



辛丑年六月初六  
2021年7月15日  
星期四

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrrxw@163.com

国内统一刊号: CN33-0018  
邮发代号: 31-2 总第11866号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

我心向党·党旗在一线飘扬

## 牟加义: 推动农业装备赶超国际品牌



牟加义和他参与设计的全自动高速插秧机。记者羊荣江 摄

记者羊荣江报道 全国劳模牟加义,2002年12月入党,现任浙江星莱和农业装备有限公司(以下简称星莱和公司)机加工车间主任、金华市总工会副主席(兼)、省第十三届人大代表。近日,他获得省优秀共产党员荣誉。

“不争名,不为利,他眼里只有车床和机加工中心,钻研机加工技术已经成为他的本能。”与牟加义共事多年,深知其为人的星莱和公司党支部委员周海君说。严谨好学、精益求精是牟加义对技术的要求,对待工作,他已经到了忘我的状态。

见到牟加义,黝黑黝黑的皮肤是他给人的第一印象。“我原本没这么黑的,这段时间到客户的田间进行插秧机维修服务,在室外暴晒是难以避免的。”牟加义笑着说。

5月、6月、7月是星莱和公司产品服务季。上万台星莱和公司生产的全自动插秧机活跃在田间地头,每天插秧必须保持在30亩到40亩之间。作为公司服务组的重要一员,牟加义坚持24小时待命状态,电话铃声响起,他就要赶赴“事故”现场。

短短4年,星莱和公司自主研发的全自动高速插秧机从无到有,在技术方面赶上国际老牌产品,初步实现进口替代的过程中,关键环节的攻坚克难总少不了牟加义的身影。一台全自动高速插秧机,2000多个组件、8000多个零部

## 观览 奋斗者风采



2021年全省财贸系统工会主席培训班于日前开班,全省财贸系统工会主席一同来到省职工服务中心观览“中国梦·劳动美——我心向党”第八届全国职工摄影展。观展现场,有人在劳模、先进的照片前驻足,仔细观

记者程雪 摄

ICBC 中国工商银行 浙江省分行  
电话银行: 95588  
网址: WWW.ICBC.COM.CN

中国农业银行 大行德广 伴您成长  
客服热线: 95599 www.abchina.com

中国银行 BANK OF CHINA  
BEIJING 2022  
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

88851111

新闻服务热线

## 比拼协商沟通本领 赛出和谐发展氛围

### 长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛在杭举行



史济锡出席竞赛总结表彰会并致辞。记者邹伟锋 摄



7月13日至14日,长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛在杭举行。记者邹伟锋 摄

本报讯 记者阮向民报道 以“学党史、办实事、促发展、保平安”为主题的长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛,于7月13日至14日在杭州举行,来自浙江、上海、江苏、安徽三省一市的18支代表队同场竞技,比拼协商沟

## 同舟共济,方能互利共赢

### 长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛侧记

见习记者金钧胤报道 同舟共济,方能互利共赢。长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛,赛出了和谐发展的浓厚氛围。

激烈的“交锋”,目标是为了达成共同的愿景。决赛现场,杭州代表队和台州代表队分别“扮演”职工方和企业方,围绕“技能要素参与分配”的话题各抒己见。没有调查就没有发言权,杭州代表队显然有备而来,在参加竞赛前,队员们根据主办方提供的竞赛行业门类,专程到箱包企业开展实地调研。参加竞赛的滨江区东部软件园工

会委员黄新发说,“我们详细了解了解箱包行业职工的工作环境、工种分类、工资结构,特别是对职工技能素质提升与企业发展的内在关系,有了比较系统的认识。”最终,双方在推进产业工人队伍建设改革这一共同目标下,圆满地达成了共识。

真可谓“台上一分钟,台下十年功”,为了这次竞赛,各支参赛队都做足了功课。“只有熟悉法律政策,才能言之有理、言之有据。”参加竞赛的安徽马鞍山代表队员、来自中国十七冶集团有限公司的

肖敦武说,“我们在开赛前对《劳动法》《工会法》《社会保险法》等法律法规开展了系统学习,结合案例一一对照,确保协商主题不跑偏、协商内容有干货。”

