



辛丑年五月廿七
2021年7月6日
星期二

电子版: www.zjgrb.com
电子信箱: zjgrxw@163.com
国内统一刊号: CN33-0018
邮发代号: 31-2 总第11858号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

习近平将出席中国共产党与世界政党领导人峰会

新华社北京7月5日电 中共中央对外联络部发言人胡兆明5日宣布,中国共产党与世界政党领导人峰会将于7月6日以视频

连线方式举行,中共中央总书记、国家主席习近平将在北京出席会议并发表主旨讲话。此次会议的主题为“为人民谋幸福:

政党的责任”,160多个国家的500多位政党和政治组织等领导人以及逾万名政党代表等将出席会议。

此次会议是中国共产党在成立100周年之际举办的重要多边外交活动,旨在同世界各国政党加强治国理政经验交流互鉴,共同应

对世界百年变局和世纪疫情带来的挑战,增强为人民谋幸福的理念和能力,促进世界和平与发展,推动构建人类命运共同体。

省直机关工委表彰“两优一先”

省总工会2名党员、1个基层党组织榜上有名

本报讯 记者曾晨路报道 在中国共产党成立100周年之际,省直机关工委对101名共产党员、100名党务工作者、100个基层党组织予以表彰,分别授予省直机关“优秀共产党员”“优秀党务工作者”和“先进基层党组织”称号。其中,省总工会2名党员、1个基层党组织获表彰。

获省直机关“优秀共产党员”称号的阮向民是浙江工人日报社第三党支部书记,在日常工作中他发挥党员先锋模范作用,始终牢记党的新闻工作者的使命担当,敢挑重担,埋头实干,采写了一大批有思想、有温度、有品质、沾泥土、带露珠、冒热气的报道。该同志充分发挥党员和老新闻工作者的传帮带作用,团结引领报社年轻记者不断提升政治理念素

养和专业业务素质,致力于打造思想型、学习型、活力型采访团队。

省总工会干部学校党委副书记、副校长谭好奇获省直机关“优秀党务工作者”称号,他大力推动党建工作与工会干部学校主责主业相融互促,有效推动习近平新时代中国特色社会主义思想“进课程、进培训、进头脑”。面对新

冠肺炎疫情时,在精准落实学校内部的疫情防控措施基础上,第一时间利用网络向全校党员干部发出倡议,号召大家就近就地到村、社区参加疫情防控志愿服务,让党旗在疫情防控斗争一线高高飘扬。

荣获省直机关“先进基层党组织”称号的省总工会办公室党支部,坚持党建引领,强化使命担

当,注重发挥好办公室支部综合协调作用,统筹做好全省工会助力企业疫情防控和复工复产工作,为夺取防控阻击战和发展总体战“双胜利”贡献力量。同时,支部党员积极参与“三服务”“当一周工人、体工会初心”活动,了解基层工会存在的问题和职工所需所盼,积极协助企业和职工解决困难问题。

浙江:到2025年数字经济增加值占GDP比重达60%左右

新华社杭州7月5日电 到2025年,全省数字经济增加值占GDP比重达到60%左右,这是数字经济大省浙江提出的新目标。

浙江省政府办公厅近日印发《浙江省数字经济发展“十四五”规划》指出,全省要加快推进数字产业化、产业数字化、治理数字化、数据价值化协同发展,着力完善数字经济发展生态和数字基础设施,努力建成全球数字变革高地。

根据规划,“十四五”期间要形成数字安防、集成电路、高端软件等具有全球竞争力的标志性产业链和数字产业集群,实现百亿元以上产业集群“产业大脑”应用和工业互联网平台全覆盖,数字经济领域有效发明专利达到8万件。同时,推动贸易规则、标准、纠纷调处等制度创新,优化数字贸易生态,数字贸易进出口总额达到1万亿元。

截至去年,浙江省数字经济增加值达30218亿元,占GDP比重为46.8%。“十三五”期间,全省电子信息制造业、软件业规模分别位列全国第三、第四;数字安防、云计算、大数据等行业影响力持续增强,培育千亿元级企业1家、百亿元级企业25家。

