

# 职工共享红利 企业稳健发展

杭州临安区总工会书写新时代和谐劳动关系构建新答卷

记者曾晨路 通讯员周国军报  
道 在新旧动能加快转换,新业态新模式不断涌现的当下,如何构建和谐劳动关系,是摆在工会“娘家人”面前的一道必答题。

近年来,杭州市临安区总工会通过抓集体协商、抓矛盾调处、抓示范创建,下好先手棋、打好主动仗,着力推动构建和谐劳动关系,让职工共享企业发展红利,让企业稳健发展。

## 抓集体协商,事先预防矛盾纠纷

《医保报完还剩77万,“西湖

益联保”又报了56万!》最近,杭州一公司员工投保“西湖益联保”受益的新闻,在临安不少企业广为传播。企业职工说,他们也都投保了,而且是公司给保的,自己一分钱不用花。

这个福利,是今年3月通过工资集体协商争取到的。临安辖区内复合装饰行业的60余家企业和5000余名职工均已享受。

“时代在发展,职工的诉求也不断变化,每年一次集体协商据实

际情况变动。”临安区总工会劳动关系部部长张道琴说,为保障职工的合法权益,在日常工作中,会引导帮助企业工会根据各自的企业实际情况把可能存在的矛盾焦点、容易引发劳动争议的事项一一列出来,最终通过协商的方式,写进集体合同。其中,针对因疫情出现的“共享员工”,区总工会帮助采用“共享员工”方式的企业,起草了相关劳动合同。对劳动关系、社保费用的缴纳、其间员工发生工伤事故时如何处置等问题都用条款的方式进行明确。

“职工的事,企业、工会、职工商量着办。”张道琴介绍,从2009年第一份工资专项集体合同诞生至今,集体协商在临安已经坚持了13年,在电线电缆、印制电路板、五金工具、精密机械元器件等行业,集体协商已经成为了一种习惯和自觉,“这么多年下来,企业已经尝到了集体协商带来的员工队伍稳定、效率提升等好处,职工也有更多的获得感、幸福感,共赢已成为普遍共识。”

抓矛盾调处,把矛盾消除在萌芽状态

两天时间,妥善化解一起劳资纠纷,不仅让员工拿到相应的赔偿,维护其合法权益,还引导员工与企业协商和解,签订劳动合同,为企业留住人了。

“一方面得益于我们调解员较高的调解水平,另一方面离不开我们的‘职工维权’窗口入驻区社会矛盾化解调处中心,与调解协会、信访、劳动争议仲裁、劳动监察、法院、司法局等部门无缝对接,方便解决职工遇到的劳动争议。”区总工会党组书记、副主席章蓉介绍,按照“最多跑一地”改革和参与社会基层治理要求,去年底,区总工会“职工维权”窗口入驻区社会矛盾化解调处中心,与调解协会、信访、劳动争议仲裁、劳动监察、法院、司法局等部门无缝对接,方便解决职工遇到的劳动争议。

入驻以来,“职工维权”窗口共受理职工咨询600余人次,提供法律援助87件,成功调解劳动纠纷61件,金额涉及590万元,在维护和谐稳定社会环境方面发挥了积极作用。

在此基础上,区总工会加强同区矛盾调处化解中心联系,发挥区协调劳动关系三方会议机制作用,将已发生的劳动争议分门别类梳理总结,联合人社、经信、工商联、应急管理、卫健、法院、司法、法律服务志愿者队伍等部门、组织,依靠镇(街)总工会力量,有针对性地对容易引发劳动争议的行业、领域开展培训,堵塞漏洞。“我们把近三年发生过的劳动争议案件按案由、发生地等进行整理,将典型案例作为教材,对发生过劳动争议的企业负责人或人资经理进行培训,效果不错。”章蓉说。

## 抓示范创建,规范企业工会工作

工会怎么建?建起来了如何发挥作用?新业态新模式的不断涌现,如何顺应时代发展组建工会,让工会真正成为职工的“娘家人”是近年来临安区总工会思考得最多的问题。

按照“红色工会、暖心工会、力量工会、廉洁工会”建设整体要求,“走示范引领之路,先培育‘盆景’,再打造‘风景’。”章蓉介绍,2018

年,区总工会开展“百家示范企业工会”创建,以创建为载体和抓手,力争通过5年努力,规范100家以上基层工会组织,并最终通过100家工会组织来推动整体面上的工作。

让尚未组建工会的或新组建的工会学有榜样、干有方向、赶有目标。在示范创建过程中,突出工会组织、工会干部的作用发挥,突出职工群众的获得感,在依法建会、依法治会、依法维权、依法履职等方面形成一套可复制推广的标准。“我们通过标准培训、现场指导、考核验收等手段,培育示范企业工会,并通过现场会的方式,让非示范企业工会找到差距、学到经验。”章蓉说,好的榜样就是一面旗帜,特别是一些未建会的企业,通过实地考察发现已创建示范工会的企业有凝聚力、有活力,更有效率,建会的积极性、主动性也就被激发了。

