

# “每一个普通人都可以成为工匠、成为劳模”

杭州工会扎实推进劳模工匠宣讲工作吹响奋进号角

通讯员邹毅报道 现身宣讲的“人气”讲师、形式多样的讲堂、随叫随到的点单服务……在杭州工会,劳模工匠宣讲工作新招频出。遍布全市的劳模工匠宣讲网络,让职工群众爱听、听得明白,也让服务职工有了新抓手,更贴心。

## “人气”讲师水准高

“公交车有起点、终点,为民服务只有起点,没有终点。”在杭州市劳模工匠学院开办的“劳模工匠大讲堂”,全国劳动模范、全国道德模范、杭州公交车司机孔胜东的这番真情流露赢得了现场工会干部及职工群众的热烈掌声。

“我参与过很多世界级锅炉项目的焊接,但追根溯源,我的今天源于小时候的兴趣。”杭州市首届杰出人才奖获得者、首届“杭州工匠”、杭锅集团电焊工葛小青也把课堂搬到杭州胜利小学,同师生坐在一起。

不论是客座“教授”孔胜东,还

是“土”老师葛小青,他们有一个共同的身份——杭州市劳模工匠宣讲团成员。“宣讲的灵魂是主讲人。”杭州市劳模工匠学院负责人潘坚说,基层过去缺少一支高水平的宣讲队伍,能在比学赶超的基础上把“讲理想”变成“讲故事”。

为使宣讲生动有人气,杭州市总既从劳动模范中挑选精兵强将,又在本市各行各业“海选”那些有绝技、绝活的工匠能手。目前,不仅市总组建了一支人数多达100位的劳模工匠宣讲团,另有20多个区县(市)产业工会和镇(街道、园区)工会也建立了独立宣讲团。

据了解,2019年该市还成立了全国首个劳模工匠学院,启动全面提升劳模工匠综合素质的规划,展开讲稿撰写和宣讲技巧等方面培训,来打造名师。

## “菜单式”宣讲出新招

临安华龙摩擦材料有限公司

的劳模工匠大讲堂,浙江省十佳能工巧匠、“杭州工匠”、杭州职业技术学院维修电工孟伟,向公司员工讲解“PLC编程设计、电气控制设计及故障检修”等生产应用技术,当在与大家一起分享故障排除与维修的体会时,互动热烈。

杭州市劳模工匠大讲堂的示范点,覆盖了厂矿、企业、车间、班组和重点工程建设工地、学校等基层一线机关企事业单位,并针对不同行业、人群、主题拓展的内涵,涉及劳模精神、工匠精神、技能培训、安全生产、社会服务等八大类。

潘坚认为,要根据不同人群需求定制宣讲内容,并转化为群众听得懂的语言,送到基层企业职工身边,推动劳模工匠精神宣讲走心走实。

一些同宣讲相关的新举措也正在杭州悄然兴起:与大数据相结合,用数字化思维推出“看菜下单”,职工不仅可以“点”宣讲的主题,还能“点”授课的老师;建立健

全注册登记、培训提升、激励回馈等机制,激活社会资源,确保宣讲云服务“近、快、准”;升级一批“服务菜单”,方便职工群众“点单”。

## 劳模工匠进校园

5月19日,“百名劳模工匠进校园”活动在杭州职业技术学院正式拉开帷幕,杭州劳模、“杭州工匠”余云建和第45届世界技能大赛美发项目金牌选手、“杭州工匠”石丹等4位劳模工匠代表通过短片介绍、演讲报告、现场展示等方式讲述他们的成长轨迹,分享他们的心路历程,用真人、真事、真话、真情展现新时代劳模工匠的风采,打动了在场的师生。

“劳模工匠,以前觉得很遥远,只是在电视、报纸上才能看到。听了宣讲,我感触颇深,他们其实就在我们身边,每一个普通人都可以成为工匠、成为劳模。”一位参加活动的同学说。

近年来,杭州市总工会高度重视对在校学生的劳动教育和工匠精神培育,从2019年起,正式推出“劳模工匠进校园”活动。作为国内首个“926工匠日”的内容之一,以开设劳模工匠大讲堂、举办报告会等形式,讲述劳模工匠的故事。有的学校还通过举办主题班会,聘请劳模工匠担任辅导员、兼职教师,聘请劳模工匠带学生观摩他们的发明创造成果等,引导学生感受劳动的价值、劳动者的伟大,激励学生努力成长成才。

“思想政治是立德树人的关键。”杭州市人大常委会党组书记、副主任,市总工会主席郑荣胜说,下一步市总工会要将劳模工匠主题宣讲与学校思想政治教育融会贯通,让劳模精神、劳动精神、工匠精神在全市广大学生的心田生根发芽,把“百名劳模工匠进校园”落到实处,迎接杭城第3个“926工匠日”的到来。

仙居老油坊里的共享职工之家

## 个性文艺范儿“圈粉”职工2万余



仙居教育系统工会的教职工们开展读书活动。

本报讯 通讯员胡浜雨 记者潘仙德报道 斑驳的红砖房改造成了的职工书屋,废弃的老车间摇身一变成了咖啡吧,处处洋溢着工业与艺术碰撞出的现代气息……这是位于仙居县福应街道的老油坊文创园共享职工之家,一经推出就“圈粉”周边近百家工会的2万余名职工。

