

1200名金华公交车司机 学习情绪管理

“心灵港湾”定制式心理课年均服务2万人次

通讯员邢少红报道 “我们需要定制5堂心理健康课,申请已经提交。”“收到,尽快为你们安排心理健康讲师上门服务。”金华市公交集团工会向金华市总工会“心灵港湾工作室”提交点课申请表的第二天,一支心理健康讲师团队便送课上门,从当天开始,连续5天分批为市区1200名公交车司机授课,开展以情绪管理和积极心态培养为主题的心理培训。

以积极心态避免矛盾升级

“有时候遇到乘客不肯戴口罩,怎么办?”“有的乘客坐过站了,中途要求下车,还脾气暴躁,怎么沟通?”“有的乘客在公交车上吃早餐,不听话,怎么办?”在互动环节,不少公交车司机提出工作中遇到的困扰。

心理健康讲师发动大家讨论,一起寻找有效的解决办法。

“可以表示委屈,放低自己,说明如果乘客不配合的话司机就有责任,会扣奖金,请求乘客帮忙配合。”“跟乘客说明,他如果不配合的话,车不能开动,会耽误大家时间。”“乘客态度不好,作为司机只能忍,不过心里会不舒服。”

“忍,有时候能避免矛盾升级,是应对人际冲突的一种策略。”心理健康讲师首先对大家的群策群力给予肯定,“不过,忍有两种,你们知道吗?第一种是硬生生地忍,会感到憋屈,憋屈多了,万一控制不好,自己的情绪可能会爆发。第二种叫法忍,就是方法地忍。先理解和接受对方不是恶意的,比如不戴口罩可能是忘记带了,或者觉得没必要;在公交车上吃早餐可能是赶时间;坐过站是因为思想开小差了……帮对方找原因,给予理解之后再讲道理、给方法、提建议,这样

不容易激发对方的逆反情绪,也不容易升级为冲突。怎么跟乘客说话,一定会更注意语气和表情,哪怕遇到有些乘客脾气不好,或不讲道理,我自己态度平和了,说话方式注意了,就能避免激发矛盾。”课后,不少公交车司机表示很有收获。

“作为总工会‘心灵港湾工作室’第一批授牌单位,受益于这个平台,我们多次邀请心理健康讲师给管理人员、司乘人员开展心理健

康辅导,员工在工作生活中的心态改变了,效果挺不错。”金华公交集团工会主席徐敏说。除了请专家上门讲课,公交集团“心灵港湾工作室”还设专职心理咨询师,定时提供面对面咨询和电话咨询热线,关注职工心理健康已成为金华公交集团的一项常态工作。

定制式心理课贴心服务企业

“我们的做法是,向成员单位提供心理健康课程菜单目录和讲师简介,企业可以根据需要点名点课,同时提出讲课主题要求,被点到课的心理讲师根据企业特点进行备课,提供定制式心理健康服务。”金华市总工会权益保障和法律工作部部长杨兵说。

据了解,这项工作开始于2014年,市总工会在江山烘焙设立了第

一家“心灵港湾工作室”。至今,全市共有245家企业完成了“心灵港湾工作室”创建。市总工会充分发挥工会桥梁纽带作用,在提升企业职工生产条件的同时,注重为企业职工打造“心灵驿站”,一支由高校心理健康老师、媒体心理咨询师等组成的心理健康讲师团队,以面对面心理咨询、团体辅导、讲座培训的方式送服务上门,年平均服务职工2万人次。

今年以来,面对疫情,“心灵港湾工作室”的服务没有停顿,主动与企业对接,只要企业有意向、有需要,市总工会发动心理健康讲师克服困难,结合面对面授课,开发网络直播讲课,通过多种形式将服务送到企业,使职工忧愁有地方排解,烦恼有地方释放,有力提升了职工的归属感、获得感、幸福感。

“杭州工匠” 申报覆盖面再扩大 出现多个新职业

本报讯 通讯员张晓燕报道 近日,笔者从“杭州工匠”认定工作领导小组办公室获悉,第四届“杭州工匠”认定工作已完成资格审核工作。

第四届“杭州工匠”认定工作自今年5月初启动以来,就受到了社会各界的强烈关注,并得到了全市各行业主管部门、行业协会和各区县市、产业工会的大力支持。在前期开展的申报阶段,各行各业的能工巧匠踊跃报名,共有316人申报,比上一届增加了11人。

