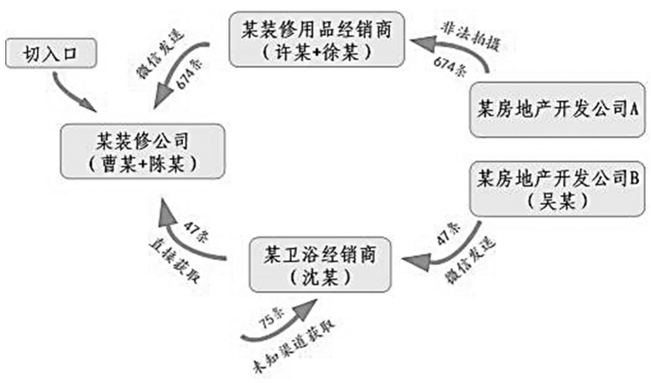
721名住户“花名册”遭泄露

湖州南浔查处一起消费者信息泄露系列案件



本报讯 通讯员孙建新报道 “张女士你好,购房后最近有装修的打算吗?我这里是××装饰公司,我们现在有优惠活动……”

自前段时间购买某楼盘商品房后,湖州市南浔区市民张女士陆续接到装修公司、卫浴推销等各类电话,让她烦不胜烦,更有甚者,直接说出其所购房产的套内面积。“连我买的房子大小都能知道,那不是我住哪儿肯定也知道啦。”

接到消费者反映后,南浔区市场监管局执法人员迅速出动,顺藤摸瓜查找消费者信息泄露源头,不查不知道,一查还真吓了一跳,背后竟然牵出涉及房产公司、装修公司、装修材料供货商、卫浴经销商的个人信息泄露利益网,涉案公司多达5家。

原来,这起系列案件的源头是某装修用品经销商许某于房地产开发公司A处用手机非法拍摄到一份涉及674名住户信息的花名册,内有业主姓名、联系电话、住址、房屋面积等详细内容,许某将上述信息通过微信发给某装修公司曹某,以换取曹某承诺为其介绍客户。

同时,房地产开发公司B的业务员吴某在未取得公司授权下私自将楼盘内47条含有住户信息的花名册通过微信发送给卫浴经销商沈某,沈某获得上述信息后又转发给某装修公司陈某,自此,收集了721名住户信息的沈某让曹某对花名册内的住户进行挨个推销,才有了一系列的电话“骚扰轰炸”事件。

在整个系列案件查处过程中,多名涉案当事人不予配合,拒不承认。对此,南浔区市场监管部门执法人员采取分开问询、逐个击破的方式,以配合度较高的陈某为突破口,最终使整个案件水落石出。上述5家公司涉嫌违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,构成非法收集、使用消费者个人信息的违法行为,目前该系列案件已立案5起,结案4起。

至此,南浔区市场监管局提醒各位经营户,务必遵循合法、诚信经营原则,树立保护消费者个人信息意识,共建辖区信息安全营商环境。

垃圾短信轮番“狂轰滥炸”消费者“防范意识疲劳”专家建议

运用大数据精准拦截营销类短信

近日,中消协发布《“618”消费维权舆情分析报告》(以下简称《报告》)。《报告》称,监测期内共收集广告、短信骚扰类负面信息84283条。6月1日至6月20日期间,广告、短信骚扰类负面信息呈小幅波动增长趋势。负面信息在6月17日出现小高峰。

网友表示,部分店铺以优惠券为诱饵,引导消费者加入其店铺会员,收集用户手机号精准推送节日噱头的广告短信。近两个月以来,“五一”“六一”“618”三次促销轮番精准轰炸,让人防不胜防。消费者即使不想消费,每月也会受到至少一次的广告短信骚扰。

《报告》指出,短信促销的频繁精准轰炸中,消费者“防范意识疲劳”“选择默认侵权”的现象值得警惕。

性价比高覆盖面广
短信营销备受青睐

过去不久的“618”购物节,是消费者手机短信提醒最频繁的时刻,许多店铺商家都在发送各种促销广告短信。一天内收到几十条“骚扰”短信的用户不在少数,尽管有手机自带的广告识别拦截,但仍给用户造成了不少困扰。

广告短信引发了不少消费者对信息泄露、网络诈骗的担忧。王女士说:“很多广告短信带有网址,说点进去就能领优惠券、奖品等。年轻人还容易辨别,如果一些中老年人收到这样的短信,就有可能掉进‘病毒’的陷阱。”

