

# 管网抢修 110

## 衢州水业集团管网抢修服务中心 20 载创业创新铸品牌



衢州市委常委、组织部部长林晓峰观摩中心党建阵地

这是一个团结奋进的战斗集体；一支肯吃苦，敢拼搏，讲奉献的员工队伍。

弹指一挥间。衢州水业集团管网抢修服务中心在上级党委、政府和水业集团的正确领导下，乘着改革开放的春风，伴随着城市跨越式发展的步伐，走过了不平凡的20年历程。

这20年，是创业与创新并举，不断开拓进取的岁月；这20年，是前人奋斗与当代人豪情展望的岁月；这20年，也是城市供排水基础设施建设不断完善，更新发展的岁月。通过努力，他们打造出较为完善的供排水体系，被老百姓亲切地称呼为“管网抢修110”。

衢州水业集团管网抢修服务中心成立于2000年7月1日。前身为衢州市自来水公司抢修班，当时共有9名员工。

走进中心荣誉室，各种荣誉琳琅满目：全国总工会“工人先锋号”、中国海洋建设工会“工人先锋号”、浙江省抗击寒潮和雨雪冰冻天气先进集体、省市级青年文明号、浙江省群众满意基层站所、浙江省首批公众满意行业优胜企业、国家节水型城市创建工作先进集体、国资系统先进党支部、城投集团标杆党支部……共有国家、省、市荣誉30多项。中心还涌现出一批先进个人，他们分别荣获了省、部级劳动模范、市级优秀共产党员、衢州市优秀职工、衢州市“十优”青年、衢州市旧城改造先进个人和抗击雨雪冰冻救灾先进个人等荣誉称号。

### 党旗高高飘扬

来到衢州水业集团管网抢修服务中心，您会感受到浓浓的“党建”氛围。

墙上“不忘初心、牢记使命”的标语和《入党誓词》等十分醒目。在红旗引领下，党建阵地分为：《问渠哪得清如许，为有源头活水来》《红旗引领，水润衢城》《党建引领，强化服务效率效能》《党建引领，提升供水保障能力》

中心主任罗国俊介绍，中心



衢州市国资系统领导指导党建阵地建设

《攻坚克难的战斗堡垒》《实干担当的水业铁军》《服务群众的桥梁纽带》等版块。

驻足《红旗引领，水润衢城》这一版块，只见这里匠心独运，图文并茂。党建品牌Logo以“党旗”“红色的船帆”以及“水”为核心设计元素，同时结合“飘扬的风”“微微的波浪”等元素构成。而墙上的“滴水不漏”“饮水思源”“水到渠成”“白水鉴心”

的前身抢修班是在党的诞生日7月1日成立，其寓意就是供水服务工作要永远听党话、跟党走，全心全意为老百姓服务。

如今，管网抢修服务中心走过了风风雨雨20年，其发展情况又如何呢？

管网抢修服务中心是涵盖着3860110供水热线上门服务、管网突发抢修、在线泵站管理、在线仪表设备监测、管线巡查等

管道抢修第一线。

大年三十下午6点多，已经连续工作2天的罗国俊拖着疲倦的身子回到家，刚和家人吃过团圆饭，又接到米兰春天小区供水管道爆裂的求助电话。“没水了，百姓怎么过好年”，一想到这里，他顾不上身体的疲惫，立即安排人员带头奔赴现场，关闭、排水、开挖、安装……一直干到凌晨2点多。迎着瑟瑟寒风在天寒地冻的露天维修现场，周围万家灯火，烟花绚烂，在百姓合家团聚的欢声笑语中，他和队友们把新年祝福通过城市管网送到千家万户。

党员俞卫丰，今年56岁。2000年7月1日，水业集团成立抢修班时，加入了班组。20年过去了，如今，他成为抢修中心的“技术大佬”。哪里有急、难、险的活，哪里就会出现他的身影。

原抢修班副班长傅红斌当年的主要工作是为用户提供上门服务，选择做一身泥一身汗、专修水管和龙头的修理工，他说那是一段沉甸甸的回忆。别看他是一名水管修理工，可他还能干起调解邻里纠纷的活；他家有老人与小孩需要照顾，可他却为许多孤寡老人排忧解难，干起“超值服务”工作……他被衢城老百姓誉为“衢州徐虎”“名誉消防队员”“名誉居委会主任”。

