

# 有什么事都跟“美芳姐姐”讲

## 甬广车队亲情化思想政治工作做到职工心里

通讯员王柳萍报道 “美芳姐,我又来麻烦您了,我把医院证明和假条快递到车队,请您再帮我办一次假……”近日,中国铁路上海局集团有限公司杭州客运段甬广车队职工徐丹凤给“美芳姐姐服务热线”打来电话,因为即将临产,家住绍兴的她每半个月办一次假,车队为了方便职工就义务承担起了为职工跑腿的任务。

像这样大大小小的求助电话、信息,作为甬广车队党总支副书记、工会主席的陈美芳每个月都要接到十几起。“一个班组就是一个大家庭。由于乘务工作的特殊性,我们的一线职工与同事相处的时间比家人多很多,我们车队积极倡导亲情化管理,让职工在这个集体大家庭有认同感和归属感,这样职工才能主动奉献,用努力工作来回报单位。”陈美芳介绍,倡导亲情化思想政治工作,是甬广车队推出的一项新举措。

据了解,甬广车队除干部对6个班组进行网格化包保之外,还发挥每个班组工会小组长的作用,将思想政治工作融入到日常的运输生产工作中。车队坚持“四个主动”,主动联系,主动关心,主动帮助,主动跟进,通过跟班添乘、个别谈心、微信聊天、电话联系、登门家访等方式了解职工的思想动态,实实在在地为职工办实事、办好事。

一天晚上,陈美芳跟往常一样在睡前翻看微信朋友圈,列车长李军(化名)的一条朋友圈消息映入眼帘,言语中似乎充满了

愤怒。陈美芳顿时从床上坐了起来,再往前翻才知道是邻里之间的纠纷。考虑到夜已深了,第二天一早,陈美芳打电话给李军了解情况。原来,李军丈人因家里宅基地纠纷与隔壁邻居打架,双方虽已暂时平息,但由于根本矛盾未能解决,出乘在外的李军很不放心家里人……为了能让李军带好团队安心上班,陈美芳向李军讨要了其家中姐姐的电话,并告诉他,家里的事由车队来出面协调。车队积极联系当地县、村工会,一起到李军家坐下来协调劝解。经过多番努力,几代人遗留下来的矛盾终于解决,两家人解开了心结握手言和。出乘在外的李军得知消息后,一再感谢车队。

自此以后,李军不时向车队汇报两家人的现状,也更加愿意与车队干部们袒露心扉,工作上更是卖力。6月8日晚,受广东东北部特大暴雨影响,京广线英德至韶关东间线路中断,李军值乘的K210次列车临时停靠在冬瓜铺中间站,列车一停就是20个小时,车内1132名乘客疲惫,虽然一次又一次联系当地车站送来食物,但远远不能满足车内旅客的需求。李军20个小时未进餐,尽可能把食物留给旅客,带领职工连续奋战28小时,确保了旅客的生命财产安全,受到了客运段的特别嘉奖。

从关心职工群众的切身利益出发,把亲情倾注于职工群众,甬

广车队通过亲情化管理获得了职工的信任。“以前,我还给局长写过信,现在我家里有什么事都跟‘美芳姐姐’讲,因为我信得过她们。”一位甬广车队列车员笑着说。“不怕职工找麻烦,就怕职工不麻烦。虽然有时为了帮职工吃了闭门羹,遭到别人拒绝也很烦恼,但当帮助了职工得到大家的认可后,感觉一切都是值得的。”陈美芳说。

多为职工办得人心、暖人心的实事、好事,就能理顺情绪、化解矛盾,就能把职工群众的力量凝聚起来,形成推动车队改革发展的强大合力。2020年以来,甬广车队获旅客来信来电、锦旗表扬124件,在服务质量综合排序有4个月列普速列车第一名。

## 让女工讲与女工共分享

近日,衢州市总工会女工委举办“女职工大讲堂”,邀请衢州市劳模、常山县紫港街道徐金妹工作室负责人徐金妹作“幸福之家——我的梦想”讲座,收获广大女职工的阵阵掌声。

今年,衢州工会以“女职工大讲堂”为载体,加强对女职工的理想信念教育。深化“中国梦·劳动美——女职工在行动”主题教育活动,引导女职工树立“劳动创造幸福”的价值理念。组织广大女职工积极参与“逐梦新时代·巾帼展芳华”

为主题的“书香三八”读书活动和“培养好家风——女职工在行动”主题活,引领女性精致阅读,培养女职工文化自信。内容丰富、形式新颖。全市各级工会女职工组织开展家风大讲堂58场,参与女职工4698人,开展家书活动7场,参与女职工324人,组织“书香三八”读书活动8场,参与女职工2.43万人。

图为徐金妹(右四)作“我的梦想”讲座后,意犹未尽的女工围着她共享学习心得。

毛朝阳、周彩燕 摄影报道



## 当一周工人 体工会初心

### 嵊州工会:为工作找方向添动力



本报讯 通讯员祝森群报道 近日,嵊州市总工会全体机关干部将顶着三伏天分四批到嵊州市恒中机器有限公司和浙江达成凯悦纺织服装有限公司,开展“当一周工人、体工会初心”活动。首批5名工会干部由总工会党组书记、常务副主席王均灿带队,在嵊州市恒中机器有限公司当起了穿防水栓的一线工人。