这316人中,最小的21岁、最大的77岁,平均年龄45.29岁;这316人中,男性262人,女性54人。本届申报人员行业覆盖面广,涉及到制造业、服务业、工美、传统技术、数字经济(城市大脑建设)、医疗卫生、教育、文化、司法、建筑园林、交通运输、农业种植等行业,还出现了法官、检察官、公证员、人民调解员等前几届未涉及的职业领域。

据悉,“杭州工匠”认定工作领导小组办公室根据第四届“杭州工匠”认定的文件精神,对照认定条件和要求,着重从专业工作年

限、专业技术水平、行业技能影响力、所获专业领域荣誉、参加市级以上技能大赛所获名次以及技能传承等方面对申报人员进行了审核把关。

据领导小组办公室负责人介绍,本届申报人员整体质量较高,有获得过世界技能大赛冠军、中国工艺美术大师、国家级非物质文化遗产传承人、全国技术能手、全国科技进步奖一等奖、省市技能竞赛第一名等专业荣誉的人员;具备高级工以上技能等级及中级职称以上的人员共有272名,占比86%。

申报工作结束后,认定工作将进入了专家评审阶段。本次参加评审的专家是由相关行业知名专家、历届杭州工匠、行业协会、社会组织等方面人员组成。所有专家将现场签订专门的专家承诺书,承诺公平公正,与参评人员有利害关系会影响评选公正的予以回避。专家根据参评人员的专业性、影响力、所获荣誉等方面进行详细的量化评分。

今年“926工匠日”前后将发布第四届“杭州工匠”名单。

大力推进 新型建筑工业化 2020年省装配式 建筑产业工人技能培训举行

本报讯 记者羊荣江报道 近日,由省建设建材工

会主办,省建设投资集团工会、省建材集团有限公司承办的2020年省装配式建筑产业工人技能培训在省建材集团德清浙北基地举行。

据了解,浙江建筑产业稳居全国前列,正在大力推进新型建筑工业化。今年预计新开工装配式建筑达到7000万平方米以上,占新建建筑比例达到30%,急需一批技术精湛、操作娴熟的装配式建筑产业工人。

省建设建材工会副主席蔡航平表示,近年来大力推动产业工人队伍建设改革,各级工会通过构建完善产业工人技能培训体系,推进产教融合共建生产性公共实训基地,引导广大建筑工人积极投身学历技能双提升行动,以促进建筑工人队伍整体素质提升。通过加强产业工人教育培训力度,解决产业工人数量不足和技能有待提升问题,满足技术技能人才培养和产

业教育需要,为新型建筑工业化发展提供人才支撑。

本次培训内容涵盖了理论课程与实操课程两个方面,课程设置、师资配备、学习内容都经过精心策划,课程涵盖理论学习、案例讲解、录像演示等多项内容。省级“田志刚技能大师工作室”、省级“高技能人才(劳模)创新工作室”领衔人田志刚、省属企业“五个一”人才杰出技能标兵冯明水等具有丰富工作经验的技术专家为学员作理论和实操指导。课程结束后,培训学员参加并通过了理论考试,主办方为学员颁发结业证书。

浙江建材建筑工业化作为浙建集团建筑工业化发展的重要载体,近年来持续优化覆盖全省的基地布局,正在实现德清浙北基地最大限度扩能、龙游浙西基地全产业链配套集成、台州浙南基地规模化达产,不断深化设计和技术研发能力,大力推进建筑工业化发展。

红星闪闪伴我行



近日,温州龙湾农商银行工会开展“红星闪闪”书画展活动,迎接“八一”建军节的到来。职工们用热情的创作,把敬军爱党的热情融入到作品中去。

此次活动进一步激发了广大员工的敬军爱党热

情,更激励员工牢记历史、不忘初心、珍惜和平、热爱生活。接下来,龙湾农商银行工会将继续聚焦员工凝聚力提升,勇担社会责任,助力银行各项业务腾飞。

通讯员王洁权 摄

玉环“小候鸟”与父母快乐一“夏”



喜获精美新书包、“千里传珠”显默契、乘着火车赏荷花……近日,由玉环市龙溪镇薪春党建工作站党支部、工会、龙溪镇团委联合举办的“玉环市龙溪镇第十三届小候鸟夏令营”在干江镇垟坑

