

失信行为“箩筐化”之忧

信用惩戒泛化乱象调查

继去年“献血加信用分”引起热议后,今年疫情防控期间,信用管理话题再刷一波存在感。

记者梳理“信用中国”网站发现,多地出台规定,将隐瞒疫病史、接触史等列为失信行为,并将失信信息归集至全国信用信息平台。南京、厦门等地,还将拒不执行小区封闭式管理、公共场所故意不佩戴口罩等,认定为失信行为。

近年来,社会信用管理的触角,已经延伸至居民生活的方方面面。在细化社会治理的同时,也引发人们对信用惩戒泛化的担忧。

记者了解到,随着社会信用创新按下“快进键”,也不同程度地出现惩戒过头、信用滥用于等乱象。一些地方的信用建设,仅靠文件驱动,用“文件落实文件”;还有些地方将上访、招商引资纳入信用评价,造成了较大负面影响。

信用边界在哪里?信用如何被滥用?征信和信用为何分不清?当前信用体系建设短板是什么?记者就此进行了深入调查。

征信渐成“大箩筐”

信用,这一最先出现在经济领域的概念,如今已与日常生活关系密切。

据记者统计梳理,2019年以来,浙江、江苏、陕西、深圳、北京等多地发布信用新规。一些地方还推出了各具特色的“地方信用分”,比如宿迁的“西楚分”、杭州的“惠信分”、福州的“茉莉分”、厦门的“白鹭分”等。

这些五花八门的信用分,更将各种社会表现纳入统计,直接与入学、就业、社会救助等挂钩。可以说,普通社会生活的方方面面,都已经被笼罩在信用这张大网之下。

不断扩张的信用边界,引发人们的担忧和质疑。去年11月,国家卫健委、央行、银保监会等接连下文,将无偿献血和ETC欠费,分别作为“加减分项”纳入征信系统。

“无偿献血纳入征信系统”“无偿献血成为个人信用加分项”“ETC欠费超期将上报征信”等多个话题,轮番登上微博热搜,浏览量达数亿人次。

由多家媒体发起的网络投票显示,超七成网民认为,信用概念有被泛化、甚至滥用之嫌。记者在上海、江苏、安徽等地采访发现,多数人不赞同失信惩戒泛化。有市民直言,社会信用管理不应变成啥都能装的“大箩筐”。

2019年9月,科技部牵头印发《科研诚信案件调查处理规则(试行)》,其中明确:科技部和社科院分别统筹自然科学和哲学社会科学领域的科研诚信案件调查处理工作。

能还会持续下去。

中央党校(国家行政学院)教授王伟认为,要解决当前“泛信用化”问题,必须解决“什么往里装”以及“如何装”的问题。

对失信行为认定的“泛化”,即哪些违法行为应当被认定为失信行为?法律根据是什么?现行立法还不够明确,边界不够清晰。

“对于一些轻微的违法行为,采取较为严厉的惩戒措施,不符合过罚相当、不得连带惩罚等法治原则。”王伟说。

缺乏制衡受诟病

记者调查发现,随着信用体系建设不断加快,信用管理缺乏制衡的弊病逐渐暴露。

一方面,明显不适合信用管理的行为,也用信用机制调整,引发公众热议。南京市人大法制委主任委员姚正陆介绍,失信惩戒机制作为社会信用的“核心部件”之一,可以达到“立竿见影”的实施效果,这让地方政府看到了强有力的手。

一些地方推动失信惩戒创新的积极性很高,实际上,不少地方的“政策创新”不够慎重,解读社会信用建设存在随意性。

另一方面,为创新而创新,信用管理成为“特大号工具箱”。记者注意到,一些地方、行业信用建设工作强力推进,政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信等各个体系如雨后春笋。特别是一些地方政府,争先恐后地要成为“试点”“示范”,有“独出心裁”做出点信用制度创新的冲动。

