

管网抢修110

衢州水业集团管网抢修服务中心 20 载创业创新铸品牌



衢州市委常委、组织部部长林晓峰观摩中心党建阵地

党旗高高飘扬

来到衢州水业集团管网抢修服务中心，您会感受到浓浓的“党建”氛围。

墙上“不忘初心、牢记使命”的标语和《入党誓词》等十分醒目。在红旗引领下，党建阵地分为：《问渠哪得清如许，为有源头活水来》《红旗引领，水润衢城》《党建引领，强化服务效率效能》《党建引领，提升供水保障能力》

“行云流水”“水滴石穿”“上善若水”“细水长流”等关于水的成语围绕四周。整体既反映出单位的水行业特色，也体现了“红旗引领 水润衢城”党建品牌内涵。处处有党建元素，处处有行业特色。这里，党建与行业特色有机融合，充分体现了党建的品牌魅力。

中心主任罗国俊介绍，中心

综合性的团队，现有25名员工，9名党员，肩负着衢城及周边乡镇23万多户家庭、企业的供水保障及用水安全。中心始终以“为人民服务，以用户满意”为宗旨。

管网抢修服务中心隶属于水业集团供水营业分公司。为充分发挥党支部战斗堡垒和党员的先锋模范作用，供水营业分公司党支部构建“抓党建促实效”工作体系，充分彰显党建工作的作用和效力。

他们深入开展“亮明身份、牢记使命”主题实践活动。每名党员在工作中主动亮明身份，积极履行职责，接受群众监督，并且在公司服务一线岗位设置党员先锋示范岗，促使党员立足岗位实际，争当先锋模范。

他们积极探索建立“党建+志愿服务”模式，发挥着党员在志愿服务工作中的先锋模范作用。2018年，横路乡贺邵溪村有一名小学生因家庭困难，面临失学。他们主动联系走访，全体党员爱心募捐助学款5000元，以党支部的名义与该家庭达成了长期“助学结对”的意愿，以实际行动扶贫帮困，奉献爱心。

一个党员，就是一面旗帜！

周水根，党员，年近50岁的他担任了原抢修班首任班长。他深知责任重大，更是处处身先士卒，模范表率。为了提高班组的操作技能，他经常组织队员一起探讨管道安装的最佳方案，总结经验谈想法，手把手地教青年职工，争取各种机会让抢修班同志



衢州市国资委领导在党建阵地视察劳模工作室

参加各类学习培训，提高大家的理论水平和实际动手能力。

作为抢修班的老班长，他带领班组全体同志完成了多项急、难、险、重的供水抢险抢修任务。他高尚的品格，精湛的技术，对抢修事业忘我工作的奉献精神激励和带动了班组的全体同志。2004年，周水根被授予建设部劳动模范。

党员先锋模范，代代相传。

罗国俊，党员，管网抢修服务中心主任。

管网抢修是供水行业中最脏最苦最累的岗位，25年来，罗国俊工作兢兢业业，处处以身作则，虽没有豪言壮语，没有惊天动地之举，但他在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩，在供水抢修中做出了突出的贡献。仅2018年，他带领的管道抢修团队就开展上门服务3000多次，抢修100毫米以上自来水管道700余处，全年累计挽回百万元漏水损失。罗国俊以其扎实的工作作风和出色的工作成绩被同事们亲切地誉为供水管网

的“守护神”。2012年被授予住房城乡建设部“劳动模范”称号。王莹，党员，管网抢修服务中心副主任。

“身先士卒带头干，团队协作意识强”，这是领导和同事们对他的评价。在工作中，王莹同志总是困难想在先，重活干在前，带领全体成员齐心协力，共同完成好班组的工作。为了解决在实际工作中碰到的问题和困难，他利用业余时间努力钻研，对各种维修材料进行改进，制作出了新型阀门开启扳手、简易哈夫夹、换顶顶杆装置和热熔模具等新型工具，在工作运用中得到同事一致好评。2017年获得全国住房城乡建设系统“劳动模范”荣誉称号。

还有傅红斌、俞卫丰、付世良、章志龙、周利宏、俞鸿等党员。他们在抢修工作中，发挥了突击队员的作用。哪里有困难，他们就顶在哪里；哪里有危险，他们就冲向哪里；舍小家，为大家，敢于吃苦，敢于奉献，保持着共产党员的赤子之心！

