

闪光的工会“红马甲”(一)

编者按:他们是爱和温暖的代名词,总是出现在每个需要他们的地方;他们总是满怀热情和奉献精神,对每一个渴望的眼神给予热烈的拥抱;他们是闪光的工会“红马甲”,是工会贯彻落实群团改革要求、推进社会治理、延伸基层工作手臂的重要力量。

前不久,全省工会系统4位个人、2个服务项目在由省委宣传部、省文明办、省民政厅主办的“文明浙江志愿同行”全省志愿服务最美(最佳)典型展示交流活动中获表彰。新年伊始,走近他们,感受温暖……

“最美志愿者”范叶华： 爱是温暖的力量

志愿格言:我们存在于这个社会的一部分责任,就是为那些需要帮助的人送去爱和温暖。

记者阮向民报道 2020年12月29日,是一个让范叶华倍感温暖和欣慰的日子。这一天,她组织了“范大姐公益首届年会”。这些年来,“人人公益,情暖人间”这8个字像一块功力强大的磁铁,汇聚起200多名志愿者投身公益。范叶华说,爱是一种温暖的力量,激励着志愿团队一路前行。

一场活动,让她感受到了被需要的价值

说起范叶华,在海宁市长安镇(高新区)几乎没有人不知道这位热心公益的镇总工会主席。这些年来,她关爱弱势群体,致力于解决群众“关键小事”;参与环境整治,践行城镇文明创建,她是人们眼中可亲可敬的“范大姐”。

范叶华走上公益之路,始于一场看起来也没什么特别的活动。时光追溯到2012年,当时范叶华是镇里的妇联主席,因工作关系,经常接触妇女、儿童、老人等群体。有一次,她组织了一次敬老院慰问活动,特意给老人们带去了一个蛋糕,心想着给当月生日的寿星庆祝庆祝,让老人们开开心心。当蜡烛燃起、生日歌唱响时,围坐在一起的老人一个个喜笑颜开,随着音乐拍手、哼唱。

那一刻,范叶华自己先被感动了。“我感受到老人们像孩子一样,眼里闪烁着期待的光芒。”从那时起,她就想着以后每个月都要抽时间去看望老人,给他们过生日。

去的次数多了,彼此间就成了牵挂。老人们也顾不上辈分,和大家一样亲切地叫她一声“范大姐”。有时候范叶华抽不出时间去敬老院,老人们就会问其他志愿者:“范大姐今天怎么没来?”老人们的话传到范叶华耳朵里,她知道老人们需要她,把她当作了亲人,可不能让他们失望。那种被需要的感觉,让范叶华对公益有了自己的感悟:

我们存在于这个社会的一部分责任,就是为那些需要帮助的人送去爱和温暖,尽自己所能让这个社会变得更好。

把“关键小事”做到大家心坎上

每年暑假,长安镇上的“快乐学堂”里都会汇聚来自全国各地的“小候鸟”,有的孩子甚至说不清自己的家乡在哪,但他们知道中国有一条大运河,海宁有闻名天下的钱江潮……

这所“快乐学堂”,还要从范叶华上任镇总工会主席后的一次走访说起。那一次,范叶华在走访盐仓片区一家企业时,公司老总正被一件看似寻常的小事折腾得焦头烂额。车间里一名技术骨干提出要请一个月假,原因是他孩子放暑假从老家来到了他身边,需要陪伴照顾。关键岗位关键员工要请整整一个月的假,给企业带来的影响可想而知,公司老总无法接受。然而对方的态度也异常坚决:不准假,宁可辞职。如此一来,双方都没了退路。

这次走访后,建一所暑期“快乐学堂”,让“小候鸟”不再成为家长们放不下的负担,在范叶华看来,这是一件等不得、



“范大姐”(左)发起公益行动“爱暖冬阳”,为环卫工人送爱心早餐。

拖不起的“关键小事”。在她的组织下,镇总工会整合社会资源,挖掘志愿者、爱心单位的潜力,于2016年在镇上开办了这所暑期公益学堂。2018年暑假,“快乐学堂”“长安班”和“盐仓班”同步开办。

