

“310”调裁诉 多元解矛盾

宁波江北扬帆社会治理新航程



江北区总工会工作人员现场受理职工投诉。

记者张浩呈 通讯员周永卫、王际明、何族斌报道 社会治理现代化全面起航，工会组织扬什么帆，选什么楫，造什么舟？为此，宁波江北区总工会对照航标，经过探索，形成了符合江北实际的“310”劳动关系调裁诉联动化解工作机制。

“‘310’工作模式中，3即精准建立协调劳动关系三支队伍；1即打造一张网—案子受理调处智慧平台；0即零距离建立区总工会、区人力社保局、区人民法院三方无缝对接长效工作机制。”江北区总工会该项目负责人罗桂荣表示，依托这一工作机制，开启

江北工会参与区域社会治理新航程。

突出工会维权 健全三支队伍

“丁师傅，你在工作室吗？有个工伤事故纠纷，想让你帮忙调解一下？”作为江北区甬江街道总工会丁师傅调处室的负责人，丁文俊的手机号很多工友都知道。遇到劳动争议时，不少基层工会和工友们都第一时间打电话给他。

“职工们的信任是我们工作的动力。”丁文俊说。自调处室成立至今，丁文俊共为园区企业职

工提供法律咨询320多次，受理并调处各类矛盾107件，调处率和化解成功率、调处协议履行率均达99%以上。

“化解矛盾纠纷最关键的是要打造一支战斗力强的队伍。”罗桂荣说，因此在制定《关于江北工会参与基层社会治理，推进劳动争议调裁诉联动化解机制的实施意见》（以下简称《实施意见》）过程中，江北工会把队伍建设摆在重中之重。

记者注意到，《实施意见》提出，江北区总工会聚焦职工需求，加强街道（镇）工会建设，健全街道（镇）一村（社区）—企业三级工会劳动关系调处体系，壮大健全维权信息员、劳动关系协调员和工会法律监督员三支队伍，确保“三员”横向到边、纵向到底的工作格局落实到位。“对具有社会责任感、关心关爱职工利益、爱岗敬业的优秀维权信息员、劳动关系协调员、工会法律监督员、律师志愿者、心理咨询师等，我们都把他们纳入到三支队伍中来。”罗桂荣说。

为提升这三支队伍素质，江北区总工会加强业务培训和考核，不断提升他们的专业素质和协调能力，确保把维权工作重心放到最广大的普通职工身上，做到劳动纠纷协调解决就地化解，做到以情感人、大事化小、小事化无，全力促进和谐共处。

突出平台建设 一站式化解矛盾纠纷

在江北，职工除了上门投诉寻求帮助，还可足不出户在线投诉，省时省力。“我们通过‘江北职工之家’网上受理职工诉求，能通过网上咨询、答疑、调解就直接解决，解决不了的再到线下调处。”罗桂荣表示。

今年，江北区总工会牵头，会同区人力社保局、区人民法院，在区矛盾纠纷调处化解中心专门设立三方调裁诉对接工作室，实施线下无缝对接受理调处模式，对区人力社保局劳动争议仲裁开庭前和区人民法院立案前，通过审核认为适合由工会调解处理的案件，先由工会调处化解，调处解决不了的，再转交通过仲裁或诉讼的法律程序来定纷止争。“通过整合资源、优化流程、优化机制，有效实现受理调处一站式化解。”罗桂荣说。

数据显示，今年以来，在这机制协调下，江北区总工会协同区劳动人事仲裁院受理案件513件，涉及职工719人；调解处理396件，已经裁决117件，共涉及职工621人。

“我们希望通过全面实施一揽子调裁诉联动化解，以‘数据网上行’让职工少跑路，打造触手可及的、线上线下联动的协商、调处模式。”

接下来，江北区总工会将用

一年左右时间，构筑多层次、广覆盖，延伸至基层末梢的“一平台八中心”劳动争议调解组织立体网络，一平台即区总工会劳动关系调裁诉对接工作室，八中心即辖区8个街道、镇工会劳动关系调处工作中心，建立基层调解的“第一道防线”。

突出非对抗性调处 建立调裁诉无缝对接机制

“我们在日常工作中常常发现，很多很简单的案件，因为打官司，双方站在了对立面，矛盾反而升级了。”罗桂荣说，大量类似案件集中到仲裁院和法院，造成案件积压，也给他们造成了很多的工作压力。

为破解这一矛盾，此次，江北建立健全全区总工会、区人力社保局、区人民法院三方联席会议制度，实现裁前调处和诉前调解互联互通，确保“三点一线”工作模式不留死角。“我们每季度开一次联席会议，对案件进行梳理，对于一些没必要仲裁和开庭审理的案子，我们在开庭前立即给他调解掉，及时化解矛盾。”罗桂荣说。