穿防水栓的工作看起来简单重复,做起来却不容易。眼、手、脚需要协调同步,不但考验专

注度,还要细心,要确认端子与切断卡是否一致、线材是否不良、固定是否得当。一开始,大家都有些不得要领,经过车间员工的耐心教导,最终越做越熟练。

“现在我们就是真正的一线工人,一样的工作强度,一样的工作环境,一样的工作要求,相信当过一周工人后,能让所有工会干部对一线工人的甘苦更感同身受。工作之余我们也能聆听基层声音,一周历练后重新投入工作也将更有方向和动力。”王均灿表示。

### 永康工会:提高自身能力

本报讯 记者羊荣江报道 高温天,永康市总工会16位工会干部走进企业车间,走向生产线,与一线职工同工作、共生活了一周时间,站在企业的角度真体验、细倾听,以进一步提高工会干部解决实际问题的能力和水平。

一周以来,体会颇多。在座谈交流会上,永康市总工会党组副书记、副主席吕立新表示,此次活动每个工会干部都发挥了团队精神,很好地完成了一轮劳动锻炼,结交一批职工朋友,收集一些意见建议,体悟一次工会初心的目标任务,今后市总工会将进一步常态化开展此

项活动。“看工人们喝水、上厕所都掐着时间,我也丝毫不敢懈怠。”工会干部高莺婕说,“在生产线上,我感受到了工人们吃苦耐劳及团队协作的可贵精神,更体会到工会多开展接地气、有实效的活动的重要性,我们要努力让职工朋友有机会提高自身素质,让他们有获得感。”

工会干部赵菲菲认为,在时代更迭、“机器换人”不断推进的背后,工人们面临着更多的挑战,作为工人的“娘家人”,我们应该创造更多的机会和学习交流竞技的平台,促进职工不断提升职业技能,紧跟上时代发展的脚步。

### 江干工会:摸实情 增感情 受锻炼

本报讯 通讯员冯卓寅报道 “一、二、三,抬起来!”“尾号9076商品库存5箱。”“所有的青瓜都按400-450克分装。”这是杭州江干区总工会的青年工会干部在华润万家超市深入开展“当一周工人、体工会初心”活动中,学到的最悦耳的劳动之声。

此次活动活动江干区总工会精心选派了三名优秀年轻干部,来到江干职工人数最多的企业——华润万家生活超市(浙江)有限公司开展为期一周的劳动体验,摸实情、增感情、受锻炼。

三名工会年轻干部分别来到华润万家超市(濮家店)储位收货部、商超果蔬部,与一线职工同吃同行同劳动。

超市特地为每一名工会“工人”配了一名“师父”。在仓库里,他们与职工一起挥洒汗水,搬运货物,每天下班前,按照规章制度,认真对仓库货物进行盘点核对;在果蔬部,他们在师父的指导下,学会了如何将一箱箱的果蔬进行分切、择优、称重、包装后,将精品陈列在货台上供顾客挑选。

“没来之前,我把超市仓库工作想得很简单,以为只要不怕辛苦不怕累肯定能干好。但是听了师父的介绍,才发现这不仅是体力活,更是脑力活。还好在师父的指导下,我也能完成工作任务。在这几天劳动中,我切身体会到了一线职工的辛苦,让我深刻感受到每一位坚守在自己普通岗位上的职工都是最可爱的劳动者,也让我体会到工会为职工服务的初心所在。”参加本次活动的工会干部小张说。

在5天劳动中,3名工会年轻干部利用休息时间,与职工们敞开心扉交流,对当前职工比较关心的一些工会政策,如职工上大学、技能培训、劳动法律、职工医疗互助等方面的问题进行一一解答。

同时,积极宣传江干工会“三治协同促和谐”等特色亮点工作,指导职工安装“杭工e家”APP,让职工们能更多地了解工会普惠政策,真正让工会“娘家人”形象深入一线职工群体。

### 临海工会:同劳作 赶订单



近日,临海市正特股份有限公司生产车间内,临海市总工会的干部与企业职工一起劳作赶制销往海外的太阳伞订单。据了解,临海市总工会

开展“当一周工人、体工会初心”活动,组织工会的全体党员、干部、职工深入农村一线和企业开展“三服务”(服务基层、服务企业、服务群众),与最基层的工人、农民同吃同住,服务企业和农业生产,体察基层民情。

通讯员蒋友青  
蒋敏慧 摄影报道

## 推动产业工人队伍建设改革向纵深发展

### 24条改革举措、66项重点任务

## 宁波产改2020年重点任务清单发布

本报讯 记者张浩星报道 探索试行产业工人在群团组织挂职和兼职,在选任群团挂(兼)职干部时,优先从表现优秀的产业工人中挑选;开展新时代群众性劳动竞赛,每年组织各级各类职工技能竞赛1000场(次),培育产生各级“首席工人”100名、“技术能手”1000名;打造全国首家技能人才继续教育学院;改善产业工人子女教育条件,拟制外来务工人员随迁子女入学五年规划,2020年完成规划拟制,并新增中小学和幼儿园学位3.5万个……