“做群众工作,就体现在落实一件件具体的‘关键小事’上。”范叶华说,提升基层工会的服务力,需要在职工群众最关心最直接最现实的利益问题上找到切入点、发力点。“快乐学堂”开办5年来,从起初单纯保障“小候鸟”暑期安全的托管班,逐渐演变成一个孩子们学习、交流、成长的舞台,让他们度过了一个有陪伴、有欢乐、有收获的暑假。

从一个人,到一个团队

每周六,“范大姐”总会带着她的公益团队,穿上红马甲,提着垃圾袋走街串巷,这项行动从2012年到现在已坚持了整整8年。

一个人的力量毕竟是有限的,公益需要更多热心人的参与。范叶华开始思考这样一件事:如果能把社会上的各种资源整合起来,公益就有了更强大的力量,可以帮到更多需要帮助的人。于是,她向海宁市民政局注册成立了“长安镇范大姐社会工作室”。而她自己也逐渐实现了从一名活动参与者向团队领头人的角色转变。

在她的带领下,志愿团队不断壮大,公益活动风生水起。为推进全国文明城市创建,范叶华带领志愿者开展“弯腰一秒”行动,通过“红马甲”示范“拾起”文明;关爱户外工作者,发起了“爱暖冬阳”活动,为环卫工人送爱心早餐;关怀孤困儿童,实施“N+1结对”,让孩子们感受到爱的力量……

从一个人,到一个团队,“范大姐”的公益之路越走越坚定,越走越宽广。

“最美志愿服务工作者”谢灿： 做强文化志愿服务

志愿格言:将涓滴之力汇聚成磅礴伟力。

记者羊荣江报道 认识谢灿的人,都喜欢称呼她“公主”,这雅号除了与“公主”同音外,源于谢灿是金华市工人文化宫主任的身份。这些年,她将职工志愿服务工作干得风生水起。

“我是想通过我们走心的服务,在职工心中埋下文化的种子或者将文化力量传递到职工心里去。”谈及文化志愿服务工作,谢灿向记者吐露了心声。

开展文化志愿活动,服务政府中心工作

谢灿致力于公益事业,积极参与和策划文化志愿服务活动,弘扬时代风尚,在促进金华区域精神文明建设中发挥了积极作用。

多年来,她组织职工文化志愿服务活动走进金华10个县(市、区)的基层企业、社区、建筑工地等职工聚集地,开展各式各样的文化志愿服务活动。

2014年,组织20余名职工文艺骨干组成“送清凉”小分队,围绕“争当好职工,奉献浙中崛起梦”主题,结合宣传党的十八大精神、“五水共治”等新时期中心工作,进行节目的创作和编排,通过歌舞、小品、道情、魔术等丰富多彩的节目,为职工群众特别是外来务工人员送上了15场慰问演出。

2016年,发起“宫企共建”的热潮,依靠市工人文化宫和企业工会力量,组织志愿服务队每年为基层工会送各类文化、体育、艺术活动等文化志愿服务30余场。走基层、进乡村,汲取创作灵感,反映职工心声,真正做到职工文化服务从基层中来,到基层中去。

2017年-2019年期间开展活动200余场,服务职工20余万人,创作了主题性文艺作品20余件,提升了志愿服务品牌。

推动“以艺战疫”,凝聚强大精神力量

2020年疫情期间,谢灿积极参与各项抗击疫情活动,不但主动到社区做志愿者,协助社区做好疫情防控工作,还积极响应金华市总工会助企防疫复产号召,组织职工文化志愿服务队伍下基层、进车间,为企业和职工做好疫情防控知识的宣传教育,积极推动“以艺战疫”。

去年2月初,组织金华市职工文化志愿服务分队摄影小分队走进金华市重点工程、铁路货运、农业生产等不同行业领域工作现场,开展影像记录抗疫复产感人故事。两个月的时间,先后下基层15次,共创作和征集抗疫主题作品1000余件。利用微信工作平台,组织开展的线上线下“劳动之光”抗疫主题摄影展,颇受广大职工的欢迎。

