

# 队伍引进来 力量强起来 服务走出去

## 象山工会联系引导劳动关系领域社会组织参与社会治理

### 核心提示

劳动关系领域社会组织,是指其工作内容与职工劳动就业、技能培训、收入分配、社会保障、安全卫生等劳动经济权益和民主政治权利以及精神文化权益等方面相关的社会组织。

联系和引导劳动关系领域社会组织,是党中央赋予工会组织的重要政治责任,也是工会适应形势发展、积极主动作为、推进改革创新的重要部署。

如何联系引导?近年来,象山工会探索“组织覆盖—项目带动”和购买服务方式的工作路径,在立足职工需求、通过项目带动、提升专业服务等一系列措施推动下,开启了一场工会联系引导劳动关系领域社会组织参与社会治理的“象山实践”。

### 队伍引进来

#### 延长手臂回应职工需求



丹东街道塔山社区联合工会深度参与社会治理

办……在社会组织参与下,活动开展得有声有色。

有了之前的经验,2020年,象山县总工会通过购买服务的方式,将全年18场文艺“快闪”演出,“外包”给了县职工艺术团。

“很多工会之前想做却无力去做的工作,借助了社会组织的力量后,都一项一项地送到企业职工身边。”方静说,在回应职工多样化需求,提供精准服务等方面,社会组织具有专业性强、形式灵活的一定优势。

联系引导劳动关系领域社会组织,这是党中央赋予工会组织的重要使命,也是推动工会改革创新、加强和改进自身建设的内在要求,不仅延伸了工会工作臂膀,也能更好地服务职工群众。

2020年年初,象山县总工会把建立联系劳动关系领域社会组织机制,作为年度重点改革项目,探索“工会+社会组织”工作模式。

象山县总工会党组书记、常务副主席翁华清表示,“整合草根社会组织,挖掘‘民间智慧’,我们希望希望延长工会服务手臂同时,也能引导这些‘草根力量’参与到社会治理中去”。

经过一年的探索实践,目前,象山工会已初步形成了“组织覆盖—项目带动”和购买服务的工作路径,有效推动工会与社会组织融合发展。

在组织覆盖方面,象山工会通过单独建会、联合建会、区域(行业)覆盖等形式,在社会组织中建会后,以项目带动方式加强“融合”互动。“我们通过项目带动重点扶持了包括象山雄鹰救援队、塔山社区、海上老娘舅等7家社会组织。”象山县总工会组织人事和基层工作部部长张彩萍介绍道。

而在购买服务方面,象山县总工会先后向象山县雄鹰应急救援队、象山县美容美发协会、象山绿丝带志愿者协会、律师协会等社会组织购买了12项专业服务项目,内容涉及职工健康关爱、心理适应、婚恋交友等多个方面。

市场化、社会化合作中,工会服务手臂延长了,影响力扩大了。去年,象山工会联合社会组织开展服务720场次,受益职工3万人次,职工满意率达90%以上。

没有舞台,没有灯光,象山华宇食品有限公司食堂临时开辟出来的空地上,舞蹈演员们站了上来。正值中午用餐高峰,声音有些嘈杂,但音乐响起,演员们迅速进入状态,随着音乐节奏欢快地跳了起来……这是象山县总工会文艺轻骑兵的一场“快闪”演出。

2020年开始,象山县总工会通过购买服务,以县职工艺术团为依托,开展“文艺轻骑兵”慰问演出,把职工喜闻乐见的优秀文艺作品,快捷地送到车间、食堂和建筑工地,受到职工欢迎。

工会为何要购买社会组织服务?象山县总工会宣传教育和网络工作部部长方静深有体会。“之前,为丰富职工文化生活,打算举办气排球比赛,但我们几个人连比赛的基本规则都不懂,几场超负荷的疲劳战撑下来,效果还是不尽如人意。”

“精力顾不上,专业跟不上”,方静和同事们开始寻求外援——购买社会组织服务:篮球赛、足球赛,外包给县篮球协会、足球协会;职工联谊会,交给专业“红娘”组织去



象山县集体协商工作经验交流会暨工会劳动关系调处工作室授牌仪式



职工文艺轻骑兵进企业

### 力量强起来

#### 提升社会组织服务能力



象山县雄鹰应急救援队工会积极参与疫情防控

“一年64场心理知识讲座开展下来,我们团队的能力可以说有了一个质的飞跃,”作为心理学习小组组长,陈慧香亲眼见证了团队的成长。

去年,陈慧香团队承接了象山县总工会心理知识讲座的购买服务,为数千名职工开展心理知识培训。“为了提升讲课质量,每次开课前,我们都会在团队内部试讲,讲得好才会被安排上去,”陈慧香说,“我们很多骨干队员,在这一场一场讲课中,都磨练出来了。”

随着队伍成长,陈慧香团队在职工心理健康培训方面的名气也越来越大,不少企业主动找到陈慧香,邀请他们开展培训。“现在除了工会请我们去讲课,我们也在和其他的企业和部门合作,有了工会,我们才有更广阔的舞台。”陈慧香说。

