

# 坚守基层阵地 助力企业抗疫

## 建德一企业召开线上会员代表大会 基层工会“云端”成立

**本报讯 通讯员魏星、陈超报道** “各位代表,经过充分筹备,今天我们在这里召开公司工会第一次代表大会,选举产生公司工会首届委员会、经费审查委员会……”近日,在建德市总工会的指导下,杭州卡尔实业有限公司工会第一次会员代表大会在庄严的国歌声中拉开序幕。

与以往召开会员代表大会不同的是,为了降低疫情防控风险,杭州卡尔实业有限公司的30名会员代表,利用中午休息时间在自己的办公室、车间休息室,通过“学习强国”APP的视频会议系统,召开了线上会员代表大会。

作为一家百人以上企业,杭州卡尔实业有限公司的外来务工人员占职工总数的70%,他们多

数来自于云南、贵州、湖南等地。当复工复产攻坚战打响时,上游产品订单纷至沓来,却因疫情影响,外省职工无法及时返岗。

建德市总工会驻企“服务员”赵志刚了解到这一情况后,马不停蹄地行动起来,帮助企业职工联系申报乘坐该市“复工专巴”,为企业带回69名员工,及时解决企业的用工缺口。“娘家人”这样真诚、贴心的服务赢得了企业职工信赖,“怎么加入工会?”“怎样才能成为工会会员?”成了赵志刚被问得最多的问题。

得知这一情况,建德市总工会在综合考虑疫情防控局势、职工们强烈的人会意愿的基础上,积极探索,把建会工作从线下搬到线上,成立了“云上”建会工作

小组,对杭州卡尔实业有限公司展开了一对一的线上建会指导,经过几周的前期筹备,最终圆满召开了该市首个线上会员代表大会。

大会结束后,赵志刚动情地说:“这次线上会员代表大会意义非凡!作为驻企‘服务员’,帮助企业在疫情期间组建起工会,是职责所在。”

“在特殊时期,要做好疫情防控和生产经营两不误,全面推进企业复工复产,服务好企业职工。通过视频会议的方式成立基层工会,是我们创新工作方式的一次尝试。”建德市总工会相关负责人表示,“屏对屏”成立工会这在建德市的工会历史上尚属首次,通过这次工会成立方式的创



新,也给工会今后的工作开展带来新启示,未来工会要积极探索

## 湖州工会启动 今年职工职业技能竞赛

**本报讯 记者程雪 通讯员俞文忠报道** 复工进行时,湖州市总工会为了储备优秀人才,打赢疫情防控阻击战,将于今年5月至10月,举办25场市级职业技能竞赛。

日前,湖州市总工会联合市委人才办、市人力资源和社会保障保障局,下发通知启动2020年湖州市职工职业技能大赛,确定今年将举办25场市级职业技能竞赛。包括10个市一级制造业比赛项目、10个市一级其他类比赛项目和5个市二级比赛项目,内容紧密结合湖州本地产业特色,涵盖数控车工、快递业务员、茶艺师等多个工种。

据悉,湖州市总工会每年都会会同相关部门举办近30场市级技能大赛。去年成功举办了全省茶艺师、污水处理工、起重工等3项省级大赛和32场市级大赛,有116名选手获得“市级技术能手”称号,5名职工获得省“金蓝领”称号,带动各级工会层层开展岗位练兵、技术比武活动1190场次,参赛职工达10万人次。

## 临海72家民宿响应工会倡议 邀请最美“逆行者” 免费疗休养

**本报讯 通讯员朱霄霄报道** 近日,在临海市总工会号召下,临海市农家乐(民宿)行业工会发起倡议,组织策划免费疗休养公益活动,表达对抗疫一线广大医务工作者的敬意。

倡议发出后,临海各地民宿主积极响应,自愿免费提供两日两夜食宿疗养服务,诚邀战役归来的“逆行者”在好山好水好风光中舒缓压力、安心疗养,用实际行动向他们致敬。古桥遗韵民宿老板汤