除此之外,在她的主持下,职工文化志愿服务队的队员们纷纷拿起手上的笔头、乐器,创作出舞蹈《只要平凡》、音乐快板《回信精神》、诗朗诵《守护》等一批主题鲜明的优秀作品,并在全市的10个县(市、区)开展慰问演出,深受职工群



谢灿(右一)带队录制援鄂医护人员感人事迹,积累文艺作品创作素材,弘扬劳动精神。

众喜爱,为全市防控疫情、复工复产凝聚强大的精神力量。

去年“五一”劳动节期间,由她主持监制的《劳动之光》微视频,记录了金华市“两手都要硬,两战都要赢”中广大劳动者的奋斗故事,满满的正能量在网络上广为传播,先后被人民论坛网、中工网等多家主流媒体转载报道。

谢灿说《劳动之光》微视频的主题曲《我相信》,她是聆听了100多首抗疫歌曲后找出来的。谢灿对工作的敬业和精心可见一斑。

此外,她还积极推动网络职工文化培训教育,先后组织职工志愿者录制9期文化文艺培训课程,开展4期文艺课程、展演直播,为疫情期间“宅”家的职工送上丰富的文化大餐。这些网络文化课程和展演的网络点击量多达80万人次,丰富多彩的网络文化生活提升劳动者战斗力,助力新冠肺炎疫情防控 and 复工复产。

壮大志愿者队伍,汇聚磅礴伟力

2017年-2019年,谢灿致力于打造区域职工文化志愿服务联盟,通过基层提炼、名师指导、专业培育,组建了一支业务能力过硬的志愿服务队伍。

截至2020年10月,谢灿牵头组建的金华市职工文化志愿服务分队已成立舞蹈、摄影、书法、朗诵、器乐五个小分队,申报登记文化服务志愿者300余人。

2020年11月,她策划、指导的《守护健康,守护生命》抗疫志愿服务作品,在由中华全国总工会、中央网信办主办,省总工会、省委网信办承办的2020年度“网聚职工正能量 争做中国好网民”“时代心声”正能量诵读作品征集活动评选中,荣获“情景诵读类优秀作品”。

因“志”而行,因“愿”而动,做最美的你、我、他,将涓滴之力汇聚成磅礴伟力。谢灿是这样想,也是这样做的。

“疫情防控最美志愿者”竹书鸿： 奉献的人生最美

志愿格言:用初心彰显党性、用专业支撑公益。

记者邹伟锋报道 清晨6点,冬日凛冽的寒风一阵一阵地吹过,省工人疗养院——三台山庄大门口,“竹书鸿公益服务志愿队”集结。20分钟后,在队长竹书鸿带领下,8名身着“红马甲”的队友,肩扛自制的打捞工具向西湖水域出发,开始当天的“美丽西湖行动之水面垃圾打捞”公益志愿服务。

这只是竹书鸿带领他的公益服务志愿队开展服务的一个缩影,目前,竹书鸿公益服务志愿队已拥有“水韵西湖”、“竹服到家”、“老竹开讲”、“文明守望”等四大服务项目。“他们用大爱温暖彼此奋勇向前,用实际行动诠释着新时代对雷锋精神的传承。”省总工会工人疗养院院长黄瑞国说。

从临时工成长为特殊人才

上世纪60年代,竹书鸿出生于嵊州一个普通的农民家庭。1985年,一个偶然机会,竹书鸿经人介绍入职省总工会工人疗养院,被临时聘为司炉工。

虽说是临时工,可竹书鸿在工作上从来不以“临时”的标准要求自己。凡是竹书鸿经手的活儿,都是一丝不苟地完成。“人勤、做事麻利、责任心强。”到山庄不久,竹书鸿就得到领导的肯定。但工作了一段时间后,竹书鸿发现,碰到工程建设中的技术性难题,却因本领欠缺,总是束手无策。