与时俱进，创新发展

当你走进衢州水业集团抢修服务中心，能感受到浓浓的学习氛围。

午休时分，中心9名党员正围坐在阅览室，拿着手机认真研读《学习强国》。他们一边看，一边热烈地讨论着。中心负责人罗国俊说，“不学习，就要落后啊！”除了政治学习外，他们平时还十分注重业务知识

的培训学习。

星空浩瀚，引路者众。

曾几何时，管网抢修服务中心的许多年轻人也是“追星族”。“追星”就要追得有质量，有品位，有正能量。通过学习和讨论，集团公司党委引导年轻的“追星族”。从追歌星、影星、网红转变成了追英雄模范、革命英烈和历史伟人，并结合本行业的特点认识到，舍小家、

当年，30岁出头的热线服务中心副班长傅红斌文笔不是很好，写一份总结，制订一份工作计划，常常感到无从下手。自从公司开展创建学习型企业以来，他积极参加文字写作培训，后来，不仅文字水平进步较快，还通过自己的努力，完成了大专学业。

随着时代的进步，新技术、新工艺层出不穷。“不学习，就要落伍！”今年42岁的管网抢修服务中心副主任王莹说。

他的书桌上摆满了一本本与专业相关的工具书：《液压泵维修》《管道工程施工质量手册》《管网与维修》《阀门手册—使用与维修》等。

有一次，王莹进行供水管道阀门关闭作业时，发现用于关闭阀门的操作杆又大又重，



中心两位劳模在看供水管网图纸

为大家，奋不顾身、敢于拼搏、乐于奉献的新时代人物等才是自己心中的偶像，才是自己学习的榜样。

在水业集团抢修服务中心大院里，矗立着两个硕大的管道构件。一个是直径1米的水管抱箍，一个是直径0.6米的水管闸阀。外表漆黑，内部鲜红，象征着队员们每天风里来，雨里去，头顶烈日，一身泥水，虽然外表脏点，但是内心赤诚；寓意每个队员对党赤胆忠心，全心全意为人民服务。

他们说，不管岁月如何变化，每天看到这两件实物，一种责任感就油然而生！衢州水业集团党委一直十分注重员工的培训学习。并将员工培训学习誉为“富脑袋工程”。“富口袋是一阵子，富脑袋是一辈子。”这是公司领导常常教诲员工的一句话。

管网抢修服务中心作为水业集团服务窗口部门，全体队员深刻领会了集团公司良苦用心，学习蔚然成风。人们还依稀记得，多年前，已是50多岁的老班长、建设部劳动模范周水根同志，为提高服务质量，他借来了市场经济、WTO和公司质量管理教材，一字一句地“啃”了起来，遇到不懂的地方就主动请教他人。一年来，笔记本记了一大摞，他边学习边理论联系实际，把有关条文与服务工作加以挂钩，与班组其它同志一道，制定出多项有利于提高服务质量的措施。他的好学精神，不仅提高了自身的素质，同时也感染了班组的同事。

管网抢修服务中心作为水业集团服务窗口部门，全体队员深刻领会了集团公司良苦用心，学习蔚然成风。

人们还依稀记得，多年前，已是50多岁的老班长、建设部劳动模范周水根同志，为提高服务质量，他借来了市场经济、WTO和公司质量管理教材，一字一句地“啃”了起来，遇到不懂的地方就主动请教他人。一年来，笔记本记了一大摞，他边学习边理论联系实际，把有关条文与服务工作加以挂钩，与班组其它同志一道，制定出多项有利于提高服务质量的措施。他的好学精神，不仅提高了自身的素质，同时也感染了班组的同事。



使用起来很不方便。于是，心思细腻的他，与同事利用空余时间进行改良。经多次试验，他们改良出了一种体积小、操作头可以自由切换且使用方便的操作杆。之后，王莹又对供水抢修用的水泵底座和维修分水器的哈夫夹进行改良。