“无论来自哪家企业的职工,从事什么工作,也无论你所在的企业有无职工之家,只要持有工会电子会员卡,就能走进共享职工之家享受多元化专业化的服务。”一位工作人员向记者介绍说。

据了解,2019年11月,几位年轻设计师将原本废弃的县粮油化工厂改建成当地第一家文化创意园。设计师通过保护和利用厂房原有框架,恢复青砖老墙风貌,将昔日破败的工业厂房改建成一家集影视拍摄制作、室外设计、生活美学、文创产业发展综合性文化产业园,数十家文创小微企业入驻园区,成为该县城东区块新的文化亮点。

去年7月,在县总工会的指导下,文创园组建了联合工会。马上整合内部业态资源,以共建、开放、全面共享为理念,敞开大门共享建设职工之家,推出了共享职工书屋、共享咖啡吧、职工志愿者之家等配套服务场所。随后,读书沙龙、吐槽大会、工作部部长尹敏表示,共享职工之家将继续以呼应职工群众对美好生活的需求为导向,依托党建带工建、工建促党建,群社共建、主体共建、工会自建等多元参与形式建设,创新整合工会资源、党委政府资源、企业社会资源,为职工提供最优质专业便捷的服务。

宁波北仑党群服务阵地再前移

## 集卡司机驿站有了“运管家”

本报讯 通讯员王珏、徐丹、史倩君报道 “师傅,这是你的审批单回函,请收好。”近日,宁波北仑物流工业社区“红蚂蚁”集卡司机驿站内人潮涌动,陆续续有集卡司机前来办理审批业务。

5月24日,李克强总理考察北仑港口,特别关心集卡司机的权益保障问题。为做好企业与集卡司机服务,强化交通“运管家”模式,推进“全生命周期”服务模式的常态化,区交通运输局机关党委携手物流工业社区党委、物流园区总工会开展“上门送服务”活动,由交通窗口安排工作人员上门为物流企业及集卡司机提供交通相关事项办件服务,“运管家”窗口服务内含集卡司机从业资格证继续教育、诚信考核年审等个人服务10项,为物流企业提供挂车年审、道路运输证补发等业务事项15项。

“以前,司机再继续教育年审要去窗口办理,还要排队,赶上截止时间将至但个人业务繁忙的时候,很不方便,这下好了,不但不用跑窗口,在家门口就能把事情办好。”来自湖北的集卡司机胡师傅用了两分钟时间,就拿到了从业资格证继续教育的

审批回单。来自园区物流企业的叶经理,一早就拿着10本道路运输证来办理年审,对于“上门送服务”活动,他连连夸赞,“之前驾驶员要把车子开到检测单位,再拿着本子去窗口办理,一来一去,很费时间,现在交通窗口搬到家门口,我只要收集好本子,就可以把年审办好了。”

据了解,物流工业社区所服务的物流园区,有120家物流企业,根据过往一年的需求量,企业及集卡司机个人办理业务达4442件,主要集中在园区的45家企业,办理业务频次最高企业一年达214次。针对物流企业需求量及集卡司机的个人实际需求,“领航物流”党建联盟立马行动,区交通运输局机关党委与物流工业社区党委多次座谈,根据需求“量身定做”,实施“运管家”上门送服务项目。

不到两小时,“运管家”就为物流企业办理了普货年审等业务30次,为集卡司机个人办理业务12次,接受相关业务等咨询20次。下一步,针对实际需求量及办理需求频率,“运管家”服务项目将入驻集卡司机驿站,定期为物流企业及集卡司机上门办理业务,方便企业及集卡司机。

景宁召开全县基层工会审计与经费收支管理相关会议

## 致力创建工会“廉政样本”

本报讯 见习记者金胤报道 近日,景宁县总工会召开全县基层工会审计工作全覆盖动员会议暨经费收支管理业务培训会,共有来自全县乡镇(街道)、机关事业单位及国有企业等140余家单位的工会代表参加。

会上,丽水市总工会财务部部长胡建星对省总工会关于工会经费收支管理相关政策进行详细讲解,结合事例重点解读了工会经费收支管理原则、收支范围和标准等相关内容,尤其是对职工关注的节日慰问、生日慰

## “六微”搭载“三服务”

安吉县总工会力求学史办事见成效

### 学党史 悟思想 办实事 开新局 奋力续写工会辉煌篇章



安吉县总工会进企开展“微服务”,为职工送法律知识。

接协商,针对药业相关行业拿出

益,为残疾职工赠送慰问品,传递

服务;拍摄微视频:企业职工以一句

针对性的方案。

此外,还同步开展了同行微公

益,为残疾职工赠送慰问品,传递

服务;拍摄微视频:企业职工以一句

针对性的方案。

此外,还同步开展了同行微公

### 当一周工人 体工会初心

## 激发广大职工的创新创业热情

杭州临平区总工会干部工余“搬来”党史课堂

### 本报讯 通讯员耿玲菊报

道 近日,杭州市临平区总工会第二批参与“当一周工人”活动的干部前往杭州杰丰服装有限公司,与一线工人们同吃同劳动,践行“娘家人”初心,带着新思考在实践中为企业和职工排忧解难。

