守初心，担使命，争当新时代工会工作“重要窗口”模范生

桐乡工会实处着力发挥桥梁纽带作用

勇挑改革使命，践行服务初心。

近年来，桐乡市总工会在桐乡市委的坚强领导和上级工会的大力支持下，以“时不待我、只争朝夕”的紧迫感，“案无积卷、事不过夜”的责任感，在助力中心、服务大局上呈现工会担当，在改革创新、强化自身上展现工会力量，在文化建设、搭建平台中彰显工会作为，在维权帮扶、关爱职工上体现工会温暖，各项工作不断取得新突破、新成效。

2019年，桐乡市总工会重点工作、创新工作均获嘉兴市总工会考核优秀。“三治”建设+工会工作有机融合走出独具“桐乡特色”的工会工作新路子，登上《工人日报》头版，面向全国广泛传播。同时市总工会还承办了省总工会“爱祖国爱家乡爱岗位”全国职工诗歌大赛，15000多首诗歌作品讴歌家国情怀，进一步激发职工爱岗敬业的工作热情。

凝聚合力、夯实功力、激发活力……当前，一个更加坚强有力、更加充满活力、更加具有魅力的工会形象正逐渐深入桐乡职工群众的心中。

◎改革创新，打造桐乡特色“活力工会”

桐乡市企业“三治融合”现场推进会

《工人日报》头版点赞“桐乡特色”工会工作

改革创新没有完成时，只有进行时。近年来，桐乡市总工会坚持从解决“四缺”问题入手，以“增三性”、“去四化”为要求，不断创新工作方式方法，确保各项改革工作任务有序有力推进，充分激活基层工会“神经末梢”。

2019年，市总工会制定出台《关于在全市工会组织中开展“三治”建设与工会工作有机融合的指导意见》《关于开展企业“三治融合”提升工作的通知》，指导全市各基层工会广泛参与“三治”建设。11个镇（街道）共确定23家百人以上企业开展试点培育，涌现出“朱大姐帮忙工作室”“部门晨会”“三治进工地”“餐前一刻钟”等一批“三治融合”运作模式，为职工解决实际困难100余件，法律宣传和法律援助受益职工1.2万余人次，解决各类纠纷50多起，举办道德讲堂100多场，开展寓教于乐活动100多场，吸纳近5万名职工群众积极参与其中。

省总工会党组书记、副主席张才方对此批示：“桐乡运用‘三治融合’推进工会工作的实践证明，工会在贯彻落实十九届四中全会精神、参与社会治理、助推省域治理现代化上可以大有作为。希望桐乡市总工会扩大试点面，取得新经验，发挥工会在基层治理中的积极作用。”

今年4月，市总工会进一步下发《桐乡市工会“三治融合”提升工作实施方案》《关于实施企业“三治融合”示范点提升行动的通知》，着力打造“一企一策”“一治一品”“一事一例”的企业“三治融合”示范点建设展示项目，积极构建新时期工会治理能力现代化新格局。“企业‘三治融合’，将服务送到离职工最近的地方，职工意见有了表达的地方，权益有了维护的渠道，企业也能更好更长远地发展”巨匠集团董事长吕耀能说。

此外，为主动适应新变化和新需求，桐乡市总工会还扎实推进镇（街道）总工会改革试点工作和强基建制工作，并积极探索行业产业建会新途径，指导组建中国濮院毛衫产业工会联合会、乌镇人家民宿行业协会联合工会、桐乡市杭州商会工会联合会、梧桐街道槜李合作社联合工会等多家特色行业产业工会，进一步扩大组织覆盖面。同时，不断强化镇（街道）总工会班子建设，实现镇（街道）总工会主席全部由党委副书记兼任，并按比例配齐配足专挂兼职副主席人数。

“网上工会”，是桐乡市总工会改革创新工作又一张亮丽的新名片。依托桐乡市“一业一网”和网络智慧强市发展优势，市总工会着力打造网上工会工作平台，先后推出“桐乡职工服务平台”和“桐乡工会”两个微信平台，进一步延伸工会服务职工的臂膀，让广大职工感受到“工会就在身边”。截至目前，“桐乡职工服务平台”共组织工会服务活动605场次，签约休闲旅游、餐饮美食、理财家政等特邀服务商252家，职工申领电子会员服务卡3万余张。“桐乡工会”共发布各类工会信息810多篇，阅读点击量达32.4万，工会网上宣传和舆论引导水平不断提高。

