

# 为了职企双赢的“定心丸”

## 杭州临安工会工资集体协商之路上的二三事

通讯员陈向阳、罗逸报道 7月12日~14日,长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛在杭州市临安区拉开帷幕,来自浙江省、上海市、江苏省、安徽省各地市的18支代表队强势集结,竞技逐鹿。“本次大赛落户临安既是对临安区工会集体协商工作的肯定,更是新时代集体协商工作的思想碰撞和前沿交流。”临安区总工会党组书记、常务副主席章蓉表示。

早在2004年,临安就开始了职工工资集体协商工作探索,组建了高虹节能灯行业工会联合会。经过十几年的持续推进,逐步形成了行业协会、行业工会联合会、行业工资集体协商三位一体的工作模式和“8+2+×”可复制、广覆盖的工作格局。2014年4月,高虹节能灯行业被评为全国工资集体协商典型。

今天,一起去看看临安工会工资集体协商背后的故事。

### 杭州首份行业集体合同

2008年,受国际金融危机影响,高虹节能灯行业出现了和谐劳动关系危机,数百名工人因为薪资问题停工上访,其他行业也出现了员工频繁跳槽、企业恶性竞争的情况。在如此严峻的形势下,工会组织主动担当作为,行业工会干部主动与行业协会沟通对接,分析形势,拟定集体合同条文,广泛征求



2020年疫情期间,临安工会创新“共享员工”模式,助力企业、职工共克时艰。

员工和企业经营主意见建议。好事多磨,经过多轮协商,双方同意坐下来确定集体合同最终条款。2009年5月15日,注定是一个不寻常的日子。经过充分协商,终于达成一致,成功签订杭州地区第一份行业职工工资集体合同。这份集体合同最大的亮点是抓住“工价”这一核心关键,通过充分调研、科学测定,明确了节能灯行业十余种常规工种平均工价。

这份集体合同让职工的工资明明白白,行业内的企业全部执行,给行业工人吃下“定心丸”,也迅速平息了这场劳动关系危机。

这一成功实践得到中央省市媒体的竞相报道,由于科学性和可复制性,一定程度上推动了杭州市行业工资集体协商条例的出台。

### 为了集体协商他倒下了

7月13日晚上11:30,路上车已经很少了,长三角地区三省一市首届工会集体协商技能竞赛主会场却还是很热闹。大家还在为系统调试、视频播放、座次安排等作最后的预演。

一位中等个子、体型偏瘦的老人坐在会场中央,用疲惫沙哑的嗓子在协调指挥——他是杭州市总

工会原劳动关系部部长袁野,大家的“袁部长”。在杭州的集体协商领域,他是资深专家。在任期间,他负责全市13个区县市集体协商工作的业务指导,退居二线后,他仍为全市集体协商工作奔波操劳。

本次比赛,他既是赛会“总导演”,负责整个赛会协调和会场布置,也是杭州队“总教头”,他总是陪同队员备课到凌晨,分析每一支参赛队伍的特点,查阅本次协商议题各类政策法规,指导协商技巧的现场运用。

但在7月14日上午的决赛现场,袁部长缺席了。经探问才知道,由于劳累过度导致痛风发作无法起床,已被送往医院治疗了。

“集体协商工作,我搞了几十年了,这次不能到现场观摩决赛,真是太遗憾了。”看着临安集体协商工作一路成长起来的袁野百感交集。做好集体协商工作是需要情怀的,像从行业工会联合会的组建,到行业工资的测定、消除企业经营主思想顾虑,再到职工代表的产生和平等协商,每一项工作的背后都饱含着工会干部的汗水,甚至是泪水。

正是因为有袁部长这么一批敬业精业的工会干部,才能让集体协商制度能够有效推行,也正是因为有一批袁部长这样的用心劳心的工会干部,才能让本次大赛顺利圆满举行。

### 协商工作不曾暂停

2020年的新冠肺炎疫情,曾给我们的社会按下了暂停键,但临安的集体协商却一直没有暂停。

区总工会紧抓电线电缆这一主导行业集体协商,促成签订了疫情期间特殊集体合同,倡导企业履行社会责任,保障职工基本生活。“聚弘凯”等企业积极作为,“逆势”为职工加薪,全区企业纷纷加入,明确了疫情期间计时计件工人工生活保障措施,提倡分时分休等,有效维护了和谐劳动关系。

同时各级工会突破传统思维,运用“云协商”“共享员工”等新方式,为企业之间和企业与员工之间架起共享共赢的“桥梁”,结合产业工人队伍建设改革,通过集体协商方式普遍落实职工技能提升与工资晋升挂钩的工作机制,鼓励企业为职工缴纳“西湖益联保”,为产业工人办实事。随着时代的前行,集体协商早已突破单一的工资协商内容,成为职工与企业平等对话的有效方式和实现职工对美好生活向往的有效路径。

“我们的集体协商之路,经历了十多年的风雨,其理念、内涵、范围、机制都在与时俱进,随着时代的变革和职工的需求不断变迁。但工会围绕大局、维护权益,服务职工,推动和谐劳动关系发展的初心使命一直未曾改变,且历久弥坚。”章蓉这样说。

