

“羊毛党”打法律擦边球已形成产业链专家建议 多措并举 斩断恶意“薅羊毛”黑手

电商平台的年中促销大战已然打响。

补贴、优惠、红包……各种消费“红利”随之达到高潮，“剁手党”固然按捺不住买买买的心，但真正抢到手的有多少，显然还是一个未知数。毕竟，与他们一样在摩拳擦掌的还有“职业羊毛党”，而正是这样一个群体的存在，将直接影响到原本可以更“幸运”的消费者。

记者近日调查发现，在大量的促销活动中，本该让普通消费者享受到的实惠正在被少数人收入囊中，“薅羊毛”已发展成一种“专业”的“黑灰产业”。“羊毛党”活跃在各大电商平台，或以消费者身份“薅”商家和平台的“羊毛”，或以商家身份内外勾连共同“薅”平台的“羊毛”。

虽然“薅羊毛”都“薅”到了监狱的案例已有多起，但这种行为依旧猖獗，相关治理也存在诸多困境。多位专家在接受记者采访时说，目前刑法针对新型犯罪的惩处捉襟见肘，司法机关面对新型犯罪存在应对不足的地方，平台相关规则也不够健全和成熟。因此，除了完善上述几个方面外，还亟须建立网络信用体系和统一的跨平台黑名单制度，加大违法成本，形成综合治理体系。

薅羊毛薅出新职业 实为游走犯罪边缘

近年来，“薅羊毛”已经不再停留在“偶尔讨点小便宜”的“小打小闹”，而是逐渐形成规模化运营。有媒体报道称，“网络羊毛党”从业人员目前已达200万人。

在微博、贴吧、QQ上，充斥

着各种各样的“羊毛群”“真人助力群”等。记者随机进入几个群，就发现群内不断更新各种互联网优惠活动的信息和链接。

有的群里，管理员会一步步引导用户下载助力平台APP，如柚子快报、互利帮、线报猿等。在这些助力平台APP上，几大电商平台的优惠活动、现金红包游戏等是重点“羊毛”，用户可以在这些APP内发布有偿任务，吸引其他用户帮忙助力，也可以报名参加有偿任务，帮其他人助力。

“电商平台上的商家刚放出一批优惠券，在群里立马就能刷到，这种便宜不占白不占。”两个多月前才刚刚接触到“羊毛群”的王一（化名）告诉记者，自己在各种“羊毛群”都待过，参加过多次有偿助力、抢优惠券活动等。

这一行虽然获利可观，但风险也不小，一不小心就触犯了刑法，被定为诈骗犯罪。

近日，上海市长宁区检察院发布的《上海市长宁区2018-2020年诈骗犯罪刑事检察白皮书》中，就有一起因“薅”电商平台“羊毛”510余万元被判刑的案件。

据长宁区检察院介绍，方某（系主犯）在其经营的网店参加平台活动期间，伙同十余名“刷手”制造购买苹果牌手机的假象，平台给予店铺购物补贴款。经审计，方某某等人参与骗取补贴款人民币510余万元，因被平台发现而未能得逞。今年3月12日，长宁区法院以诈骗罪判处方某有期徒刑6年，并处罚金人民币30万元。

这样的案例并非孤例，且呈现集中暴发趋势。近期就有多起相关案例被曝出。

近日，经浙江省瑞安市检察院提起公诉，提供和使用某“薅羊毛”程序的人全部获刑。这起案件中，在QQ群内针对滴滴公司推广的游戏活动发布“薅羊毛”程序，118名群成员在不进行游戏的情况下，获取完成游戏的红包，使滴滴公司损失达20余万元。瑞安法院判决，被告人杨某某犯提供侵入、非法控制计算机信息系统的程序罪被判处有期徒刑3年，并处罚金3万元；被告人梁某某、许某某犯非法获取计算机信息系统数据罪被判处有期徒刑7个月至7个月15日不等，并处罚金。

瑞安市检察院提醒，许多“薅羊毛”的行为其实都是游走在犯罪的边缘，“作为普通消费者，利用商家的优惠是无可厚非的，但以不法手段或侥幸心理‘薅羊毛’则是不可取的”。

长宁区检察院也指出，在企业成立初期或开展新业务期间，为了抢占市场或推广业务，常常会开展“补贴”“红包”等各类优惠活动，这些原本面向消费者或者商户的补贴极易成为诈骗的对象。

比如，在电商平台上，一些商户采取设立虚假店铺，并通过他人以“刷单”的方式虚构交易事实，套取企业向商户提供的优惠券或奖励，从而骗取补贴，最终将难逃法律制裁。

获利丰厚铤而走险 平台风控效果有限

尽管已有人因为“薅羊毛”付出了沉重代价，但是针对网络平台优惠活动实施违法犯罪的行

为依旧不断出现。

在浙江大学光华法学院互

联网刑事法律研究中心主任高艳东看来，主要有以下几个方面的原因：第一，频繁的优惠活动增加了犯罪分子的可乘之机。最开始网络狂欢购物节只有“双11”，后来又推出“双12”，再到后来的“6·18”等日子都被商家作为噱头搞网络促销。参与的平台也从一两家发展成为所有平台共同参与，这些都增加了实施违法犯罪活动的可能性。

