



辛丑年六月初四  
2021年7月13日  
星期二

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrrb@163.com  
国内统一刊号: CN33-0018  
邮发代号: 31-2 第11864号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众账号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

## 汇聚3600余项服务事项800个便民惠企应用 “浙里办”，什么都好办

记者张浩呈报道 健康码“一码通行”、社保证明“一键打印”、企业开办“一站办理”……上线7周年以来，“浙里办”一次次刷新政务服务速度，让群众、企业办事更加轻松便捷。

截至目前，“浙里办”注册用户超6900万，日均活跃用户破178万，已汇聚3600余项政务服务事项与800余个便民惠企应用，服务体系越来越健全，应用场景越来越丰富。

### 办事动动手指就完成

从“最多跑一次”到“一次都不用跑”，从“人找服务”到“服务找人”，从“全省通办”到“跨省通办”，“浙里办”始终坚持以群众、企业没有难办的事。

今年年初，台州椒江市民赵智慧的儿子在台州市妇女儿童医院

出生。夫妻俩通过“浙里办”，填写相关信息后，很快搞定了儿子的出生“一件事”。得益于“出生一件事”多事联办，浙江的新手妈妈只要登录“浙里办”，动动手指，刷刷脸就能实现新生儿出生医学证明(预防接种证)、落户登记、医保参保登记、社保卡申领多事联办。而在7年前，新生儿父母办理这些事项至少需要提交6份申请表，累计提交10余次证件，跑至少4个窗口。如今，指尖一点轻松办，还支持证件快递到家。

从办理驾驶证到驾驶证到期提醒，从医保结算到医保个人账户家庭共济，从不动产权证证明到二手房办理不动产证及水电气联动过户，从证照联办到企业开办、税费缴纳……越来越多的服务，可以在“浙里办”上动动手指完成。如今的“浙里办”通过各级政府部门

数据共享，办事材料精简了、环节减少了、流程简化了，掌上办事也逐渐成为新风尚。

### 推进“一网通办”迭代升级

尽管我省在简化办事流程上取得很大成绩，但距离群众期待的“好办易办”仍有不少差距。2019年起，我省坚持问题导向，以用户为中心，开启了政务服务“一网通办”2.0版迭代升级，通过打造全国首创的政务服务中台，贯通全省500多套业务系统，推动事项标准化，加快数据共享，实现“网上一站办、大厅就近办、办事更便捷”的办事新模式。

现在，在线上办理业务时，群众不知道用什么系统申报，怎么找入口，怎么看流程，怎么准备材料；到线下大厅，还得需要业务精通的工作人员一步步指导帮办。现在

不一样了，浙江打造了“一网通办”，即所有的业务，无论线上线下办理，都通过“一网”提交，“一网”办理，这不仅适用于网站、手机，同时运用于线下窗口、自助机，四端体验均一致。

线上的办理方式变了样，线下大厅也同步换新颜。除了感受到整洁、亮堂、宽敞外，你还会发现“新大厅”的新体验，窗口少了、人员减了，大厅逐渐向数字化、智能化转型。一批批智能“新伙伴”陆续上岗，个个都是帮助办事的“能手”。

### 帮助老年人跨越“数字鸿沟”

现在，年满60岁的老年朋友进入“浙里办”进行预约挂号时会发现多了一项提示——“是否进入关怀版”。

这是今年3月“浙里办”全新

发布的预约挂号“关怀版”，人工客服帮助完成挂号，优先显示“最近”预约过的医院，为老年人提供更简洁、更贴心、更便捷的挂号服务。

为了让包括老年人在内的各类群体享受到便捷数字服务，“浙里办”推出了一系列举措，帮助他们跨越“数字鸿沟”，更好地享受信息化发展成果。集助残、帮困、扶老、爱幼等暖心专题服务在线为用户提供畅通无阻的掌上办事通道，180多项大大小小的服务为退休人员、新手妈妈、老年朋友，为每一个需要帮助的人，送去暖心关怀。

除此以外，为了破解偏远山区、海岛等地居民的服务不便难点，“在线帮办”“红色代办”等一系列新服务形式纷纷推出，工作人员化身“代办员”“代办员”上门服务。

## 心中有信仰 脚下有力量

全国优秀党务工作者陈军浩  
直播讲述“进京”心路



职工在收看直播。

本报讯 记者张浩呈报道 “当习总书记朝着我们站立的方向缓缓走来，我情不自禁地高喊了一声‘总书记好’，这一声瞬间掀起了周围代表们按捺不住心底的激动，一同跟着高喊起来。没想到，刚刚从我们这几排走过的习总书记循着声音回过头，与我们挥挥手，也没想到这一幕就这样登上了新闻联播。”日前，宁波市北仑区“我心向党”劳模工匠精神宣讲再开讲，北仑区总工会特邀全国优秀党务工作者、宁波市劳模陈军浩直播讲述他的“进京”心路。