据不完全统计，王莹及同事对供水管道阀门及配件改造超过30多项，不仅节约了成本，还大大加快了抢修速度。

时代需要劳模精神，时代呼唤工匠精神。

随着时代的前进和社会的进步，抢修服务中心被不断赋予了新的工作内容。

近年来，他们提炼了“五心”工作法，总结了抢修服务“四快四强”工作法，赢得群众的口碑，得到了社会各界的广泛好评。

据不完全统计，抢修服务中心成立20年来，共接到各类求助信息5万余条，其中报修1.2万多条、咨询4万余条，受到群众表扬500余次。报修抢修、用户咨询、投诉和举报信息处理及时率达到100%，实现了衢州水业集团“有呼必应，有难必帮”的社会承诺。

丰碑和业绩属于过去。继往开来，任重道远。时代翻开了新的一页，衢州水业集团铺开了更为广阔的水蓝图。管网抢修服务中心的全体员工将群策群力，一往无前，积极按照上级党委和政府关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作部署，为衢州市民供好水，做好服务，奏响更加雄壮的“管网抢修110”进行曲！

工人先锋号闪闪发光



凌晨抢修泄漏管道

有人说，他们是城市供水的“守护神”，守护着市区50万人饮用自来水管道的安全；有人说，他们是城市供水的“活地图”，地下管网就像一个蜘蛛网，他们却了如指掌；有人说，他们是城市供水的“专科大夫”，专治水管的疑难杂症；更有人说，他们是城市供水的“110”，哪里有任务，他们就第一时间奔赴哪里，哪里有险情，他们就奋不顾身地冲向哪里。

这些话，放在管网抢修服务中心每个队员身上，都毫不夸张！当管网抢修服务中心25名员工先后来到水业集团，成为一名光荣的水业人。从此，在他们的心中就有两座城，一座城在地面，高楼矗立，热闹繁华；一座城在地下，同样车水马龙、川流不息。

管网抢修服务中心每个队员深知，既然选择了这份职业，意味着坚守与奉献，就意味着风雨兼程，白天加黑夜。那一根根管道连接着衢城的大街小巷，沟通着街头巷尾的家家户户，滋养着数十万衢城百姓。

因此，百姓期盼着，在管道

破裂、阀门损坏、突发停水的紧急时刻，我们的抢修人员能第一时间出现在他们的身旁。

就是因为这份沉甸甸的信任和期盼，20年来，衢州水业集团管网抢修团队才这么无怨无悔、默默无闻地奉献着、坚持着。

原抢修班副班长傅红斌当年的主要工作是为用户提供上门服务，选择做一身泥一身汗、专修水管和龙头的修理工，他说那是一段沉甸甸的回忆。别看他还是一名水管修理工，可他还能干起调解邻里纠纷的活；他家有老人与小孩需要照顾，可他却为许多孤寡老人排忧解难，干起“超值服务”工作……他被衢城老百姓誉为“衢州徐虎”“名誉消防队员”“名誉居委会主任”。

如今，虽然傅红斌因岗位调整，离开了管网抢修服务中心，但只要提起这位“徐虎式”的好员工时，衢城的百姓还是赞不绝口。

2008年春节，衢州市出现了持续雨雪、低温冰冻的天气。一时间，管道抢修的报修电话激增，队长罗国俊带领全体抢修队员，冒着严寒，日夜奋战在供水

管道抢修第一线。

大年三十下午6点多，已经连续工作2天的罗国俊拖着疲惫的身子回到家，刚和家人吃上团圆饭，又接到米兰春天小区供水管道爆裂的求助电话。“没水了，百姓怎么过好年”，一想到这里，他顾不上身体的疲惫，立即安排人员带头奔赴现场，关阀、排水、开挖、安装……一直干到凌晨2点多。迎着瑟瑟寒风在天寒地冻的露天维修现场，周围万家灯火、烟花绚烂，在百姓合家团聚的欢声笑语中，他和队友们把新年祝福通过城市管网送到千家万户。

党员俞卫丰，今年56岁。2000年7月1日，水业集团成立抢修班时，他加入了班组。20年过去了，如今，他成为抢修中心的“技术大佬”。哪里有急、难、险的活，哪里就会出现他的身影。

有一次，兴华社区一位孤寡老人反映，家中的水费一直居高不下，抄水员和他的亲戚查找了几次，都找不出原因。中午吃饭时，接到了求助电话，俞卫丰就一头扎进了烈日中，上门查看服务。

