

“红马甲”来了 “老大难”解了

省总工会组织开展劳模工匠志愿服务月活动

为扎实开展党史学习教育“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”主题实践活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，深入践行奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神，省总会在5月集中开展了全省劳模工匠志愿服务月活动，切实组织劳模工匠在办实事、解难题中展风采、作表率。

注重科学谋划，有序系统筹备

劳模工匠志愿服务月活动开展前主要做好“三件事”。首先是做好统筹谋划，活动分志愿服务需求征集、志愿服务需求对接、认领和志愿服务活动三个阶段开展。其次是做

好需求征集。3月，省总工会面向全省企业和职工征集劳模工匠志愿服务月活动公益服务需求，重点征集中小微企业在打造全球先进制造业基地、深入实施数字经济“一号工程”2.0版和加快发展现代服务业等我省经济发展主导产业中遇到的技术、工艺、管理等生产经营难题和职工群众在生产生活中遇到的现实困难。再次是做好对接认领。4月，省总工会汇总各级工会征集到的服务需求，并对此进行分类整理，指导各地做好志愿服务需求的对接、认领工作。

注重示范引领，有效整体推进

在认真做好广泛征求服务需

求和对接、认领等基础工作后，根据服务需求征集情况，省总工会精心选树和指导杭州、宁波、温州、湖州市总工会和省部属企事业单位开展5场省级示范性劳模工匠志愿服务项目，并选派5个省劳模协会劳模工匠志愿服务小组参与劳模工匠志愿服务项目。

各市总工会和省各产业工会按照活动部署，在结合本地区本产业特色开展示范性重点服务活动的同时，集中组织开展百场社会公益、技术攻关、协作帮扶、巡查会诊等劳模工匠志愿服务活动，不断提升带动劳模工匠志愿服务整体水平。

注重宣传提炼，有力扩大影响

省总工会切实加大对活动的集中宣传力度，制定具体可行的专题宣传方案，对省级示范性公益服务项目集中宣传，加强与各市和省产业劳模工匠志愿服务项目联动宣传；同时，将对百场劳模工匠志愿服务活动进行评估，6月底前选树50个左右优秀案例并编辑成册，计划在7月技能提升月中作为典型经验进行推广，切实帮助全省企业特别是中小微民营企业解决技术、工艺、管理等生产经营需求和职工群众的生产生活需求，不断扩大工会志愿服务活动品牌影响力，树立新时代浙江工会新形象。



劳模工匠开展志愿服务。

“把脉问诊”开良方 “对症下药”提质效

湖州工会金牌技术服务队进企业解难题



技术服务队现场指导焊接操作。

近日，浙江工会劳模工匠志愿服务月活动暨湖州市工会金牌技术服务队进企活动在德清县钟管镇南舍

梁，德清县委副书记、政法委书记陈健，德清县总工会党组书记、副主席朱伯荣，湖州市劳模协会副会长马长林等出席活动。

本次活动由省总工会指导，湖州市总工会主办，德清县总工会承办，钟管镇总工会等协办。

活动中，省劳模协会劳模工匠志愿服务小组（湖州）和现场授旗的6支湖州市工会金牌技术服务队分队，来到浙江中特智能装备股份有限公司、浙江龙虎锻造有限公司、浙江远大钢构实业有限公司等多家企业，为企业技术难题“把脉问诊”开良方，“对症下药”提质效，让企业职工足不出厂就能享受技术指导。

“如何减少或避免不锈钢的焊接变形？”浙江中特智能装备股份有限公司举行了一场技术研讨会，湖州市工会金牌技术服务队成员董振方抛出问题后，在座的一线职工们聚精会神地盯着董振方身后的写字板，对于这个焊接车间一线常见的问题，年轻职工们非常想听听这位经验丰富的老焊工的意见。“企业转型升级，对一线工人的技能要求越来越高。”董振方直言，能把看家本领传授给年轻人，很光荣，很有意义。

活动现场，技术服务队还为“中特”职工举行了焊接与切割安全知识讲座和“我心向党”湖州市劳模工匠宣讲进企业活动。

据了解，每年5月，湖州市各级工会集中开展“劳模工匠志愿服务月”和“百名技术能手进千家企业”活动，组织能工巧匠、技术骨干、劳模先进集中开展社会公益、技术攻关、协作帮扶、巡查会诊等服务活动，切实发挥劳模工匠志愿服务活动在服务企业、服务基层、服务职工中的突出作用，有力助推了企业和谐稳定发展，打响了工会职工（劳模工匠）技术志愿服务工作品牌。近三年来，湖州市各区（县）联动组织劳模工匠进企业开展技术咨询服务5315场次，提出合理化建议5万余条。

主动征集需求 拓展服务外延

建德市总工会开展劳模工匠志愿服务月活动

为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，发挥劳模工匠的先锋模范和引领作用，深入推进党史学习教育走深走实，切实深化“三服务”活动，连日来，建德市总工会深入基层开展劳模工匠志愿服务活动。

为帮助建德化工企业技术提升，搭建企业与创新技术对接的平台，5月19日，一场主题为“双极膜技术在化工废盐处理过程中的应用”技术交流会在浙江大洋生物科技股份有限公司职工之家如火如荼开展。浙江大洋生物科技股份有限公司的劳模工匠志愿服务队围绕化工、医药、食品、新能源和煤化工等行业企业在生产过程中产生氯化钠、硫酸钠、硫酸铵、硝酸钠和氯化钾等含盐废水的资源利用，与全市化工企业60余名代表展开了深入交流。

