

总书记推动的改革身边事·行政体制改革篇

追问“一件事”

开栏的话

今年是党的十八届三中全会作出全面深化改革重大战略决策七周年。在习近平总书记亲自领导下，全面深化改革坚持以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点，始终贯穿着以人民为中心的执政理念，做到老百

姓关心什么、期盼什么，改革就抓住什么、推进什么，为全面建成小康社会提供强大动力。

即日起，新华社连续推出十组报道，以“总书记推动的改革身边事”为主题，分别从行政体制、基层治理、司法、城乡发展一体化、文化、教

育、医疗、就业创业、养老、生态文明等十个方面，通过记者的亲历与观察，讲述人民群众身边的改革故事，充分反映在习近平总书记的引领推动下，全面深化改革成效不断显现，群众获得感、幸福感、安全感持续增强。



党员志愿者到长兴县和平镇横山村64岁的残疾人罗伯英(右)家中，为她上门办理老年人乘车优待证(2019年7月23日摄)。

新华社记者徐昱 摄

新华社杭州8月16日电 在温州瑞安市人民医院(万松院区)的新生儿服务站，电子屏幕上打出的“新生儿出生事项联办”字样，字号大，很显眼。

在办理窗口，刚迎来二胎宝宝的周磊显得一脸轻松。利用进出医院的间隙，他只填写了一张《新生儿联办事项申请表》，提供新生儿父母身份证、户口簿、结婚证和生育登记服务单4份常规材料，不到1个小时，就办结了7个政务事项。

在瑞安，新生儿出生占比80%以上的瑞安市妇幼保健院、瑞安市人民医院(万松院区)，都设置了开放式的新生儿服务

站。站在老百姓角度，视孩子出生为一件大事，通过改革实现“一件事、一站零跑顺便办”。这项起源于小城瑞安的创新举措，被称作出生“一件事”改革。

2019年3月以来，当地赶上这项改革便利的新生儿超过5200个，办事人普遍表示有满满的获得感。

出生医学证明、预防接种证、新生儿户籍登记、城乡医保参保、城乡医保缴费、市民卡(社保卡)、产妇产后生育保险待遇申领……在以往，这7个事项分别在医院、社区卫生服务中心、公安、医保、税务、人社等6个部门办理，前后需提交5张表

格、24份材料。

“之前想到又要办一遍手续，就头皮发麻!”周磊清楚地记得，3年前初为人父时，既喜上眉梢，又眉头紧皱：办手续东奔西跑、到处排队，各种材料、票证乱作一团，还要到处咨询流程，忙得晕头转向。

多头跑、折返跑，补材料、领证卡，全部办结需要近一周时间。有时等待太久，或者材料没有备齐，常常令周磊一脸无奈，对着工作人员发牢骚。

同是公务员的周磊，也理解其中的不易：条线清晰、部门平行、分头管理的政务模式，递交材料、部门流转、排队办理的政务流程，虽然有重复、低效和不兼容的现象，但要想打破这一传统模式又谈何容易。

以周磊工作的房管部门为例，由于涉及老百姓重要的财产安全，出于全面稳妥的考虑，只能“程序更严、手续更全”，材料证明缺一不可，哪怕此前已多次被验证过。

改革就是破旧立新。在浙江，从省级到县市区，多级多地党委活跃着一个特殊的机构——“改革办”，它肩负破题责任，发挥枢纽作用，坚持问题导向，力求打破平行部门间的壁垒僵局，主导政务后台的“化学反应”。

从部门角度的多个政务事项，到群众生活中的“一件事”，政务视角的转变，也让改革迈出了一大步。

2019年1月底牵头提出改革计划，2月20日组织相关部门开展可行性方案调研，3月6日召开第一次部门协调会……瑞安市委改革办副主任陈智杰的工作笔记上，标注着改革的每一个关键节点。

瑞安改革攻坚时，实现在医院办理“户籍登记”事项，就遇到这样一个难题：按有关规定，公安部门的专网专线不可接入服务站，而受警力所限，也无法派警力进驻办公。

“经过多番推演测试，才打通一条新路径。”瑞安市公安局人口服务管理大队副大队长孔祥芳说，由服务站驻点工作人员通过“温警在线2.0”系统、钉钉APP与基层派出所、行政服务中心公安窗口户籍民警进行数据传递，同时为联办事项开辟“绿色通道”，实现15分钟内办好户籍登记，并生成公民身份号码。