海清得知行业工会发起自愿免费提供疗休养服务消息后,第一时间报名参加,积极主动宣传推广。问及原因,他只回了短短一句话:“就想做点力所能及的事。”

临海市农家乐(民宿)行业工会主席林春芳是此次活动的发起人,他表示,尽管疫情让民宿行业受到巨大冲击,但临海民宿主们的行为让人十分感动。截至目前,已有72家民宿参与此次公益活动。

## 永嘉“工会蓝” 闪耀防疫一线

**本报讯 记者邹伟锋报道** 自新冠肺炎疫情发生以来,永嘉县总工会聚力“工会蓝”、聚焦工会情,第一时间参与防控工作,设立防控专项资金,开通法律援助和心理疏导热线,制定助企复工复产十条硬核举措,全县每天有近千名工会干部和工会志愿者奋战在疫情防控第一线,“工会蓝”成为永嘉大地上一道亮丽的风景线。

永嘉县总工会部署开展以“点亮工会蓝”为主题的“同心赢两战”专项行动,通过工会系统社团矩阵、微信矩阵发出复工复产倡议、科普防控知识等,讲好复产故事。

劳动模范、职工群众、工会志愿者积极参与一线防疫和募捐活动。截至目前,全县劳动模范和干部职工累计捐款1320万元、口罩5.1万个、防护服1万套、羽绒服310件、消毒水10吨,105名工会志愿者战斗在抗击疫情一线。

县总机关所有干部坚持“双下沉”(即下沉一线抗疫、下沉一级复产),得到社会各界一致好评。

县总工会建立“全员下基层、全力促复产”挂钩联系制度,深化“当一周工人、体会会初心”活动和“网格化管理、项目化服务”制度,14名机关干部驻点联系22个乡镇街道,1000名乡镇(街道)总工会干部、13名职业化工会工作者、107个片区工会委员驻点联系600多家企业担任复工复产指导员,开展“走亲联系三服务”。为企业复工复产注入“强心剂”、吃下“定心丸”。

此外,该县总工会建立专项资金100万元,下拨90多万元慰问金,对近2000名医生护士、公安干警、交通卡点等一线防疫人员进行慰问。直接服务联系27名援鄂医护人员及其家属。组建由10名心理咨询师、10名公益律师组成的职工疫情心理疏导服务队,职工疫情防控法律援助服务队,各开通公益服务热线2条,做到应援尽援。

## 义乌工会送出 防疫复工大礼包

**本报讯 通讯员吴婷报道** “疫情无情人有情,工会的复工大礼包真是及时雨,想得太周到了!”“甜柚润心,湿巾走心,工会福利太赞了”……

近日,满屏的暖心留言出现在“义乌工会”微信公众号上。据悉,义乌市总工会充分利用自身组织优势,为返岗职工精心筹备了“多样”线上活动,受到了众多网友的点赞。

为让职工更加安心投入到一

线生产中,义乌市总工会贴心为职工们准备了500份防疫复工大礼包,包含免洗手液、消毒湿巾等当下紧俏防疫物资;为解决滞销农产品问题,工会采购数千斤胡柚开展爱心助农活动,并将此作为“礼”送给广大职工,不仅解了农户燃眉之急,还为职工们带去了味蕾享受;为实现居家健身,工会还请来了由国家二级运动员组成的教练团,在线直播健身课程。