第二，规则总会有漏洞，网络平台的优惠规则也不例外。有违法犯罪分子曾利用网络平台“发起退货即可退款到账”的规则，在不实际退还货物的情况下骗取货款十余次。

第三，网络平台出错或有技术漏洞在所难免。

第四，获利丰厚诱使不法分子铤而走险，恶意侵入平台后台。

第五，针对网络平台的违法犯罪活动已有成熟的产业链，潜在犯罪分子更容易完成相关犯罪。

第六，互联网时代的信用没有体系化的约束和规制，导致一些通过虚假交易、购买账号伪装成有资格的用户骗取相关优惠利益。

中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江则认为，这类乱象的出现，一方面是因为互联网平台交易具有远程、虚拟等特点，让不法分子抱有侥幸心理，认为网上作案不容易被发现，所以铤而走险；另一方面，与目前有关互联网平台经济的法律法规、交易规则、技术设备以及日常管理还不够健全和成熟有关。

事实上，对于让平台头痛的

“羊毛党”，平台自己也下了不少功夫去应对。

近年来，多个平台都加强了强化风控体系方面的投入，力求更加精准地识别并打击“羊毛党”。

京东集团风控负责人、资深架构师刘宇认为：“像‘6·18’‘双11’这样的活动，如果没做好风控，那真正的促销优惠就会被黑灰产‘薅走’，不仅会伤害用户，而且影响了用户体验。”

在2020年“双11”当天，阿里安全智能风控体系共拦截恶意请求59亿次，击退黄牛扫货行为1887万次。

记者调查发现，在发现“羊毛党”时，平台为了尽快止损，通常会选择砍单、召回订单、限制可疑账号参加优惠活动等。

例如，2017年“双11”期间，有网友反映，针对黄金品类的某些异常订单，天猫采取了紧急措施，甚至有些订单在快递运送途中被追回。

2020年5月31日，罗永浩直播间投入千万量级补贴，提供多款半价苹果电子商品供用户抢购，但不少用户发现打开页面后直接就显示为售罄状态。针对这一问题，罗永浩直播间发布了官方处理声明，声称淘宝在后台审核时已经发现部分用户存在机器刷单的情况，并将这些订单予以作废处理。

被迫“砍单”“召回”的现象的出现，正是电商遭遇“羊毛党”“群薅”后的反应之一。不过，这种举措的局限性显而易见。对整天游走在各种优惠活动中的“羊毛党”来说，被一家企业的风控识别、砍单，充其量只是“损失”了一次“占便宜”的机会而已，他们还掌握大量其

他“羊毛”信息，这就意味着在一家平台上被风控后，他们还能到其他平台“薅羊毛”。

在各种“羊毛群”都待过的王一告诉记者，他明显感觉最近被一些平台风控了，“会被无故砍单，我自己知道是怎么回事，但无所谓”。

治理困境亟待破解 加大查处打击力度

“羊毛党”可以无所谓，消费者和平台等相关主体却不能无所谓。用高艳东的话来讲，“针对网络平台优惠活动的违法犯罪嫌疑行为对消费者、网店、网络平台都是百害无一利的事”。

首先，商家或网络平台首当其冲，造成经济损失。

其次，商家或网络平台为了减少此类违法活动，对内，投入更多人力、物力去维护系统后台，增加了运营成本，从而减少让利的幅度大小，损害普通消费者的利益。对外，在优惠规则或领取优惠的资格、程序上设置更复杂的操作，不少网民看不懂优惠规则，即使有意参加活动，也会望而却步，导致消费群体流失。

北京理工大学法学院副教授、中国法学会民法学研究会副秘书长孟强认为，“羊毛党”的行为可能会侵犯其他消费者应有的权益。“有一些优惠是商户愿意给所有消费者的福利，但是被‘羊毛党’拿走之后，可能导致商户不敢再给消费者提供正常优惠，损害了其他消费者的合法权益，同时也会助长占便宜、不诚信的风气。”

在损害平台经济利益和消费者合法权益的同时，陈音江提

出，“薅羊毛”行为还扰乱了正常的市场交易秩序。“对平台经济的商业信誉以及消费者的消费信心都会产生负面影响，从而影响互联网经济的创新和发展。”

高艳东提醒，此种乱象孕育新的犯罪温床，成为新型违法犯罪形式，发展为社会治理的新难点。

要改变这一乱象，需要破解多个难题。高艳东指出，针对网络平台的违法犯罪活动已经形成产业链，从上游虚假商家的注册，到下游编辑出虚假物流信息的程序，都由专门的团队来完成。而上下游之间连接并不紧密，主观故意难以认定，刑法针对新型犯罪的惩处捉襟见肘。

同时，司法机关面对新型犯罪的应对不足。公安机关对新型犯罪的侦查滞后，通常依赖网络平台自己发现、收集前期证据，由于专业、能力所限，网络公司收集的证据可能存在瑕疵与不足，影响案件后期的审理。法检两院可能存在法律适用的认识偏差，造成重罪轻罚或轻罪重罚的可能。

