

# 买什么服务?要怎么服务?大家决定

## 杭州下城区工会就购买服务开展协商

本报讯 通讯员张晓燕报道 近日,杭州下城区总工会探索引入社会力量的有效方式,汇集社会资源实现工会服务升级,举办工会购买服务协商会,由区政协工会界别委员、2019年度部分市级先进职工之家工会主席及区相关社会组织单位,就工会购买服务开展协商。

文化活动的指导、安全技能培训、帮困服务、为老服务……此次参与协商的单位都是下城区总工会经过前期调研,按照职工群众最关心的需求项目选择的9家富有创新力的社会

组织。台上,这9家社会组织依次亮相,相互“过招”,运用PPT演讲等形式介绍各自单位的特色服务,展示公益实力。台下,8名区政协工会界别委员和20名基层工会主席共同参与现场协商,并从内容实用有效、方式方法新颖、成熟度吸引力和受众接纳参与4个维度,以打分方式对各单位服务项目进行综合评价。

“希望更多的企业和职工参与其中,选出职工关心、企业关注、群众喜爱、便于参与的好项目、好课程及好活动,助力企业发展需求和职

工成长需要。”“希望社会组织给予更加详细的菜单式服务,与工会组织需求能够充分对接,让更多专业化、有特色的项目参与到工会服务当中,丰富工会服务的类别,提升服务品质。”很多工会主席现场就购买社会组织服务的形式、内容及方法提出了意见建议。

最终,“买卖”双方协商达成共识,首批服务项目成功对接,并现场签订协议,未来将协助基层工会为广大职工提供更专业、个性化服务。

据悉,去年,下城区总工会在全

省工会系统率先试点工会联系引导劳动关系领域社会组织工作的基础上,会同区民政局在全区社会组织中率先成立了下城区社会组织联合会,在引领社会组织健康成长的同时,延伸了工会的服务触角,扩大了工会的影响力,受到了广大职工群众的欢迎。今年,下城区总工会向社会组织购买服务,标志着下城区在探索工会联系引导劳动关系领域社会组织工作又迈出了实质性的步伐。

下城区总工会党组书记、常务副主席朱云祥介绍,下城区有500多家

社会组织,它们中的一些具有自己的特色、具备一定专业性。通过向社会组织购买服务与工会开展的职工技能激励、困难职工帮扶、职工素质提升等工会重点工作有机结合,对工会服务下城经济发展、参与社会治理、维护社会和谐稳定、满足职工日益增长的多元化需求等方面,具有十分重要的意义。

当天的活动还在传统协商沟通基础上进行了线上直播,通过线上、线下的多元互动,吸引了更多的企业和职工参与其中。

## 武义“三师”志愿服务队 硬核助企 稳生产

本报讯 通讯员王姝芬报道 为深入推进“三师”助企“无微不至”专项行动,近日,武义县总工会联合县委两新工委成立志愿服务队,组织律师、税务师、会计师及金融“红管家”服务团队创新服务方式,完善服务手段,为小微企业提供精准化、常态化服务,帮助企业纾困解难。

### 把脉问诊在线

“我们企业的增值税专用发票一定要票实相符,合理合法,避免税务风险……”在泉溪镇小微企业园,武义信达税务师事务所党支部书记高林海正给浙江旗昌工贸有限公司企业负责人解答税务问题。

走进小微园区、走进企业,这是“三师”助企“无微不至”专项行动开展以来,服务团队队员的工作常态。为充分发挥“三师”等行业资源人才优势,助力小微企业应对风险、化危为机,武义县总工会、县委两新工委进一步织密、建强服务网络,组织“三师”及金融“红管家”服务团队,通过实地走访、座谈会等形式,定期为小微企业园企业提供各类咨询,有效对接各类需求,促进“三师”与企业、银行与企业间更加紧密合作。截至目前,“红管家”服务团队已解决小微企业各类难题260余个。

### 金融服务在线

“农商银行红管家服务团队及时解决我们企业金融服务需求,加快了项目投产建设进程,为我们后期运营及发展打下了良好基础……”在浙江精匠智能科技有限公司,企业负责人对上门回访的武义农商银行“红管家”感激不已。

资金是小微企业实现稳产满产面临的首要难题。武义农商银行“红管家”服务团队安排专员进驻该县6个省定小微企业园一线,为园区企业常态化提供普惠金融、政务代办等公益服务,着力缓解小微企业“融资难、融资贵、融资慢”等难点、堵点。截至目前,武义农商银行金融“红管家”服务团队累计为1753户小微企业发放贷款11.41亿元,切实帮助企业渡过难关,稳定企业生产信心。