另外，在瑞安市人民医院妇幼保健院“一站式”服务点，5位工作人员中有4位是由银行、保险公司派驻。

“引入第三方参与，解决了医保部门基层站所、工作人员不足的问题。”瑞安市医疗保障局党组成员徐定横说，在不增加人员编制和财政负担的前提下，结合银行、保险等承担社会责任的需求，确定“银行+保险”联合体提供无偿联办服务。

从6个部门的5张表格、24份材料，到群众生活中的“一件事、一站零跑顺便办”，2019年7月，瑞安出生“一件事”改革经验开始在浙江全省推广。

近年来，在以人民为中心的发展思想指引下，浙江省于2016年全面启动“最多跑一次”改革。当地系统梳理了现有的政务事项，分解至“最小颗粒”，再以群众生活中各种“一件事”的管理为目标，追问政务事项如何删繁就简、部门职责如何适应变化。

记者了解到，浙江省梳理的统一规范的省市县三级办事事项，其中主项1411项、子项3443项。

浙江省委全面深化改革委员会办公室常务副主任李岩益表示，“一件事”改革要追问的是，如何在成百上千的政务事项中，找到最简捷的管理服务路径，让群众办理“一件事”最多跑一次。

幼儿入园、学生入学、生育户、企业注销、车辆上牌、农民建房、小杂食店登记……据了解，目前在“浙里办”APP上，多个“一件事”已经实现一键点击办理。

一路上与“大神”相伴

除了一路上的美景，张小玲说，她另一个收获就是一路上认识了许多“大神”。

在西撒哈拉首府阿尤恩，三毛曾经生活过的地方，他们路遇“京A”“沪B”的摩托骑行客，聊天之中才知道，其中一位每日骑行500公里到800公里，去过约100个国家。

2019年10月24日，一群来自北京、上海、四川、浙江、江苏的“大神”相聚在阿尤恩的国家旅馆，为其中的一位骑行客庆祝35岁的生日，一群人畅谈环球旅行的所见所闻、酸甜苦辣、喜怒哀乐、人生百态。“在只有啤酒和蛋糕的Party上，年龄从30岁到60岁，各路神仙各显神通，认识你们真好，真快乐，我觉得我也回到了30岁。”她发出了由衷的感慨。

在撒哈拉沙漠，她遇到了一位中国骑行客，准备从西非骑行回国，不由感慨人的意志力之顽强；在摩洛哥，她遇到了一位“摩托大侠”，带着老婆骑着一辆广本摩托，已在外面走了半年；路上，她还遇到了一位90后小姑娘，一个人背包走世界，已经走了200多个国家和地区……

去年12月14日，当张小玲踩在祖国的土地上时，她说行囊空空“财富”满满。这一路有欢乐、痛苦，有惊喜、失落，有惊恐、安定，有饥肠辘辘和酒足饭饱，有海鲜大餐和吃腻了的泡面，看尽了贫困和富裕、落后与先进、原始与现代，没有遗憾只有收获。

张小玲告诉笔者，她的非洲之行尚未结束，“现在我们的车还停在纳米比亚，等疫情稳定以后，我们的非洲之旅还会继续。”

嘉兴62岁大姐“流浪地球”179天



(上接第1版)

前往几内亚的路上，约120公里甚至压根就没有路，连泥巴路也没有，只有在原始森林中来往的汽车碾压出来的一条道。“秃鹰不让路，车子开到面前，还得等它摆好POSE起飞；小毛驴在车子前打情骂俏，沉浸在自己的世界里；小羊羔钻到羊妈妈的肚子下，吮吮奶汁；小牛碰到小伙伴，甜蜜‘唠嗑’，我们只能慢行或等待。”在这段路途中，张小玲学会了苦中作乐。

领略非洲的原始之美

非洲的野性、原始和壮阔，让很多旅游达人内心深处把非洲作为梦想之地。然而，大部分旅行者会将北非、东非和南非作为目的地，而西非由于贫穷，几乎没有旅游国家，少有国内的旅行者涉足。

从摩洛哥到贝宁，一路走来，张小玲却逐渐领略了属于西非的另一种味道。

在摩洛哥，她遇见了最美的撒哈拉沙漠。在沙丘上喝着甜茶，吃着当地的花生

米，沐浴着落日的晚霞，沙漠呈现金色，天边是五彩霞云，张小玲直感慨大自然太美妙了。

夜晚住宿帐篷，帐篷前柏柏尔人点起了篝火，晚风徐徐，明月高悬，手鼓阵阵。

在加纳海岸角的青年旅舍，尽管房间里很简陋，除了高低铺仅有一个洗脸池，但窗外却是无与伦比的美景。夜晚，明月下的海浪拍打着沙滩，张小玲躺在沙滩上，任海风掠过全身，忘却路途的艰辛。早晨在椰树下洗个澡，然后就是面向大海发呆。