“有事好商量,遇事多商量。”集体协商制度不是零和博弈,而是推动和谐劳动关系建设的一个平台。参赛队员们在“扮演”企业、职工双方角色的过程中,多了一份将心比心、换位思考。“职工和企业是一个患难与共的命运共同体,是相辅相成、互相成就的关系。”培训班观摩团成员、萧山区

总工会副主席朱建兴说,“通过这次比赛,让更多职工认识到,既要维护自身的合法权益,也能客观看待企业发展的痛点、难点,从而找到推动职工和企业共同发展的坐标系。”

“这次竞赛是对集体协商制度一次很好的宣传。”荣获本次竞赛“最佳协商员”称号的台州代表队队员、浙江华海药业股份有限公司工会主席陈登告诉记者,通过竞赛,能让更多的企业了解集体协商制度的优越性,通过典型案例的实战展示,让更多的企业和职工从中

找到普遍存在的“公共科目”,找到解决困难的破题之匙,让集体协商切实成为企业和职工共同发展的推进器。

本次竞赛评委、浙大城市学院法学院法学系主任吴红列教授告诉记者,通过竞赛,扩大了工会组织在集体协商工作中的影响力,尤其是长三角三省一市18支队伍同场竞技,体现了工会服务一体化发展战略的站位,参赛主体的广泛多元,提升了企业和职工对集体协商的认知和认同,推动了集体协商制度在基层的进一步落实。

## 送了9个月水后,这支消防队又送来温暖

通讯员范煜琦、杨叶报道 7月9日上午9时许,永康市古山镇坑里村的村民黄香云刚从田里劳作回来,路过村口时看到熟悉的消防车正开进村。去年8月,受黑格比台风的影响,给村民供给饮用水的东坑水库水质变得浑油,当年11月,水库开始清淤、蓄水,终于在今年7月5日又能正常给村里供上清澈的水源了。而这9个月里,多亏了古山镇专职消防队的消防队员们日复一日运着一车车水到村民家门口,解决了坑口村、坑里村和晏塘村约1万余人的用水困难,累计送水6000余吨。

“难道今天又停水了?”黄香云正纳闷,队长胡晓猛迎上去:“阿婆,我们今天是来看您的,帮着给您家里干干活。”说完,胡晓猛就招呼几名消防员把早已准备好的米、油、水果送到黄香云家中去。

坑里村有900多人口,进了村口就能发现村民们的房子大多建在一条狭长的上坡路上,最上方就是群山。也因为这特殊的地势,去年黑格比台风造成的山洪倾泻而下,许多老房子无法幸免。台风过后,危房摇摇晃晃,刚协调解决好安置村民的问题,村民们发现自来水变浑油了。“我们都不敢喝这浑水啊,只能放置沉淀下,才能勉强用。”村民朱阿姨说。11月,东坑水库要清淤改造的消息传来,村民们越发担心:这日子该怎么过,本

来还有浑水用,现在连水都没了。

急百姓所急,为解决村民生活用水需求,古山镇政府立刻联系镇专职消防队长胡晓猛询问能否用水罐消防车给村里送生活用水。胡晓猛一口答应下来,第二天8点,这支消防队变身送水队,给村民们送去期盼已久的清澈水源。全部消防员轮流出动,一天跑两趟,送上4到5车水,9个月时间,一天都没落下。春节期间,考虑到村民们用水量,这支送水队跑得更快了。胡晓猛回忆,村民们总会问他:“明天还来不?几点来啊?”他总说:“一定会来的,只要村里自来水还没通,我们一定来。”这一句句承诺在村民间流传,让人

安心。一晃9个月过去了,7月5日,东坑水库改造工程结束,村里的自来水检测达标,送水队的任务终于圆满完成。

“消防队员们来送水的最后一天都没好跟他们告别道谢。真的大感谢他们了,坚持这么久,真不容易。”村民朱阿姨说。可她没想到,今天又在村里见到了这群可爱又熟悉的人。

胡晓猛告诉笔者,队员们在送水过程中发现坑口村有许多留守老人,平日家中都缺少劳动力。虽然村里道路狭窄,但为了老人们方便,驾驶员都会把水罐消防车开到村民家门口,帮他们抬水到屋中。“他们现在不缺水了,但我们依

然有继续帮助留守老人的责任。”送水任务结束后,胡晓猛联系了坑里村村支书朱耀炎,提出要与村中老人结对帮扶的想法。朱耀炎说:“村中老人平日无人照料也是村里的一个难题,有了消防队定期来帮帮忙,老人们也不那么孤独了。”

