

1200名金华公交车司机学习情绪管理

“心灵港湾”定制式心理课年均服务2万人次

通讯员邢少红报道 “我们需要定制5堂心理健康课，申请已经提交。”“收到，尽快为你们安排心理健康讲师上门服务。”金华市公交集团工会向金华市总工会“心灵港湾工作室”提交点课申请表的第二天，一支心理健康讲师团队便送课上门，从当天开始，连续5天分批为市区1200名公交车司机授课，开展以情绪管理和积极心态培养为主题的心理健康培训。

以积极心态避免矛盾升级

“有时候遇到乘客不肯戴口罩，怎么办？”“有的乘客坐过站了，中途要求下车，还脾气暴躁，怎么沟通？”“有的乘客在公交车上吃早餐，不听劝，怎么办？”在互动环节，不少公交车司机提出工作中遇到的困扰。

心理健康讲师发动大家讨论，一起寻找有效的解决办法。

“可以表示委屈，放低自己，说明如果乘客不配合的话司机就有责任，会扣奖金，请求乘客帮忙配合。”

“跟乘客说明，他如果不配合的话，车不能开动，会耽误大家时间。”

“乘客态度不好，作为司机只能忍，不过心里会不舒服。”

“忍，有时候能避免矛盾升级，是应对人际冲突的一种策略。”心理健康讲师首先对大家的群策群力给予肯定，“不过，忍有两种，你们知道吗？第一种是硬生生地忍，会感到憋屈，憋屈多了，万一控制不好，自己的情绪可能就会爆发。第二种叫法忍，就是有方法地忍。先理解和接受对方不是恶意的，比如不戴口罩可能是忘记带了，或者觉得没有必要；在公交车上吃早餐可能是赶时间；坐过站是因为思想开小差了……帮对方找原因，给予理解之后再讲道理、给方法、提建议，这

样不容易激发对方的逆反情绪，也不容易升级为冲突。怎么跟乘客说很重要，说话时的态度更重要。这样做有一个更恰当的说法，叫作以积极心态应对。”

随后，心理健康讲师结合公交车公司的工作性质和特点，提出了15种情绪自我管理方法，针对公交车司机每天在驾驶室久坐的特点，现场教给大家一套实用的身体拉伸、拍打保健操。

“原来，心理健康课不是说教，情绪是可以管理的，以后与乘客说话，一定会更注意语气和表情，哪怕遇到有些乘客脾气不好，或不讲道理，我自己态度平和了，说话方式注意了，就能避免激发矛盾。”课后，不少公交车司机表示很有收获。

“作为总工会‘心灵港湾工作室’第一批授牌单位，受益于这个平台，我们多次邀请心理健康讲师

给管理人员、司乘人员开展心理健康辅导，员工在工作生活中的心态改变了，效果挺不错。”金华公交集团工会主席徐敏说。除了请专家上门讲课，公交集团“心灵港湾工作室”还设专职心理咨询师，定时提供面对面咨询和电话咨询热线，关注职工心理健康已成为金华公交集团的一项常态工作。

定制式心理课贴心服务企业

“我们的做法是，向成员单位提供心理健康课程菜单目录和讲师简介，企业可以根据需要点名点课，同时提出讲题主题要求，被点到课的心理健康讲师根据企业特点进行备课，提供定制式心理健康服务。”金华市总工会权益保障和法律工作部部长杨兵说。

据了解，这项工作始于2014年，市总工会在山山烘焙设立了第

一家“心灵港湾工作室”。至今，全市共有245家企业完成了“心灵港湾工作室”创建。市总工会充分发挥工会桥梁纽带作用，在提升企业职工生产条件的同时，注重为企业职工打造“心灵驿站”，一支由高校心理健康老师、媒体心理咨询师等组成的心灵健康讲师团队，以面对面心理咨询、团体辅导、讲座培训的方式送服务上门，年平均服务职工2万人次。

今年以来，面对疫情，“心灵港湾工作室”的服务没有停顿，主动与企业对接，只要企业有意向、有需要，市总工会会发动心理健康讲师克服困难，结合面对面授课，开发网络直播讲课，通过多种形式将服务送到企业，使职工忧愁有地方排解，烦恼有地方释放，有力提升了职工的归属感、获得感、幸福感。

职工纠纷，“娘家人”先出面

鹿城矛调中心工会调解室起了大作用

本报讯 通讯员徐益敏、夏可仁报道 “对这个结果，我很满意了！”“事情结了，我们公司也是松了一口气，补助金我们会按约定汇过去的。”近日，申请人何师傅与被申请人公司工伤保险待遇一案，在温州鹿城区矛盾纠纷调处化解中心调解成功，双方均表示很满意。这是自鹿城区总工会入驻区矛盾纠纷调处化解中心以来，调解成功的代表案例之一。