此外，江北通过“一平台八中心”劳动争议调解组织立体网络，形成三级零距离劳动关系矛盾预警机制上下联动、左右对接工作机制，让矛盾调处关口前移、下沉调裁诉联动化解力量，确保非对抗性调处取得实效。

服务“双十双百” 提供“工会方案”

绍兴市三大新兴行业成立工会联合会

本报讯 记者胡翀 通讯员高健儿报道

日前，绍兴市集成电路行业工会联合会、生物医药行业工会联合会、高端装备行业工会联合会分别召开了第一届委员会第一次会议，选举产生了第一届委员会领导班子成员。这标志着绍兴市总工会为服务当地“双十双百”集群制造（培育）行动计划，同步打造的“工会方案”正式进入了实施阶段。

绍兴市人大常委会副主任、市总工会主席傅陆平介绍，集成电路、生物医药、高端装备行业是《绍兴市实施“双十双百”集群制造（培育）行动计划》提出的三大新兴产业。三个行业工会联合会的成立，是绍兴建立健全与产业结构相匹配的行业工会组织体系的一大创新举措，是工会助推绍兴产业经济健康发展、加强产业工人队伍建设改革的有效途径。组建新兴行业工会联合会，有利于建设一支高素质的产业职工队伍，有利于构建和谐劳动关系推进基层治理，有利于开展精准服务稳定企业职工队伍。

“建家”之后，可以拓展行业行政主管部门的服务领域。5月19日，在与市政府举行的联席会议上，市总工会在这三个行业试点组建行业工会联合会的方案得到了市政府的支持。根据联席会议的要求，由市总工会牵头，在市发展和改革委员会、经济和信息化局、市场监督管理局协助下，在相关行业企业党组织、工会组织的密切配合下组建，三个行业首批会员单位55家，涵盖会员5万余名。

聚沙成塔 抱团同行

东阳市振兴路地摊经济联合会首次“家庭议事”

本报讯 通讯员杜娅玲报

道“职工的最低工资该是多少？地摊从业者服装Logo设计如何彰显个性化？如何维护好地摊周边环境卫生？”近日，东阳市振兴路地摊经济联合会第一次集体协商会议在东阳大厦召开。

8月13日，全国首家地摊经济联合工会——东阳市振兴路地摊经济联合工会成立，振兴路460个摊位1000余名从业者有了“娘家”。振兴路地摊经济从业者首次“家庭议事”，与会者畅所欲言，就如何保证职工工资待遇、营造良好营商环境等多方面进行协商，为齐心协力推进振兴路地摊经济可持续发展建言献策。

东阳市振兴路地摊经济联合工会成立之日，振兴路管委会就向联合工会发出本次集体协商要约，提出最低工资标准、工资发放时间、劳动安全与卫生、经营管理规章制度等议题。振兴路地摊经济业主方围绕议题，分工走访经营户和从业者，倾听他们的意见，摸清职工的工作条件、工资标准和基

本要求，总结提炼地摊经济业主和振兴路管委会（含职工）双方最关心的协商议题30余个。

在集体协商会上，双方围绕要约、应约内容，展开进一步沟通协商，并达成一致，确定振兴路地摊经济最低工资标准；明确工资每个月底前发放，绝不拖欠；确定环境安全卫生相关内容；通过相关规章制度。

双方一起协商通过相关内容，参与感、融入感、存在感更强，今后能自觉遵守，更好地守护好这共有环境，守护好这个“家”。经营户向华鹏说，市场管理好，维护好优质环境，有利于市场良性循环，更有利于地摊经济发展。

下一步，双方将对接起草集体合同和专项集体合同，提交全体职工代表大会表决通过，并送东阳市人力社保局审核备案；双方代表将对协商议题的落实情况进行监督，把协商结果运用好、落实好。双方还约定，对于这次没有协商的议题和尚未发现的问题，双方代表均可随时提出要约，提起协商。

“休憩小站”进工地



放下工具，进“休憩小站”吃块西瓜，歇一歇。

本报讯 记者胡翀报道 日前，一座座标有“休憩小站”字样的蓝色集装箱简易房，被陆续安置到浙江省送变电工程有限公司下辖的各个项目工地。作为公司工会心系职工、服务基层的品牌，“休憩小站”今年将正式在全省电力基建项目中进行推广。

职工累了可以进小站坐一坐、歇一歇，渴了可以进来喝口水，冰箱里还备足了水果。据悉，公司工会从2018年开始在下辖的项目工地开始探索“休憩小站”的做法，经过两年时间的摸索和完善，目前，“休憩小站”从制作规格、功能设置到使用范围形成了一套完整的标准。