针对“失信惩戒泛化”问题,北京信用协会专家委员会副主任林钧跃撰文指出,当前的社会信用体系建设,已经推进到了一个新阶段,所施行的一些举措,现在看来有越界之嫌。

层层文件难落实

跨部门、跨行业的交叉地带,本应是信用管理最该发力之处,但恰恰是这些领域,信用政策往往没有推进,多停留在纸面上。

在信用单位内部,也流传着“最该管的三不管”“文件内部流转、落实不过三级”的说法。

由于政府运行多按部委、条线划分,部门交叉领域成了“纸上建设”高发区。以科研诚信管理为例,从1980年至今,中央和各部委发布的科研诚信政策多达百余个。

2019年9月,科技部牵头印发《科研诚信案件调查处理规则(试行)》,其中明确:科技部和社科院分别统筹自然科学和哲学社会科学领域的科研诚信案件调查处理工作。

地方科技部门迅速出台相适应的“省级文件”,设立专门的“科研诚信建设办公室”,作为对中央文件的“落实”。

记者在南京多所高校和科研机构了解到,论文抄袭、学术不端的主体多为个人,而基层单位对这些科研失信人的处置,往往仅限于单位内部,甚至不知道需向上级部门通报信息。

与经济信用不同,社会信用覆盖面广泛而复杂,在为管理者提供新“抓手”的同时,也存在巨大挑战。一旦社会信用被泛化滥用,不仅有懒政之弊,还会削弱信用制度的严肃性。

公众为何厘不清

为何一些意在褒奖诚信、约束失信的探索,却难以得到公众认同?记者调查发现,解决信用认同难题,需破除三方面障碍:

——两套信用体系相互混淆。据了解,国内存在两套信用系统:一套是央行金融信用信息基础数据库,即通俗的“征信”,与人们的信用卡逾期等经济行为相关;另一套是国家发改委主导的社会信用系统,与社会生活各方面关联,如将霸座、献血等纳入信用。

事实上,很多人对“信用”存有疑惑,误把社会信用理解成银行征信。姚正陆介绍,社会信用与征信的界限、区别,对公众普及力度不够。实践中,两套体系确实存在掺杂不清的问题。

目前,各地区和部门对信用内涵的界定各不相同,公众无从知晓其中的区别,更难说接受和执行。

——概念错乱、表述不清。记者以“信用”“征信”为关键词检索发现,从1949年至今,中央和地方政府的相关法律和规章多达4400份。多数与信用相关的条款,以零星表述的方式,存在于合同、消防、物业等各种管理规定之中。

有的文件表述过于笼统,甚至针对同一行为规定不一。诸如,各地探索将出租房屋不登记信息记入征信,将无偿献血纳入社会征信体系等,是想表达相关失信行为与社会信用关联,实际却表述成了“纳入征信系统”。

——信用边界模糊。原央行征信中心副主任汪路曾表示,“社会信用体系不健全”成了吸纳问题、推卸责任的一个“大筐”。往往一说起问题来,就是“信用缺失”“社会诚信出了问题”。把纠正一切不诚信、市场违规,甚至打击违法犯罪的希望,都寄托在建立“社会信用体系”上,期待“毕其功于一役”。

理解才能有共识

我国信用体系建设和改革

要取得实效,必须加强宣传引导,做到概念清晰、区分明确。公众只有了解、理解,才可能支持、遵循,尽快形成社会共识。

王伟认为,当前的社会信用体系建设,集中体现为金融领域的经济信用体系,以及社会领域的公共信用体系。通过立法的严格界定,要让公众搞清它们分别干什么、管什么。

央行牵头的金融信用信息基础数据库,沿用了发达国家传统经济社会中的“征信”概念,其内涵、概念相对成熟明确,已被广泛接受。

同时,我国的社会信用体系,可以采用“公共信用”等有明显区分度的表述,发挥概念引领作用,避免与金融领域的信用体系混淆。对于需要记入信用记录的违法行为,可以表述为记入公共信用档案,并进行公示等。

信用市场机构专家认为,各类地方和行业的信用法规、文件,是具体信用实践的最终依凭,其中表述错误、概念打架等问题必须尽快解决,对混乱不清的信用概念应明确统一。

专家建议由国家主管部门负责,对涉及信用条款的文件用语,进行统一和规范,对已经发布的信用文件,由原发布部门尽快向公众解释说明。

亟待出台上位法

今年5月1日,《河南省社会信用条例》开始施行。这是继上海之后,全国第二部省级社会信用方面的综合性法规。

与其他省份现有条例相比,这个条例在全国首次建立了信用授权认定黑名单的惩罚机制。

受访专家还认为,目前社会信用普遍存在“乱、散、杂”弊端,重要原因是顶层法规缺位。

虽然多地已“试水”信用立法,但在国家层面,除2013年颁布的《征信业管理条例》、2014年颁布的《企业信息公示暂行条例》外,新规一直未出台。

具体来讲,国家层面的社会主义信用立法,应发挥两方面指引作用:

