

# 给心灵一扇放飞的窗

## 杭州市总工会布局升级版心理关爱平台

本报讯 通讯员王钰哲、赵强报道 为加强职工心理关爱服务体系,助力杭州高水平推进城市治理现代化,近日,杭州市总工会下发《关于开展职工心理关爱服务活动的通知》,通过搭建线上心理关爱平台,并在心理服务智能终端实体设备呈现,为职工提供全方位、智慧化心理关爱服务。市总工会将通过“杭工e家”APP心理关爱平台为全市各级工会组织和全体会员提供心理热线、心理资讯、心理测评、心理课程、面询预约、危

机干预等普惠性免费专业服务项目,引领全市各级工会组织开展个性化、针对性强的各类职工心理关爱服务,普及心理健康知识、开展心理关怀和疏导、加强重点人群的心理关爱。

关爱职工的心理,是杭州市总工会“娘家人”多年来持续发力的一项工作。在近年来相继开通88995151职工心理咨询热线、建立职工心理咨询室、开设网上心理咨询栏目的基础上,2019年,市总工会在杭州市

西郊监狱挂牌全市首家职工“心晴e站”。“心晴e站”通过搭建职工驿站服务实体平台,在标准配置的基础上拓展了娱乐休闲区、咖啡吧、文化礼堂、体育活动室等服务项目,为狱警职工们提供教育、娱乐、休闲为一体的活动场所。狱警职工们休息时可以得到政治、文化熏陶,以润物细无声的方式提高综合素质。“心晴e站”还设立了沙盘、情绪宣泄室、心理健康咨询室等心理关爱场所,狱警职工们有“难以启齿”

的话想要倾诉时,都可以尽情享受这些设施,让负面情绪得到有效释放。据统计,“心晴e站”共开展授课等活动10多次,800余人(次)狱警职工参与。

一枝独放仅为盆景,百花齐放才是风景。在杭州市西郊监狱“心晴e站”的示范下,市总工会今年将在全市布局50个“心晴e站”体验点,通过为职工提供线上线下自助心理服务体验,让职工缓解压力、改善情绪、调整心态。建设完成后,“心晴e站”将由属地工会负责管

理、维护,确保设备平稳运行、环境安全整洁。

服务职工心理健康,既需要物,更需要人。市总工会将通过组建内部心理服务人才队伍、加强心理服务人才培养等方式,加强心理服务的人才队伍建设。同时,市总工会将继续联动各方资源,充分整合利用科研院所、医疗卫生机构、专业企业、社会组织等社会专业力量,不断完善职工心理关爱工作专家库、师资库,并与各级工会组织共享专业资源。

# 劳模工匠作先锋

## 带去新的解题思路 慈溪劳模工匠进企破难

本报讯 记者张浩呈 通讯员陈迪报道 慈溪市观海卫镇工业园区的宁波罗特电器有限公司在冷藏展示柜自动清理冷凝器结构设计上遇到了困难,公司技术人员多次寻求解决办法却一直未果。

日前,慈溪市总工会组织了一支由6名劳模工匠组成的劳模(工匠)技术服务队走进企业,现场开展技术攻关和服务活动,帮助企业解决生产中遇到的技术难题。得知劳模(工匠)技术服务队到来,“罗特电器”的技术人员把自己遇到的问题抛了出来。

罗特电器有限公司是以生产四面玻璃特色的冷、热展示柜为主导产业的现代型民营企业,年产值达2亿元。冷藏展示柜自动清理冷凝器结构设计存在的问题,会对产品质量带来影响。

劳模工匠服务队的白桦、张贤彪两位技术专家现场查看并了解情况后,向企业技术人员提出了一个解决方案:可采用高压泵反向打掉冷凝器表面灰尘和用水泵喷淋方式消化掉冷凝器产生的水。

“在一个行业里面待久了,思维发散存在局限性。”罗特电器有限公司技术负责人解立朝表示,“劳模工匠来我们公司现场技术指导、交流,对我们帮助很大,让我们有了

的改善思路,找到了解决问题的路径。”

产品检测过程中重复劳动多、效率低下怎么办?圣诞灯双线灯无跑马效果技术难题怎么破?当劳模工匠服务队来到宁波和圣诞礼品有限公司时,公司负责人将企业生产过程中碰到的一系列问题提了出来。

宁波和圣诞礼品有限公司创建于1996年,主要研发、生产和销售圣诞灯和庭院灯,产品出口英国、澳洲和欧洲等地。

针对企业提出的问题,技术专家们提出了采用自动化检测设备的建议:通过安装摄像头对产品进行光学影像筛选,替代原来的人工检测,“这不仅可以提高工作效率,解决人眼不能完全检测出的产品缺陷问题,更可为企业降低成本。”

“通过劳模工匠进企解难活动,推动工会‘三服务’活动深入开展,助力企业复工复产、共克时艰。”慈溪市总工会相关负责人介绍,这支服务队由省市县各级劳模工匠、高级工程师及高级技师等组成,都是相关领域经验丰富的技术专家,经工会牵线搭桥,深入慈溪市企业开展技术指导、难题攻关、技能培训等系列服务,帮助这些企业打通堵点、助推发展。

## 筑牢安全生产防线 宁波一年百场公益安全生产培训送上门

本报讯 记者张浩呈报道 “大家好,欢迎参加宁波市总工会安全生产培训进企业活动。今天这节课主要内容是心肺复苏法,电击伤的处置以及突发火灾时我们该怎么办?”