实现百亿元以上产业集群“产业大脑”应用和工业互联网平台全覆盖,数字经济领域有效发明专利达到8万件。同时,推动贸易规则、标准、纠纷调处等制度创新,优化数字贸易生态,数字贸易进出口总额达到1万亿元。

88851111

新闻服务热线



在田野里举办的这场摄影展

主角就是在此劳动的19人……

通讯员樊卓婧报道 在宁波海曙横街镇割了二十来天蔺草后,7月4日,来自贵州的韦辛和乡亲们坐上了返乡的大巴。他们一共19人,这二十来天内,一群摄影师拍下了这些“蔺草客”工作生活的点滴,并在他们劳作的田野里举办了一场摄影展——就为这照片中的19人。

从贵州到浙江,由宁波一群摄影爱好者自发策划拍摄的《村庄·脸庞》驻地摄影展已经做到了第五季。其中第三季拍的是皎口水库,曾在第九届阿拉宁波摄影节开幕式上展示,颇受好评。

这是一个关注乡村题材的公益摄影项目。策展人周伟平说,拍摄完成后他们都会在驻地拍摄者为举办影展,让当地的人看到,然后再在网上二次传播。“我们要展示的不是‘艺术’,而是最真实的乡村,最真实的生活。”

生活百般滋味,她们笑着面对

摄影师出现在面前的时候,韦辛和韦忆本能地躲着镜头:“不要拍不要拍,不好看!”但5天后,她们很配合地站在了镜头前。

韦辛和韦忆是一对姐妹,来

自贵州,每年初夏,一辆大巴会接上她们和乡亲,来到宁波这个草席之乡割蔺草,他们觉得“不好看”的辛苦劳作,在很多人眼中是一种“艺术”。

姐妹俩和乡亲们好久才弄明白——眼前这些摄影师来拍照,就是为了专门给割草的他们办个展览,就在他们割草的地方,就在他们割草的这大半个月里。

所谓驻地展,就是哪儿拍,就在哪儿展,给被拍的人看。

为此项目人魏波费了好大心思,才从熟悉的工厂找了19名拍摄对象。一起完成这个项目的,还有策展人周伟平,摄影师缪亚萍以及浙江万里学院文化与传播学院的王雅灵老师和她带的学生:丁佳逸、林江浩、陈心燕、杨鑫海、沈清辉。

一开始,工人觉得自己脏,又不愿耽误工夫,都不配合。摄影师和学生就给大家发八宝粥,慢慢他们就熟了,休息的时候聊聊天。慢慢地他们跟着工人回到住处,等他们洗漱干净了再拍照,并把照片送过去。

有个学生在采访手记中写下:这些异乡漂泊的人,他们的心是不是也在家乡和梦想间晃来晃去呢?

“只要肯吃苦,日子就会过好”

这个差点上大学的女孩叫小真,90后,已是两个孩子的妈妈。她不下地,工作是买菜做饭,照顾20多个人的生活。

“蔺草客”每天凌晨3点就要下地割草,小真每天凌晨1点就要起床开始为他们准备早饭。她带了一大瓶自己做的辣酱,这是家乡的味道。他们贵州人“没有酸辣汤吃不下饭”。

她说读书是很遥远的事了,高中时她还参加过文学社团,作文得过奖,她也想过和拍摄自己的学生一样,大学读传播专业,以后做个记者,但终究还是没能上大学。后来她出去打工,结了婚,生了两个孩子,现在生活比以前好多了。

小真晚上10点睡觉,丈夫有时11点打来电话,为了能接到丈夫的电话,她把手机调成震动放枕头上。她说老公很辛苦,常忙到半夜,这年头,只要肯吃苦,日子就会过好。

她平常在家带娃,偶尔出来和乡亲们一起赚点零花钱,挺幸福的。但采访到最后,她犹豫了一下,又说:“要不还是别放我正脸的照片了吧!”