陈军浩是北仑区红领之家社会服务中心党支部书记，作为“全国优秀党务工作者”代表，他在北京天安门广场参加了庆祝中国共产党100周年大会，见证中国共产党壮阔的世纪征程，现场聆听习近平总书记重要讲话。

直播现场，陈军浩分享了在京期间参加的6场活动。其中，7月1日上午举行的庆祝中国共产党成立100周年大会，是陈军浩最期待的一场活动。“我们被安排在广场最中心的位置，正对天安门城楼。作为一名基层党务工作者，说句心里话，我非常感动。”陈军浩在直播现场分享说，他记忆最深的全场鼓掌时间最长的地方，当时总书记说：中国人民从来没有欺负、压迫、奴役过其他国家人民，过去没有，现在没有，将来也不会

有。同时，中国人民也绝不允许任何外来势力欺负、压迫、奴役我们，谁妄想这样干，必将在14亿中国人用血肉筑成的钢铁长城面前碰得头破血流！

在北京的那几天，陈军浩除了是庆祝主题活动中的亲历者，还当了一次志愿者。“在参观中国共产党历史展览馆时，我花了一个多小时做了一次特殊的志愿服务。”陈军浩说，当他在“二大”展厅里找到中国共产党第一部党章时，我干脆停留原地，义务为来往代表讲解家乡人张人亚守护党章的故事，“我不厌其烦一遍遍地讲解，就是希望来自全国各地的优秀代表们能听到张人亚的红色故事，传播宁波北仑的传承故事。”

当天的直播活动，吸引了1600人在线观看。“这是我们数字化化工改革内容的组成部分。”北仑区总工会相关负责人介绍，未来我们将会借助数字化手段推进工会工作，为工会工作插上智慧的“翅膀”。

## 让“红船精神”驶入更多职工心中 嘉兴南湖工会推动党史学习教育走深走实

学党史 悟思想 办实事 开新局  
奋力续写工会辉煌篇章

记者阮向民 见习记者金钧胤报道 传承红色基因，守护红色根脉。在党史学习教育中，嘉兴市南湖区委依托革命红船起航地这一独特的政治优势，丰富教育载体，涵养红色情怀，推动办实事、解难题，让“红船精神”驶入更多职工心中。

### 一场滋润心田的“精神接力”

“七一”前夕，南湖工会“龙庄润号”职工“红色直通车”返航嘉兴。在历时22个月的“运行”中，这趟“红色直通车”以沿途22个高铁站点为依托，60家“龙庄润”高铁站门店为阵地，推动“红船精神”从南湖向全国各地传播，推动

工会志愿服务不断掀起热潮，成为一场滋润心田的“精神接力”。

如何让党史学习教育凸显“南湖味”“工会味”？南湖区委总工会以“红船精神进企业”活动为载体，采取巡回宣讲、点单宣讲相结合的方式，紧贴职工的学习、生活和工作实际，聆听了党史宣讲，感受着身边党员的先锋模范作用，我也想成为像他们那样的人。”

南湖区委总工会党组书记、常务副主席周晓峰告诉记者，自今年3月区总工会将职工思政课堂搬进嘉兴未来汽车智慧产业园“百亿项目”工地现场，启动首场宣讲活动以来，全区各级工会相继开展了劳模工匠讲党史、黄浦·

南湖“一大两地”职工共学党史、“南湖工人有力量”红歌闪唱、“我的奋斗故事”学习沙龙等一系列特色活动50多场次，把党史故事、奋斗故事带到基层一线，讲到职工心里。

### “我心向党”传递职工心声

“书记，这是我入党申请书，请党组织在实践中考验我！”在浙江卫星石化股份有限公司，一场生动的党史宣讲，触动了一线职工跳动的内心，“聆听了党史宣讲，感受着身边党员的先锋模范作用，我也想成为像他们那样的人。”

在“卫星石化”，党史学习教育在职工中的影响力，通过厚厚一沓入党申请书得到了最好的印证，这沓入党申请书传递着职工“我心向党”的心声。

“公司目前党员270人、预备党员21人，入党积极分子31人，

递交入党申请书的职工已达103人，他们中大多数是青年职工。”公司党委组织委员、工会副主席张瑜介绍，党史学习教育让越来越多的职工树立起了坚定的信仰，工会“推优入党”工作渐入佳境。

早在2019年5月，南湖区委总工会就启动了团结引领职工“听党话、跟党走”三年行动，发挥了强大的政治引领力。今年，区总工会又加快建设“职工心灵港湾”，培育党史学习教育新阵地。

### 用服务检验教育成果

开展网格大走访30余次，发放调研问卷768份，收集意见建议50余条，推动解决缺阵地、缺资源等共性问题18个……今年以来，南湖区委总工会把党史学习教育成果转化为办实事、解难题的自觉行动。“风里雨里，我们小站等你。”