日前,一场针对宁海县中小微企业企业的安全生产应急救援课程在宁海县科创中心举办,60余家企业负责人和负责安全生产的工作人员到场参加了此次培训。

“原来以为请市里的老师来上课听课会比较复杂。没想到一个电话,就帮我们排好了时间,不仅送课上门,还可以根据我们的实际需求定制培训内容,真的特别感谢。”宁海县模具行业联合会相关负责人说。

安全生产是关系到企业全员、全过程的大事。加强职工的安全教育是一项源头性的治本工作,提高职工安全素养有助于企

业将安全生产落到实处。“当前依然处于抗击新冠肺炎疫情和企业推进复工复产的特殊时期,作为工会‘娘家人’更要为职工筑起这道安全防线。”宁波市总工会相关负责人介绍说,“活动一经推出,就引起了许多企业,尤其是中小微企业的关注,来电咨询预约的电话络绎不绝。现在基本上每天都有一个安全生产课要送到企业里面去。”

据了解,宁波市总工会“安全生产”进企业活动,由宁波市职工服务中心承办,全年计划安排100场公益安全生产相关培训,内容覆盖复工复产防疫管理、消防安全指导、应急救援知识、职工心理疏导等方面。各单位可以结合自身实际情况,预约定制专属课程。

截至目前,已邀请相关专家开展安全生产进企业活动20余场,服务企业上百家,培训职工近千人。

## 绍兴柯桥“金梭奖”首次迎来“托尼”老师角逐



通讯员赵炜 摄

本报讯 通讯员王思、柯工惠报道 近日,2020年绍兴市柯桥区“金梭奖”美发美容职业技能竞赛举行,来自全区200多名美发师参加比赛,通过男士潮流修剪、女士潮流修剪、女士创意晚宴造型三个项目进行PK。活动中,绍兴市杨建强美发技能大师工作室的美发师还带来了发型秀,时尚潮流的发型、精美绝伦的技艺,赢得现场观众阵阵掌声。

疫情期间,柯桥区美容美发行业工会在各门店复工初期,就

组织一批既有理发技能又有爱心的志愿者,到战疫一线的疫情防控单位免费为值守执勤人员理发,体现出柯桥美容美发行业人的热忱与担当。今年,柯桥区将美发美容职业技能大赛首次被列入“金梭奖”评比项目,旨在激发广大美容美发从业人员学习知识、练技能、比贡献的热情,造就一支数量充足、梯次合理、技艺精湛、作风过硬的技能人才队伍,为柯桥的群众打造一片头顶靓丽的“风景”!

据了解,绍兴市柯桥区“金梭奖”技能竞赛活动是全区职工切磋技艺、钻研技术、展示技能的重要平台,旨在以技能竞赛为载体,展示柯桥区技能人才技术水平和精神风貌。至今已开展到了第八届,成功地发掘了数控车工、汽车维修工、服装制作工、纺织面料设计等十多个行业的技能“达人”,累计产生了百余名优秀选手荣获“金梭奖”“银梭奖”称号,在柯桥全区范围内形成了“学技术、学业务、练本领、强素质”的活动氛围。

## 工会实名制会员 均可享受超值服务 湖州智慧型“工人驿站”获点赞

本报讯 通讯员周建巨报道 中午时分,湖州市中心城区环卫工人潘丽娟和同事来到了湖州南大街杭州大厦都汇智慧型“工人驿站”,营业员帮她俩热了饭菜。这里能吃饭、喝水,还能休息,让潘丽娟直呼“就像是回到家一样”。

去年5月以来,湖州市总工会依托“湖州网上职工之家”平台,联合浙江超市便利店在全市均衡布点设站,截至目前,全市已上线100家标识统一、服务标准的智慧型“工人驿站”。凡是工会实名制会员均可享受超值服务,实现工会工作“互联网+工会”普惠线上线下深度融合。

