



“代理退保”多风险 正规渠道维权

近年来，浙江银保监局在处理保险消费投诉的过程中发现，部分保险消费者被所谓“代理退保”组织怂恿、诱导，委托其代理“全额退保”事宜，被收取高额手续费。“代理退保”不仅扰乱保险市场正常经营秩序，而且最终损害保险消费者的合法权益。

不法分子实施“代理退保”的常见手法

冒充监管部门工作人员或保险公司人员，或以“与监管部门合作”“有内部资源”等名义，通过电话、微信、网络等方式进行虚假宣传。

谎称消费者所购保险产品“存在欺诈行为”，已有多名消费者投诉”或“继续持有保单将蒙受经济损失”等，怂恿不明真相的消费者退保。

谎称可以协助消费者“全额退保”，诱导投保人签署包含不平等条款的代理服务协议，提供身份证件、银行卡、保单、电话号码等涉及消费者隐私的敏感信息。

阻止消费者与监管部门、保险公司沟通，试图切断消费者正常维权通道。

“代理退保”隐藏的风险

失去正常风险保障。若不明确真的消费者受“代理退保”组织挑唆、怂恿终止正常的保险合同，将丧失风险保障。未来消费者想再次投保，由于年龄、健康状况的变化，可能面临重新计算等待期、保费上涨甚至拒保的风险。

资金受损或遭受诈骗风险。“代理退保”组织名为代理维权，实则牟取暴利。仅是以通用

格式向监管部门寄送投诉信就要求消费者支付高额服务费，即使消费者终止委托，也需支付一笔资料费。有的组织还诱导消费者“退旧投新”，购买所谓更“高收益”保险产品或理财产品，达到既赚“退保服务费”又赚“新车佣金”的“多头盈利”目的。

有的不法分子利用其所掌握的消费者银行卡及身份证，截留侵占消费者退保资金，甚至诱导消费者参与非法集资。

个人信息泄露风险。消费者向“代理退保”组织提供的涉及个人隐私的敏感信息存在被泄露或被不法分子恶意使用的风险。

监管部门温馨提示

通过投诉反映问题、提出诉求，是保险消费者维护自身合法

权益的正当手段。在此提醒广大保险消费者要理性退保，保障自身合法权益不受侵害。

勿轻易泄露个人重要信息。不要将银行卡、身份证、保险合同等重要单证轻易转让他人，以免被非法使用，蒙受损失。

如果受到不法侵害，应及时向公安机关报案，保护自身权益。

通过正规渠道维权。监管部门未设立退保中心，也未与相关组织合作为消费者办理退保，请勿轻信谎言。消费者如果对保险产品有疑问或退保需求，可以直接通过保险公司公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求；也可拨打4006057178向省保险行业协会保险消费者权益保护中心反映或申请调解；还可以通过拨打12378全国银行保险消费者投诉维权热线等方式，

向监管部门反映。

理性投保，审慎退保。消费者购买保险时一定要从自身需求出发，选择适合的保障产品，不要盲目听信所谓熟人或朋友的不实推介，在不清楚保险责任、保障功能、保险期限、除外责任、退保损失等重要信息前不要购买。如果在签订合同初期发现保单不适合自己或与代理人所述不符，可在犹豫期内退保，此时退保无需承担损失。如果中途退保，消费者要充分评估日后重新获取保险保障的“隐性成本”，结合自身风险保障需求，谨慎衡量是否有必要终止保险合同。尤其要慎重对待所谓“退旧投新”“高收益”产品等宣传，树立科学理性的消费观念，防止上当受骗。

来源：浙江银保监会网站

一夜爆红

近期公安部交管局要在全国开展“一盔一带”行动，让头盔一夜之间爆红。

据相关媒体报道，网购平台上某头盔价格从最低的48元/个，直接飙涨到了288元/个，价格翻了5倍。因此，头盔也被网友戏称为，今年继口罩后最值得投资的理财产品。

这让资本市场也随之波动。A股随之出现一个新的品类——头盔概念股。由于头盔的主要材料是改性塑料，因此只要有沾边的，就被资金炒作。

但是伴随着各种澄清公告以及提示风险公司，分化很快就出现，比如三夫户外、金发科技等，在头天上涨之后，次日就出现下跌。炒作时间较长的南京聚隆和国立科技，在多个涨停后，5月21日跌幅逾5%。