“不能总做‘修补’小工,要做技术专家!”不甘平庸的竹书鸿暗下决心,必须补齐“工程技术”这一短板。

其后的日子里,凡是工程建设中遇到的难题,竹书鸿总是将其分类处理。面上简单的“小毛病”,第一时间处置。而涉及工程技术的深层问题,憨厚、质朴的竹书鸿先是用笔记录下来,利用业余时间向同事、专家请教。

凭着这种“弄不明白不罢休”的执着精神,竹书鸿从一般普工中脱颖而出,成为山庄的技术业务骨干。他先后掌握了水电、锅炉、中央空调操作、水质化验、家电维修、卫生洁具翻新等多类工种技能,还先后取得技师证书、饭店业注册高级工程师助理、装饰监理工程师等专业证书,真正成为了饭店业工程技术的行家里手。

坚持是一种美

起始于2016年的“竹书鸿公益服务志愿队”,把“用初心彰显党性、用专业支撑公益”作为宗旨,从“助老助残”服务起步。

“做公益服务最难的是每日的坚持。”竹书鸿介绍说,经过几年的努力,志愿队已拥有100多名志愿者,他们平均年龄44岁,年纪最大的57岁,最小的16岁。“看到这么多爱心人士加入队伍,作为队长的我非常欣慰。”竹书鸿说。

每月定期上门免费为独居或残疾的高龄老人家庭进行水电维修、每周坚持赴西湖景点开展志愿服务活动、每天早晨坚持开展美丽西湖行动……通过公益志愿服务,“竹书鸿公益服务志愿队”凝聚了一批人,帮助了一批人,影响了一批人,走出



竹书鸿(右)正在打捞湖中垃圾。 记者邹伟锋 摄

了一条文明实践的志愿服务之路。

2019年被杭州西湖风景名胜区授予“共产党员示范岗”称号,2020年被杭州西湖风景名胜区团委授予“最美防疫志愿队”称号,树立了新时代浙江工会人新形象。

“我是党员,我先上”

“我是党员,我先上!”成为竹书鸿开展志愿活动的响亮回答。

2020年初,突如其来的新冠肺炎疫情,竹书鸿积极响应省直机关工委、省总工会的号召,全身心地投入到社区抗疫行动中,把社区当成“家”,把社区群众当成“家人”,把防控工作当做“家事”,把群众诉求当成“家言”。第一时间动员党员、志愿者组成“尖刀队”,动员妻子一起加入社区疫情防控工作,协助社区开展排查、劝导、值守、帮护……哪里有任务,哪里就有他的身影,哪里最危险,他总是冲在最前面。

据统计,竹书鸿在社区连续坚守抗疫一线55天,志愿服务460小时。带领公益志愿队到社区参与疫情防控,出动志愿者人数200人次,志愿服务时间1600小时,群众称赞他为“螺纹钢式的共产党员”。

为让援鄂医务人员全身心投入患者救治工作,解决援鄂医务人员后顾之忧,竹书鸿再次发起对援鄂一线医务人员家庭关爱特别行动。自驾带队上门为省人民医院等单位248户援鄂医务人员家庭开展免费工程维修等志愿服务,自费3800多元购买维修配件和建筑材料,用实际行动传递爱心,受到了援鄂医务人员家属的赞扬,其被省委省政府授予“浙江省抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

从青丝到白发,从临时工到特殊人才,竹书鸿撸起袖子加油干,永葆初心,大爱善行,有人问:“老竹,你都这把年纪了,为什么每天总把自己弄得这么辛苦?”竹书鸿总是笑笑,淡淡地回答:“奉献的人生才是最美的人生。”

“疫情防控最美志愿者”王泽东： 对网格中的2070人负责

志愿格言:我就是个普普通通的工会志愿者,就是平凡人加上一份责任,守护我们必须守护的人。

记者胡翀报道 王泽东是仙居红心志愿者协会副会长和仙居县横溪镇总工会绿衣天使工会志愿者服务队队长,他总是给人一种风风火火的感觉。走路急、电话多、语速快,仿佛总是有忙不完的事在等着他,对此,他的妻子总是很无奈:“要找到他,得靠一点运气。”妻子的这句玩笑话,在2020年初的那段时间一点儿也不夸张。

“最难的事我来!”