## 疫情期间调解“不打烊” 萧山“娘家人”悉心解心结

**本报讯 记者羊荣江报道** “记者同志,我想通过你们媒体,感谢萧山区总工会副主席朱建兴,在他的调解下,我弟弟的事情得以顺利解决……”近日,杭州市萧山区瓜沥镇的朱师傅打进本报沟通热线时如是说。

朱师傅的弟弟朱某生前是杭州一家电器公司销售科长,2017年5月9日,朱某在公司上班期间突发脑梗疾病,后经治疗成植物人,于今年3月8日去世。

在朱某生病住院期间,公司为朱某支付了19.97万元的医疗费等,并以借款的形式支付给朱某20万元。

2019年底,其家属提出想为59岁的朱某办理退休,并和公司方协调一次性解决朱某长期患病的事情。

双方都觉得有“委屈”,正在一筹莫展之际,朱某家属找到了“老

调解员”、萧山区总工会副主席朱建兴。

朱建兴在今年1月专门去该公司了解了实际情况,但因公司老总在国外没法进一步沟通,接着又因疫情而耽误了下来。

朱建兴一边尽力安抚死者家属,晓之以理,动之以情;一边又做公司方的工作,前前后后花了3天的时间,双方终于达成一致协议。

公司方凸显道义担当,愿在放弃归还20万元借款的前提下,再给朱某每个月2000元的2年工资补助;另外还给予朱某家属2万元的补助。

至此,疫情期间一场棘手纠纷在萧山区总工会的精心调解下化解。“逝去的生命无法挽回,但明事理的公司方和死者家属双方都表现了该有的克制和担当,作为‘娘家人’为他们做点事,我义不容辞。”朱建兴说。

## 宁波北仑戚家山街道总工会： “云培训”吸引740余家企业“围观”

**本报讯 通讯员朱彩艳报道** “各位来到直播间的朋友,大家下午好!今天应戚家山街道总工会邀请,很高兴和大家一起分享自己的招聘经验……”

这是宁波市北仑区戚家山街道总工会为应对疫情下复工复产

企业面临的招聘难问题而推出的“疫情下如何高效招聘”网络直播课程。街道总工会在前期调查摸底中发现,尽管辖区内大部分企业都已复工复产,但遇到的困难不少,用工难问题首当其冲,此外,诸如特殊时期的员工管理、如

何稳定人心、如何有效开展正常职业技能培训等问题也影响和困扰着企业。针对这些情况,街道总工会会同明博教育达成合作,定制了网络直播培训系列课程,帮助企业直面问题、解决难题。

本次直播课程邀请了有15

年职业招聘经验的老师,通过分享招聘典型案例,对有效招聘半徑、招聘体系建设等招聘手段进行生动具体地讲述,授人以渔,干货满满。

直播受到了参与企业的大力点赞与认同,直播开始仅8分钟,

参与企业就达到了340家,直播现场答疑环节更因为观众踊跃参与比预定时间延长了一小时。到直播结束,参与观看的企业达到740余家。结合企业实际需求,街道总工会将陆续推出“疫情下的企业行政管理”等其他课程。

## 象山丹东街道总工会： 筹措防疫物资 打通复工堵点

**本报讯 通讯员赵瑾璐报道** 随着开工、开业企业的日益增多,为确保复工和防控两不误,象山县丹东街道成立了由丹东街道总工会等工作人员组成的复工复产专班组,线上线下齐开工,做好网上审核、实地督导检查、员工排查登记和管控工作。

丹东街道总工会全力协助做好企业全面指导和通知企业注册“健康返象和有序复工”管理系统,逐家排查企业员工信息,督促各企业工会对复工时间、条件、流程等内容进行详细解读,全面夯实防疫基础,落实防控责任,充分

发挥工会桥梁纽带作用,全力帮扶企业开工复产。

街道总工会从“防控机制到位、员工排查到位、设施物资到位、内部管理到位”四方面对企业进行了一一核查,对企业防控不到位的地方进行了相关指导,并给出改进建议。

随着企业陆续复工复产,防疫物资需求量剧增,街道总工会了解到企业采购防疫物资渠道缺乏,且口罩、消毒水、温度计等防疫物资储备不足,成为各企业复产路上的一只“拦路虎”,为缓解这一问题,街道总工会专门设立

防疫工作专项资金,多渠道为企业联系防疫物资,通过工会微信工作群及时进行统计沟通,尽力帮助企业联系购买可靠的口罩、酒精、测温枪等防疫物资。工会干事主动帮助各家企业摸门路、找渠道、托关系,争取更多物资。