—美作



看政策

国家外汇管理局发布通知 支持贸易新业态发展

■姚均芳

国家外汇管理局20日发布关于支持贸易新业态发展的通知，以便利相关外汇业务办理，更好支持跨境电商等贸易新业态发展，促进外贸提质增效。通知自发布之日起实施。

根据《国家外汇管理局关于支持贸易新业态发展的通知》，外汇局将拓宽贸易新业态结算渠道，支持符合条件的银行凭交易电子信息办理外汇业务，便利跨境电商出口业务资金结算，跨境电商可将境外仓储、物流、税收等费用与出口货款轧差结算。

通知优化了跨境电商相关税费的跨境代垫，企业可为客户跨境代垫相关

的仓储、物流、税费等。个人可通过外汇账户办理跨境电商和市场采购贸易项下外汇结算，以满足个人对外贸易结算需求。

在完善市场采购贸易资金结算方面，通知提出，经市场采购贸易平台备案的主体，银行可凭平台信息为其办理委托第三方报关的收结汇业务。为支持外贸综合服务企业代办出口收汇，通知规定，符合技术条件的外贸综合服务企业，可通过具备审核交易电子信息能力的银行，为其服务的客户代办出口收汇手续。

通知还在便利企业远程办理外汇业务、优化小额交易涉外付款申报、持续跟踪贸易新业态的创新发展等方面优化了政策。

银保监会出台信用保险 和保证保险业务监管办法

■李延霞

为进一步加强信用保险和保证保险业务监管，防范化解风险，保护保险消费者合法权益，银保监会近日出台信用保险和保证保险业务监管办法。

办法明确融资性信保业务的经营要求，提出对接央行征信系统等经营资质要求，明确核心业务不得外包等独立风控要求，明确每季度开展压力测试等流动性管理要求。

办法进一步强化保护保险消费者权益。针对销售不规范问题，提出承保可回溯、强化合作方管理等要求；针对费率高问题，提出消费者可承受的

经营原则；针对催收不规范问题，明确严禁催收存在违法违规行为、加强委外催收机构管控等要求。

办法设置弹性承保限额，引导有能力、有实力的保险公司加大对普惠型小微企业融资增信的支持力度，同时通过调整业务类型，扩大保险服务实体经济的业务领域。

为稳妥有序化解存量业务风险，办法设置了6个月的过渡期，对已开展融资性信保业务但不符合办法经营资质要求的保险公司，过渡期内，采取总额控制，逐步降低责任余额的措施，过渡期后，不符合办法要求的保险公司停止开展融资性信保业务（含续保业务）。

70城房价延续微涨态势 房地产市场加速回暖

——聚焦4月份70个大中城市房价数据

国家统计局18日发布的“2020年4月份70个大中城市商品住宅销售价格变动情况”显示，4月份，各线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格环比涨幅均与上月相同或略有扩大。专家表示，各地坚持“房住不炒”定位，房地产市场价格延续微涨态势，但总体仍较为稳定。

“随着我国新冠肺炎疫情防控向好态势进一步巩固，经济社会秩序进一步恢复，因疫情积压的住房需求进一步得到释放。”国家统计局城市司首席统计师孔鹏分析说。

根据国家统计局数据，4个一线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.2%，涨幅与上月相同。其中，北京下降0.3%，上海上涨0.6%，广州和深圳持平。二手住宅销售价格环比上涨1.1%，涨幅比上月扩大0.6个百分点。

记者近日走访北京、上海等地发现，4月份以来，一线城市二手房市场稳步复苏，因疫情累积的刚性购房需求集中释放。“五一”期间，楼市成交量有所上升，中介带看量明显增加。在上海，多个中介门店的二手房挂牌价格出现上涨趋势，刚需客户群体是购房“中坚力量”。