如今，虽然傅红斌因岗位调整，离开了管网抢修服务中心，但只要提起这位“徐虎式”的好员工时，衢城的百姓还是赞不绝口。

2008年春节，衢州市出现了持续雨雪、低温冰冻的天气。一时间，管道抢修的报修电话激增，队长罗国俊带领全体抢修队员，冒着严寒，日夜奋战在供水管道连接着衢城的大街小巷，沟通着街头巷尾的家家户户，滋养着数十万衢城百姓。

因此，百姓期盼着，在管道



衢州市国资委领导在党建阵地视察劳模工作室

### 与时俱进，创新发展

当你走进衢州水业集团抢修服务中心，能感受到浓浓的学习氛围。

午休时分，中心9名党员正围坐在阅览室，拿着手机认真研读《学习强国》。他们一边看，一边热烈地讨论着。中心主任罗国俊说，“不学习，就要落后啊！”除了政治学习外，他们平时还十分注重业务知识的培训学习。

星空浩瀚，引路者众。

曾几何时，管网抢修服务中心的许多年轻人也是“追星族”。“追星”就要追得有质量，有品位，有正能量。通过学习和讨论，集团公司党委引导年轻的“追星族”。从追歌星、影星、网红转变成了追英雄模范、革命英烈和历史伟人，并结合本行业的特点认识到，舍小家、

当年，30岁出头的热线服务中心副班长傅红斌文笔不是很好，写一份总结，制订一份工作计划，常常感到无从下手。自从公司开展创建学习型企业以来，他积极参加文字写作培训，后来，不仅文字水平进步较快，还通过自己的努力，完成了大专学业。

随着时代的进步，新技术、新工艺层出不穷。“不学习，就要落伍！”今年42岁的管网抢修服务中心副主任王莹说。

他的书桌上摆满了一本本与专业相关的工具书：《液压泵维修》《管道工程施工质量手册》《管阀与维修》《阀门手册一使用与维修》等。

有一次，王莹进行供水管道阀门关闭作业时，发现用于关闭阀门的操作杆又大又重，



中心两位劳模在查看供水管网图纸

为大家，奋不顾身、敢于拼搏、乐于奉献的新时代人物等才是自己心中的偶像，才是自己学习的榜样。

在水业集团抢修服务中心大院里，矗立着两个硕大的管道构件。一个是直径1米的水管抱箍，一个是直径0.6米的水管闸阀。外表漆黑，内部鲜红，象征着队员们每天风里来，雨里去，头顶烈日，一身泥水，虽然外表脏点，但是内心赤诚；寓意每个队员对党赤胆忠心，全心全意为人民服务。

他们说，不管岁月如何变化，每天看到这两件实物，一种责任感油然而生！

衢州水业集团党委一直十分注重员工的培训学习。并将员工培训学习誉为“富脑袋工程”。“富口袋是一阵子，富脑袋是一辈子。”这是公司领导常常教诲员工的一句话。

管网抢修服务中心作为水业集团服务窗口部门，全体队员深刻领会了集团公司的良苦用心，学习蔚然成风。

人们还依稀记得，多年前，已是50多岁的老班长、建设部劳动模范周水根同志，为提高服务质量，他借来了市场经济、WTO和公司质量管理教材，一字一句地“啃”了起来，遇到不懂的地方就主动请教他人。一年来，笔记本记了一大摞，他边学习边理论联系实际，把有关条文与服务工作加以挂钩，与班组其它同志一道，制定出多项有利于提高服务质量的措施。他的好学精神，不仅提高了自身的素质，同时也感染了班组的同事。

丰碑和业绩属于过去。继往开来，任重道远。时代翻开了新的一页，衢州水业集团铺开了更为广阔的水蓝图。管网抢修服务中心的全体员工将群策群力，一往无前，积极按照上级党委和政府关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作部署，为衢州市民供好水，做好服务，奏响出更加雄壮的“管网抢修110”进行曲！



为居民群众提供送水服务