杭州富阳区总工会举行庆祝建党百年职工文艺展演

一线建设者深情讲述奋斗与梦想



展演最后,全场齐声合唱《没有共产党就没有新中国》。记者邹伟锋摄

本报讯 记者阮向民报道 “职工心向党,建功新时代”。7月4日下午,杭州富阳区庆祝建党百年职工文艺展演在浙江三方控制阀股份有限公司车间举行,一线建设者本色登台,真情表达对党的忠诚与热爱,深情讲述成长路上的奋斗与梦想。

“十四五”期间,富阳区将全方位推进新时代美丽富阳建设,全力描绘现代版富春山居图。高品质城市建设日新月异,万丈高楼平地起的背后,有着怎样的动人故事?展演中,由中国金茂杭州公司、中建

三局富阳秦望项目部选送的舞台剧《奋斗与梦想》,生动展现了工程建设中一幕幕暖心的画面。今年春节前夕,遵循政府疫情防控的要求,抢抓施工进度,项目部一线建设者选择了“留浙过年”、奋战工地。一声“我在浙里挺好的”连接浓浓亲情,一份寄达老家的“惊喜”传递着富阳工会的“娘家”情义,一袋热气腾腾的饺子让居民和建设者的心贴得更紧……

“大家都怀揣着一个共同的梦想,为推动新时代浙江高质量发展齐心协力、不懈奋斗。”中建三局富

阳秦望项目部经理吴昊介绍,值得一提的是,这台节目由项目部一线职工与当地居民本色出演,大家利用业余时间刻苦排练,就是为了能在“七一”前后向党表达建功新时代的坚定心声。

当天,来自富阳区各基层工会选送的十多个节目参加展演,整台展演以歌舞、情景剧、舞台剧、诗朗诵、大合唱等丰富多样的艺术形式,讲述党领导全国人民走过的奋斗历程,取得的伟大成就,展现“红色根脉”代代相传的精神力量。



每个努力的人,都是一部“大片”

而对于天天穿着雨衣在烂泥里拍摄的学生来说,这也是一种很好的锻炼。他们深切体会到,“蔺草客”不是一张张被贴了标签的面孔,而是一个个丰富具体的人,新闻不是电脑前的“复制粘贴”,脚踩在大地上,故事才会真实地流淌……每个努力的人,都是一部“大片”。

每一张照片,都是大家自掏腰包打印的。展览的地方,就是照片上的人割草的地方。

项目开始之前,魏波花了5天时间和企业与企业沟通,最后确定了横街华洋蔺草制品厂一个小组为拍摄对象,他们都来自贵州三都县周覃镇水东村。

7月4日,19名“蔺草客”回乡了,带着自己的“大片”和关于这场特殊影展的回忆。

(应被访者要求,韦辛、韦忆为化名。)

我心向党·党旗在一线飘扬

一条电话线热了22年 “我们始终把老百姓的事放心中”



96390“清泉热线”工作人员忙碌地接听中。记者张浩呈摄

记者张浩呈报道 “你好,有什么可以帮您的,请讲。”接起电话,陈蓓蓓语气轻柔,熟练地说出了第一句开场白。这句话,她每天都要重复近200遍。

陈蓓蓓是宁波自来水公司供水业务部96390“清泉热线”电话接听员,也是一名共产党员。从1999年热线电话设立开始,这个班组全天24小时为市民提供服务。22年来,只要有供水问题,人们都会在第一时间拨打这条热线,在团队中四分之一的党员带领下,这条热线22年的电话线,已然成为了与百姓心意相通的连心线。

凭借着优质服务,“清泉热线”先后被授予全国青年文明号、全国巾帼文明岗,今年还获得全国工人先锋号。

“能帮他们解决一些实际问题,我很满足”

一个人、一部电话、一台电脑,结束上一个电话,还没好好歇上一会儿,30秒后下一个电话又接进来了,这样的忙碌,是陈蓓蓓十多年的工作常态,“接听时不仅需要耐心解释,有些情况还需要在电脑上同步派单解决。”