据360互联网安全中心发布的《2018年“双11”网购安全生态报告》显示,垃圾短信“双11”特征明显,暗藏诈骗风险。2018年10月,360手机卫士日均拦截垃圾短信1642.3万条,绝大多数为购物推广,面膜、手机、大闸蟹等都是热推产品,“红包”“旗舰店”“狂欢节”等“双11”相关词汇成为热词。

业内专家分析认为,电商平台及电商平台中的店铺、商家是营销短信的主要发送者。一位电商内部人士告诉记者,现在商家都有消费者的手机号码,在重要促销节点发送广告短信已经成为必选项。在竞争激烈的市场环境下,大到坐拥几亿消费者的平台,小到生产袜子的厂商,为争夺消费者都在想方设法触达用户。

黑产链条已然形成
想要退订并不容易

据了解,垃圾短信的发送形式主要分为三种:其一,利用普通手机卡,就像平常用手机发送短信一样,发送“点对点”的垃圾短信;其二,利用短信端口发送,这一类短信都以106开头;其三,利用伪基站发送,当用户经过其辐射区域时就会收到垃圾信息。

记者了解到,密集的短信推送很多都是通过短信群发平台进行的。在网上搜索相应关键词,能找到许多短信群发平台。通过调查,记者发现,这种广告短信,一般都是采用平台群发,成本较低,大多为几分钱一条,甚至部分软件还提供仅需注册即可享受免费试用的服务。

在某搜索平台上,记者以“短息群发平台”为关键字进行搜索,首页显示多家群发短信平台的广告,包括“106短信平台软件”“群发短信平台”“追天短信群发平台”等,多数平台广告宣称“一键发送,免费试用”,均称全网覆盖,抵达率99%。

除了网站平台外,一些电商平台上也有提供群发短信服务的店铺。记者点开店铺“海客106短信通知”后,向客服咨询了解得知,当下市面上的收费一般分为10个档次,最低50元1000条试用到最高1万元可发送短信2.5万条。由平台提供账号,商家自主导入电话便可一键发送。

垃圾短信屡禁不止
亟须提高违法成本

业内人士认为,广告短信满天飞,反映了一些商家法律意识淡薄,不尊重消费者对信息的自主选择权。

“这是一种社会商业现象,目前面临着屡禁不止的问题。我国对于这种未经消费者同意的信息广告有明确的禁止。为何仍然无法遏制,最主要的原因是利益,商家在大数据的支持下,通过广告短信对特定消费者进行精准的宣传产品、推销服务。”北京法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌在接受记者采访时说。

“这个问题的确属于社会顽疾。从法律角度来说,这种发送骚扰信息的行为侵犯了民法总则的规定,包括最新通过的民法典也有相关规定,所以对于骚扰短信而言,并不是缺乏相关法律规范,而是如何对其进行约束和执行。”中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领说,这涉及商家的利益产业链,加之违法成本较低,监管难度较大,所以很难根治。

广告法明确规定,任何单位或者个人未经当事人同意或者请求,不得以电子信息方式向其发送广告;对违反规定的,可处5000元以上3万元以下的罚款。工信部发布的《通信短信息服务管理规定》中明确提出,短信息服务提供者、短信息内容提供者未经用户同意或者请求,不得向其发送商业性短信息;违者可处一万元以上三万元以下罚款。

采访中,邱宝昌建议提高违法成本,并且通过大数据等技术手段精准拦截,“要加大对消费者投诉的鼓励政策和简化投诉步骤,提高其积极性,从终端和始端同时入手”。

“民法典首次对隐私权进行了明确规定,对于垃圾短信等违法行为也进行了细致规定,但对于这类问题的解决还需要看后续的执行效果。与此同时,仅靠民法典的落实是远远不够的,必须要通过监管部门打破这种利益链,相关问题才能得到根治。”赵占领说。

记者注意到,5月25日,全国人大常委会工作报告在下一步主要工作安排中指出,将围绕国家安全和社会治理,制定生物安全法、个人信息保护法、数据安全法等。届时,一部专门的个人信息保护法律将会织起大网,让个人信息保护不再难。

据《法制日报》

诚者获利“码上行”!