如今，改革创新理念已经融入到桐乡市工会各项工作中，激活了工会组织全身“细胞”，也让工会组织更加充满活力更加坚强有力。

中国濮院毛衫产业工会联合会第一届会员选举大会

◎文化聚力，让职工生活“有滋有味”

身边榜样——桐乡工匠、金牌职工、优秀职工群体

“榜样是什么？是敢为人先的勇气，是百折不挠的坚持，是忠诚为民的担当……”2019年，“中国梦·劳动美——我自爱桐乡”全国职工诗歌大赛颁奖典礼在桐乡举办。全国总工会宣教部、省总工会和嘉兴市、县（市、区）总工会负责人，著名诗人黄亚洲、龚学敏、汪剑钊、柯平，以及劳模工匠、最美职工、获奖作者代表等600余人出席颁奖典礼。

本届全国职工诗歌大赛由省总工会、桐乡市委宣传部、桐乡市文化和广电旅游体育局、《星星》诗刊社主办，桐乡市总工会、桐乡市作家协会、桐乡市凤凰湖诗社承办，旨在引导和鼓励广大职工诗歌爱好者通过自己的笔墨和视角，展现工人阶级主力军风采和劳动模范的时代风尚。而这也正是桐乡市总工会创新活动载体，丰富职工文化生活的窗口之一。

近年来，桐乡市总工会紧扣“中国梦·劳动美”主题，除诗歌大赛外，还组织举办了全市企业职工团体运动会、迎国庆全市职工文化汇演、“职工好声音”比赛等一系列职工文体活动，深入开展了“百场演出进基层”“百场电影下企业”“万册图书送职工”等送文化下基层活动，进一步丰富职工精神文化生活，展现新时代职工风采。

此外，为确保职工群众活动“有地可寻”，桐乡市总工会还积极实施“退商还文”，督促指导各级“工字号”文化阵地面向职工群众有序开放，并扎实开展“职工之家”“职工小家”“职工书屋”“农民工文化家园”等系列创建活动，进一步统筹资源、集聚力量，打造职工专属的活动阵地。目前，崇福镇、屠甸镇工人文化宫已完成改造升级并对外开放，市本级工人文化宫去年年底完成清退，接下去将努力为职工提供“一站式、全方位”服务。

企业是三级阵地建设上最小的单位。为了把文化阵地延伸到企业，打通“最后一公里”，桐乡市总工会还多举措推动企业文化创建活动，把职工文化“种”进车间一线。恒基建设集团“道德讲堂”、铭龙控股集团“最美铭龙人”、星马针织制衣有限公司好人好事榜、易锋机械有限公司“友情加油站”……这一个个独具特色的企业文化“盆景”，共同组成了桐乡文化阵地的独特风景。

◎提质增效，铺就职工成才“快车道”

桐乡市2019年省级劳动模范风采

2019年桐乡市“最美职工”表彰

实现中华民族伟大复兴的中国梦，产业工人是不可或缺的重要力量。汇聚磅礴力量，发挥先锋作用，需要职工群众适应新任务、展现新作为、提升新素质、昂扬新斗志。桐乡市总工会对标先进，积极作为，不断健全以素质提升为导向、以职业技能为重点、注重工匠精神培育和职业道德养成的产业工人队伍建设体系。

当“新年”遇到“新冠肺炎”，2020年岁首，注定是一个特殊的春节。面对职工“出门难”“培训难”等问题，市总工会充分发挥“大学校”作用，着力推进职校教学改革，依托成人教育、网络学院等平台，全面助力桐乡市职工素质提升“不打烊”，技能提升“不断档”。4月初，市总工会职工学校首期线上“车工技能培训班”顺利开班，采用视频学习、微信群答疑、线上考核的方式，可实现课程回放、微信群在线答疑、学习进度查询等功能。后期，职工学校也将继续有针对性地推出线上培训班。目前，市总工会针对外来务工人员推出的“求学圆梦行动”已经帮助38名职工通过成人高考被高校正式录取，各类培训班参训参考职工达18610人。