在多哥，张小玲着迷于当地的建筑，她看着小镇居民喊号拉网海边捕鱼。天黑了，他们听着鸡鸣鸟叫，度过一个没有漫游信号、人夜停电伸手不见五指的夜晚，到了凌晨2点，伴着非洲的鼓点，一人唱响当地歌谣，歌声响彻整个村落。

在贝宁的“非洲威尼斯”——冈维埃水上村，唯美的画面印刻在张小玲的脑中。这里的男人把一些树枝插入湖中，围成一个大的天然网箱，小鱼自然游入，等长大后再捕捞。有水果船、面包船、蔬菜船，摇到水上人家交易。水面上有大量的水葫芦，开着紫色的花，水面波光粼粼，水屋颜色多样，小船上的妇女衣服艳丽，戴硕大的帽子，在蓝天的映衬下十分唯美。

进入塞内加尔，柏油马路直达济金绍尔，两边是无尽的湖泊、草原、原始森林，湖泊中长着奇怪的树，非洲风情凸显。济金绍尔是非洲西南部的城市和港口，鲜花簇拥着小洋房，大树上站满鸚鸟，草丛中还会蹿出一条超大的蜥蜴……

杭州地铁10号线新兴路站主体结构顺利封顶



自施工以来，项目部坚决贯彻“安全第一 进度制胜”理念，尤其复工复产以来，项目部想在前、做在前，保证物资第一时间到位。接下来，项目部将继续做好保安全、抓进度等工作，圆满完成后续各项施工任务。

8月11日，随着最后一方混凝土浇筑完成，杭州地铁10号线新兴路站主体结构顺利封顶。至此，中交一公局集团有限公司承建的两个车站主体结构施工任务全部完成。

杭州地铁10号线是2022年亚运会配套工程项目，施工工期紧、任务重，新兴路站是10号线全线最大的车站，车站长度为519米，最宽部位35米，东侧紧临彩虹河，西侧紧临蔬菜和液氨冷冻库，车站B区基坑被专家评定为特级风险基坑，施工安全风险源多。

张迎秋

“开化公路”情暖患病职工

8月11日，开化县公路中心小修保养工程1标段项目部相关负责人前往中村乡曹门村，看望慰问了患病在家休养的养路工叶师傅，并送上了慰问金。

据了解，今年54岁的叶师傅从事公路养护工作30多年，爱岗敬业、踏实肯干。去年7月，叶师傅罹患食道癌，经医院治疗，其病情得到控制，前后花去医疗费10多万元。今年7月，叶师傅癌症复发，前往当地医院继续治疗。

在叶师傅家中，慰问人员嘱咐他要安心养病，积极配合治疗，同时鼓励他调整好心态，树立信心，早日战胜病魔，重返岗位。

徐曙光

中国人寿连续三年获评“亚洲最受尊敬企业”

近日，国际知名金融杂志《机构投资者》公布了“2020年度亚洲区(日本除外)最佳企业管理团队排名榜”，中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)从1472家公司提名中脱颖而出，获评“亚洲最受尊敬企业”等七项大奖。

今年是中国人寿连续第三年荣登年度“亚洲最受尊敬企业”榜单，同时，还一举上榜保险板块“最佳总裁/首席执行官”(第二名)、“最佳首席财务官”(第二名)、“最佳投资者关系经理人”(第一名)、“最佳

投资者关系团队”(第一名)、“最佳投资者关系执行项目”(第二名)、“最佳环境、社会及管治”(第三名)六大榜单，这是公司自上市以来首次斩获如此重量级奖项。

在今年的评选中，共有来自18个行业的1472家公司参与角逐，有2532名买方及卖方代表进行投票。此次参评的保险公司共26家，涵盖亚洲地区各大保险企业，竞争异常激烈。

2019年以来，中国人寿启动“鼎新工程”市场化改革，全面推动重振国寿战略部署，

公司上下焕发活力，业绩表现向好，获得资本市场的高度肯定。此次获得多项大奖，既源于公司自身出色的业绩表现，也反映出业界对中国人寿的高度认可。

据了解，中国人寿还于日前在《新财富》第三届最佳投资者关系评选中，斩获最佳投资者关系港股公司(A+H股)奖项。接下来，中国人寿将继续推进重振国寿战略部署，努力提升基本面，进一步加强创新投资者关系工作，致力于创造长期价值。

仁寿