### 法企同行在线

近日,武义小微企业“红管家”法律服务团在经济开发区小微企业园举办了“党建领航·法企同行”活动,24家园区企业参加活动。

活动中,浙江中义律师事务所党支部书记、主任陶锡金结合相关案例,向参与活动的企业家解读了《浙江省民营企业发展促进条例》等和民营企业发展相关的法律法规,并对企业遇到的相关问题进行了现场解答。

“三师”助企“无微不至”专项行动开展以来,武义县第一时间组建小微企业“红管家”法律服务团,打造驻小微企业园律师服务站,由党员律师“坐班解答”,提供“线上+线下”法律咨询185次,按需定制“菜单式”普法讲座5场,为405家小微企业园企业开展了“全生命周期”法治体检,为小微园内企业提供了全方位、贴身式服务。

## 为美好生活充电

近日,国网浙江省电力有限公司工会与省文学艺术界联合会共同开展“送文化到基层”慰问活动。省内文艺志愿者、电力文艺志愿者携手走进浙江宁波500千伏甬港变电站工程建设现场,为一线电力职工奉献了一场丰盛的精神文化盛宴。

甬港500千伏输变电工程是我省“两美”浙江立功竞赛参赛工程,也是国网浙江省电力有限公司智慧基建试点落地工程。工程建成投运后将有满足“十三五”期间宁波主城区与北仑区供电负荷增长需求,增强浙江电网安全稳定水平和抵御严重故障的能力,为宁波经济社会的健康发展提供助力。今年以来,国网浙江

省电力有限公司克服新冠肺炎疫情带来的工期延迟、用工紧缺等影响,创新管理、科学应对,确保该工程能在今年夏季用电负荷高峰期来临前夕如期投运。

慰问演出现场氛围浓烈,志愿者们尽情展现才艺。节目演出内容丰富,融合了越剧、舞蹈、魔术、杂技、小品等多种艺术形式,博得了现场阵阵掌声。开场舞蹈恢宏大气,曼妙的舞姿瞬间点亮现场火热气氛,音符跳跃激荡出奋进的涟漪,一曲《新的天地》唱出了每位电力工人的自豪自信,让现场观众热血沸腾。

通讯员王晓、刘海山、李栋 摄影报道



## 劳模当“导游”,致敬逆行者

### 海盐这场疗休养之旅很暖心很充实

本报讯 通讯员汤月婷报道 日前,27位海盐县援鄂医护人员及抗疫一线职工代表带着轻松愉悦的心情,开启了为期2天的免费疗休养。

此次疗休养活动以“致敬逆行者,劳模伴您行”为主题,内容丰富,形式多样,职工代表们先后来到海盐沈荡酿造有限公司、友邦集成吊顶产业园、南北湖、步鑫生改革精神陈列馆等地方。此次疗休养特别的是,每到一地,由海盐劳模当“导游”,带领大家参观游玩,细致讲解,和职工代表们共同话匠心、话创新。

疗休养团首站来到海盐沈荡酿造有限公司,该公司副总经理庞卫华是嘉兴市五一劳动奖章获得者,他从十八般酒艺、官酱园历史由来,到酿造车间、地下酒窖、天然晒场……以讲故事的形式娓娓道来,使已有133年历史的“沈荡黄酒酿制技艺”“沈荡酱油酿造技艺”和“修缸补甕技艺”等非物质文化遗产得到生动呈现。

在武汉大学附属天佑医院战疫过的海盐县中医院重症监护室主治医师杨丹梅非常珍惜这次疗

休养机会,她说:“‘沈荡酿造’我还是第一次深度游,听了庞总的介绍,详细了解‘沈荡酿造’的历史和理念,更加体验到那份传承的匠心。”

友邦集成吊顶产业园于2019年12月正式启用,目前产业园是全国华东地区最大的集成吊顶生产基地。公司董事长时沈祥是省劳模,在他的带领和介绍下,大家饶有兴致地参观了友邦集成吊顶产业园和重要建筑云馆,并结合自己的创业经历和大家分享了公司发展过程中如何始终追求创新,成为行业的引领者。

海盐邦尔医院的张伟也是援鄂医护人员之一,他说:“在轻松的氛围中,深入了解海盐的优秀企业,感受劳模企业家的创业经历,对我们来说,是疗休养过程中最值得游览的‘景点’。”