2019年3月，申请人何师傅进入被申请人处工作，未签订劳动合同，8月份在某建设项目工作时被混凝土碎块砸伤左眼，后认定为工伤，经鉴定因工致残等级为十级。因不满意公司的补偿方案，何师傅提出了劳动仲裁。区矛盾中心接到工伤案件后，先行转到工会调解室进行调解。经过工会法律援助律师的居中调解，向该公司阐明其应负的法律责任，最后双方达成一致，握手言和。

7月3日，鹿城区矛盾纠纷调处化解中心正式揭牌运行，设有公共法律服务、诉讼服务、联合接访、劳动监察仲裁、矛盾纠纷调解、综合信息指挥、警务服务、心理服务等8大功能区，全区23个部门力量进驻。

鹿城区总工会作为首批入驻该中心的单位，在中心设立工会调解室，由工会干部和工会法援律师志愿者长期坐班，向存在劳动人事争议的当事人提供法律咨询，按要求进行调解，向符合工会法律援助条件的劳动者提供劳动人事争议案件的法律援助等各类服务。中心3号劳动仲裁窗口受理劳动纠纷类案件后，一律转到鹿城工会调解室开展第一轮调解，鹿城工会调解室为广大职工的“娘家人”，从职工角度开展调解，让职工更易接受，调解率更高，并真正实现职工“最多跑一处”，矛盾纠纷化解“一站式”。

管理，“一窗式”办理，“一条龙”处理。

调解室入驻中心以来，现场接受法律咨询220余次，受理了13起劳动纠纷、工伤事故案件：

申请人小刘进入被申请人公司从事主管工作，同年9月小刘事假回河南老家，10月回来后公司即让小刘不用来上班了。其间公司一直未为小刘缴纳社保、未签订劳动合同等。申请人依《劳动法》提出劳动仲裁，经过鹿城工会调解室法律援助律师的调查、取证、调解，申请人自愿放弃仲裁诉求，由被申请人向申请人一次性支付人民币7000元，调解成功。

申请人小黎进入被申请人公司工作，应聘时双方协商好工资为每月7000元，年终奖最低3万元，加班另给加班费，其间该公司一直未与当事人签订劳动合同，后因公司未按约定给付年终奖，申请人提出劳动仲裁。工会调解室法律援助律师经过调取大量的资料，明确了申请人进入被申请人处工作、存在加班情况、月工资7000元等事实，经过调解，申请人自愿放弃仲裁诉求，由被申请人向申请人一次性支付人民币2.2万元，调解成功。

“职工劳动纠纷先由工会进行调解，这个做法很好，为社会矛盾纠纷化解起到了很大的作用。”鹿城区委书记姜景峰近日在区矛盾纠纷调处化解中心调研时对工会入驻中心的做法给予了充分肯定。近年来，鹿城总工会围绕区委区政府中心工作，创新工作思路，前期积极协调沟通，争取到首批入驻区矛盾纠纷调处化解中心，以此作为参与社会治理切入点，积极完善职工劳动纠纷调解模式，加强劳动纠纷调解能力，在职工维权工作上持续发力，切实提高职工满意度，为平安鹿城建设贡献工会力量。

玉环“小候鸟”与父母快乐一“夏”



喜获精美新书包、“千里传珠”显默契、乘着火车赏荷花……近日，由玉环市龙溪镇薪春党建工作站党支部、工会、龙溪镇团委联合举办的“玉环市龙溪镇第十三届小候鸟夏令营”在干江镇垟坑市启动。

荷塘主题乐园里开营，60多名来自湖北、安徽等地的留守儿童和务工的父母一起游戏、游玩，感受着久违的亲密时光，在异乡的蓝天下团圆快乐过暑假。

通讯员詹智 摄

南浔工会干部、工匠为湖笔“打call”

单次直播带来客流过万

本报讯 记者程雪 通讯员刘金报道

“终于可以把我们善琏的湖笔通过互联网的形式，更直观地介绍给大家。”湖州市南浔区善琏镇总工会副主席王瑛还沉浸在首次当主播的兴奋中。善琏镇以庆祝建党99周年为契机，组织开展湖笔文化传播传承系列活动，发动各家笔庄积极探索直播等网络新零售模式。像王瑛一样的工会干部、“湖州工匠”、党员志愿者等也纷纷走进直播间，变身主播，给消费者带来有吸引力的互动式体验。

湖笔之乡善琏，因国家非物质文化遗产湖笔技艺的传承一直蜚声四海，小镇因湖笔而生，湖笔因小镇而兴。目前，小镇共有湖笔相关经营主体358家，2019年实现产值8.3亿元，占全国毛笔销售市场的30%，其中，中高档毛笔市场占有率达到60%。受疫情影响，原先主要依托线下销售的湖笔产业，今年以来遇到了不小冲击。

在这次系列活动中开设了银发工匠专场，邀请了省非物质文化遗产代表性传承人王晓华，“湖州工匠”马志良、钱建梁，共同为此次直播“打call”。将传统的手工艺制作带入直播间，传统文化与新兴产业碰撞融合，为湖笔文化的发扬传承注入新的活力。