一方面,以“负面清单”形式明确不该管什么,严格框定信用边界。

另一方面,阐明信用奖惩措施的实施原则,让信用治理不出格、不失当。

南京市人大常委会新闻发言人王利民说,信用联合激励和惩戒作为信用立法里的“执行条款”,与公众利益直接关联,其合理性和可操作性对各地信用法规具有示范效应。

此外,建议规定失信信息查询期限,引入失信主动修复权,鼓励失信人改过向善。

据《新华每日电讯》

于松叹了口气。

7月7日13时,杭州市人民政府防汛防台抗旱指挥部将防汛应急响应提升至I级。为更好地做好防汛工作,国网杭州市萧山区供电公司启动了防汛I级响应预案,组建应急队伍,开展全区变电站和配电房排查。

7月8日凌晨,孔峰峰在朋友圈更新了一则状态,彼时他守护的是富春江口的富春1#变,夜深雨大,无数和孔峰峰一样的电力人,正逆行在风雨里,随时准备投入到防汛排涝第一线,奋力守住那一方光明和安详。

蔡敏燕

萧山供电:严阵以待战汛期 乘风破浪守光明

“义桥镇山后村11#变附近出现水淹,情况紧急!”7月7日上午7时30分,国网杭州市萧山区供电公司电力人员孔峰峰,接到了来自义桥服务站台区经理的紧急求助电话。对于山后村11#变的情况,孔峰峰十分清楚,该区域地势低洼容易积水,进入汛期以后,这里就作为特巡区域,一直在重点监控之中。

没来得及带上雨具,孔峰峰带领电力红船党员服务队队员匆匆

赶赴现场,但情况比他想象的还要严重得多。原本通向配电房的马路,此时已完全被大水淹没,水面上漂浮着许多杂物,路旁的老村委大楼也进了水,想要绕道前行根本不可能。

摆在孔峰峰面前的还有一个难题:情况难以确定,如果不紧急拉停,可能存在漏电风险。

“赶紧去借条船,我们划船过去,先把电拉停了!”有着多年保电经验的孔峰峰当机立断,紧急与村民的用电得到了保障,孔峰峰终

委协调,从村民那里借来了一艘木制小船。

大雨还在下个不停,简陋的小船摇摇晃晃,孔峰峰和小伙伴们奋力划水前行。200多米的路程,

汗水夹杂着雨水,两个人划到配电房时已浑身湿透。水位已到达

临界警戒值,孔峰峰对山后村11#变、山后村2#变紧急拉停,并将所处台区的低压用电户割接至山后村5#变。危机成功解除,附近居民的用电得到了保障,孔峰峰终

常山供电:走进田间地头 宣传安全用电

设施进行全面“体检”和维护,同时征求村民用电建议,现场办理用电业务,确保夏种夏灌期间用电安全可靠。

在田间地头,队员们向农户宣传安全用电知识,提醒农户们在田间工作时,注意不要破坏到电杆、拉线等电力设施,

金坚军

变压器、电杆附近不要堆放物品,更不要在电线下面种植高秆植物。同时,队员们还向农户发放了《电力设施保护宣传手册》,耐心解答农户提出的问题,积极引导农户节约用电、安全用电。

郑茜

开化农商行:精准服务助力复工复产

同时,银行利用好政策工具,始终坚持“一户一策”,将减费让利、扶贫贷款、战疫贷、战疫先锋贷等优惠政策落实给符合条件的客户。

截至目前,该行通过线上

线下走访企业、个体户、家庭农场228户,通过“百行进万企”活动对接企业67家,走访农户2024户,已投放贷款65户,贷款金额2700余万元。

宁波胜鼎缝制机械设备有限公司

宁波裕创智能科技有限公司

于松叹了口气。

7月7日13时,杭州市人民政府防汛防台抗旱指挥部将防汛应急响应提升至I级。为更好地做好防汛工作,国网杭州市萧山区供电公司启动了防汛I级响应预案,组建应急队伍,开展全区变电站和配电房排查。

7月8日凌晨,孔峰峰在朋友圈更新了一则状态,彼时他守护的是富春江口的富春1#变,夜深雨大,无数和孔峰峰一样的电力人,正逆行在风雨里,随时准备投入到防汛排涝第一线,奋力守住那一方光明和安详。