围绕中心，广泛开展涵盖医疗、教育、金融、计算机、机械等多个领域的社会主义劳动竞赛，构建起市、镇（街道）、企业三级联动的劳动竞赛格局，这是桐乡市总工会为推进产业工人队伍建设增添的又一“快捷键”。据统计，近年来，市总工会累计开展各类劳动竞赛100余场，参与职工达56.2万人次，征集合理化建议5242条，为企业创造直接经济效益近4亿元。

优秀的新时代产业工人，光有专业技能还不够，还应具备高尚的道德素养。基于这一理念，桐乡市总工会还积极开展劳模评选推荐和工匠培育选树活动。同时做细做长劳模工匠“产业链”，通过开展劳模代表座谈、工匠故事展播、先进人物慰问等活动，在全社会营造尊重劳模、敬重工匠、崇尚劳动的浓厚氛围。

这味“精神良药”也在疫情期间充分反哺社会。省级劳模张继东每天免费为防疫一线人员提供600斤蔬菜；省级劳模许惠芬24小时不间断奋战在一线疫情防控岗位；嘉兴市级劳模费玉娥通过线上热线，为问诊人员提供一对一心理咨询服务；省级劳模范良华从大年三十起就驻扎在了崇福镇崇德社区里，奔波在农贸市场等防疫第一线……桐乡市劳模们的积极行动，为打赢这场战“疫”持续加码。

第五届世界互联网大会乌镇峰会服务保障立功竞赛启动仪式

◎维权帮扶，当好职工贴心“娘家人”

“真是没想到，公司帮我们办理的50元职工医疗互助，在关键时刻竟帮了大忙！”前不久，职工陆师傅在桐乡市总工会职工服务中心办理报销手续时，感激之情溢于言表。

陆师傅口中所说的职工医疗互助，是一种工会组织实施、职工自愿参加、互助互济性质的会员合作制医疗保障形式，是建立在国家基本医疗保险基础上的企业补充医疗保险。通过这一平台，可以让参与职工实现“无病我帮人，有病人帮我”。

桐乡市总工会自2015年启动职工医疗互助保障项目以来，已开展5期职工医疗互助工作，累计参保职工25.2万人次，报销补助3403人次，支付补助金497.1万元。2019年，还成功实现了职工互助医疗保障系统与社保系统并轨，职工医疗互助金报销从“最多跑一次”变为“跑零次”。

“工会为我们职工搭建了一个分忧的好平台。有了职工医疗互助保障，看病就有了‘双保险’，减轻了不少负担。”新凤鸣集团有限公司不少员工对此赞不绝口。

薪酬福利是广大职工群众关心的又一切身问题。每年3月份是工资集体协商“要约行动月”，桐乡市总工会明确指导各基层工会代表职工依法主动向企业提出工资协商，签订工资协议。为推进工资集体协商规范化运行，自2015年起，市总工会还每年聘请专职工资集体协商指导员，深入全市各个镇（街道）及下属企业，通过召开片区推进会、上门指导等形式进行工资集体协商指导。

目前，在多方的共同努力下，企业工资集体协商工作取得明显成效，截至2019年底，单建工会企业共签订工资专项集体合同1861份，集体合同续签率100%，覆盖职工153194人。全市已基本形成“企业单独协商为主、区域性协商为辅、行业性协商为补充”的集体协商工作良好发展态势。

完善工会困难职工救助机制，规范实施困难职工家庭分层建档、分级帮扶制度；春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖成为常态化关爱职工系统工程；通过举办安全生产管理员考核培训、引导企业自主参加“安康杯”竞赛、开展“全国安全生产月”广场咨询服务活动……这些都是桐乡市总工会在维权帮扶工作中，交出的优秀成绩单。

桐乡市总工会党组书记、主席陈伟宏表示，对于工会工作来说，金杯、银杯不如职工的口碑。以职工为中心、让职工当主角、由职工说了算，提升职工参与感、满意度，是市总工会判断各项工作成效的关键指标。时代巨变，初心不变。桐乡市总工会也将一如既往地把服务企业、服务职工置于首位，坚守工会人的初心和使命，努力争做工会改革排头兵，全心全意争当职工群众信赖的“娘家人”。

■肖丹

桐乡市总工会“春送岗位”活动