当天晚上,在南北湖风景区的白云阁,防疫各条战线的优秀代表齐聚一堂,开展了一场抗疫英雄故事分享会,大家一起近距离聆听英雄故事,感受英雄情怀。

分享会上,全国五一劳动奖章获得者、海盐县劳模协会会长赵荣华为

大家讲述了这次疫情期间印象最深刻的事,全国劳模、“浙江工匠”县总工会兼职副主席姚红飞和大家一起分享了他心目中的工匠精神。援鄂医护人员杨丹梅、吴洁凤分享了她们的援鄂故事。朴实的语言,感人的细节引起了在场听众的共鸣。

不少职工代表表示,这次活动很暖心,也很充实,让大家对家乡海盐有了更深入的了解,对劳模精神、工匠精神有了更深刻的体会,将以更饱满的精神状态投入到今后的工作中去。

### 当一周工人 体工会初心

## 工友们,说出你的心里话!

### 长兴工会干部带“八个一”进车间

记者程雪 通讯员朱健报道 “1号选手快如闪电,速度让人眼花缭乱”“203班组的选手不仅技术娴熟,配合明显更默契”……日前,一场考验技术和团队协作的产品包装技能大赛在浙江昱升个人护理用品有限公司举行。这也是该公司在长兴县总工会指导下完成的第一场技能竞赛。

浙江昱升是一家去年才成立的年轻企业,虽然已经成立工会,但在如何让工会发挥作用的问题上还是一头雾水。从5月下旬开始,长兴县总工会派出5批机关干部,深入企业开展“当一周工人、体工会初心”集中蹲点调研活动,以“八个一”活动引领,要求全体机关干部努力当好宣

传员、指导员、服务员、联络员。正是这场活动,让长兴县总工会了解浙江昱升等基层企业的“痛点”。

“说实话,我们想为职工做好‘娘家人’,可是不知道怎么找切入点。”浙江昱升工会主席陈连敏在座谈会上对县总工会的工会干部诉苦道,“就拿提升职工技能来说吧,企业派人去别家同类企业车间录像,拿回来给大家观摩学习,职工们看完都惊叹于别家包装工人操作手法之娴熟,可却不知道怎么自我提升。”

“发起技能竞赛啊,让大家在比、学、赶、超的氛围中提高技能!”长兴县总工会党组成员鲍强立刻想到了工会的传统品牌劳动竞赛。“赛后评出名次

发奖励是对一线职工的鼓励和认可”“可以培养几个技术能手,派去参加全县的比赛”“也有助于产业工人队伍建设”……大家你一言我一语地为企业出谋划策,在当一周工人期间,开展了该企业的第一场包装技能竞赛。

长兴县总工会以“八个一”引领“当一周工人”活动,除了刚刚提到的召开一次座谈会、指导一场技能比武,还包括开展一次劳模工匠培训服务、展示一场垃圾分类宣传、组织一次争做“文明市民”承诺活动、举行一场读书分享活动、送上一本《惠企政策汇编》、辅导一家“示范型工会”创建。

“工会干部走出办公室,

穿上工装当一周工人,与一线工人同吃同住同劳动,与工人兄弟姐妹交朋友,体会工人的日常生活,这只是第一步。”长兴县总工会党组书记、常务副主席许连寿说,更重要的是,通过活动让工会干部听到一线职工的心声,真正了解职工的需求和愿望,工会提供精准帮助。

在诺力智能装备股份有限公司当工人的时候,长兴县总工会维权部部长杨家胜听到了车间工友们的烦恼——饭碗不知还保不保得住?原来,受疫情影响,企业生产受到了冲击,订单减少很多,企业不得不考虑裁员问题。

“我们找到企业老总和工

会主席,希望他们开展一次工资集体协商,职企双方坐下来共商发展生存之道。”杨家胜说。在长兴县总工会的指导下,该企业完成了一次规范的工资集体协商,并且通过协商,职工做出了稍微降低工资的让步,企业也做出不裁员的承诺,各退一步,换得一片海阔天空。

在当一周工人的过程中,长兴县总工会的工会干部还在开展劳模工匠安全培训的过程中发现企业安全隐患,经过及时处理,避免了事故的发生;在“示范型工会”创建过程中提出了建议,促进了基层工会工作的规范提升;联系各方资源助力企业开展“小候鸟”培训班,解决了一线工人家庭后顾之忧……