上世纪90年代,市场经济向纵深发展,但公共服务行业却依然坚冰一块,服务意识亟待加强,“清泉热线”在这一背景下应运而生。因为良好的服务态度,快速反应能力,24小时连轴转的“清泉热线”很快就赢得了口碑,3个月,受理量从几十条增加到上千条,“有用难事就找清泉热线”成为宁波市民的顺口溜。如今,这个团队也从最初的3个人发展到20人,电话接听量每年达到25万通。

“大部分是咨询类的,有一些是报修类的,比如说表箱坏了,阀门没水或者压力有问题。”在接线员岗位上,陈蓓蓓遇到过各种各样的问题,通过电话帮助过各类人,这让她觉得这份工作很有意义。

一次,一位老人打来电话,用不客气的语气温问为何自己家的水费陡增,边说边数落。陈蓓蓓耐心听完,不断安抚老人,并快速查找原因,最后发现水费增加是因为他上一个月的费用还未及时缴纳。

“通过耐心解释,他的情绪也慢慢平缓下来,最后出乎意料的是,他跟我说小姑娘你真好,你工号多少,我要向你领导表扬你。”陈蓓蓓说,“一个电话,多一句耐心的解释,帮助他们解决一些实际问题,当他们发自内心的感谢我的时候,特别有成就感。”

最重要的永远是下一个电话

在96390“清泉热线”中心,每位接听员桌上都摆着一面镜子,镜面上写着“今天你微笑了吗?”

“这面镜子是用来帮助我们调整情绪的。”陈蓓蓓解释道,在接听热线过程中,并不总是愉快的,“有时候会碰到无理取闹的人,不高兴就拿我们来发泄”。

刚开始工作那年,陈蓓蓓在夜间值班时接进了一通电话,原本是一两分钟就可以解决的小问题,但对方愣是逮着她骂了足足半个小时,“明显感觉到他是喝了酒,特意来找茬的”。

一开始陈蓓蓓会觉得委屈,也会跟着生气,后来经历多了,她也慢慢练就了良好的心态,“后来我想,我跟他没矛盾,又不是针对我”。

在热线接听中心的20位接听员,几乎每位都被无理谩骂过,尽管大家都学会了自我调节,但也会有心情特别不好的时候,公司专门准备了一间“清泉阳吧”,让他们舒缓情绪。

“对我们来说,最重要的永远是下一通电话。”陈蓓蓓说,在接通下一个电话之前,我们要迅速调整好自己的情绪,不能被上一通电话的情绪所影响。

除了管理好情绪,“清泉热线”还建立起首问责任制,打进来的电话,只要与水务相关,接听员就要一管到底,直到问题解决。“我们的原则是不能把问题推出去,而是要谁接听谁负责。”96390“清泉热线”中心主管王项荣说。

“有些事情总要有带头人去做”

今年年初,寒风一夜呼啸,“霸王级”寒潮突袭甬城。寒潮袭击下,不少地方水管冻裂,水表爆裂,居民求助电话如潮水般涌来,“对我们水务部门来说,最怕碰到这种极端天气。”王项荣说,这对团队的应对能力提出了挑战。“最高的一天,我们接听19000多个电话,压力值立刻拉到最高”。

关键时刻,团队中的骨干站了出来,党员站了出来。一位刚从外地旅游回来的接听员,下飞机后拖着行李箱从机场直奔值班室;尽管业务还不熟练,新入职的党员职工陈涵清也扛起了责任,主动要求接听电话,在挑战中成长。那一天,陈蓓蓓也主动加班,从早上9点一直坚守到晚上10点,“听电话听得耳朵一直发烫”。

事实上,这不是陈蓓蓓第一次主动请缨,在关键时刻站出来。2016年春节,宁波遭遇30年一遇大寒潮,已经怀孕的她,挺着大肚子坚守一线,接听热线,解决问题。“有些事情肯定要有带头人去做,作为党员必须发挥带头作用。”陈蓓蓓说。

“像陈蓓蓓这样的党员,在我们团队中起到了先锋模范作用,在寒潮发生的时候,他们站出来,其他人也坐不住了,觉得我们是一家人,也要一起向前冲。”王项荣说。