在车间,大家的主要工作是修剪服装、装吊牌等。“修剪

衣服5毛,熟练工一天最多可以完成300多件,耗时12个小时。”体验一线工作的工会干部感叹,“每一件衣服都要反复检查之后才能送到他们的手中,职工们通过自己努力为企业做大做强,相信时间不会辜负每一位工人的辛勤付出,所有的努力都将成为幸福生活的基础。”

工作之余,工会干部们来到公司职工之家,化身党史教育宣讲员。“中共鸭兰村党支部旧址位于崇贤街道鸭兰村,是临平境内第一个农村党支部。”这天,区总工会党组书记李瑛为职工讲述了一段关于鸭兰村党支部的故事。

走进企业开展党史宣讲,与职工分享党史故事,是这次

区总工会“当一周工人”活动的重要组成部分。为了能让企业职工坐得下、听得进、记在心,机关干部们提前准备,将许多党史知识整理成一个个小故事,以PPT演示、情景剧等形式分享给他们,引导广大职工听党话跟党走,激发广大职工的创新创业热情。

接地气的党史宣讲让职工

有了情感共鸣。“听了鸭兰村党支部的红色故事,让我明白每个人都应该肩负起时代责任。”职工小张听完党史宣讲后深有感触,“作为一名入党积极分子和一线职工,在以后的工作中,要不忘初心、奋勇争先,兢兢业业做好本职工作,发扬工匠精神,为企业创新发展贡献力量。”

接地气的党史宣讲让职工

## 为职工解忧 帮企业纾困

慈溪工会干部当学徒办实事

### 本报讯 通讯员陈迪报道

近日,慈溪市总工会干部走进宁波爱佳电器有限公司,开始了为期一周的“当工人”生活。通过让工会干部转换角色当工人,深入企业摸实情,进一步改进作风,真正提升工会服务企业、服务群众和服务基层的能力。

自慈溪市总工会启动“当一周工人、体工会初心”活动以来,全市已有20多名工会干部深入到该市企业一线,当学徒、讲党史、送政策、办实事,和广大职工“打成一片”。

当天下午,在“爱佳”四楼的总装车间,6名“新工人”坐在装配流水线前安装产品。陆华祥和陆园、章建桥等工会干部正埋头安装煎烤器卡口,每个人的手指头都已被油渍染黑。流水线另一旁,工会干部张哲峰等在预装煎烤器钢

板,白色手套上已磨了个洞。“上午开了座谈会,参观了各车间,并进行了岗前培训,下午我们就上岗了。”张哲峰说,在车间工作了一会儿就感受到工人的辛苦和不易,通过走进车间当工人,也让他们对职工有了进一步了解,今后能更好地为他们服务。

“不但善做工会工作,动手能力也强。”“爱佳”副总经理沙新民说,工会干部进车间后适应很快,不少工人都对他们竖起大拇指,在眼下企业生产任务紧的情况下,也能帮企业更快完成订单。

据了解,6月1日至18日期间,慈溪市工会干部分批先后进入企业与职工同吃、同行、同劳动。其间,5个组都围绕当一次学徒、讲一次党史、送一次政策、出一个点子、办一件实事等“五个一”主题展开实践

## 鼓干劲 增信心

台州路桥区总工会一线解难题送温暖

### 本报讯 通讯员金闻报道

“别看是小小的线束组装,里面也有很多‘玄机’,做错一步都不行,我们是来帮助企业的,不是来给企业添麻烦的,所以我们必须要对自己手头的事负责,不能马虎。”在路桥豪华汽车零部件公司,台州路桥区总工会的10名工作人员转岗为“工人”,在这里开展“当一周工人、体工会初心”活动。虽然活动已接近尾声,但是每个人还是一丝不苟地做着自己的工作。

近日,路桥区总工会全体干部分成两组,分别赴浙江福林国润汽车零部件有限公司、台州市路桥豪华汽车零部件有限公司开展“当一周工人、体工会初心”活动。工会干部在企业中与一线职工体验一道道生产工序,完成一件件加工任务,在同吃同劳动中建立深厚的友

谊和信任,在工作间隙,工会干部们与一线职工拉家常,向他们宣传医疗互助保障、金秋助学、困难职工帮扶等相关政策,让职工更加清楚地了解工会的好政策。同时了解基层职工群众对工会工作的期盼和要求,找准问题症结,分析问题成因,提出解决问题的实招,真正帮助企业和职工解决实际困难,通过矛盾处理在一线,困难帮扶在一线,问题解决在一线,切实把工会的关怀和温暖送到千家万户。

“总工会干部到厂里来与工人同劳动、同就餐让我们感到非常意外,在与工会干部的相处过程中,大家真切感受到职工受到重视,被关心。工会干部听心声、问冷暖、送关怀、鼓干劲,让大家增添了对工作的干劲、对生活的信心。”一线职工小敏说道。