日前,宁波正式发布《新时代宁波产业工人队伍建设改革实施方案》2020年重点任务清单,清单从产业工人思想政治建设、技能提升、互联网促进、职业发展、支撑保障、公共服务等6个方面,列举24条改革举措、66项重点任务,推动产业工人发展、成长。

在思想政治建设上,清单列举4项举措,涉及产业工人党建、思想引领等方面,为健全保证产业工人主人翁地位,宁波将探索试行产业工人在群团组织挂职和兼职,在选任群团挂(兼)职干部时,优先从表现优秀的产业工人中挑选。同时,适当增加产业工人特别是技术工人在劳动模范和先进代表等评选中的名额比例,每年按6%递增。

在推进产业工人技能素质提升方面,宁波将深化职业教育改革,建立职业教育学历证书、职业资格证书、职业技能等级证书与成人高校课程学分转换制度,促进学历教育与非学历教育互通互认;培育20名“杰出技能大师”、200名“拔尖技能大师”、2000名“优秀技能大师”,推进“技能提升”计划;制定成批输入高素质产业工人奖励政策;开展新时代群众性劳动竞赛

赛,每年组织各级各类职工技能竞赛1000场(次),培育产生各级“首席工人”100名、“技术能手”1000名。

据介绍,2020年,宁波将安排高技能人才专项资金960万元,用于技能师资培训补贴、技能大师工作室补助、企业新型学徒制培训补助、高技能人才公共实训基地建设补助、职业技能竞赛补助、世界技能大赛选手集训补助等方面。同时,今年宁波市财政统筹安排职业教育专项经费5000万元以上,用于支持职业教育“工匠精神”培育提升工程、“一带一路”国家职业教育合作发展重点项目、“1+X”证书计划等项目建设,并依据专项资金管理办法开展督导评估和绩效考核。

在加强产业工人公共服务工作方面,宁波将每年优化调整1~2条接驳园区至轨道交通站点的公交线路,不断提升产业工人集聚区出行条件,全面实施县域医疗服务共同体建设,提升基层医疗服务产业工人保障水平。

今年宁波还把增加中小学和幼儿园学位3.5万个作为十件实事之一,并由发改委和教育局牵头,制定外来务工人员随迁子女入学五年规划,将产业工人子女入学纳入政府统盘考虑,这也是宁波产改2020年重点任务清单内容之一。同时,宁波将为高技能人才纳入生活安居补助对象范围,对首次在甬就业且连续缴纳社会保险费满一年的技师和高级技师,未在宁波购买住房的,分别给予一次性1万元、3万元生活安居补助。进一步放宽了落户门槛,将符合条件缴纳2年等条件可落户的人才范围从大专学历放宽至中专和高中(含技工院校毕业生)。

## 亲身经历是最好的说明

### 职工出镜为安吉招揽人才

本报讯 记者程雪 通讯员欧阳爱琼、范叶丹报道 “来安吉吧,这里真的很好!”这段时间,在安吉县总工会的微信公众号上,来自生产车间的一线工人、在安吉就业多年的大学毕业生、受惠于安吉创业政策的创业者纷纷出镜,在线打“call”为安吉招贤纳才。

这是安吉县总工会联合县委人才办、人社局开展的“安且吉兮,喊你来”为主题的云招人活动。活动计划在一个月内,连续推送视频,同职工分享自己的故事,全方位地展示安吉的就业环境、人才政策、企业文化等,助力企业招工引才。

在5天劳动中,3名工会年轻干部利用休息时间,与职工们敞开心扉交流,对当前职工比较关心的一些工会政策,如职工上大学、技能培训、劳动法律、职工医疗互助等方面的问题进行一一解答。同时,积极宣传江干工会“三治协同促和谐”等特色亮点工作,指导职工安装“杭工e家”APP,让职工们能更多地了解工会普惠政策,真正让工会“娘家人”形象深入一线职工群体。

在5天劳动中,3名工会年轻干部利用休息时间,与职工们敞开心扉交流,对当前职工比较关心的一些工会政策,如职工上大学、技能培训、劳动法律、职工医疗互助等方面的问题进行一一解答。

这是安吉县总工会联合县委人才办、人社局开展的“安且吉兮,喊你来”为主题的云招人活动。活动计划在一个月内,连续推送视频,同职工分享自己的故事,全方位地展示安吉的就业环境、人才政策、企业文化等,助力企业招工引才。

在5天劳动中,3名工会年轻干部利用休息时间,与职工们敞开心扉交流,对当前职工比较关心的一些工会政策,如职工上大学、技能培训、劳动法律、职工医疗互助等方面的问题进行一一解答。

这是安吉县总工会联合县委人才办、人社局开展的“安且吉兮,喊你来”为主题的云招人活动。活动计划在一个月内,连续推送视频,同职工分享自己的故事,全方位地展示安吉的就业环境、人才政策、企业文化等