易居研究院智库中心研究总监严跃进认为，近期房地产市场逐渐走出了2月份的低谷，随着复工复产的不断推进，潜在购房需求较为充足，房地产市场已基本恢复正常交易常态。

国家统计局数据显示，二三线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格环比涨幅均比上月有所扩大。其中，31个二线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格环比分别上涨0.5%和0.4%，涨幅比上月均扩大0.2个百分点。35个三

线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.6%，涨幅比上月扩大0.4个百分点；二手住宅销售价格环比上涨0.2%，涨幅比上月扩大0.1个百分点。

碧桂园沪苏区域负责人认为，2月份疫情对房地产市场交易影响较为明显，3月份以来逐步恢复，4月份市场出现回补性购房需求，持续向好，各地楼盘供应节奏加快，中高端改善项目积极入市。

记者梳理发现，4月份新建商品住宅价格环比上涨的城市数量达50个，比3月份多12个；下跌的城市有11个，比3月份少11个；9个城市房价环比持平，比3月份少1个。其中，环比最高增幅为南京的1.8%，最高降幅为牡丹江的-0.6%。

从同比来看，4月份，一二三线城市新建商品住宅销售价格同比

比涨幅继续全线回落；二手住宅销售价格方面，仅一线城市同比涨幅扩大，二线城市连续12个月回落，三线城市连续13个月相同或回落。

中央和地方层面针对房地产行业的纾困性政策和保持房地产市场健康稳定发展的政策逐渐发力。日前，中国人民银行发布报告强调，坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位和“不将房地产作为短期刺激经济的手段”要求，保持房地产金融政策的连续性、一致性、稳定性。

在地方层面，各地因城施策更加灵活，地方针对房地产行业的调控政策包括调整商品房预售条件和预售资金监管、调整土地出让竞买保证金比例、简化公积金贷款程序、实施购房补贴、加大对企业的信贷支持、对企业实施税费支持政策以及加大土地供应等。

据新华社

图说

理财

你需要知道这些

如何辨别银行理财产品风险水平？

一看产品类型。

要区分清楚是银行代理还是自营产品，代理产品主要有保险、基金、贵金属等产品。很多投资者误将这些产品简单理解为存款类业务或低风险类产品。代理产品通常由第三家公司开发运营，而银行只是代销。

二看产品风险说明。

商业银行对理财产品的风险等级至少划分为5个等级，从低到高分别为：低风险、中低风险、中等风险、中高风险、高风险，风险说明中均有写明。

三看投资方向。

投向基金、股票类的理财产品一般风险比较高，而投向债券类的理财产品风险相对比较小。如果投资者属于保守型投资人，那么选择投向债券类的银行理财产品，相对安全一些。

四看收益率描述。

一般收益率较高的银行理财产品的风险相对也比较高，入手的话就必须考虑清楚。比如股票、基金类的理财产品，预期收益率较高，但风险也较高。

二是了解你自己。

在购买金融投资品之前，要做好风险等级测评，通过定性和定量的方法对自己的风险认知能力、风险承受能力和风险偏好进行评估。

三是做好家庭规划。

预估家庭总的收入来源，生活、教育、购房、旅游等计划，合理分配资金、投资期限，以防急需时已投资资金无法提取。

四是了解产品信息。

根据监管规定，资产管理产品的募集信息、资金投向、杠杆水平、收益分配、托管安排、投资账户信息和主要投资风险等内容都会通过官方渠道进行披露，投资者可以通过网点或官方网站获取相关信息。通过产品分析比较，有助于做出适合自己的投资选择。

四是投资品风险等级与自身相匹配。

投资者在做出投资选择时，根据自身的风险承受能力和风险偏好，针对金融机构销售的不同风险等级的产品，选择相应风险等级进行投资，避免投资超过自身风险承受能力的产品。

来源：稠州银行

制图：洪茵婷

本版提示：投资有风险，入市需谨慎！