

总第11707号 国内统一刊号:CN33—0018  
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349  
电子版:www.zjgrrb.com  
E-mail:alan0104@163.com  
地址:杭州市学院路107号718室 邮编:310012

“要做就做到最好”,一群社区矫正对象的自我救赎在一位劳模的助力下,悄然发生着各种物理的和化学的反应,“浪子回头金不换”的动人故事,在那块热土上不断上演着——

## 倾力打造社区矫正“奉化样板”

■记者杜成敏

时隔近十个月后,当何杰(化名)和他的“阳光之馨”志愿服务队再次到来时,宁波市奉化区夕阳红养老院“沸腾”了。

受新冠肺炎疫情影响,从年初开始,这支志愿服务队原本每月两次为老人们洗脚、理发、打扫卫生的服务也暂停了,直到11月中旬,活动才终于“重启”。

看到许久未见的何杰和志愿者们,老人们开心地拿出水果、零食,如同子女回家一般热闹。长期贴心的志愿服务让何杰与老人们结下了深厚的情谊,但老人们至今不知道他曾经的另一个身份:社区矫正对象。

社区矫正,主要针对被判处管制、宣告缓刑、裁定假释、暂予监外执行这四类犯罪行为较轻的对象,他们不脱离社会、不脱离生活,由政府机关在社会团体、民间组织、社会志愿者的协助下,矫正其犯罪心理和行为恶习。

2018年,由于法律意识淡薄,何杰犯下信用卡诈骗罪,被判刑8个月、缓刑1年。当年5月,他进入“捷达阳光家园”进行社区矫正。

在一年的社区矫正时间里,何杰最初的抗拒心理被一次次回报的善意所消解,转而,他开始对公益事业“上瘾”,甚至自己掏钱去学习修脚技术,只因给养老院老人们洗脚时,发现他们指甲太厚,而工作人员又不敢乱剪。社区矫正期满后,何杰干脆另外拉起一支志愿队伍,取名“阳光之馨”,继续开展志愿服务。

在“捷达阳光家园”里,何杰的故事并不算稀奇。从2017年至今,“捷达阳光家园”已累计接收社区矫正对象近1700名,帮教率100%,脱管率、再犯罪率均为零,被浙江省司法厅称为社区矫正的“奉化模式”。

在这场心灵矫正的工程中,“捷达阳光家园”的创立者——宁波奉化区劳模、浙江捷达物业服务有限公司董事长杨备训是核心人物,一批批社区矫正对象“走进阳光、重塑人生”的背后,既有他倾注整个企业力量的道德情感,也有他将“自我救赎”精神用机制稳固下来的管理智慧。

### “劳模人品”:要做就做到最好

2017年5月的一天,奉化区司法局局长袁义琛来到了浙江捷达物业服务有限公司,袁义琛想通过这家企业,去实现自己一个酝酿已久的计划。

此前,司法的社区矫正工作一直面临着工作力量不足、教育改造手段单一、改造质量不高等瓶颈问题。袁义琛一直在思索,如何通过政府购买服务的方式,让社会力量有效地参与到社区矫正工作中来,实现困境“破冰”。

在承担对象的选择上,浙江捷达物业服务有限公司无疑是最合适的:这是一家劳动密集型企业,有着成熟的经营管理、岗位培训等体系机制。最重要的是,董事长杨备训是市、区两级人大代表、奉化区劳模,一直热心于志愿服务、就业帮扶等公益事业。

“我不仅看中你的公司,更看中你的劳模人品。”在杨备训的办公室里,袁义琛直接说明来意。他很清楚,社区矫

正工作最终能否达到理想效果,关键在于企业家的参与度,否则再好的资源也是空谈。

对于袁义琛的提议,杨备训有点犹豫。如果单从公司经营的角度,他有足够的理由拒绝这个项目:非盈利项目、社区矫正对象复杂、管理成本高……但这些只是明面上的理由,最重要的是,一直以来,杨备训的行事原则是,要么不做,要做就做到最好,对社区矫正这个从未接触过的工作领域,他有点把握不准。

与杨备训共事十多年的公司常务副总经理柳平最清楚他的个性,“让他出钱出力,苦点累点不怕,他最怕做不好,辜负了别人对他的信任。”