“驿站可提供11项线上线下服务。通过共建的方式,将工会阵地前移至商圈、社区、厂区等人员密集场所,形成了直接面向一线职

工会员的扁平化、网格化服务阵列,实现全市职工普惠全覆盖。”湖州市总工会办公室工作人员赵德云介绍,为多样化普惠所有职工,湖州市总工会每月拿出专项激励资金,围绕两山理念、文明城市、平安湖州、垃圾分类等党政中心工作,以及工会政策业务知识,通过网上工会平台(湖州网上职工之家手机端)开展工会会员日答题活动,职工答题后抽取现金抵扣券,可以到线下“工人驿站”购物时抵扣,通过线上互动和线下体验,让职工群众真切感受到新时代工会带来的创新服务,享受到工会的福利与实惠。

同时,市总工会还积极调动社会力量,整合优质资源,推动商场超市折扣券、生产厂家特定商品优惠等方式,促销让利给实名制激活的工会会员。

## 上虞政协总工会界别委员个人出资 助力农家山货销售

本报讯 通讯员王建江、冯洁娜报道 近日,绍兴市上虞区政协总工会界别委员“送基层、牵红线、送服务”专题活动走进岭南乡许沔村。政协委员们一行实地考察许沔村“五星达标、3A争创”建设成果,听取电商山货市场设计方案。座谈会上,各位委员与村干部们围坐在一起,共同为村集体增收增收消薄、农产品销售、全域旅游发展等建言献策,大家详细了解许沔村集体经济发展现状以及发展瓶颈等情况,详细询问村里

对发展壮大集体经济的思想愿望,认真分析发展优势及短板,提出了将资源优势转化为发展优势等意见。

政协总工会界别委员阮兴祥表示许沔村有底蕴深厚的历史文化,还有板栗、樱桃、炒货等土特产,可以通过电商产品销售带动村级集体增收。同时要进一步盯紧目前在洽谈的研学项目,不断扩大招商引资力度。当天,阮兴祥委员个人出资50万元,作为建设资金,用于建设岭南乡电商山货市场,为农副

产品展销提供平台,促进村级集体增收,进一步推动岭南农业、旅游业融合发展。“村民们有了固定的山货销售点,也方便市民买到农家纯天然、原生态的山货。”岭南乡乡长王凯表示,近几年随着岭南乡全域旅游发展,有效带动村民农副产品销售。电商山货市场建成后,村民们展销农副产品将会更加方便。据介绍,岭南乡电商山货市场将建设在许沔村纪念馆内,目前已经完成初步规划设计,将尽快开工建设。

## 企业做客“娘家人”的直播间 拳头产品惠职工

本报讯 记者程雪 通讯员姚莉报道 “直播带货”成就了万物皆可播的销售新模式。近日,德清县钟管镇总工会赴一波直播新风尚——邀请5位当地企业代表做客直播间,向网友们推介自家拳头产品。

“我们的丝巾是由桑蚕丝制作而成,市场占有率很高。很多朋友说真丝,我跟大家科普一下,以前是没有真丝一说的,其实说的就是桑蚕丝。”直播室内,来自浙江江尚数码印花有限公司的企业代表向网友们传递了该企业的匠心——只做精品,振兴国货。浙江升华云峰新材股份有限公司、浙江丸高制衣有限公司、

浙江华诺化工有限公司、德清美丽健生态药业有限公司等企业代表分别介绍了地板、童装、肥皂、牛奶等产品。

本次直播的现场设在钟管镇山旅游景区,背景茅山高桥和湖面的小舟相映成趣。钟管镇总工会专职副主席徐金松表示,希望广大通过看直播也了解钟管镇灵毓秀的旅游资源,这样一举两得,助力乡村振兴和经济发展。

下一步,钟管镇总工会将进一步整合好资源,利用好阵地,指导企业打造“互联网+”的新发展模式,宣传本地产业、本地特色,助力乡村产业兴旺发展。



企业代表直播带货。

## 一年之间职代会提案从48件下降至17件 数字背后是双赢

通讯员王屹峰、叶斌报道 近日,中国科学院大学附属肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)工会在OA网上公示第七届五次职代会提案征集情况。公示内容显示,第七届五次职代会共收到有效提案17件。相比于一年的48件,提案数量大幅下降。

数字下降的背后,是一个个问题的迎刃而解,提高的是患者满意度,提升的是职工幸福感。

**聚焦民生,医院回答掷地有声**

在每年职代会的提案中,与职工和患者每日生活相关的“民生问题”一定是重中之重。

去年的“1号提案”,就是《关于地铁延伸至半山的提议》。这一提案得到了医院的高度重视。2019年6月,经院主要领导及相关职能部门的积极沟通和努力,在省、市相关部门大力支持下,确定在院门口规划建设地铁站点,相关站点建设方案经公示后已纳入规划中。

医院也高度重视早高峰时段进入医院“最后一公里”的拥堵问题,通过多渠道向各部门建言献策,促使杭州市政府对路面进行拓宽改造,提高车辆通行能力,极大改善了患者和职工进出医院的交通状况。