传统产业焕发新活力，带动了产品销量。借着直播东风，善琏湖笔小镇最近人气旺了不少。“单次直播带货观看人数超万人，抵得上平时一个月的客流量。”作为当地“湖笔一条街”上的党员经营户，湖州真鹿湖笔有限公司负责人姚真泉发挥模范带领作用，放弃休息时间，正为下一场直播做积极准备。

嘉兴百万职工大练兵

预计将产生2000名高技能人才

选拔2000名高技能人才。

将产生2000名高技能人才

“一技傍身，走遍天下都不怕。”在西式面点师赛区，第一次参加大型技能比赛的陈君霞表示，她非常看好西式面点师这个职业，为了这次比赛，她花了很多精力练习，“参加比赛也是积累经验，我很喜欢这个职业。”

今年的竞赛以“大工匠，大比武，大竞赛”为主题，紧贴围绕备战省职业技能大赛及嘉兴市八大千亿产业对技能人才的需求，坚持以赛促训、赛训结合，50个竞赛项目将在10个赛区开展，持续至10月份，

将有近3000名选手参与，带动百万职工岗位练兵。

提供有力人才支撑

“今年的全市职业技能竞赛对标备战8月份的省职业技能大赛、年底的全国技能大赛和明年的第46届世界技能大赛，力争取得好成绩，赛出嘉兴技能水平。”有关负责人表示，通过举办全市性综合技能赛事，在培养、产生高技能人才，选拔优秀高技能人才，推动大规模职业技能培训，全面提高劳动者素质，促进就业创业，助力全市经济高质量发展和经济转型升级等方面持续发挥作用。

一直以来，嘉兴市高度重视培养高素质劳动者和高技能人才，组

织开展技能竞赛是推进高技能人才队伍建设的重要抓手。据介绍，2019年嘉兴市发动了50多万名职工参加各个层次的比赛活动，在31项市级职业技能竞赛中，产生了50名技师和1000多名高级工，并选拔20多名优秀选手参加省级茶艺师、创业讲师大赛等各类技能竞赛，取得了2个省级第二名以及2个优秀组织奖的好成绩。

据了解，今年嘉兴市还将实施嘉兴新时代工匠培育工程，启动创新嘉兴·优才支持计划，落实培训10万名技能人才的目标任务，努力建设一支适应经济转型升级的技能人才队伍。

“杭州工匠”申报覆盖面再扩大

出现多个新职业

本报讯 通讯员张晓燕报道 近日，笔者从“杭州工匠”认定工作领导小组办公室获悉，第四届“杭州工匠”认定工作已完成资格审核工作。

第四届“杭州工匠”认定工作自今年5月初启动以来，就受到了社会各界的强烈关注，并得到了全市各行各业主管部门、行业协会和各区县市、产业工会的大力支持。在前期开展的申报阶段，各行各业的能工巧匠踊跃报名，共有316人申报，比上一届增加了11人。

这316人中，最小的21岁、最大的77岁，平均年龄45.29岁；这316人中，男性262人，女性54人。本届申报人员行业覆盖广，涉及到制造业、服务业、工业、传统技术、数字经济（城市大脑建设）、医疗卫生、教育、文化、司法、建筑园林、交通运输、农业种植等行业，还出现了法官、检察官、公证员、人民调解员等前几届未涉及的职业领域。

据悉，“杭州工匠”认定工作领导小组办公室根据第四届“杭州工匠”认定的文件精神，对照认定条件和要求，着重从专业工作年

大力推进新型建筑工业化

2020年省装配式建筑产业工人技能培训举行

本报讯 记者羊荣江报道 近日，由省建设建材工会主办，省建设投资集团工会、省建材集团有限公司承办的2020年省装配式建筑产业工人技能培训在省建材集团德清浙北基地举行。

据了解，浙江建筑产业稳居全国前列，正在大力推进新型建筑工业化。今年预计新开工装配式建筑达到7000万平方米以上，占新建建筑比例达到30%，急需一批技术精湛、操作娴熟的装配式建筑产业工人。

省建设建材工会副主席蔡航平表示，近年来大力推动产业工人队伍建设改革，各级工会通过构建完善产业工人技能培训体系，推进产教融合共建生产性公

司实训基地，引导广大建筑工人积极投身学历技能双提升行动，以促进建筑工人队伍整体素质提升。通过加强产业工人教育培训力度，解决产业工人数量不足和技能有待提升问题，满足深化设计和技术研发能力，技术技能人才培养和产业

红星闪闪伴我行



近日，温州龙湾农商银行工会开展“红星闪闪”绘画活动，迎接“八一”建军节的到来。职工们用热情的创作，把敬爱党的热情凝聚起来，提升职工凝聚力，勇担社会责任，助力银行各项业务腾飞。

此次活动进一步激发了广大员工的敬爱党热忱。通讯员王洁权 摄