“之前来帮忙送水,现在又来帮着干活,我心里太过意不去了。”村民朱富有今年72岁,右手残疾,平日要照顾2岁的孙子。“大爷,你不用不好意思,以后有什么需要都可以联系我们。”胡晓猛介绍,此次与坑里村帮扶的家庭有6户,之后将定期上门为老人们做些力所能及的事,“人民消防为人民,这是我们的初心,也是使命。”他说。

### 今年上半年全省消保委受理投诉与咨询10万余件

## 如何“避坑”,消保委发出明确提示

本报讯 记者羊荣江报道 根据全省消保委组织受理投诉情况统计,2021年上半年,全省消保委共受理消费者投诉与咨询103217件,其中受理消费者投诉27805件,受理消费者咨询75412件,为消费者挽回经济损失3213万元。通过统计分析,医疗美容服务、教育培训服务、房屋装修及建材类、网络直播带货成为消费领域四大投诉热点。

医疗美容服务投诉。2021年上半年,全省消保委共受理美容服务类投诉363件,投诉反映的问题主要有:违法违规开展医疗美容项目;虚假宣传,无法达到预期效果;乱收费,诱导贷款美容。

消保委提示:一是要选择有资质的正规机构,确认医美机构是否

取得《医疗机构执业许可证》,主诊医生是否具有执业医师资格,不要选择在理发店、美甲店、私人美容院、个人工作室等场所接受医美服务。二是要提前了解自身需求以及医美项目的功效、有效期限、注意事项、潜在风险等信息,不盲目跟风,并且要与商家签订书面合同,详细约定医美项目名称、服务次数、价格、美容效果、违约责任等内容。三是要理性消费,在选择贷款美容时要确保自身具备还款能力,仔细了解贷款机构资质,月还款额、还款利息、逾期责任等关键信息后谨慎办理。

教育培训服务投诉。2021年上半年,全省消保委共受理教育培训服务投诉488件,投诉反映的问题主要有:虚假宣传问题;退费纠

纷投诉集中;直播培训存在风险。

消保委提示:一是要理性看待广告宣传,不轻信“包会包过”“签约保分”“命题人内部培训”等宣传承诺,警惕虚假的价格优惠,避免落入“低价陷阱”。二是要避免过于大额的预付消费,自觉抵制违反国家规定一次性收取时间跨度超过3个月费用的培训机构。三是要确认培训机构是否具备办学资质,同时签订书面合同,特别注意合同是否约定了具体的双方违约责任及退费情形,并要求工作人员将口头承诺写入合同中。

房屋装修及建材类投诉。2021年上半年,全省消保委共受理房屋装修及建材类投诉670件,投诉反映的问题主要有:对全装修商品房的投诉;对装修公司的投

诉;对装修建材的投诉。

消保委提示:一是建议消费者在选择装修公司前多做了解对比,选择口碑好、信誉佳的公司,充分沟通表达自己的装修需求,明确装修方案。二是与装修公司签订合同时仔细阅读合同条款,对于装修的质量标准、建材的规格、质量、价格、付款方式、施工期限、违约责任等逐一填写清楚,对有异议或不明之处提前询问并了解清楚含义,明确双方的权利义务和责任。三是装修建材先仔细验收确认无误后再安装,以免后续发现问题再拆除返工。

网络直播带货投诉。我省作为电商大省,网络购物消费投诉一直居高不下,除了传统电商平台投诉外,直播带货逐渐成为投诉热

点。网络直播带货的投诉主体主要包括主播、商家、平台三方面。投诉主播虚假宣传;投诉商家货不对版,售后服务不完善;投诉平台维权监管不力。

消保委提示:一是按需购买,不要因为直播营造的稀缺紧张、低价秒杀、不买就亏的氛围或者出于对主播个人的盲目信任就冲动下单,下单前与客服确认清楚商品优惠、发货时间等关键信息。二是不要轻易选择私下付款交易。部分主播会通过直播平台将顾客引流到微信购买产品,该类私下交易方式一旦发生纠纷,消费者事后维权会变得更加困难。三是保留好交易凭证,收到货后及时验收,一旦出现及时与商家沟通解决,协商不成可通过投诉维权。