衢州首创智慧信用治理平台

本报讯 通讯员衢中报道 近日,衢州市中院联合市营商办、市信用办出台了《关于构建“134N”智慧治理模式为衢州信用体系建设提供司法保障的意见》。“134N”智慧治理模式将当事人履行情况嵌入“信用码”,将自动履行作为“信安分”评定的重要依据,提升个人信用评级权重,提高自动履行当事人信用评级,府院联合,共同推进,使自动履行当事人获得更好社会信用评价,不断形成正向激励新风尚。

其中“134N”中的“1”指的是以信安分为载体,“3”指的是“衢州信用码”三色管理,“4”指的是“政企通”“邻礼通”“村情通”和行政审批平台,“N”指的是多个应用场景。

机制建立当日还发布了第一期“衢州有礼”司法信用红黑榜,选取依法解决纠纷、注重守信履行的10家企业纳入“红榜”,将5家失信企业和5名失信个人纳入“黑榜”。红黑榜名单将按照具体信息情况嵌入“政企通”“邻礼通”“村情通”。

目前,“134N”智慧信用治理模式已在衢州全市范围内推开。平台上线后第三天,龙游法院一被执行人蓝某主动联系法院,其在办理某项行政审批事项时因失信受到限制,在多个场合也因信用“黄码”无法享受普惠激励措施。在知晓失信信息会定期推送到“邻礼通”平台后,蓝某因担心自己的失信情况在亲友、邻居中定向曝光,联系法院表达了后悔和履行意愿,并当场履行了10.45万元全部货款。龙游法院将信息变动情况推送共享,蓝某的衢州“信用码”在信息推送审核后即可由“黄码”升级为“绿码”。

小小安全帽 戴好很重要

“安全帽能避免头部磕碰及被落物击伤,能有效保护头部安全,所以进入工地必须戴上,而且要戴正确。”日前,海盐县武原街道的专职网格员在走访辖区一建筑工地时,发现有工人没按规定戴好安全帽,专职网格员进行耐心讲解和演示,提醒工人正确佩戴安全帽。 通讯员沈晖 摄

维权107 维权107 权益大小事 统统要拎清

推行“四个平台” 落实“两金一牌”

杭州江干区多举措筑牢欠薪“防火墙”

本报讯 通讯员唐学基报道 “谢谢,有你们真好!我只打了个电话,问题就给解决了,在杭州打工我们很安心。”日前,安徽籍民工阮师傅等人拿着写有“为民服务热情高效”的锦旗,来到杭州市江干区人力社保局劳动保障监察大队,向工作人员表示感谢。

6月29日,该区劳动保障监察大队工作人员接到110联动报警,称某餐饮酒店拖欠工人三、四月的工资16.92万元,现酒店大门紧闭、老板手机关机。网格监察员接警后,迅速赶往现场。

网格监察员一边安抚工人情绪,一边辗转查找联系酒店老板。经多方联系,找到姜老板后,网格监察员以案释法,向姜老板讲清拖欠工资应负的法律责任,姜老板承诺尽快筹钱给工人。在网格监察员的督促下,姜老板于次日10时将欠薪如数支付给工人。

江干区劳动保障监察大队为减轻疫情带来的影响,在辖区专门设立9条“维权热线”,24小时派专人值守,并公布全区劳动保障监察工作人员联系电话,实行日巡查、周汇总、月通报工作制度,做到欠薪举报、投诉案件第一时间受理、第一时间处理。尤其针对受疫情影响较大的企业、重点行业,开展了欠薪隐患“地毯式”巡查、“滚动式”清查,旨在及时发现欠薪隐患,将其消灭在萌芽状态。

此外,为贯彻落实《保障农民工工资支付条例》的全面实施,该区加大了《条例》线上线下的宣传力度,并全力推行“四个平台”建设,即劳动保障监察“两网化”管理平台、劳动用工实名制管理平台、“110”社会应急联动工作平台及建筑领域农民工工资银行代发互通信息平台;全面落实“两金一牌”制度,即农民工工资保证金、欠薪应急周转金和劳动者维权告示牌,从制度源头上预防欠薪案件的发生,着力解决监管和服务的问题,通过完善制度、源头预防、动态监管来全力保障农民工工资足额支付,不发生新的拖欠,不因欠薪而引发群体性事件,实现全区“无欠薪”创建目标。

普法小讲堂

疫情防控交通管制与职工试用期重叠,企业能否延长职工试用期?

