



金融“四无忧”系列报道

2020年3月27日 周五

责任编辑:吴晓静 电话:88860494 E-mail:zjgrxw@163.com

浙江工人日报

## “防疫速贷”、“云义贷”…… 多家银行设立抗疫专项贷款

本报讯 通讯员梅琳报道 浙江省金融综合服务平台日前开设“浙里掌上贷—抗疫专区”(详见3月20日第3版《金融业务线上办！》),目前入驻产品150款,已完成授信1928笔、47.8亿元,收到申请当天完成授信的占56%。

近日,杭州市千岛湖某纺织

有限公司通过该平台向工商银行申请了一笔900万元“网贷通”贷款,解了企业燃眉之急。为减少疫情期间的接触性风险,保护员工和客户的健康安全,杭州联合银行运用线上平台,推动业务“云办理”、服务零接触。该行经过紧急研发,依托省、市两个金融服务平台,安排10亿元专

项资金,推出“防疫速贷”产品。企业仅需“指尖点点”,在平台上提交融资申请,符合条件即可获得利率优惠的信贷资金支持。截至目前,杭州联合银行共为53家企业提供了总金额2.3亿元的融资支持。

针对医疗全产业链以及受疫情影响的小微企业和个体工商户

等普惠金融客群,建行为其专属定制了“云义贷”金融产品,并在浙江省金融综合服务平台上线,信用额度最高可达500万元。“没想到才几分钟时间,221万元信用贷款就到账了!太方便,太及时了!”获得“云义贷”专属服务的温州某快递有限公司的负责人商女士说。

线上办理金融业务不仅简化了审批流程手续,更重要的是在防疫特殊时期,减少银行、企业、不动产登记中心的人员接触、流动。据统计,浙江省金融服务平台累计数据调用量已超过187万次,服务企业13万余家,其中50%以上是注册资本100万元以下的小微企业。

## 利息费用不用担忧

本报讯 通讯员梅琳报道 扩大行业范围、延长减息时间、加大减息幅度……从2月8日起至国家确定的疫情结束之日起,浙江省辖内银行业金融机构均免收ATM机跨行查询、取现交易手续费;对受疫情影响的重点行业以及疫情防控支撑保障行业采取减免保费、延长保险期间、延期缴纳保费等措施,携手企业共克时艰、同渡难关。

同时,针对温州、台州等地区确有困难的企业,将减息时间再延长1个月;在杭州滨江区、余杭区等地区,将减息行业拓展至高新技术企业等特色产业,精准提升政策效应。

疫情期间,养鸡专业户林金分所在的村实行封闭式管理,采购的饲料送不进来,成鸡送不出去,流动资金严重不足。邮储银行台州市分行客户经理及时了解到客户家人身体情况及还款困难后,立即与省行沟通,根据特事特办原则,采用“云操作”模式上报了停息申请,主动帮客户调整贷款利息计价方式,为林金分延缓贷款金额及利息2个月,解了她的燃眉之急。

针对企业复工“痛点”和需求,我省创新推出复工复产防疫综合保险,重点保障企业因疫情防控要求进行封闭或隔离所导致的产品损失、员工工

资及隔离费用的支出,提高企业抗风险能力,减少复工企业经营压力。具体赔付方面,针对工资支出,以其离当月工资作为基准核算,每人每月最高赔偿限额6000元,疑似病例或一般被政府强制要求隔离的人员,最高赔偿期限14天,确诊病例最高赔偿期限自隔离日起至治愈。费用方面,隔离的人员每人每次事故赔偿1000元。针对制造企业的产品损失,按照实际损失进行计算。目前,台州、舟山、嘉兴、温州等多地均已开单。

人保财险对于已参保安全生产责任险的企业,从企业复工之日起,免费扩展企业员工

疫情保障责任;新客户线上投保安全生产责任险,自动获得针对疫情的相关保障;专家团队和技术人员对复工复产的防疫工作和安全管理提供技术支持,消除和降低各类风险隐患。

针对大量在建工程亟待复工、但面临疫情影响的困境,平安产险在总部的支持下,适时推出工程复工综合保险,并于2月25日承保了全国首单;同时,对24420家中小企业赠送100万元风险保障,总额保244.2亿元,涵盖新冠肺炎等多种法定传染病,以解复工企业后顾之忧。

针对复工复产企业员工返浙途中的风险,大地保险在浙江推出20万份“复工安行保”免费保单,为复工企业在员工返浙接送过程中,到岗工作一段时间内提供安全及健康保障。

春耕在即,农事不待。人保财险在浙江省农险办和浙江保监局的指导下,牵头浙江省政策性农业保险共保体新开办政策性叶菜价格指数保险政策,以保障农户生产利益,提振菜农生产信心,推动农资企业复工复产,确保疫情期间及疫情过后蔬菜正常生产供给。