虽然没有当面同意,但接下来的时间,柳平时常被杨备训问及对这个项目的看法,并进行了多次的商讨。柳平知道,杨备训其实对这件事情很上心。

1993年,由于企业转制,杨备训从一家国企下岗,凑钱买了一辆出租车后,当起了“的哥”。在私家车还未普及的上世纪90年代,出租车司机有着不错的收入。

很快,下岗潮来临,杨备训身边失业的人越来越多。看着被生活压力逼得愁容满面的下岗工人,他“脑袋一热”,卖掉出租车,创办了浙江捷达物业服务有限公司的前身——捷达家政服务有限公司,领着十多个下岗工人开始打拼。

但是在当时,“家政服务”类的消费理念对老百姓来说太过超前,公司业务量屈指可数。很快,杨备训在用完积蓄后,只能靠贷款支付工资。

1997年除夕的前一天,在给工人发完工资后,他的口袋里仅剩76元钱,他觉得没脸回家过年,就一个人躲进了公司。面对空荡荡的办公室,他忍不住掉下了眼泪。

走投无路时,他想到了政府,便给当时的奉化市长宋越舜写了一封信。没想到,宋越舜专门批示给有关部门,给了杨备训5万元的无息贷款,解了公司的困境。

“没有党委、政府,就没有今天的捷达公司。这份恩情,我永远不会忘!”杨备训说。

企业家的创业故事,从来不缺创造财富的精彩,但在杨备训的故事中,总是有一抹浓重的感性色彩,甚至有点“浪漫主义”。

2003年,公司的一位河南籍员工患上宫颈癌。尽管公司为她负担了所有医疗费用,但考虑到后续漫长的治疗,女工还是

### “浪漫主义”企业家:感恩之心由此及彼



杨备训(左二)带领社区矫正对象参加志愿服务。

决定回老家治病。

听闻消息时,杨备训刚出差回到公司。他立即驾车赶到了患病员工的出租屋,却只碰到了房东。“人刚离开5分钟左右”,房东告诉他。

女工没有手机,他又马上驱车赶往车站。实际上,杨备训并不熟悉这位普通员工,“长什么样子也不知道,但她为公司打拼过,现在有困难,我一定得去见一面。”

到达车站时,刚好看到一辆开往河南的大巴车发出,杨备训赶紧示意司机停车。司机

未予理睬,他怕强行拦车会出现事故,索性一踩油门提前到达高速路口,站在路中间把车拦了下来。

“不好意思,师傅,我找个人,有非常要緊的事情。”杨备训一边向司机道歉一边上大巴车问道:“我是捷达公司的负责人,请问哪位是我们的员工。”

一位面容憔悴的中年妇女抬起了头,惊讶地看着他。

“大姐,你能不能先下来一下,我就跟你说几句话。”下车后,杨备训拿出仅有的6300元钱,塞到她的手中:“没别的意

思,这是我个人的一点心意,回去后安心养病,病好了,公司随时欢迎你回来上班!”

车来车往的高速路口,大姐扑通跪了下来,感激地说:“老板,你是好人!”简单的一句话,却差点让杨备训也涌出眼泪,他赶紧把大姐扶了起来,送上了车。

“我体会过人生遇到困境时的无助,这些钱对我来说可能不算什么,对玩家来说,可能就是及时雨。”杨备训说。

其实那一年,他的公司也还没有盈利。

### 为社区矫正对象铺起“救赎之路”

在袁义琛到访公司的两个月后,杨备训找到柳平,“司法局的社区矫正项目,我们落实下来吧,主要工作由你和公司工会主席来抓。”

虽然早预料到结果,但柳平仍感到意外——把他这个主管业务的“二把手”派去一个不盈利的项目,公司的经营必然会受影响。

“公司的事有我,这个事情要做就做到最好。”杨备训仍是那句话。

接下来的时间里,公司成立专班外出培训、学习,“恶补”社区矫正方面的法律法规知识;白天业务忙,就开夜班搞策划、做方案;选址成立“捷达阳光家园”,派出公司工会主任任园长……

常规工作完成后,如何突破以往社区矫正工作中的难点,是必然要面对的问题。

杨备训发现,社区矫正对象中,不少人属于误入歧途。如,刚大学毕业的赵颖(化名),因急于想为家里减轻负担,误入了一

个以金融服务为遮掩的网络诈骗团伙。事发后,赵颖因卷入诈骗案被判处缓刑。

赵颖的经历让杨备训感到惋惜,他多次找她谈话,却发现她总是低头不语,迷惘且自卑。

“我想邀请你来公司上班,你的隐私公司会给你保密的,你愿意吗?”在一次谈话中,杨备训尝试表达自己的诚意。

听到这句话,赵颖突然抬高了头:“我这样的人来公司你要吗?”她瞪大了眼睛,语气中的质疑多过喜悦。

“平等”,是与赵颖有相似经历的这一类社区矫正对象最大愿望。他们敏感、自卑,“罪犯、坏人”的标签让他们抬不起头,极度在意旁人的目光。也恰是这部分人,最容易对社区矫正工作产生逆反心理。