去年初新冠肺炎疫情突如其来,王泽东作为仙居县白塔镇黄龙村的网格员,第一时间响应组织号召,积极投身疫情防控一线。不仅如此,作为志愿服务协会的负责人,他马上发动了协会里的志愿者也参与到疫情防控工作中。

一开始王泽东和其他人一起主要负责在当地高速公路参与卡口登记、管控。可后来,自己所在的黄龙村管控升级了,他的服务重心也随之改变。“我们村里有村民与确诊病例有过接触,所以整个村子要封闭隔离,我们的战线也转移到了村口。”王泽东说。

护送村里的病人去医院就诊、入户宣传消杀知识、负责居家隔离人员的日常管理……成了王泽东和其他志愿者的主要工作。

当时碰到两件事情,让王泽东记忆深刻。“我们村里一位老人的女儿从横溪镇上过来探望父亲,避开了村口卡点,结果被村民发现。”王泽东说。一方要进村,一方不让进,吵了起来。

王泽东赶到现场后,苦口婆心劝那位女士回横溪。面对那位女士的冷嘲热讽,他不恨不恼,最终做通了其思想工作。

“最难的事我来,我对网格中的2070人负责!”王泽东一边鼓励身边的伙伴,一边为自己暗暗鼓劲。

后来村里一名小孩发烧了,当晚接到电话的王泽东心里一紧,鞋子都顾不上穿好,穿着鞋跟就赶去对方家里,和一同做志愿服务的医生给孩子量了体温,又和家長一起将孩子送去医院,等忙完回村天都已经亮了。

护送病人去风险最高的医院,让人担忧;每天走访居家隔离家庭,少不了听风凉话。为此,家人有过不理解。“我是党员,平时做志愿者你们支持我。现在这个时候,我不能只顾自己,你们更要支持我!”王泽东一句话,就把家里人挡了回去。王泽东说,自己敞开的不仅是群众的家门,更是敞开了群众的心门,把党和政府还有工会的关怀传递到群众心里,群众才会更安心。



王泽东(右)在老人家中开展志愿服务。

舍小家为大家留遗憾

当时,随着疫情的发展,很多单位的防疫物资越来越紧张,王泽东看在眼里急在心里。“我们要发动各方的力量,在这个时候帮助政府分担困难。”王泽东说,那段时间自己与协会的伙伴们每天的电话打不停,一方面了解防疫物资的情况,一方面组织大家捐款。短短几天时间,王泽东就在村里筹集到3.2万元善款,用于购买防疫物资。通过发动协会的力量又筹集了价值7万余元的防疫物资。横溪、白塔、下各三个乡镇以及仙居县人民医院、仙居县中医院等单位,都留下了王泽东和伙伴们送防疫物资的忙碌身影。

奔走在防疫一线,王泽东心里始终惦记着“大家”,却没想到自己后方的“小家”出现了突发状况。

2020年2月13日下午,正在卡口值班的王泽东突然接到了岳父的电话,说岳母突发脑溢血,情况危急。当120把人送到医院,院方直接下发了病危通知书,第一时间需要手术,但是根据防疫工作的安排和要求,王泽东无法陪同前往医院只能含泪站在值班的村路口,为岳母祈祷。“我的父母都不在了,岳父岳母视我为儿子,我们感情很好的。”

在岳母病危的时间里,王泽东仅在疫情防控工作好转后去陪伴了几天。4月4日,岳母还是永远地离开了。“当时岳母从台州医院接回到横溪医院,我过去陪了她几天,心里特别内疚。”直到现在,王泽东说起岳母仍然情难自禁语带哽咽。

眼下,王泽东的志愿工时已累计超过2500多个小时,服务对象超过8200多人次。他说自己就是个普普通通的工会志愿者,只不过是平凡人加上一份责任,坚持做好本分工作。