围绕户外劳动者吃饭难、喝水难、如厕难等实际问题，南湖区委总工会推动“惠工小站”户外职工服务站建设，首批建成100个站点，覆盖全区11个乡镇街道，这些户外职工的“工会小家”，不仅是遮风挡雨的避风港，解决日常需求的补给站，也是答疑解惑的咨询处，更是思政教育的能量点，成为工会践行为民办实事的户外“微阵地”。

除了固定的“惠工小站”，在南湖区还流动着一支支特色职工志愿服务队，群众亲切地称他们为“蓝马甲”。在护航建党100周年“志愿服务月”活动中，汇集服务项目184个，7100余名职工主动参与城市管理、环境美化、安全生产、文明创建、疫苗接种等重点工程，在基层党员的引领下，越来越多的普通职工用实际行动表达对党的热爱和忠诚。

## 未来5年，社保、收入分配、养老金等将迎来六大变化

新华社北京7月12日电 人力资源和社会保障部近日在网站公布了《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》。规划对完善社保制度、深化企事业单位收入分配制度改革等作出了全方位部署，有不少政策性突破，社保、养老金、工资收入等方面未来5年将发生一系列变化。

### 【变化一】社保：待遇水平将稳步提高

社保待遇连着老百姓的救命钱、养老钱。规划将“社会保障待遇水平稳步提高”定为“十四五”时期主要目标之一。

规划明确，推进社会保险待遇水平与经济社会发展的联动调整，综合考虑物价变动、职工平均工资增长、基金承受能力以及财力状况等因素，完善职工基本养老保险、工伤保险待遇水平调整机制，完善失业保险保障标准与物价上涨挂钩联动机制。

人社部数据显示，从2012年至2020年，企业职工月人均养老金由1686元增长到2900元左右，全国月平均失业保险金水平由686元提高到1506元。今年职工基本养老金实现“17连涨”，上涨待遇近期发放到位，按照规划要求未来有望继续上涨。

此次规划还提出，全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，逐步提高城乡基础养老金标准，提高企业年金覆盖率，推动个人养老金发展。

一系列新举措，都将持续提升社保的“含金量”，让民生保障的底线兜得更牢。

### 【变化二】收入分配：“提低扩中”缩小差距

围绕“十四五”期间更加积极有为地促进共同富裕这一要求，规划分类别、分情况作出一揽子政策安排。

例如，以非公有制企业为重点，提高工资集体协商的实效性，着力增加一线劳动者劳动报酬；强化对不同行业、不同群体工资分配的事前指导，探索发布体现不同行业、不同群体特征的薪酬分配指引。

事业单位逐步实现绩效工资总量正常调整，实行高层次人才绩效工资总量单列，探索主要领导干部分配激励约束机制，深化公立医院薪酬制度改革，推进高校、科研院所薪酬制度改革，完善消防员工资福利政策。

国有企业普遍实行全员绩效管理，建立具有市场竞争优势的核心关键人才薪酬制度，推动分配向作出突出贡献人才和一线关键岗位倾斜等等。

规划还部署，以高校和职业院校毕业生、技能型劳动者、小微创业者、农民工等为重点，不断提高中等收入群体比重。

专家表示，这些安排体现了一个大趋势，即未来几年政府将加强对企事业单位工资收入分配的调控和指导，并通过“提低扩中”缩小收入差距，让更多普通人的“钱袋子”鼓起来。

### 【变化三】养老金：逐步提高最低缴费年限

根据社会保险法，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄

时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金。但是，随着人口老龄化程度持续加深，这一规定将在“十四五”期间有所调整。

规划提出，逐步提高领取基本养老金最低缴费年限，修订职工基本养老保险个人账户计发月数。

“这些都是国家为了确保养老金收支平衡打出的‘组合拳’，是我国老龄化背景下的必然举措。”中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文表示。

据人力资源和社会保障部估算，“十四五”期间离退休人数将超过4000万人，劳动年龄人口将净减少3500万人。

郑秉文说，适当提高最低缴费年限，缴得多，退休金领得多，对提高个人养老金替代率、制度的可持续性都有利。

专家表示，最低缴费年限提高对企事业单位职工影响不大，主要影响的是灵活就业人员。后者完全靠自己缴费，按最低年限缴纳很常见。最终提高几年，还需根据我国劳动者的平均就业年限等研究确定。

### 【变化四】灵活就业人员工伤保险：外卖骑手等将不再“裸奔”

权威数据显示，我国灵活就业人员已达2亿人，近年来新业态形态劳动者数量大幅增长。2020年，共享经济提供服务人数约8400万人。但是按照现行规定，灵活就业人员与从业单位之间属于非稳定劳动关系，无法获得工伤保险、失业保险等制度保障。