据介绍,自2018年开展“示范企业工会”创建以来,共规范创建“示范企业工会”82家,2021年力争再规范15家。

# 温州劳模工匠 以技术服务 致敬老党员



本报讯 通讯员郑小萍报

道 为庆祝中国共产党成立100周年,温州市总工会启动为期一个月的关爱该市百名老党员活动。近日,100余名老党员来到温州市工人文化宫一楼大厅,接受来自温州市总工会“技协帮”劳模工匠技术服务队的敬意。

活动现场,理发、家电维修、保健按摩、推拿、刮痧、爱心早餐等多个服务摊位一字排开,身穿红色马夹的劳模工匠技能大师和徒弟们以精湛的技艺为全市百余名老党员和附近社区群众提供服务。

现场的老党员们都曾是活跃在该市各个战线的先锋骨干,其中一位老党员已93岁高龄,党龄有73年。

温州市知名美发大师彭希国本身也是一名党员,他带着徒弟来到现场,为老党员们理发。彭希国的徒弟如今已成长为美发大师的徐小青,也带着年轻的徒弟们用手艺回报社会,他们结对了多位困难职工和老党员,每个月风雨无阻地提供上门服务。

据了解,此次活动是市总工会技协以“庆祝百年华诞 劳模工匠献礼”为主题,开展劳模工匠服务队服务“五个一百”系列活动中的一项内容。除了为期一个月的关爱老党员外,目前正在进行的还有百名残疾人服务活动、百名困难职工服务活动。此外,还将在建军节前后为100名退役军人开展为期一个月的服务活动,陆续开展100场进企业、院校宣讲党史和弘扬劳模工匠精神传承活动。

温州市总工会职工技术协会王巧麟介绍,“五个一百”系列活动是温州职工技术创新“学党史、悟思想、办实事、开新局”的具体举措,

“希望通过这样的活动,让劳模工匠学习老党员的精神,更好地投身于各自的岗位,以技术报国。”

本次活动由温州市总工会主办,市总工会职工技协、市工人文化宫、鹿城区总工会承办。

# 很高兴认识你

近日,杭州市余杭区总工会女工委携手未来科技城总工会,共同举办以怀旧风“匆匆那年”为主题的夏季交友活动。来自阿里巴巴、中电海康、中移杭研等三大园区的58名青年单身职工佩戴久违的红领巾、戴上少先队臂章,在让我认识你(脱口秀自我介绍)、想要了解你(游戏环节)、想要你的“二维码”等活动中,增进交流、缓解工作压力、扩大交友面。

通讯员李志坚 摄



## 关爱“小候鸟”·工会在行动

# 服务升级 快乐加倍

本报讯 通讯员曾丽娜报道 日前,玉环市芦浦镇总工会一行走进“小候鸟”课堂,为那里的“小候鸟”送去了象棋、跳棋、飞行棋、毽子、跳绳、黏土等益智类学习用品。

据悉,今年暑期,芦浦镇总工会积极联合漩门湾园区党群服务中心和玉环市漩星社会服务中心共同开展了以“爱心暑托班,快乐不简单”为主题的暑期班公益活动,为外来职工子女举办“小候鸟”课堂,给孩子们提供一个快乐而有意义的暑假。“小候鸟”课堂开设了趣味语文、英语、地理、历史百科、手工折纸、阅读、音乐与诗歌鉴赏、课外活动等多种课程。

除此以外,考虑到往年家长中午下班接送不便和“小候鸟”的午餐问题,今年暑托班还特别推出了订餐服务,更大程度上减轻了职工家长们的压力。

# 第一课 说安全

本报讯 通讯员王頔报道 为丰富辖区青少年暑期生活,宁海县桃源街道泉水社区工会联合会特开展“七彩课堂快乐一夏”“小候鸟”暑期假日课堂,40余位小朋友将在这里度过一个愉快、精彩的假期。

近日,由县交警大队城区中队警官为孩子们带来了一堂生动有趣的交通安全教育课。课堂上,项警官先是组织同学们观看视频,帮助同学们了解交通事故发生的原因以及带来的危害,告诉同学们如何正确佩戴头盔,接着发放交通安全教育手册,边结合实例分析,边引导大家树立正确的交通安全意识。随后,项警官现场使用酒精检测仪,告诉大家酒精浓度多少如何进行处罚,大力宣传酒驾、醉驾的危害性。通过本次安全教育课,增强了孩子们的交通安全意识和自我保护能力,促进孩子们健康成长。

# 公益文化服务“下沉”一线

海宁积极探索区域性工人文化宫建设

本报讯 记者邹伟锋 通讯员杨国祥

报道 近日,海宁市工人文化宫与海宁经济开发区(海昌街道)举办“风雅海昌”惠工学堂成立暨签约仪式,60户职工家庭首次享受到了工人文化宫公益大课堂“下沉”服务带来的喜悦,这也是海宁在探索区域性工人文化宫建设迈出坚实的第一步。