“从另一个角度来看,社会组织其实也很需要来自工会的支持,通过工会的联系引导,一批社会组织被孵化、发展起来,并紧紧聚集在工会组织周围。”翁

华清说。象山县社会组织有大大小小几百家,其中一些缺少活动、专业性不强,而工会组织提供的“市场”让他们有了动力,同时也促使他们变得更加专业。

“我们的队伍从11个人发展到55名正式队员,120余名志愿者,队伍发展这么快,影响力这么大,这背后离不开工会的支持。”象山县雄鹰应急救援队队长胡可说。

象山雄鹰应急救援队组建于2014年,是一支民间救援团队,作为专业从事紧急救援的社会公益组织,前期常面临资金短缺、力量不足等难题。

2015年7月,象山县总工会在雄鹰应急救援队成立全省首家社会组织工会,加强组织引导。“当时40名正式队员全员入会。有了工会组织,救援队的地位都提升了。”胡可说。

胡可至今仍记得2019年,到台州临海参与抗击台风“利奇马”救援时的场景。当时他们身穿红马甲,冲锋舟等救援设备上也都统

一印有工会会徽,“看到我们的标志后,当地政府立刻把我们安排在第一梯队,当作救援主力,”胡可说,当时有一种被尊重的感觉。

除了地位提升,救援队还在资金方面得到工会支持。

“资源匮乏、造血能力不足等,一直是不少社会组织的短板,我们通过项目扶持,既能服务职工,为职工提供防溺水等安全知识培训,又能为社会组织发展引

入源头活水。”象山县总工会副主席童立琴说道,同时工会在参与社会治理方面也多了一个抓手。

如今,雄鹰应急救援队日益壮大,“菲特”台风余姚救灾、奉化住宅倒塌灾害救援、走失人员搜救、景区保障任务、公益活动安保工作……越来越多的重大应急救援行动中,都活跃着他们的身影,工会组织的影响力也得以扩大。



县总工会开展“心理关爱进企业”活动



### 服务走出去

#### 构筑参与社会治理新格局



“老周工作室”调解矛盾纠纷

“这次我不跑劳动监察大队信访室,就顺利拿回了迟到一年的工资,真的要感谢老周!”拿到一年的辛苦钱,保安陈师傅悬着的心总算落了地。

在象山县丹东街道,职工们有什么矛盾纠纷,第一时间都会想到“老周工作室”负责人周万立。

作为劳资纠纷协调社会组织负责人,周万立曾担任基层信访办主任长达15年,有着过硬的专业能力,退休前,被街道总工会选聘成了“老娘舅”,承担工会维权调解工作。

为及时化解劳资纠纷,维护正常社会秩序,“老周工作室”在成立之初便确定了“随随随到、立即响应”工作原则。只要接到电话,老周就会立即前往纠纷现场,第一时间介入,全程跟踪直至纠纷化解。

随着“老周工作室”影响力的扩大,找上门来寻求帮助的职工群众也越来越。为扩大团队力

量,近年来,“老周工作室”招募律师、心理咨询师以及相关政府业务科室工作人员,充实队伍,织密网络。

如今,5名成员来自各行各业,这些“老娘舅”既具备专业能力,又有民间亲和力,工作室俨然成了企业和职工畅所欲言的主场。近一年来,“老周工作室”已调解各种矛盾纠纷200多起,接待450多人,涉及资金1288万元。

“‘老娘舅’出面,用有温度的磋商安抚化解法律条款的冰冷沟通,避免了纠纷扩大,对和谐劳动关系构建起到了重要作用。”象山县总工会党组书记、常务副主席翁华清说,像“老周工作室”这样专门从事劳动关系调处的工作室,象山联系引导了8家,通过“以案代补”的形式购买调解服务,引导这些社会组织共同为基层纠纷调解出谋划策,助推社会治理水平。

如果说“老周工作室”已然是茂盛大树,那么,今年刚刚成立的“261爱乐益”志愿者服务队,则像是刚刚出生的幼苗。

去年9月,在象山县丹东街道塔山社区丹峰东路,“志愿服务一条街”活动火热开启,由沿街商户组成的志愿者们免费为社区居民提供理发、艾灸、量血压、陶艺制作体验等服务。

志愿服务队长吴祥云介绍,“261爱乐益”这个名称里,261(米)是丹峰东路这条街的长度,谐音“爱乐益”又体现了爱心商户热心公益。于是,在塔山社区联合工会牵头下,“261爱乐益”志愿者服务队成立了。

作为象山城区中心,塔山社区有4500余户居民,常住人口1.3万人。人口众多,事务繁杂,社区管理力量明显不足。“为此社区联合工会通过‘外结合,内野

化’模式,激活社会组织参与到社区治理中来。”塔山社区联合工会主席陈素静说道。所谓“外结合”就是社区把一些优秀社会组织引进来,服务社区职工群众;“内孵化”就是在社区内部进行孵化,让更多的社会组织成长,像“261爱乐益”志愿者服务队一样。

“除了项目支持,我们还在场地、资金等方面给予支持,让社区职工之家成为工会联系引导社会组织参与社会治理的先阵阵地,”翁华清说。

在象山,像“261爱乐益”志愿者服务队这样通过工会孵化、聚合起来的社会组织队伍有百余支。这些“微力量”虽小,但他们汇聚起来的合力,正在成为象山社会治理的中坚力量,在和谐劳动关系构建、心理咨询、养老服务、救灾救助、困难帮扶等方面发挥着不可或缺的作用。



孙波芳、何利彩等志愿者服务队结合“261爱乐益”等志愿服务项目,开展困难帮扶、宣传教育、居家养老等系列志愿服务活动