“三跑三化”焕新“娘家人”贴心形象

温州洞头区总工会深化改革不停步

记者邹伟锋 通讯员徐燕妮、李津艳报道 “换届的各项准备工作准备得如何了？”“目前还存在哪些困难？”近日，记者联系上温州市洞头区总工会党组书记、主席洪文才时，他正在辖区温州星贝海藻食品有限公司走访，由于该企业工会将举行换届选举，区总工会业务部门多次上门指导。“对于企业职工来说，选好当家人，是一件大事，所以我们要多往企业跑，全力以赴帮助企业做好换届工作。”洪文才说。

今年以来，洞头区总工会围绕中心工作，积极参与疫情防控、助力复工复产，缓解企业劳动用工困难、维护劳动关系和谐稳定、疗休养助力复工复产等。以“干部多跑、管理先跑、平台代跑”推进普惠服务精细化、组织建设规范化、基层办事便捷化的“三跑三化”服务职工创新方式，进一步深化基层工会改革，焕新职工“娘家人”贴心形象。主动参与社会治

理，引领广大职工群众听党话、跟党走。

干部多跑，普惠服务精细化

自复工复产以来，洞头区总工会结合“三服务”活动，由相关干部任队长，组建暖心服务队，深入企业开展职工队伍稳定、关心关爱职工等方面服务。截至目前，已联系企业120余家、走访300余次，受到当地企业家一致好评。

今年6月，洞头区总工会推出“e起走”活动，职工每日万步出行，每月积累20天即可参与抽奖。刚推出时职工参与度不高，原来是奖品品质参差不齐、种类单一，不具吸引力。随后，区总工会干部走进100多家企业事业单位，调查职工喜好，并跑遍全区市场，对礼品品质，最后，精选出洞头独有的白龙屿黄鱼、本地鸡蛋等农副产品及家庭易耗品作为礼品。如今“走，一起走路去！”成为洞头

广大职工群众茶余饭后的一句“口头禅”，健步走也成为洞头一项运动新时尚。

“服务职工不在于‘高大上’，就像产品的品质一样，精细化的普惠服务是最受职工喜欢的。”洪文才说。

洞头区总工会致力于提高每一个点位、每一个环节的服务品质，避免普惠服务流于形式，以工会干部多跑的工作作风走近职工群众，以精细化的服务质量克服群众口难调，不断提高工会工作满意度。

管理先跑，组织建设规范化

“总以为换届是件很麻烦的事，迟迟不敢着手，没想到区总工会干部走进100多家企业事业单位，调查职工喜好，并跑遍全区市场，对礼品品质，最后，精选出洞头独有的白龙屿黄鱼、本地鸡蛋等农副产品及家庭易耗品作为礼品。如今“走，一起走路去！”成为洞头

化建设，洞头区总工会仔细排摸全区基层工会届满换届情况，制定基层工会换届时间图，建立到期换届预警机制，规范换届选举操作流程，提前部署安排做好换届工作。

经过排摸，该区共有143家基层工会到期需换届，区总工会逐一发布换届预警，明确要求未按期换届、近期换届的基层工会要根据自身实际，及时做好换届选举。

同时，成立了由班子成员牵头组成的换届选举指导小组，要求各小组必须提前开展指导工作，必须进行实地指导，必须确保基层工会按时换届。

“在‘三个必须’严格要求下，各指导小组积极主动走进基层，及时指导基层工会做好选举前的准备工作，保证基层工会换届选举有序推进。

平台代跑，职工办事便捷化

“感谢工会，谢谢互助保障的

同志的耐心指导，让我手指点一点就拿到了理赔。”日前，一位职工在办理完互助保障线上理赔后，特地向区总工会办公室打来电话反馈。这得益于洞头区总工会的“智慧工会”建设和“最多跑一次”精准服务。

一直以来，洞头区总工会抓住契机，积极开展“智慧工会”建设，基于对粉丝活跃度、版块使用率等数据分析，优化升级“洞头工会”公众号，推出“微资讯、微服务、微互动”3个栏目，更新互助保障、换届申请、疗休养、签到有礼、“e起走”和会籍管理等12项功能。

据统计，平台改版后，每月平均有7000名职工使用和登录该平台，占全区工会会员46%，会员活

跃度明显提升，其中，疗休养、互助保障、换届申请等微服务月增长18.2%，换届审批线上办理率100%，平台代跑能力显著提高，有效便捷基层工会和职工群众办理工会业务。

据了解，该平台改版后，每月平均有7000名职工使用和登录该平台，占全区工会会员46%，会员活跃度明显提升，其中，疗休养、互助保障、换届申请等微服务月增长18.2%，换届审批线上办理率100%，平台代跑能力显著提高，有效便捷基层工会和职工群众办理工会业务。