据统计,街道总工会通过各种渠道寻找供货商帮助辖区大小企业采购口罩25000个,街道总工会出资采购口罩5500个等,为复工复产的企业送去“定心丸”。

图为工会工作人员把口罩、一次性手套送到辖区各企业一线职工手里。



## 做好“把关人”

**本报讯 通讯员姜丽报道** “本来心里有顾虑,担心办理复工手续现场人多,今天进来看到有酒精、免洗手液,服务很贴心。”一位来杭州市江干区笕桥街道范家社区办复工手续的个体工商户说道。

为有效应对“复工潮”,范家社区工会联合劳动保障部门多措并举,确保疫情防控和有序复

工两不误。工会工作人员和劳动保障援助员迅速联系对接辖区企业,通过微信群、电话、上门摸排等多种方式了解企业复工复产情况,及时传达信息。摸清企业复工人员的近期健康状况,同时对居住在辖区内的复工人员进行认真排查,确保做到“四一四关”:一报健康状况、一测体温、一戴口罩、一交健康码。点对点

电话告知企业复工政策和防疫工作要求,把好“宣传关”;严格进出人员信息登记、体温监测,对申请复工企业返岗人员情况再摸排,把好“进出关”;每日定时全方位消毒,督促好复工企业消毒防疫情况,把好“消杀关”;引导、督促企业按实填写“复工申请材料”,统一交社区审核,把好“督促关”。



## 台州路桥路北街道总工会： 实打实送服务 心贴心解难题

**本报讯 通讯员刘翩翩报道** “申请复工要准备什么材料?”“防疫物资需要准备哪些?”“外地员工如何返回路桥?”……

在台州市路桥区路北街道总工会的企业微信群里,时不时会有各类企业主在线咨询复工复产相关问题,工会相关工作人员都会给予及时回复和解决。

自新冠肺炎疫情发生以来,路北街道总工会始终以工会组织

的责任和担当助力疫情防控和复工复产工作,采取“线上+线下”双线走模式,在线上做好企业政策解读,在线下做好调研走访、指导督查等工作,及时化解企业在防疫和复工过程中遇到的问题与矛盾。

浙江八环科技集团股份有限公司是路北街道第一家复工的工业企业,路北街道总工会第一时间到企业送物资、送政策、送关怀,将区、街道两级工会专门采购的消毒液、75度酒精、清洁剂等防

疫物资亲手交给企业主,送上区级复工复产政策大礼包并进行解答,现场查看企业疫情防控和复工复产工作开展情况,对存在问题立即指导整改到位。

“我们深入了解企业提出的困难和问题,包括人员返岗、在岗人员就餐等,建议企业返岗人员分批逐批复工,就餐由外卖过渡到专门厨师制作,并采取隔离用餐等方式。”路北街道总工会主席陈仙亮介绍。

随着复工复产工作的持续推进,路北街道规模以上企业复工复产跑出了“加速度”,截至目前,该街道上企业复工复产率实现100%。

企业复工复产后,招工难的问题逐渐凸显出来,路北街道总工会组织企业积极参与“春风行动”网上招聘会,为企业联系开通网上账号。

“员工就是财富,更是企业发展的未来,工会将努力为企业招聘架设线上桥梁,化解员工缺少

的问题。同时,工会作为职工‘娘家人’,将持续做好在疫情防控期间有关劳动合同、工资报酬等政策措施的宣传引导工作,及时化解劳资矛盾,依法维护职工合法权益。”陈仙亮说。

目前,疫情防控工作仍处于关键时期,路桥区路北街道总工会继续实打实地送服务、心贴心地解难题,为企业复工复产保驾护航,全力助力“两手硬、两战赢”。

## “娘家人” 助农忙

近日,天台县街头镇总工会组建支农服务队,帮助金满坑村解决春耕时节种植人员紧缺问题,抢抓时间种植雷竹。

通讯员陆最 摄