基本案情:

A企业有职工于2020年1月6日入职,双方约定劳动合同期限3年,试用期3个月。该企业2月17日已全面复工,但是该职工是河南人,因当地政府采取交通管制而无法按期返岗。A企业的人事经理王经理十分苦恼,由于该职工是作为后备干部培养的,因此试用期的表现对其转正后的定岗十分重要。而由于疫情交通管制,无法在试用期内对该职工进行全面考核,那么转正后如何定岗将会让人事部门非常头疼。后王经理就此事咨询了工会律师,律师建议与职工协商中止或延长试用期,并通过电子邮件或其他电子数据等方式进行确认,后续再补签书面协议,但是注意试用期整体期限不得超过法定上限。

法律分析:

鉴于目前法律法规尚无明确规定,企业是否有权单方面延长试用期仍存在较大争议。如企业结合自身情况拟延期的,建议与职工协商中止或延长试用期,如双方协商一致,可先通过电子邮件或其他电子数据等方式进行确认,事后再补签书面协议,但应注意延长后的试用期整体期限不得超过法定上限。本案中,A企业可以通过与职工协商一致的方法中止或延长试用期,根据《劳动合同法》第十九条:“劳动合同期限三个月以上不满一年的,试用期不得超过一个月;劳动合同期限一年以上不满三年的,试用期不得超过二个月;三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同,试用期不得超过六个月。同一用人单位与同一劳动者只能约定一次试用期。以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的,不得约定试用期。试用期包含在劳动合同期限内。劳动合同仅约定试用期的,试用期不成立,该期限为劳动合同期限。”该职工与企业签订的是三年期限劳动合同,即该职工的试用期整体期限不得超过六个月。

新规专递

植树节正式写入法律

名称:《中华人民共和国森林法》

实施时间:2020年7月1日

修订:2019年12月28日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议修订

主要内容:

·植树造林、保护森林,是公民应尽的义务。各级人民政府应当组织开展全民义务植树活动。每年三月十二日为植树节。

·森林资源属于国家所有,由法律规定属于集体所有的除外。国家所有的森林资源的所有权由国务院代表国家行使。国务院可以授权国务院自然资源主管部门统一履行国有森林资源所有者职责。

·国家保护古树名木和珍贵树木。禁止破坏古树名木和珍贵树木及其生存的自然环境。

·国家根据生态保护的需要,将森林生态区位重要或者生态状况脆弱,以发挥生态效益为主要目的的林地和林地上的森林划定为公益林。未划定为公益林的林地和林地上的森林属于商品林。

·国家鼓励发展下列商品林:以生产木材为主要目的的森林;以生产果品、油料、饮料、调料、工业原料和药材等林产品为主要目的的森林;以生产燃料和其他生物质能源为主要目的的森林;其他以发挥经济效益为主要目的的森林。

·在保障生态安全的前提下,国家鼓励建设速生丰产、珍贵树种和大径级用材林,增加林木储备,保障木材供给安全。

·采伐林地上的林木应当申请采伐许可证,并按照采伐许可证的规定进行采伐;采伐自然保护区以外的竹林,不需要申请采伐许可证,但应当符合林木采伐技术规程。采伐许可证由县级以上人民政府林业主管部门核发。

立法促进社区矫正对象融入社会

名称:《中华人民共和国社区矫正法》

实施时间:2020年7月1日

通过:2019年12月28日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十五次会议

主要内容:

·为提高教育矫正质量,促进社区矫正对象顺利融入社会,预防和减少犯罪。

·对被判处管制、宣告缓刑、假释和暂予监外执行的罪犯,依法实行社区矫正。对社区矫正对象的监督管理、教育帮扶等活动,适用本法。

·社区矫正工作坚持监督管理与教育帮扶相结合,专门机关与社会力量相结合,采取分类管理、个别化矫正,有针对性地消除社区矫正对象可能重新犯罪的因素,帮助其成为守法公民。

·社区矫正机构根据需要,组织具有法律、教育、心理、社会工作等专业知识或者实践经验的社会工作者开展社区矫正相关工作。

·社区矫正机构应当根据裁判内容和社区矫正对象的性别、年龄、心理特点、健康状况、犯罪原因、犯罪类型、犯罪情节、悔罪表现等情况,制定有针对性的矫正方案,实现分类管理、个别化矫正。

·社区矫正机构可以协调有关部门和单位,依法对就业困难的社区矫正对象开展职业技能培训、就业指导,帮助社区矫正对象中的在校学生完成学业。

·社区矫正机构可以根据社区矫正对象的个人特长,组织其参加公益活动,修复社会关系,培养社会责任感。

·社区矫正机构应当根据未成年社区矫正对象的年龄、心理特点、发育需要、成长经历、犯罪原因、家庭监护教育条件等情况,采取针对性的矫正措施。对未成年人的社区矫正,应当与成年人分别进行。

记者程雪整理