实际行动诠释初心,通过立足自身优势,服务大局、服务发展、服务职工,建成全国第一家智工之家,给全区广大职工提供了技能培训和素质提升的好平台;在全市率先出台《新时代江北区产业工人队伍建设改革实施方案》,为全区十多万名的产业工人队伍建设指明了方向;连续两年开展下基层体验当一线工人,为企业排忧解难……

近年来,江北区总工会以

实际行动诠释初心,通过立足自身优势,服务大局、服务发展、服务职工,建成全国第一家智工之家,给全区广大职工提供了技能培训和素质提升的好平台;在全市率先出台《新时代江北区产业工人队伍建设改革

指明了方向;连续两年开展下基层体验当一线工人,为企业排忧解难……

## “三有”情怀 寻味担当

### ■丽水莲都区总工会程美双

一帧帧劳动的画面,一代代人的奋斗。幸福是奋斗出来的,沾满油污的青春更是美丽。

前往丽水工业园区浙江浩富妮鞋业有限公司的路上,难掩内心的兴奋。《咱们工人有力量》铿锵的旋律、饱满的精神、挥汗如雨的场景,如蒙太奇电影挥之不去。我在营销员、文员等多个岗位历练过,当工人还是头一遭。天马行空的理想挺丰满,不知又将面对怎样的骨感现实。

“守小门”,见证了企业的防控防疫。安保人员严格登记出入单、看健康码、量体温。然后在销售经理的办公室,我们详细了解了企业在疫情期间开复工生产情况,一串串数字让我们揪心不已;产品滞销、职工数大幅下降……传统企业疫情期间会如此艰难。

进车间,我们看到一双鞋的制作要经过划料、批皮、打磨、做帮、分检等几十道大大小小的工序,有些工种

复的动作、内容,看着简单的工作,做起来可不容易。我们体验了划线员的岗位,具体内容就是在一块皮料上用特定的记号笔画画好孔,方便下一个工序定位。一块皮料画好3分钱,一早上我画了220块,转换出来的劳动成果也就只有几元钱。真正理解了工人的艰辛,且行且珍惜,更应该懂得工会人的使命与责任。在车间交流的有云南来企业一年多的阿斌、有本地21岁未婚的姑娘、有刚来企业半个月的小青年,真诚、乐观、向上。短短地交流后,也了解了多数一线职工对能有一份稳定的工作、收入、安全的劳动环境,就能简单知足快乐。

“有位”须“有为”,“有为”才“有味”,体验初心、满怀“三有”感情走进企业、走近职工、走近岗位,融入了职工情感,更理解了我们工会“娘家人”的工作重心:要以企业职工为中心,把准职工群众需求的脉搏,为广大职工提供普惠性、常态化、精准化的服务,发挥工会的桥梁纽带作用,干好等工作,尽心尽责,有所作为,赢得企业认可、职工称赞。



丽水莲都区总工会工作人员学习划线员工作。

本报讯 记者张浩星 通讯员顾顺报道 “小顾,你包的有点松,应该这样来……”宁波江北区庄桥街道总工会主席汪兆云一边做着示范,一边向年轻干部耐心传授着他的经验,“包装看似谁都会,但要做好却不容易,要慢慢来、细细干。就像基层工会工作,没有捷径可走,只能耐着性子做,唯有慢工出细活。”日前,宁波江北区总工会“当一周工人、体工会初心”

活动正式拉开序幕。

长时间与基层工会打交道,使得汪兆云非常顺利融入基层工人之中,走进宁波华伦瑞泰服饰有限公司的大门就像是自己的家,工人们见到他都亲热地跟他打招呼。在汪兆云看来,做好工会工作没有捷径,唯有多与基层工人们面对面打交道,自然能更快地融入其中。他认为,当一周工人便是上级工会给予的大好平台,能

让基层工会干部零距离接触到更多理论以外的知识,让工会工作变得更加接地气。

“机关干部下基层当工人,不是走形式、装样子,而是要实实在在地干,要把自己当做一名真正的一线工人,想他们所想、干他们所干、积极融入他们之中,体验他们最真实的日常生活。”江北区总工会党组书记、副主席黄修军说道,在“华伦瑞泰”的包装车间流水线上,他主

动带头,经过短暂适应,很快就有一包包整齐包装好的衣服出自他手,且手艺越来越精湛。

“本以为包装衣服是比较简单的活,真正干了才知道不容易,要把标签贴到规定的位置上,否则就算是次品,没责任心是万万干不好的,工人真不好当。”江北区总工会机关干部小毛感叹道,“也许这份责任就是对初心最好的诠释吧。”

近年来,江北区总工会以