蔡敏燕



瞧瞧新产品 学学新技术

近日,杭州汉道科技有限公司与省直机关工会服务中心联合举办了一场别开生面的烘焙品鉴会。除了安排学习烘焙技术外,杭州汉道科技还在现场推广了一款耗能低、效率高的蓄能式地暖新产品,引起与会者极大兴趣。

通讯员晓潘 摄

近六成受访大学生 可以接受过渡性工作

2020届全国高校毕业生人数再创新高,达到874万人,加之受到新冠肺炎疫情影响,一些工作单位延缓2020年上半年的校园招聘工作。面对这种情况,“求职路坎坷”的毕业生是否应当降低求职期待值、适时调整预期目标成为了高校学生热议的话题。

近日,中青校媒向全国80余所高校的大学生发起问卷调查。调查结果显示,59.28%的受访大学生表示自己在没有找到理想工作的情况下愿意接受过渡性工作,33.98%的大学生表示“说不准”,还有6.75%的大学生拒绝接受过渡性工作。

当就业成为一道“选择题”

考研失败之后,师范类院校数学专业毕业生杨丽一刻也不敢歇,着手准备在编教师考试。“其实我自己并没有十足的把握一定能考上教师编制,但教师岗位确实是我能力范围内所能接触到的最好的工作。从小到大,我一直都期待着自己有一天能站在三尺讲台上讲课,所以当初报考了师范类院校,并且在大学期间拿到了高中数学教师资格证。”杨丽坦言,如果最后自己没有顺利考取教师编制,会先选择一份工作进行过渡。“比如去做培训机构的老师,或者是其他的工作,然后在工作的过程中继续考。”对于现在的杨丽而言,尽早工作不仅可以减轻家人的负担,也能缓解自己的心理压力,“在家啃老的日子真的很难熬啊。”

中青校媒调查发现,影响大学生求职的前三位因素是薪资待遇、职业发展空间、工作环境和氛围,分别占87.98%、87.74%和77.40%。此外,工作内容占65.14%,工作强度和加班频率占56.25%。面对过渡性工作时,影响大学生的求职因素有所不同。对个人成长有帮助位列第一,占受访人数的60.82%,薪资竞争力占19.71%,工作内容占10.82%,工作氛围占7.93%。

陈伟安最初设定求职目标时便考虑选择一份过渡性工作。“我觉得对应届毕业生而言,现有的工作能力在某些方面可能还是‘不达标’。”相比薪资待遇、地理位置等因素,工作对个人成长、发展有帮助是他在求职过程中更为看重的因素。“最初的想法是寻找新能源方向或者物联网技术方向的工作,感觉这些行业满足社会发展需求,未来发展空间比较大。”

现今,陈伟安找到了一份“远远超出之前预想,并且能提供很好的学习平台”的工作。他琢磨着抓紧空闲时间不断学习,在工作中掌握好职业技能,实现现阶段的积累。对他而言,这只是职业生涯中的一小步,未来还要追求更好的机遇。

面对已经选择了过渡性工作的大学生,郭志文表示,真正走上过渡

性工作岗位后要避免产生“临时性岗位便随意对待”的想法,“过渡性工作岗位目的在于积累职场经验。”

选择“过渡”不代表选择“将就”

“下个月9日我就要正式拎包上岗,成为名副其实的‘社会人’了。”最近,新疆大学劳动与社会保障专业的应届毕业生王敏港在求职成功后发了一条别具意义的朋友圈,宣告自己身份的转变。

去年8月至今,王敏港共参加了十多场招聘会。在多次根据自身情况调整求职意向及标准,修改了数十版简历后,他终于等来了一份可喜的结果。回想过去的几个月,王敏港用“柳暗花明又一村”形容自己的求职经历,“尽管大多数简历在投出后犹如石沉大海,毫无音讯,但最终还是得到了不错的结果。”

中青校媒调查发现,影响大学生求职的前三位因素是薪资待遇、职业发展空间、工作环境,分别占87.98%、87.74%和77.40%。此外,工作内容占65.14%,工作强度和加班频率占56.25%。面对过渡性工作时,影响大学生的求职因素有所不同。对个人成长有帮助位列第一,占受访人数的60.82%,薪资竞争力占