杨备训在“矫心”中找到了突破口——去标签化。

他组织奉化多支志愿者队伍,并将社区矫正对象和志愿者按照1:1的比例组成“捷达阳光

家园”志愿服务队,统一穿上志愿者服装,与志愿者一起参加公益劳动,为社区矫正对象去除“罪犯”标签,把他们拉到“自我救赎”的起跑线上。

给予平等的机会,不等于怜悯。在法律要求的劳动和教育活动中,社区矫正项目负责人柳平套用了公司成熟的管理制度。

社区矫正对象每次参加劳动,到达和离开时都要签到,以防止早退;劳动过程中,需要拍两张照片,一张合影,一张个人;同时,对劳动质量实行计分制,满分为6分,年底根据分数评先评优,也作为司法部门决定是否给予减刑的重要参考。

“捷达阳光家园”共配备了12名专职社会工作者,对所有社区矫正对象施行一人一档,每个人每一次的劳动、学习记录全部归档。

“之所以被司法部门称为‘奉化模式’,主要原因之一就是我们非常规范。任何时间任何社区矫正对象,他学习劳动表现怎么样,在这里都能清楚查到。”柳平

说。

这种“政府+企业+社会组织”的模式成效十分明显。成立仅5个月,“捷达阳光家园”就已经覆盖到奉化区内8个镇(街道),并陆续与医院、公交公司、残联、福利院等企事业单位建立了17个专门的公益服务基地。

为方便推进各项志愿服务活动,杨备训还为他们配置了一辆“捷达阳光志愿服务爱心车”。“爱心车开到哪里,好事做到哪里”,成为了志愿服务的口号。如今,捷达阳光志愿服务队已经是奉化区志愿服务的一支重要力量,被授予奉化区“优秀志愿服务项目”。

对于表现较好的社区矫正对象,杨备训干脆一帮到底,通过公司对他们开展劳动技能培训、就业指导、岗位推荐等。这也是防止矫正人员再犯罪的有效措施。目前,浙江捷达物业服务有限公司共吸纳了47名社区矫正对象上岗就业,其中3人还走上了管理岗位。

### 更高层次的快乐:“捐款后,饭都多吃一碗”

队员前往一处有疑似病人的隔离小区,24小时坚守在这里,负责岗口管理、保洁和垃圾清运等工作;

社区矫正对象张斌(化名)

主动致电柳平,请求前往一线抗疫。在服务过程中,他除了执勤、清运垃圾,还帮助小区检修设备。为了方便开展工作,他就在小区内的一个空房间里住了下来,靠一张简易床、两床厚被子度过了一个月,直至防疫任务完成;

“阳光之馨”志愿服务队队长何杰,把孩子交给家人,带领

队员前往一处有疑似病人的隔离小区,24小时坚守在这里,负责岗口管理、保洁和垃圾清运等工作;

社区矫正对象张斌(化名)

主动致电柳平,请求前往一线抗疫。在服务过程中,他除了执勤、清运垃圾,还帮助小区检修设备。为了方便开展工作,他就在小区内的一个空房间里住了下来,靠一张简易床、两床厚被子度过了一个月,直至防疫任务完成;

“阳光之馨”志愿服务队队长何杰,把孩子交给家人,带领

不少,“饭都多吃了一碗。”

很多时候,杨备训觉得这并不是一种单方面的给予,因为他“收到的回报是更高层次的快乐”,就像社区矫正对象在“捷达阳光家园”所体会到的一样,是一种人生价值得到实现的满足。

那次“拦车给患病员工送慰问”事件,后来在公司被员工们津津乐道着,但他们不知道的是,那天将那位河南大姐重新送上班后,杨备训驾车驶回公司,一路上,他觉得车子都变得轻快起来,一股莫名的幸福感涌上心头,他觉得人生的快乐,不过如此。



奉化劳模杨备训



“捷达阳光家园”社区矫正对象积极投身抗疫。图为他们在抗疫一线清运垃圾。