在解决上述问题的同时，高艳东还建议，建立网络信用体系和统一的跨平台黑名单制度，加大违法成本，形成综合治理体系。

中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领则建议，平台和商家也要事先完善规则，尽可能避免存在漏洞。否则在规则存在漏洞的情况下，要追究利用规则漏洞的行为人的法律责任有时存在困难。

据《法治日报》



虚心学习 精益求精

2016年，大学毕业，22岁的王若兰从校园走进国网江山市供电公司，先后在须江供电所营销班、综合班，公司渠道运营室锻炼。

刚到须江供电所时，王若兰做的第一件事就是在营销系统中核对更正客户的基本信息。尽管这个工作有些单调无聊，但王若兰依旧认真对待。

为了尽快熟悉工作，适应节奏，王若兰利用自己的休息时间，开始大量阅读电力营销书刊、有关技术资料，同时积极向师傅们请教。短短几个月时间，除了完成自己的本职工作，王若兰还主

动跟着营销副所长、反窃电专家祝爱容查处窃电、违约用电。还跟着班组里的师傅们四处装表接电，参与轮换表计安装工作。书本知识，加上实践经验，王若兰的技术水平不断提升，对电力工作的热爱也与日俱增。

越深入越喜欢，越喜欢越有干劲。随着时间的推移，王若兰对电力事业的热情逐渐被激发出来，想干事的“欲望”也越强烈。2018年1月，塘岭山区冰雪灾害，电力受阻，需要供电所队员紧急救援。得知消息后的王若兰主动请缨前去救灾。

早上8点不到就出发，太阳落山以后才收工，鞋子湿透了顾不上，脚冻得通红也浑然不觉。王若兰这次实实在在当了一回抢修工。在她看来，只有深入一线，才

能感受到电力人的辛苦；只有深入一线，才能深切体会到服务百姓的那种幸福。原来，“人民电业为人民”这一句简短的话语，早已深深融入每个电力人的骨血之中。作为国网的一名电力人员，但凡有机会为大家服务，她一定会第一个冲上去。

主动申请和师傅们到现场去，除了学知识、攒经验外，王若兰还有点“小私心”：帮电力队员们记录下这些时刻。不做电力工人不知电力的辛苦和危险，万家灯火通明的背后是他们奋斗的身影。王若兰说，她想把这些场景用镜头定格下来，用本子记录下来。这些电力员工的瞬间，她要好好珍藏，因为那是属于他们这个群体的骄傲和光荣。

扎根群众 倾心服务

王若兰深知，要当一名合格的共产党员，要当一名合格的国

网公司员工，唯有深入基层，扎根群众，才能更好地服务人民。为此，王若兰的身影经常活跃在下乡宣传安全用电，到空巢老人家里排查隐患等第一线。

去年夏天，一养鸡场客户反映自己厂房一到晚上开关老是跳闸，可是附近厂里都没有这种情况。王若兰当即就和用电检查人员一起开展现场勘查，怀疑是谐波引起的跳闸。考虑到晚上突然跳闸很容易造成鸡苗死亡，给客户带来巨大经济损失，当日晚上，王若兰就带上设备来到用户配电房连夜蹲守，终于在晚上10点左右，监测到线路中存在谐波主要为五次谐波，远远超出国标，确定用户开关跳闸原因。由于谐波来源判断困难，江山目前还没有有效的在线监测装置，只得靠人工现场跑，于是王若兰和其他用电检查人员兵分两路，开启“白加黑”模式，白天根据系统负荷数据，走访该条线路上夜晚负荷较大的用户，特别是砖厂、水泥厂等

可能使用非线性设备的用户，了解他们非线性设备的使用时间、情况及消谐装置情况。晚上根据用户非线性设备投入使用时间，现场实时监测线路谐波情况，连续两天忙到凌晨两三点。终于在第三天夜间确定谐波来源为某夜间生产的砖厂砖机设备，于是现场下发现缺陷通知单，要求用户限期安装消谐装置进行整改。王若兰实时跟进，最终确认客户养鸡场电能质量恢复正常。

像这样倾心服务用户的例子还有很多。有一次，王若兰在电费审核的过程中，发现有3个用户由于不了解电价新政策，而没有选择申请更划算的计费方式。

王若兰随即通知客户经理联系用户办理改类手

续，为用户节约电费8000元。

像这样倾心服务用户的例子还有很多。有一次，王若兰在电费审核的过程中，发现有3个用户由于不了解电价新政策，而没有选择申请更划算的计费方式。

王若兰随即通知客户经理联系用户办理改类手续，为用户节约电费8000元。

像这样倾心服务用户的例子还有很多。有一次，王若兰在电费审核的过程中，发现有3个用户由于不了解电价新政策，而没有选择申请更划算的计费方式。

王若兰随即通知客户经理联系用户办理改类手

续，为用户节约电费8000元。

像这样倾心服务用户的例子还有很多。有一次，王若兰在电费审核的过程中，发现有3个用户由于不了解电价新政策，而没有选择申请更划算的计费方式。

王若兰随即通知客户经理联系用户办理改类手