“这些长期制约医院发展的瓶颈,解决起来需要主观努力和客观条件相结合。恰好赶上了改革发展的好时机——这些和民生及医院发展密切相关的问题,也是我们政府正在着力解决的‘痛点难点’。”

这一年来,医院想方设法在“螺蛳壳里做道场”,给患者和职工提供良好的服务:引入两岸咖啡直营店,提供多元化餐饮配套服务;对院内公共卫生间提升改造,提供整洁舒适的就医环境;对院前地下车库进行自流平改造、安装地磁引导系统,便于车辆的引导及管理……每一条提案从文

字转变为现实的过程,都成为医院进步发展的“阶梯”。

**关注薪酬福利,实现职工体面劳动**

除了医院整体的规划建设,职工薪酬提高与福利改善也一直是职工关注的重点,在2019年职代会的48件提案中占了不小的比重。小到职工的午餐午休、健康体检,大到工资分配、公积金调整,被采纳的建言都是医院将职工摆在心坎上的最好证明。

去年提出的《合理调整公积金方案》的提案备受关注,医院把更多关注的目光投向刚刚在这座城市扎根的年轻人。他们是医院发展的中坚力量,了解他们的所想所需,才能让他们全身心投入工作。工提供好的服务:引入两岸咖啡直营店,提供多元化餐饮配套服务;对院内公共卫生间提升改造,提供整洁舒适的就医环境;对院前地下车库进行自流平改造、安装地磁引导系统,便于车辆的引导及管理……每一条提案从文

字转变为现实的过程,都成为医院进步发展的“阶梯”。

面对《提高职工子女医疗报销比例》《关于增加社会规培医生体检等保障》等提案,医院也直面大家的呼声,开展大调研、大讨论,增加了普惠性的福利支持。

这一年来,医院调整职工就餐补贴为全省医疗单位最高,提高职工子女医疗报销比例;设立了“党员、职工关爱基金”,全面改革职工慰问金体系;还为住院医师规范化培训社会学员提供免费体检服务。

**放眼目光,高质量推动医院发展**

相比去年,今年提案数量明显下降了。提案数量减少了,但质量反而有很大提高。“有关关注医院发展、学科建设、人才引进的,也有关职业发展规划、个人价值实现、业余文化生活的,这些成为了今年提案的焦点。”该院工会主席说,17个提案,出现了一个共同点:更多职工代表将目光着眼于全院发展的角度。

比如《关于在医院设立患者体

验中心的提案》,将“改善服务”放在了更重要的位置,把患者体验作为常态化工作来实践;《关于增设口腔门诊的建议》对患者的就医体验进行关注;《关于增加职工瑜伽场所的提案》,则是职工对业余文化生活更深层次需求……

对职工代表而言,抓住一个凝聚民意的问题和领域,以提出提案的方式推动改革,是一种责任的履行。这些建言献策,涉及到了医院运行、发展、管理的方方面面,充分发挥了参与和监督的作用,这些高质量提案,也成为推动医院发展的重要力量。

而对于医院而言,不逃避、不懈怠落实提案问题,是衡量职代会质量的关键所在。“今年的提案,充分践行了医院的办院理念,也体现了职工代表的担当精神。医院党委高度重视这些珍贵的声音,将会认真调查研究,广泛征求意见,寻找解决突破口,相信最后的答案会让大家满意。”该院工会主席对此表示。

## 杭州临安组建 太极拳协会工会

本报讯 通讯员郑涛报道 日前,杭州市临安区太极拳协会工会成立。

“太极拳协会工会是工会组织的二次覆盖,将更全面、更充分地吸纳协会会员加入工会组织,使他们享受到帮扶、关爱、慰问等工会普惠政策。”临安区总工会相关负责人介绍,协会建立工会后,将进一步发挥太极拳协会的自身特长和优势,参与临安区总工会“健康职工”工程,更好地服务全区20余万工会会员。

协会工会将组织会员有重点地向职工群众普及太极拳运动,推广太极拳课间操,引导职工通过打拳强健体魄,促进全民健身。同时,协会工会将积极弘扬“奉献、友爱、互

助、进步”的志愿服务精神,组建工会志愿服务队,参与文明劝导、垃圾分类、老年人关爱等志愿服务,助力临安创建文明城区。

临安区总工会相关负责人表示,近年来,区总工会不断深化“两新”组织建会,通过新区总工会相关负责人介绍,协会建立工会后,将进一步发挥太极拳协会的自身特长和优势,参与临安区总工会“健康职工”工程,更好地服务全区20余万工会会员。

协会工会将组织会员有重点地向职工群众普及太极拳运动,推广太极拳课间操,引导职工通过打拳强健体魄,促进全民健身。同时,协会工会将积极弘扬“奉献、友爱、互