通过延长保险期间、降低保险费率、扩展保险责任等方式,省内各保险机构在帮助复工复产缓解资金压力、增强复工信心、推进有序安全加速复工方面发挥了积极作用。

## 正确认识 保险合同约定的 “意外伤害”

### 典型案例:

被保险人周女士的家属向保险公司反映,周女士在家中意外摔倒,头部受到撞击昏迷,后被送至医院经急救无效死亡,向保险公司申请理赔,并提交了医院出具的死亡证明。

保险公司调查获悉,周女士生前有高血压病史,死亡证明的死因系高血压引发的脑溢血,因此事故不属于意外伤害事故。

案例分析:

一般情况下,意外险保险合同“意外伤害”有严格的约定,即外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害,四个条件缺一不可,若保险事故的发生不符合其中的任意一项,则不构成意外伤害事故。

本案中,医院的死亡证明明确死因为高血压引发的脑溢血,属于疾病范围,因此不构成保险合同约定的意外伤害保险责任。

### 浙江省保险消费者权益保护中心特别提醒:

保险合同意外伤害的认定,尤其要注意“非疾病”这一条件,很多消费者认为被保险人的死亡太突然、出乎意料就是意外,如:急性心肌梗死、中暑导致的身故、高血压导致的脑溢血等,但这些出乎意料的状况多与被保险人自身的疾病有关,特别是老年人,往往有既往病史或并发症等导致死亡的情况,这类案件的意外伤害保险理赔中,常因不属于意外伤害事件而被保险公司拒赔。

意外伤害保险的理赔中,还请消费者妥善保管能证明致死原因因为意外伤害的死亡证明、有权威机关出具的责任认定书、鉴定机构的鉴定意见等证明材料,以便申请理赔时向保险公司举证证明。另外,对于不属于意外伤害的情形,如果符合住院医疗保险或重疾险等其他投保险种理赔范围的,仍可申请相应险种保险金的理赔。

浙江省保险行业协会供稿



近期,人保财险各公司客服部门积极落实安排总经理接待日活动、保险消费提示案例宣传,加强保险和维权知识宣传,提醒保

险消费者做好权益保护,推进保险消费市场更加健康有序发展。

通讯员张晓岚 摄

## 线上买房靠谱吗



新冠肺炎疫情让今年年初的楼市进入“冷冻”状态。国家统计局近日发布数据显示,1至2月份,全国商品房销售面积同比下降39.9%,商品房销售额下降35.9%。疫情之下,各地售楼处关闭,不少房企纷纷转战线上“自救”。据克而瑞研究中心统计,前200强房企中已有143家房企在线上“云卖房”。有消费者发问:线上买房靠谱吗?线上卖房能替代线下销售吗?

毕传国 作

## 我国货币政策调整空间扩大

在美联储加码货币政策、全球掀起新一轮“宽松潮”情形下,我国央行货币政策更加注重“以我为主”。同时,美联储货币政策剧烈摆动对国内货币政策的影响力也在减弱。

近期美联储重启金融危机货币政策模式,将显著扩大我国货币政策灵活调整空间,进而为稳定年内宏观经济运行提供更加有利的政策环境。

美联储1个月内三度推出超常规货币政策,继实行“零利率”后,3月23日美联储宣布将实施不限量、开放式量化宽松政策(OE)。当日,我国货币政策保持“淡定”。在美联储紧急降息直至宣布实施“零利率”后,我国也并未跟随。

在业内专家看来,当前我国新冠肺炎疫情防控形势与美国不同,两国经济面临的具体问题也不尽相同,因而盲目跟随并不可取。

针对疫情防控和企业复工复产需求,我国响应早、行动快、精准施策,已于前期率先出台了一系列有效的政策措施。例如,通过公开市场操作和定向降准提供短期和中长期流动性,保持银行体系流动性合理充裕;设立3000亿元专项再贷款和增加5000亿元再贷款再贴现额度,有力精准地支持疫情防控和复工复产;对受影响较大的中小微企业、民营企业贷款给予展期和续贷政策,帮助这些企业保持现金流稳定,平稳渡过难关。与此同时,还积极引导市场利率下行,切实降低实体经济的融资成本。

“上述组合拳正在产生显著成效。”中国人民银行副行长陈雨露表示,我国金融体系运行总体平稳,金融市场预期稳定,货币信贷平稳较快增长,国民经济经受住了疫情冲击,也为全球经济金融稳定作出了重大贡献。

对于我国为应对疫情推出的一系列政策组合,国际货币基金组织(IMF)也表示了肯定。IMF在最新文章中表示,在应对新冠肺炎疫情给经济带来的巨大冲击方面,中国的经验表明,正确的政策能对抗疫情和缓解其影响发挥重要作用,中国正逐步复工复产,“经济出现了令人安心的正常化迹象”。

