕。