

# “羊毛党”打法律擦边球已形成产业链专家建议多措并举 斩断恶意“薅羊毛”黑手

电商平台的年中促销大战已然打响。

补贴、优惠、红包……各种消费“红利”随之达到高潮，“剁手党”固然按捺不住买买买的心,但真正抢到手的有多少,显然还是一个未知数。毕竟,与他们一样在摩拳擦掌的还有“职业羊毛党”,而正是这样一个群体的存在,将直接影响到原本可以更“幸运”的消费者。

记者近日调查发现,在大量的促销活动中,本该让普通消费者享受到的实惠正在被少数人收入囊中,“薅羊毛”已发展成一种“专业”的“黑灰产业”。“羊毛党”活跃在各大电商平台,或以消费者身份“薅”商家和平台的“羊毛”,或以商家身份内外勾连共同“薅”平台的“羊毛”。

虽然“薅羊毛”都“薅”到了监狱的案例已有多起,但这种行为依旧猖獗,相关治理也存在诸多困境。多位专家在接受记者采访时说,目前刑法针对新型犯罪的惩处捉襟见肘,司法机关对新型犯罪存在应对不足的地方,平台相关规则也不够健全和成熟。因此,除了完善上述几个方面外,还亟须建立网络信用体系和统一的跨平台黑名单制度,加大违法成本,形成综合治理体系。

## 薅羊毛薅出新职业 实为游走犯罪边缘

近年来,“薅羊毛”已经不再停留在“偶尔讨点小便宜”的“小打小闹”,而是逐渐形成规模化运营。有媒体报道称,“网络羊毛党”从业人员目前已达200万人。

在微博、贴吧、QQ上,充斥

着各种各样的“羊毛群”“真人助力群”等。记者随机进入几个群,就发现群内不断更新各种互联网优惠活动的信息和链接。

有的群里,管理员会一步步引导用户下载助力平台APP,如柚子快报、互利帮、线报猿等。在这些助力平台APP上,几大电商平台的优惠活动、现金红包游戏等是重点“羊毛”,用户可以在这些APP内发布有偿任务,吸引其他用户帮忙助力,也可以报名参加有偿任务,帮其他人助力。

“电商平台上的商家刚放出一批优惠券,在群里立马就能刷到,这种便宜不占白不占。”两个月前才刚刚接触到“羊毛群”的王一(化名)告诉记者,自己在各种“羊毛群”都待过,参加过多次有偿助力、抢优惠券活动等。

这一行虽然获利可观,但风险也不小,一不小心就触犯了刑法,被定为诈骗罪。

近日,上海市长宁区检察院发布的《上海市长宁区2018~2020年诈骗罪刑事案件检察白皮书》中,就有一起因“薅”电商平台“羊毛”510余万元被判刑的案件。

据长宁区检察院介绍,方某某(系主犯)在其经营的网店参加平台活动期间,伙同十余名“刷手”制造购买苹果牌手机的假象,平台给予店铺购物补贴款。经审计,方某某等人参与骗取补贴款人民币510余万元,因被平台发现而未能得逞。今年3月12日,长宁区法院以诈骗罪判处方某某有期徒刑6年,并处罚金人民币30万元。

这样的案例并非孤例,且呈现集中暴发趋势。近期就有多起相关案例被曝出。

近日,经浙江省瑞安市检察院提起公诉,提供和使用某“薅羊毛”程序的人全部获刑。这起案件中,在QQ群内针对滴滴公司推广的游戏活动发布“薅羊毛”程序,118名群成员在不进行游戏的情况下,获取完成游戏的红包,使滴滴公司损失达20余万元。瑞安法院判决,被告人杨某某犯提供侵入、非法控制计算机信息系统的程序罪被判处有期徒刑3年,并处罚金3万元;被告人梁某某、许某某犯非法获取计算机信息系统数据罪被判处有期徒刑7个月至7个月15日不等,并处罚金。

瑞安市检察院提醒,许多“薅羊毛”的行为其实都是游走在犯罪的边缘,“作为普通消费者,利用商家的优惠是无可厚非的,但以不法手段或侥幸心理‘薅羊毛’则是不可取的”。

长宁区检察院也指出,在企业成立初期或开展新业务期间,为了抢占市场或推广业务,常常会开展“补贴”“红包”等各类优惠活动,这些原本面向消费者或者商户的补贴极易成为诈骗的对象。

比如,在电商平台上,一些商户采取设立虚假店铺,并通过他人以“刷单”的方式虚构交易事实,套取企业向商户提供的优惠券或奖励,从而骗取补贴,最终将难逃法律制裁。

## 获利丰厚铤而走险 平台风控效果有限

尽管已有人因为“薅羊毛”付出了沉重代价,但是针对网络平台优惠活动实施违法犯罪的行为依旧不断出现。

在浙江大学光华法学院互

联网刑事法律研究中心主任高艳东看来,主要有以下几个方面的原因:第一,频繁的优惠活动增加了犯罪分子的可乘之机。最开始网络狂欢购物节只有“双11”,后来又推出“双12”,再到后来的“6·18”等日子都被商家作为噱头搞网络促销。参与的平台也从一两家发展成为所有平台共同参与,这些都增加了实施违法犯罪活动的可能性。

第二,规则总会有漏洞,网络平台的优惠规则也不例外。

有违法犯罪分子曾利用网络平台“发起退货即可退款到账”的规则,在不实际退还货物的情况下骗取货款十余次。

第三,网络平台出错或有技术漏洞在所难免。

第四,获利丰厚诱使不法分子铤而走险,恶意侵入平台后台。

第五,针对网络平台的违法犯罪活动已有成熟的产业链,潜在犯罪分子更容易完成相关犯罪。

第六,互联网时代的信用没有体系化的约束和规制,导致一些通过虚假交易、购买账号伪装成有资格的用户骗取相关优惠利益。

中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈晋江则认为,这类乱象的出现,一方面是因为互联网平台交易具有远程、虚拟等特点,让不法分子抱有侥幸心理,认为网上作案不容易被发现,所以铤而走险;另一方面,与目前有关互联网平台经济的法律法规、交易规则、技术设备以及日常管理还不够健全和成熟有关。

事实上,对于让平台头痛的

“羊毛党”,平台自己也下了不少功夫去应对。

近年来,多个平台都加强了强化风控体系方面的投入,力求更加精准地识别并打击“羊毛党”。

京东集团风控负责人、资深架构师刘宇认为:“像‘6·18’‘双11’这样的活动,如果没做好风控,那真正的促销优惠就会被黑灰产‘薅走’,不仅会伤害用户,而且影响了用户体验”。

在2020年“双11”当天,阿里安全智能风控体系共拦截恶意请求59亿次,击退黄牛扫货行为1887万次。

记者调查发现,在发现“羊毛党”时,平台为了尽快止损,通常会选择砍单、召回订单、限制可疑账号参加优惠活动等。例如,2017年“双11”期间,有网友反映,针对黄金品类的某些异常订单,天猫采取了紧急措施,甚至有些订单在快速递送途中被追回。

2020年5月31日,罗永浩直播间投入千万量级补贴,提供多款半价苹果电子产品供用户抢购,但不少用户发现打开页面后直接就显示为售罄状态。针对这一问题,罗永浩直播间发布了官方处理声明,声称淘宝在后台审核时已经发现部分用户存在机器刷单的情况,并将这些订单予以作废处理。

被迫“砍单”“召回”现象的出现,正是电商遭遇“羊毛党”“群薅”后的反应之一。

不过,这种举措的局限性显而易见。对整日游走在各种优惠活动中的“羊毛党”来说,被一家企业的风控识别、砍单,充其量只是“损失”了一次“占便宜”的机会而已,他们还掌握大量其

他“羊毛”信息,这就意味着在一家平台上被风控后,他们还能到其他平台“薅羊毛”。

在各种“羊毛群”都待过的王一告诉记者,他明显感觉最近被一些平台风控了,“会被无故砍单,我自己知道是怎么回事,但无所谓”。

## 治理困境亟待破解 加大查处打击力度

“羊毛党”可以无所谓,消费者和平台等相关主体却不能无所谓。用高艳东的话来讲,“针对网络平台优惠活动的违法犯罪行为对消费者、网店、网络平台都是百害无一利的事”。

首先,商家或网络平台首当其冲,造成经济损失。

其次,商家或网络平台为了减少此类违法犯罪活动,对内,投入更多人力、物力去维护系统后台,增加了运营成本,从而减少让利的幅度大小,损害普通消费者的利益。对外,在优惠规则或领取优惠的资格、程序上设置更复杂的操作,不少网民看不懂优惠规则,即便有意参加活动,也会望而却步,导致消费群体流失。

北京理工大学法学院副教授、中国法学会民法学研究会副秘书长孟强认为,“羊毛党”的行为可能会侵犯其他消费者应有的权益。“有一些优惠是商户愿意给所有消费者的福利,但是被‘羊毛党’拿走之后,可能导致商户不敢再给消费者提供正常优惠,损害了其他消费者的合法权益,同时也会助长占便宜、不诚信的风气”。

在损害平台经济利益和消费者权益合法权益的同时,陈晋江提

出,“薅羊毛”行为还扰乱了正常的市场交易秩序。“对平台经济的商业信誉以及消费者的消费信心都会产生负面影响,从而影响互联网经济的创新和发展”。

高艳东提醒,此种乱象孕育新的犯罪温床,成为新型违法犯罪高发形式,发展为社会治理的新难点。

要改变这一乱象,需要破解多个难题。高艳东指出,针对网络平台的违法犯罪活动已经有成熟的产业链,从上游虚假商家的注册,到下游编辑出虚假物流信息的程序,都由专门的团队来完成。而上下游之间连接并不紧密,主观故意难以认定,刑法针对新型犯罪的惩处捉襟见肘。

同时,司法机关对新型犯罪的应对不足。公安机关对新型犯罪的侦查滞后,通常依赖网络平台自己发现、收集前期证据,由于专业、能力所限,网络公司收集的证据可能存在瑕疵与不足,影响案件后期的审理。法检两家可能存在法律适用的认识偏差,造成重罪轻罚或轻罪重罚的可能。

在解决上述问题的同时,高艳东还建议,建立网络信用体系和统一的跨平台黑名单制度,加大违法成本,形成综合治理体系。

中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领则建议,平台和商家也要事先完善规则,尽可能避免存在漏洞。否则在规则存在漏洞的情况下,要追究利用规则漏洞的行为人的法律责任有时存在困难。

据《法治日报》



## 虚心学习 精益求精

2016年,大学毕业,22岁的王若兰从校园走进国网江山市供电公司,先后在须江供电所营销班、综合班,公司渠道运营室锻炼。

刚到须江供电所时,王若兰做的第一件事就是在营销系统中核对更正客户的基本信息。尽管这个工作有些单调无聊,但王若兰依旧认真对待。

为了尽快熟悉工作、适应节奏,王若兰利用自己的休息时间,开始大量阅读电力营销书刊、有关技术资料,同时积极向师傅们请教。短短几个月时间,除了完成自己的本职工作,王若兰还主

动跟着营销副所长、反窃电专家祝爱容查处窃电、违约用电。还跟着班组里的老师傅四处装表接电,参与轮换表计安装工作。书本知识,加上实践经验,王若兰的技术水平不断提升,对电力工作的热爱也与日俱增。

越深入越喜欢,越喜欢越有干劲。随着时间的推移,王若兰对电力事业的热情逐渐被激发出来,想干事的“欲望”也越来越强。2018年1月,塘岭山区冰雪灾害,电力受阻,需要供电所队员紧急救援。得知消息后的王若兰主动请缨前去救灾。

早上8点不到就出发,太阳落山以后才收工,鞋子湿透了顾不上,脚冻得通红也浑然不觉。王若兰这次实实在在当了一回抢修工。在她看来,只有深入一线,才

能感受到电力人的辛苦;只有深入一线,才能深切体会到服务百姓的那种幸福。原来,“人民电业为人民”这一句简短的话语,早已深深融入每个电力人的骨血之中。作为国网的一名电力人员,但凡有机会为大家服务,她一定会第一个冲上去。

主动申请和师傅们到现场去,除了学知识、攒经验外,王若兰还有一点“小私心”:帮电力队员们记录下这些时刻。不做电力工人不知电力人的辛苦和危险,万家灯火通明的背后是他们奋斗的身影。王若兰说,她想把这些场景用镜头定格下来,用本子记录下来。这些电力员工的瞬间,她要好好珍藏,因为那是属于他们这个群体的骄傲和光荣。

## 扎根群众 倾心服务

王若兰深知,要当一名合格的共产党员,要当一名合格的国

网公司员工,唯有深入基层,扎根群众,才能更好地服务人民。为此,王若兰的身影经常活跃在下乡宣传安全用电,到空巢老人家里排查隐患等第一线。

去年夏天,一养鸡场客户反映自己厂房一到晚上开关老是跳闸,可是附近厂里都没有这种情况。王若兰当即就和用电检查人员一起开展现场勘查,怀疑是谐波引起的跳闸。考虑到晚上突然跳闸很容易造成鸡苗死亡,给客户带来巨大经济损失,当天晚上,王若兰就带上设备来到用户配电房连夜蹲守,终于在晚上10点左右,监测到线路中存在谐波主要为五次谐波,远远超出国标,确定用户开关跳闸原因。由于谐波来源判断困难,江山目前还没有有效的在线监测装置,只得靠人工现场跑,于是王若兰和其他用电检查人员兵分两路,开启“白加黑”模式,白天根据系统负荷数据,走访该条线路上夜晚负荷较大的用户,特别是砖厂、水泥厂等

# 兰花芳香

## ——记国网衢州供电公司“服务之星”王若兰

娇小的身材,灿烂的笑容。今年26岁的王若兰,就像乡村里一朵兰花,扎根哪里,哪里就引来一阵芳香。

可能使用非线性设备的用户,了解他们非线性设备的使用时间、情况及消谐装置情况。晚上根据用户非线性设备投入使用时间,现场实时监测线路谐波情况,连续两天忙到凌晨三点。终于在第三天夜间确定谐波来源为某夜间生产的砖厂砖机设备,于是现场下发缺陷通知单,要求用户限期安装消谐装置进行整改。王若兰实时跟进,最终确认客户养鸡场电能质量恢复正常。

像这样倾心服务用户的例子还有很多。有一次,王若兰在电费审核的过程中,发现有3个用户由于不了解电价新政策,而没有选择申请更划算的计费方式。王若兰即通知客户经理联系用户办理改类手续,为用户节约电费8000元。

## 不忘初心 志愿服务

“我是一名共产党员,我要牢记入党的初心,继承老国电人

的优良传统;用自己的一颗心,脉动一群人;用一点光,守护乡村的灯火。”

当党支部群里发起征集志愿者参与社区防疫工作的号召时,这个年轻的姑娘就报了名,即便那时王若兰居住和服务的小区里才刚刚确诊了一例新冠肺炎病例。“一开始父母肯定是担心的,但是我是党员,又是阿兰志愿服务中心的青年志愿者,看到那么多写下请帖书的医护人员,一批又一批她援武汉的逆行者,我真的很敬佩,我也想为抗疫出一份力。”

做好居家隔离户的监督服务是王若兰每天的主要工作,帮隔离户代买日用品、倾倒生活垃圾,她总是主动告知自己的联系电话,只为更好地用心服务。“对我来说只是多跑几趟的事儿,不想让隔离的居民感觉到有任何的不便。”她把做好服务当成自己的责任。

执勤到半夜的王若兰,常常

在疾风骤雨中冻得瑟瑟发抖。可她从不觉得辛苦,每家每户敲门摸排情况,建立楼栋微信群,给居民发放小区通行证,帮助大家申领统计当地“健康码”,每件事她都干劲十足。居民的配合理解,一句简单的感谢,都让她觉得温暖无比!付出本身就收获着充实和幸福,这也是她所理解的志愿服务的真谛。

社区志愿服务之余,王若兰也没闲着,每天抽空上报定点医院、集中隔离点、防疫重点单位的情况,联系专职客户经理持续关注重点企业生产情况及用电需求,跟进服务企业复工复产,该做好的工作她一点也不松懈。无论是青年党员,还是电力志愿者,不论哪个身份,她都一丝不苟。

工作几年来,一大波荣誉接踵而来。2016年,获得国网江山市供电公司“榜样力量”演讲场比赛一等奖。2018年11月,荣获全国品牌故事大赛演讲比赛优秀奖。2018年7月,获评衢州市“二星级”志愿者荣誉称号。2019年2月,获得国网浙江省电力有限公司“书香国网拥抱新时代”女职工读书活动先进个人优秀奖。去年12月,王若兰参与《同在一片蓝天下》志愿服务项目,获得中国青年志愿服务项目大赛银奖。

初心不忘,兰花芳香!

■毛朝阳 王刚

## 防汛演练提升 应急处突能力

为强化涉河道施工中的突发事件处置能力,增强防汛应急处置能力和全员安全意识,省交通集团浙江交工下属富春湾大道二期项目部近日组织开展防汛应急综合演练。

演练场景模拟强降雨天气,项目部安全员巡查发现,二工区大源溪河道水位突然上涨,附近一名作业人员未及时撤离,被困落水。安全员立即报告值班班领导并上报项目经理,启动应急预案,各抢险救援小组第一时间奔赴现场。在现场指挥领导下,各小组紧密配合,抢救人员、疏通河道、填装沙袋、加固河堤,最终完成抢险救援工作。

通过演练,项目部进一步加强完善了防汛抗洪应急管理 able 力。

徐建利



## 献计献策 共创文明

近日,开化县公路港航与运输管理中心组织人员前往芹南、花山坪等小区,开展全国文明城市创建模拟调查问卷工作,充分发挥社区居民聪明才智,为创建工作献计献策。每到一地,工作人员耐心细致地向市民讲解创建工作的重要性,希望广大居民能够畅所欲言,针对创建工作中存在的问题、短板以及不足,多提合理化建议,上下齐心,共同为创建全国文明城市出一份力。

徐曙光 郑勤峰

## 拍 卖 公 告

兹定于2021年6月25日下午15时30分在拱墅区北地街55号A座杭州市公共资源交易中心拱墅分中心一楼第二开标室公开拍卖以下房产五年租赁权:

1. 桥弄街100号至138号双号商铺建筑面积约1021.63平方米,起拍价100万元/首年,保证金50万元。
2. 温州路37.39号1-2层商铺建筑面积约175.72平方米,起拍价30万元/首年,保证金20万元。
3. 秋悦路411-421号单号1-2层商铺建筑面积约629.65平方米,起拍价36万元/首年,保证金25万元。
4. 秋悦路495、497号1-2层商铺建筑面积约307.71平方米,起拍价17万元/首年,保证金10万元。
5. 运河人家路3-6号房屋建筑面积约66.6平方米,起拍价2.7万元/首年,保证金0.8万元。
6. 定海东路19幢-12号商铺建筑面积约24.88平方米,起拍价2万元/首年,保证金0.6万元。
7. 宁波街35号商铺建筑面积约13.03平方米,起拍价1.54万元/首年,保证金0.5万元。

上述标的均有业态限制,各标的竞买人就经营的业态(使用用途)须于竞买前征询标的委托人的意见。1-5号标的原承租户享有同等条件下的优先承租权,原承租户如未按本公告要求报名则视为自动放弃优先承租权。1号标的竞买人须符合以下资格:在中华人民共和国境内注册并有效存续的企业业法人,且注册资本在人民币300万元(含)以上。

- 一、拍卖方式:现场增价拍卖。
- 二、展示时间:即日起至2021年6月22日(非工作日除外)在标的物所在地现场展示。保证金须于2021年6月23日17:00前交入账户:浙江方圆拍卖有限公司,开户银行:杭州银行平湖支行,账号:3301040160002208315。竞买人须以本人名义交纳竞买保证金,单位须以本单位账户交款。
- 三、报名时间:2021年6月22-23日(9:00-17:00)。报名时提供有效证件(个人凭本人身份证、单位须携带公章、营业执照、法人身份证、授权委托书、代理人身份证)及保证金交款凭证。
- 四、报名地点:拱墅区北地街55号A座杭州市公共资源交易中心拱墅分中心一楼会议室。
- 五、咨询电话:13957109738(胡先生)。
- 六、拍卖公司网站:www.fangyuanj.cn

浙江方圆拍卖有限公司  
2021年6月10日

## 浙江日风电气股份有限公司减资公告

经本公司股东会(出资人)决定:本公司认缴注册资本从12,000万元减至11,203万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。

浙江日风电气股份有限公司

杭州南悦实业有限公司减资公告:经本公司股东会决定,公司注册资本由3000万元减至500万元。请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保,逾期不提出的视其为没有提出要求。特此公告。

绍兴弘典汽车销售有限公司减资公告(编号:330620110400)。法人章(胡俊海)各一校,声明作废。

金华市婺城区关爱军人协会,遗失空白浙江香社会团体会员卡50份、号码1781522816、175022023,声明作废。

台州市黄岩区工艺品有限公司不慎将遗失营业执照,证号221000001730615001,声明作废。

减资公告:万明建设工程有限公司经股东会决议,将注册资本由88888万元人民币减至10008万元人民币,并委托有关规定办理工商减资手续。

通知债权人:市恒德债权的注销公告:嘉兴市南湖大港路泰来金会理事会议决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。