IMF表示,中国政府采取的政策侧重扶持脆弱家庭,并探寻新方法支持小型企业。例如,免征社保费、通过金融科技公司提供信贷等。此外,中国有关部门迅速安排了信贷补贴,支持卫生设备增产和扩大应对疫情的其他关键活动。

在维护金融市场稳定方面,IMF也强调,中国人民银行很早介入,支持银行间市场,为承压企业提供资金支持,同时允许人民币根据外部压力作出调整。其他

措施还包括引导银行与受疫情影响的借款人合作,激励银行通过人民银行特别融资向中小企业贷款,并对银行实行定向降准,维护了市场流动性和稳定性。

在美联储加码货币政策、全球掀起新一轮“宽松潮”情形下,东方金诚首席宏观分析师王青认为,我国央行货币政策更加注重“以我为主”。美联储货币政策剧烈摆动对国内货币政策的影响力也在减弱。近两年来,无论2018年美联储加息4次共100个基点,还是2019年降息3次共75个基点,我国央行政策利率调整幅度均相对较小。

王青表示,近期美联储重启金融危机货币政策模式,将显著扩大我国货币政策灵活调整空间,进而为稳定年内宏观经济运行提供更加有利的政策环境。但是,从国内角度看,为弥补潜在的外需缺口,国内消费、投资需要进

一步发力。为此,稳健的货币政策会更加灵活,预计下一步央行会继续适度实施降息、降准等操作,充分挖掘各类结构性货币政策工具潜力,切实降低实体经济融资成本。

“面对疫情,经济增长需要货币,更需要财政。”中信证券固定收益首席研究员明明表示,疫情在全球蔓延后,全球央行快速反应,或大幅降息或扩大资产购买规模,但仍然不能阻止悲观情绪蔓延。全球货币宽松,包括美联储无限量QE,虽然可以通过购买资产压低期限利差和信用利差,但无法提升企业的信用(投资)扩张意愿。如果实体经济预期难以扭转,货币再多量能修复企业资产负债表,却无法改善企业资产负债表和利润表。

据《经济日报》



你说·我说

## “网贷低龄化蔓延” 需源头遏制

■戴先任

拍贷等,还是一些来路不明的网贷平台,这些未成年人可能从中轻松贷款。一些正规的网贷平台,虽有规定不向未成年人贷款,需要进行实名制验证,但未成年人通过借用家长或家中老人身份证件,能够完成实名验证操作,取得“借钱资格”,限制规定形同虚设。一些来路不明的网贷平台,更是会诱导未成年人借贷。非法网络贷款“磨刀霍霍”迎接投怀送抱的学

生们。非法网络贷款在大学校园的重拳打击下,非法网络贷款在大学校园的业务空间被大幅挤压,而与此同时,不少互联网公司的网贷业务不断在高中、中专、高职等学校发展更低年龄段的新客户。据媒体报道,这种网贷低龄化蔓延的趋势隐蔽程度高,家长和学校大多不掌握,缺乏干预和引导,已对部分学生学习生活产生负面影响,甚至诱发犯罪。

一些大学生因为网贷背负巨额债务,甚至产生强大压力,影响学习,影响前途,如有女大学生陷入“裸条贷款”之中,被不法分子控制。有的大学生还不起贷款,甚至可能走上歪路,不少学生因没能及时还贷,还产生了不良记录,甚至因此影响了个人信用。

近年来,随着相关部门的重拳打击,非法网络贷款呈现低龄化蔓延趋势,高中、中专、高职等学校学生成了非法网络贷款盯上的新对象。如,有中专学校一个班40个学生,其中就有20人网贷。这些高中生、中专生甚至初中生,很多都是未满18周岁的未成年人,相比大学生,他们的心智更不成熟,社会阅历更少,还款能力、承压能力更弱,他们更容易成为不法商家精心设计的消费陷阱的“囚徒”,在深陷其中之后,也更容易诱发犯罪。

非法网络贷款对正行走在成长之路上的学生“剪径”,这既可能毁了孩子一生,还会给全社会带来安全隐患。而不管是知名的网贷平台像支付宝借呗、微信微粒贷、拍拍贷等,还是一些来路不明的网贷平台,这些未成年人可能从中轻松贷款。一些正规的网贷平台,虽有规定不向未成年人贷款,需要进行实名制验证,但未成年人通过借用家长或家中老人身份证件,能够完成实名验证操作,取得“借钱资格”,限制规定形同虚设。一些来路不明的网贷平台,更是会诱导未成年人借贷。非法网络贷款在大学校园的业务空间被大幅挤压,而与此同时,不少互联网公司的网贷业务不断在高中、中专、高职等学校发展更低年龄段的新客户。据媒体报道,这种网贷低龄化蔓延的趋势隐蔽程度高,家长和学校大多不掌握,缺乏干预和引导,已对部分学生学习生活产生负面影响,甚至诱发犯罪。

一些大学生因为网贷背负巨额债务,甚至产生强大压力,影响学习,影响前途,如有女大学生