“海宁经济开发区(海昌街道)企业众多、职工数量庞大,企业和职工迫切需要优质的文化资源来满足他们的精神文化生活。”海宁市工人文化宫主任朱耀明介绍,推进区域性工人文化宫建设就是让一线职工零距离享受高品质公益文化服务,提升一线职工的幸福感,在建设“共富·同行”中展现文化宫

新作为。

根据海宁市工人文化宫与海宁经济开发区(海昌街道)总工会签订的文化惠民项目协议,海宁市工人文化宫将以“风雅海昌”惠工学堂为平台,以情系职工,服务会员为宗旨,为经济开发区(海昌街道)职工的幸福生活提供各类公益培训和优质文化服务。内容包括定期开设生活类、体育类、艺术类等“爱在四季·工会有约”公益文化大课堂;通过“食堂办班”“夜学培训”等模式培育适应企业发展需求的新时代高技能人才;结合企业、职工需求开展具有“工”字特色的各类文体赛事以及走进企业、走进车间开展送文艺、送电影、送春联“三送”服务活动等。

近年来,海宁市工人文化宫通过社会化运营管理模式,职工文化事业蒸蒸日上、蓬勃发展。每年各类公益文化活动和体育赛事达150多场,服务职工超10万人,技能培训职工每年超1万人,3000多名职工实现技能晋级,该模式也得到全国总通报推广。

“推进区域性工人文化宫建设,是海宁职工文化事业发展的一件大事,也是工会服务海宁高质量发展,提升职工品质生活的重要举措。”海宁市总工会党组书记、副主席马丽强表示,要“心贴心、面对面、实打实”把区域性文化宫建设成职工文化思想道德培育新高地、职工技能素质提升新平台和职工文化创新新舞台。

## 推动产业工人队伍建设改革向纵深发展

# 中润光学:

# 以个人发展为内核 激发企业强大动能

通讯员徐昊、朱亚忠报道 前不久,嘉兴中润光学科技股份有限公司(简称中润光学)每月一期的“中润学堂”如约开讲,主题为“跨部门沟通能力”。来自杭州某教育培训机构的培训师结合实际,对在场100多名员工的工作沟通技巧能力进行了培养。

作为嘉兴市秀洲区新时代产业工人队伍建设改革试点单位,近年来,中润光学高度重视员工职业生涯的规划发展,以实现产业工人“体面劳动、全面发展、舒心生活”为目标,努力调动员工的积极性创造性,持续推动企业稳健发展。

人才是企业的核心竞争力。在

中润光学不断创新人才培养手段,优化公司人才结构,进一步提升人才实际价值。“去年,我们编制了职业技能等级评定标准的相关文件,成功申请并认定成为秀洲区具备二级及以下职业技能自主鉴定单位,通过教育培训提升员工职业技能水平。”中润光学工会相关负责人介绍。在职业技能方面,公司通过笔试考核、实操考核等多种形式开展职业技能评定,去年以来,公司已有首批50多名员工获得了五级及以上职业技能等级证书。而在职称评定方面,中润光学积

极引导并协助员工进行职称认定申报,去年共协助了30余名员工获得助

理级及以上职称。“今年,我们已经成功申请成为了秀洲区可开展中级及以下职称自主评定单位。预计从下半年起,我们将通过任职资格评定、笔试考核、面试评价等形式对员工开展中级职称自主评定。”该负责人说道。同

时,公司还不断优化完善职业等级体系,通过管理系列、技术系列等多维度打通晋升通道,激活员工主观能动性,促进企业健康、快速发展。

学习为先、创新先行,学习是技术创新及工作优化的“奠基石”。去年,中润光学党支部与工会一同推出“中润学堂”特色培训平台,整合嘉兴本地院校教师资源、外部培训机构资源及其他各类培训资源,开设日语

课、高效办公、职场解压、职场礼仪、有效沟通等各类公需课程及各专业课程。在学习为先、创新先行的氛围中,公司全体员工积极参与学习培训,充分发挥创新能力,不断推进产品开发。

在注重员工职业生涯发展的同时,中润光学还关注员工的身心健康,从点滴落实对员工的人文关怀。中润光学党支部还牵头联合公司工会、文化社团、员工服务中心等打造了企业文化俱乐部,在员工活动中心配置跑步机、划船机等健身器材,台球桌、乒乓球桌等活动设施,并建设了篮球场、电影播放厅等活动场地,多维度满足员工生活娱乐需求。“每个

月我们都会结合实际组织开展各类文体活动,如员工生日会、歌唱比赛、摄影比赛等,进一步丰富员工的业余生活。”该负责人表示。

此外,公司还定期组织召开员工座谈会、员工幸福感座谈会等活动,及时了解员工诉求以及就业满意度,及时整改员工不满意问题点;党支部及工会每年联合开展扶贫帮困活动,为困难职工就医、上学提供帮助;公司设有心灵港湾,为员工提供各类心理服务,并定期邀请专业心理咨询师开展心理讲座,为员工答疑解惑……一系列贯穿员工工作与生活的关怀举措,极大地提升了员工的归属感,点燃了员工的工作激情。