近日，建德市总工会的劳模工匠志愿服务队前往莲镇戴家村、三都镇广场开展健康讲座及义诊活动，受到职工群众的一致好评。

志愿者认真耐心地解答老年人关心的高血压、心血管病等疾病预防、康复指导方面的问题，并给大家讲解一些保健知识，特别是对一些身体不适的老年人，志愿者详细地给他们讲解保养方法和注意事项，希望他们能够多关注自己的身体，定期体检，引导群众树立对疾病早预防、早发现、早治疗的科学理念。

职工群众纷纷表示此次讲座、义诊具有很强的科普性和针对性，既是对大家健康状况的关心和爱护，也是普及健康知识、正确认识医疗知识、提高生活品质的实际需要。一定会在未来的生活中和工作中加强自我保健意识，做好疾病的自我预防和健康管理。

目前，劳模工匠志愿服务活动正有序展开，在建德市总工会和市劳模工匠协会的组织号召下，劳模工匠们在办实事、解难题中尽展风采、争做表率。

建德市总工会党组书记、常务副主席余小军针对此次服务月活动指出：一是要结合劳模工匠志愿服务月活动，加强劳模工匠志愿服务在服务企业高质量发展、助力建德跨越赶超中发挥积极主动作用；二是要依托劳模工匠，培养更多有理想、有技能、有发展、有地位的高技能产业工人；三是要多开展技术交流，各企业要通过联动发展、创新发展而达到共同发展；四是劳模工匠团队和各级工会要在医疗卫生、金融服务、法律咨询、民生服务等方面持续深化“三服务”，主动征集需求，积极拓展服务外延。



建德市专业技术人才知识更新班开班。

整装出发！

浙能集团劳模工匠服务队入企“一对一”帮扶

4月28日，在首届“浙能工匠节”开幕式上，浙能集团劳模工匠志愿服务队4个专业组组长从集团党委副书记、总经理詹敏手中接过队旗，宣告该集团劳模工匠志愿服务队成立。

为切实帮助企业解决技术、工艺、管理等生产经营需求和职工群众生产生活需求，弘扬劳模、工匠精神，不断扩大工会志愿服务活动品牌影响力，近日浙能集团工会下发通知，成立浙能集团劳模工匠志愿服务队，招募了47名劳模工匠。

据了解，该集团劳模工匠志愿服务队分电仪组、热动组、集控环化组和综合组等4个专业组。

29家企业累计上报62条服务需求，包括在生产工艺、质量提升等创新

发展，节能减排、节支降耗等绿色生产，生产设备改造、设施维护改进和提升日常经营管理水平等方面的服务需求；职工在提升技能技术水平、提升岗位创新能力、加快职业发展和职业安全、身心健康、教育培训等职业保障方面的服务需求。

浙能集团工会定于5月集中开展劳模工匠志愿服务月活动，结合“我为群众办实事、我为企业解难题、我为基层减负担”专题实践活动，该集团劳模工匠技术服务队将深入企业、深入车间、深入职工，帮助解决各类技术难题，为职工解决实际需求，创新“一对一”技术帮扶新模式，搭建起人才、技术资源共享，合力服务企业转型升级的大平台。



4个专业组代表接过队旗。

一年解决技术难题100余个

婺城劳模（工匠）技术服务队精准帮扶助企攻关



技术服务队下基层“传经送宝”。

设备对齿传感器故障、设备偏磨导致零件报废多成本高……这一系列技术难题一直困扰着浙江万里扬新能源驱动有限公司设备管理员张星。近日，金华市劳模、“浙江工匠”周建华在对企业生产一线实地勘查

和“诊断”后，通过多角度分析对应部件功能结构和反复试验改造，给出了专业建议，从根本上解决了这些难题。

企业有难题，技术大师来帮忙。为企业解决一些技术难题，金华

婺城区总工会积极利用工会资源优势，把部分有专业特长的劳动模范、高级技师和工程技术人员组织起来，于2019年成立了两支分别由八婺工匠徐孝华和全国劳模陈立平担任负责人的劳模（工匠）技术服务队，为企业提供技术攻关、技术帮扶、技术培训、技术协作等服务。

自成立以来，这两支劳模（工匠）技术服务队，共开出绿色养殖、技术培训、设备维修等多方面的“技术服务清单”，并通过公布服务清单、企业直接点单的方式精准助企帮扶，以企业需求为落脚点，为企业提供多项技术服务。

如何精准对接企业需求，劳模（工匠）技术服务队“自有一套”。服务队成员充分整合各方资源，利用微信、钉钉等平台，完善企业问题和技术服务两张清单，在线上搭建起信息共享平台，确保供需有效对接。

“你可以调整污水含氧量、pH值、温度……”日前，全国劳模陈立平在线上了解到婺城一家养殖企业遇到了污

水处理的技术问题，立即通过远程技术指导，迅速帮助企业解决了棘手的问题。

得益于“线上+线下”联动，“企业‘点单’、大师‘买单’”的精准服务模式，2020年，婺城劳模（工匠）技术服务队共开展志愿服务90余次，组织劳模、工匠、技师500余人次，解决技术难题100余个。

授人以鱼，不如授人以渔。除了助企攻关，婺城区总工会还通过构建多层次、广覆盖的劳模工匠培养、交流和服务体系，帮助更多劳模工匠成长，并激发其创新带动作用。通过覆盖广泛的职工职业技能培训，一大批一线工人不断向劳模工匠发展提升。通过工会大平台，成长中的劳模工匠也从同业以及跨界的交流中不断获得提升。

下一步，区总工会还将积极探索“党建+技能”模式，组建讲师团，通过“你来点课、我来讲”和设立党员先锋岗的形式，将“学党史、办实事、破难题”与志愿服务活动有机结合，更好地贡献技能、服务企业。

■本版稿件由浙江省劳动模范协会供稿。