太阳能、厕所、厨房一切正常，可水表依旧在旋转。难道是房屋墙体中的水管破裂了？这可是复杂的毛病。漏点在哪？俞卫丰沿着管线，仔细地寻找。被太阳烤热的天台翻滚着热浪，像个烤炉似的。汗水浸透了衣服紧紧贴在后背，额头上豆大的汗珠不停地往下流，每隔一两分钟就得用袖子擦一把，要不然汗水就立刻流进眼睛。1米、5米、10米……俞卫丰将老人的天台做了一次彻底的“清苦行动”。

最后，在掀开一块青石板，剥离一大块青苔后，墙壁上的白灰倾然塌下，一股细流喷涌而出。终于查明原因，排除了故障，俞卫丰露出欣慰的笑容。而此时，他在烈日下整整干了2个多小时。管线延伸千里，泉送万家欢。寸寸管线延伸的是城市的脉络，铺墊的是人们生产生活的基础构架。

我们先来看一组数据：1978年供水范围9.7平方公里，1988年供水范围15.7平方公里，2000年供水范围24.7平方公里，2008年供水范围200平方公里，2020年达到900平方公里。管线在不断延伸、管网在不断扩大，供水范围由原来不足10平方公里，拓展延伸到900平方公里，供排水各类主要管线长度达600多公里。供水范围东起衢江新区、东港工业园区、横路乡、樟潭，西至西区、石梁镇、万田乡、姜家山，南起高新技术产业园区、廿里镇，北到浮石街道、浮石花园，包括老城区、南市区、西区、衢江新区、下张开发区、东港工业园区、高新技术产业园区及周边乡镇。管线和管网在不断地延伸与拓展。

于查明原因，排除了故障，俞卫丰露出欣慰的笑容。而此时，他在烈日下整整干了2个多小时。

管线延伸千里，泉送万家欢。寸寸管线延伸的是城市的脉络，铺墊的是人们生产生活的基础构架。

我们先来看一组数据：1978年供水范围9.7平方公里，1988年供水范围15.7平方公里，2000年供水范围24.7平方公里，2008年供水范围200平方公里，2020年达到900平方公里。管线在不断延伸、管网在不断扩大，供水范围由原来不足10平方公里，拓展延伸到900平方公里，供排水各类主要管线长度达600多公里。供水范围东起衢江新区、东港工业园区、横路乡、樟潭，西至西区、石梁镇、万田乡、姜家山，南起高新技术产业园区、廿里镇，北到浮石街道、浮石花园，包括老城区、南市区、西区、衢江新区、下张开发区、东港工业园区、高新技术产业园区及周边乡镇。管线和管网在不断地延伸与拓展。

衢城变大了，人口变多了，自来水管道延长了，抢修任务更繁重了！但无论怎么变化，供水服务宗旨没有变，吃苦耐劳，敢于拼搏，团结奉献的精神没有变！

管网抢修服务中心先后被全国总工会和中国海洋建设工程授予“工人先锋号”。20年来，尽管中心人员换了一茬又一茬，但每一位队员都十分珍惜“工人先锋号”这一金光闪闪的牌匾。

2019年4月，该中心又成立了劳模工作室。劳模工作室现有成员8人，以罗国俊和王莹两位省部级劳模为带头人，围绕管网抢修中遇到的重点、难点、焦点问题，从抢修工具更新改造、管网新材料使用和维修工艺流程创新入手，开展技术攻关和课题研究。

劳模工作室的成立，让更多管网抢修服务中心职工以领军



高温井下作业

人物为榜样，刻苦钻研技能，立志岗位成才，不断增强自己的责任感和使命感。

今年春节，在新冠肺炎疫情防控形势最严峻的时候，凌晨3点钟，衢州某监狱打来求助电话：监区内出现大面积停水，原因不明。

有人建议，等天亮后再去排查、检修。但那样的话，服刑人员和监区管理人员起床后就会出现无水可用的情况，由此可能会带来一系列不稳定因素。

停水就是命令！

一支由党员突击队组成的抢修小分队连夜出发了。他们在做好个人防护措施的基础上，带上沉重的抢修工具，冒着倾盆大雨，沿着云溪20多公里的管道，一路排查。直到早上6点，才查找到漏水点。抢修队员们马上组织施工，终于赶在监区集中用水前恢复了供水。

这只是水业集团抢修服务中心工作的一个缩影。20年来，他们共完成供水管道抢修1.8万余次，为用户上门服务10万余次，挽回供水损失约2000万元。