针对这些痛点、难点问题，规划提出，建立健全新业态劳动者劳动保障机制；制定职

业伤害保障试行办法，推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点；放开灵活就业人员在就业地参加社会保险的户籍限制。

“及时补齐保障短板，健全就业、劳动报酬、社会保险、技能培训等方面的制度，既有助于维护好新业态劳动者的劳动权益，也有利于促进灵活就业、增加就业岗位和群众收入。”首都经济贸易大学中国新就业形态研究中心主任张成刚表示。

按照相关部门部署，下一步将明确互联网平台企业保障劳动者权益的责任，为平台灵活就业人员提供与工伤保险待遇总体一致的公平保障，让外卖骑手等不再“裸奔”。

### 【变化五】公务员和参公人员工伤保险：实现全覆盖全部纳入

实现工伤保险政策向职业劳动者的全覆盖，将公务员和参照公务员法管理的机关(单位)工作人员全部纳入工伤保险制度，这是此次规划提出的又一新要求。

据了解，我国工伤保险制度是在上世纪90年代《企业职工工伤保险试行办法》基础上逐渐建立起来的，公务员及参公人员最初并不包括在其中，如果因工作原因受到伤害，主要由民政部门参照相应条例给予抚恤和优待。

不过，抚恤和优待的保障情形相较工伤保险保障范围更窄。公务员及参公人员上下班途中遭遇非本人主要责任的交通事故、在工作岗位猝死或者患职业病等，工伤待遇可能得不到有效保障。

为推动公务员依法参加社会

保险，按照国家规定享受保险待遇，近年来人社部积极支持鼓励各地将公务员纳入工伤保险范围。截至目前，全国已有20多个省份将公务员整体纳入了工伤保险制度，其余省份的部分地市也开展了公务员参加工伤保险试点工作。

按照规划，除实现公务员和参公人员全覆盖，我国还将研究完善工伤保险相关制度及配套办法，以高危行业为重点，持续扩大工伤保险覆盖范围，使工伤保险参保人数到2025年末的2.68亿人提高到2025年末的2.8亿人。

### 【变化六】劳动者休息权益保障：完善工时、休息休假制度

针对企业超时加班、恶劣天气强制出工等问题，规划回应社会关切，提出完善工时、休息休假制度，并专门部署开展对重点行业的突出用工问题进行治理。

“随着非标准劳动关系越来越多，亟需针对新业态形态劳动者的劳动时间等作出更加周密科学的安排，维护劳动者权益。”中国劳动学会特约研究员苏海南说。

多位专家认为，应督促互联网平台企业按规定合理确定日最长在线时长或者工作时长，安排工间休息。同时加强劳动保障执法力度，为灵活就业和新就业形态劳动者提供基本权益保障。

交通运输部等部门近日联合发布《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》，明确要求有关方面研究制定快递员劳动定额标准，确定快递员最低劳动报酬标准和年度劳动报酬增幅，快递企业落实带薪休假制度。

## 三伏天释放无限“热”情

本报讯 记者程雪报道 今年的三伏天“超长待机”，有40天之久。这两天，副热带高压牢牢“盘踞”我省，释放无限“热”情，气温就像脱缰的野马一样，轻松跨过“高温线”，从早到晚，天气“桑拿房”都在“营业中”。

初伏一来，升温也说来就来。7月12日上午，我省就被“橙色”涂满了，3字头气温遍地“开花”。据省气象台最新资料，我省受副热带高压控制，预计近期内将以晴热高温天气为主。13日白天的最高温度：沿海地区33到35℃，其他地区36

到38℃。直到16日，我省将持续晴热高温天气，大部最高气温35到38℃、局地可达39℃。15日起，午后雷阵雨将“蠢蠢欲动”。高温何时才能缓解？据了解，17日起副高断裂，我省云系逐渐增多，届时高温范围将缩小，高温强度也会有所缓和。

温馨提醒：夏日防晒防暑降温工作提上日程，及时补水也不可少。另外，午后部分或局部雷阵雨天气也会光顾，需谨防短时暴雨等局地强对流天气，一旦遭遇雷雨突袭，在户外请大家及时躲避。

## 镜头中的劳动故事



昨日上午，由全国总工会宣教部指导，中国职工文化体育协会、浙江省总工会主办，中国职工摄影家协会、嘉兴市总工会承办的“中国梦·劳动美——我心向党”第八届全国职工摄影展在嘉兴市图书馆开展。摄影展自今年3月在嘉兴

启动以来，全国广大职工摄影爱好者深入红色纪念地和生产第一线，用镜头讲述党的光辉历程，讲述劳模故事、劳动故事、工匠故事，展示职工文化建设丰硕成果，向党的百年华诞献礼。“致初心”嘉兴市职工摄影队供图