荷塘主题乐园里开营,60多名来自湖北、安徽等地的留守儿童和务工的父母一起游戏、游玩,感受着久违的亲密时光,在异乡的蓝天下团圆快乐过暑假。

通讯员詹智 摄

南浔工会干部、工匠为湖笔“打call” 单次直播带来客流过万

本报讯 记者程雪 通讯员刘金报道 “终于可以把我们的湖笔通过互联网的形式,更直观地介绍给大家。”湖州市南浔区善琏镇总工会副主席王瑛还沉浸在首次当主播的兴奋中。善琏镇以庆祝建党99周年为契机,组织开展湖笔文化传播传承系列活动,发动各家笔庄积极探索直播等网络新零售模式。像王瑛一样的工会干部、“湖州工匠”、党员志愿者等也纷纷走进直播间,变身主播,给消费者带来有吸引力的互动式体验。

湖笔之乡善琏,因国家非物质文化遗产湖笔技艺的传承一直蜚声四海,小镇因湖笔而生,湖笔因小镇而兴。目前,小镇共有湖笔相关经营主体358家,2019年实现产值8.3亿元,占全国毛笔销售市场的30%,其中,中高档毛笔市场占有率达60%。受疫情影响,原先主要依托线下销售的湖笔产业,今年以来遇到了不小冲击。

在这次系列活动中开设了银发工匠专场,邀请了省非物质文化遗产代表性传承人王晓华,“湖州工匠”马志良、钱建梁,共同为此次直

播“打call”。将传统的手工艺制作带入直播间,传统文化与新兴产业碰撞融合,为湖笔文化的发扬传承注入新的活力。

传统产业焕发新活力,带动了产品销量。借着直播东风,善琏湖笔小镇最近人气旺了不少。“单次直播带货观看人数超万人,抵得上平时一个月的客流量。”作为当地“湖笔一条街”上的党员经营户,湖州真鹿湖笔有限公司负责人姚真泉发挥模范带头作用,放弃休息时间,正为下一场直播做积极准备。

嘉兴百万职工大练兵

预计将产生2000名高技能人才

本报讯 通讯员吴晓宇、李清报道 工业机器人技术赛区,是俯下身专注操作的身影;西式面点师赛区,空气中弥漫着糕点的甜香……日前,在嘉兴技师学院,工业机器人、信息安全、塑料模具工程、钳工、西式面点师5个市级竞赛同步进行,掀起全市百万职工岗位练兵热潮。

由嘉兴市政府主办,市人力社保局、市总工会、市经信局、市财政局共同承办的2020年嘉兴市职业技能竞赛暨百万职工技能大比武活动,在嘉兴技师学院拉开帷幕。到10月,该市将举办50场大型职业技能竞赛,将有近3000名选手参与,培养、

选拔2000名高技能人才。

将产生2000名高技能人才

“一技傍身,走遍天下都不怕。”在西式面点师赛区,第一次参加大型技能比赛的陈君霞表示,她非常看好西式面点师这个职业,为了这次比赛,她花了很多精力练习,“参加比赛也是积累经验,我很喜欢这个职业。”

今年的竞赛以“大工匠,大比武,大竞赛”为主题,紧紧围绕备战省职业技能大赛及嘉兴市八大千亿产业对技能人才的需求,坚持以赛促训、赛训结合,60个竞赛项目在10个赛区开展,持续至10月份,

将有近3000名选手参与,带动百万职工岗位练兵。

其中,市级一类竞赛项目30个,市级二类竞赛项目20个,对市级一类竞赛前六名、二类竞赛前三名且各项成绩合格的选手核发技师职业资格证书,其他各项成绩合格的选手核发高级工职业资格证书。

通过竞赛,将有250名选手荣获“嘉兴市技术能手”和“嘉兴市技术操作能手”,同时产生240名技师、近1500名高级工职业资格。因此,预计通过竞赛将产生2000名高级工以上高技能人才,创下历史新高。

提供有力人才支撑

“今年的全市职业技能竞赛对标备战8月份的省职业技能大赛、年底的全国技能大赛和明年的第46届世界技能大赛,力争取得好成绩,赛出嘉兴技能水平。”有关负责人表示,通过举办全市性综合技能赛事,在培养、产生高技能人才,选拔优秀高技能人才,推动大规模职业技能培训,全面提高劳动者素质,促进就业创业,助力全市经济高质量发展和经济转型升级等方面持续发挥作用。

一直以来,嘉兴市高度重视培养高素质劳动者和高技能人才,组