## 助农抢收 工会志愿者来了

“今年第6号台风‘烟花’可能在浙江至福建一带登陆,预计最强可达台风级或强台风级。”获知台风消息后,近日,宁波海伯集团安防科技分公司工会的23名职工志愿者,第一时间来到了北仑渡头董社区困难种植户孙师傅的葡萄地,浅弯着腰不停地在葡萄架下穿梭,采摘葡萄。

渡头董社区区域内有两百余户葡萄农户,其中部分家中无强壮劳动力。每年葡萄成熟的季节,渡头董社区党员服务中心、社区工会联合会都会第一时间发布助农信息,并组织党员志愿者及企业工会志愿者,上门帮助这些农户采摘和后期销售。

通讯员郑颖思 摄



## 沈悦:把职工当成客户

记者羊荣江报道 “像了解客户一样去了解职工,像服务客户一样去服务职工,像解决客户困难一样去解决职工困难,像满足客户需求一样去满足职工需求。”在浙江电信各系统单位,这是对服务职工的“小CEO”、工会小组长的“标配”要求……中国电信集团股份有限公司浙江分公司(简称浙江电信公司)工会小组长标准化建设工作是浙江省总工会的产改课题,而沈悦是持续负责推进该项工作的人。

沈悦现任浙江电信公司直属工会副主席,从事工会工作已近三十年,脚踏实地、任劳任怨,曾被评为全国优秀工会工作者。特别在近年来,沈悦全程参与和负责工会“四小建设”、一家人建设、美丽家园建设等重点工作的,取得很好成效,“四小建设”广受员工赞誉并已经成为浙江电信公司工会的品牌工作。

### “最美一家人”,提升员工幸福感

创建“最美一家人”是浙江电信公司职工之家建设的创新和拓展。运用建家理念,从关爱入手,以“四小建设”(小食堂、小浴室、小休息室、小活动室)为基础,以家的文化、家的发展、家的情感为纽带,激发支局、班组的凝聚力、创造力和战斗力。截至目前,全省已成功培育了500多个神形兼备“最美一家人”团队。

2020年,“最美一家人”建设再升级,全面推出了“美丽家园”五年计划,作为公司为民服务办实事的重要举措。成立了五年计划推进领导小组、建立季度沟通机制和挂钩服务机制,建设项目全面扎实落地,有效提升支局社会美誉度和员工满意度。

### 岗位创新促发展,提升员工获得感

沈悦认为,提升员工获得感,应

给广大一线员工提供展示通道,搭建成长平台,把服务企业发展与服务员工发展紧密结合起来。

近年来,岗位创新活动在浙江电信公司基层蓬勃发展。紧扣长三角一体化、数字经济“一号工程”等中心工作,围绕、推进企业高质量发展中的经营生产重点任务,聚焦5G、智慧家庭等新兴业务,会同相关部门开展多层次、多形式的劳动竞赛和技能大赛,提升员工参与率和受益度,让想创新、能创新的员工有舞台、有支撑、有激励。

此外,沈悦等工会干部也始终在服务支撑全省各级电信工会开展、积极引导广大员工参与各类劳动竞赛,在企业发展中实现自身价值;组织开展“五小活动”(小发明、小创造、小革新、小设计、小建议),鼓励员工在工作中创新;组织员工积极在公司双百平台上交流发布创新成果。三年来,共发布创新成果的数量达到931个,浙江电信公

司表彰奖励了其中450个优秀创新成果。

### 关爱体系全覆盖,提升员工满意度

沈悦牵头制定了浙江电信公司员工体系,提出了“十让”员工举措,通过几年的坚持和完善,已成为浙江电信公司工会又一项品牌工作。

这些关爱举措职工们看得见、摸得着、感知好。对不同用工性质的人员,实行“五个一样”关怀(组织上一样健全、生活上一样关心、权益上一样维护、技能上一样培育、事业上一样激励),真正实现全口径员工关爱全覆盖。

三年来,开展“五必访、五必贺”10多万人次,组织基层兴趣小组活动1.3万余次,冬送温暖每年2.5万份慰问品送基层,夏送清凉每年300万元高温慰问金补助基层,员工对工会满意度不断提升,从原来的90%上升到96%。

### 小组长标准化建设,提升整体工作水平

在大力开展“产业工人队伍建设改革年”活动中,沈悦以工会小组长标准化建设为突破口,参与省总工会产业工人队伍改课题组,总结公司“强基深耕”“以我为主”的改革,打造服务职工的“小CEO”,从“组织、定位、培训、激励、服务”五个维度,在思想政治引领、改善生产环境、员工素质提升、强化权益保障等方面入手,激发工会小组活力。

通过浙江电信公司各级工会几年共同努力,组织开展工会小组长应知应会培训班,加强工会小组长激励力度,使工会小组长履职能力水平得以普遍提升。



## 湖州吴兴工会 首家爱心托班开课

本报讯 通讯员潘凯凯报道 为关爱留在湖州过暑假的外来务工人员子女,湖州吴兴区总工会于日前设立的首家爱心托班——湖州德志恒培训学校开课。

该爱心托班由吴兴区总工会、月河街道总工会、月河社区、德志恒培训学校合作共建,

主题为“清凉一夏,爱心托班”,共开办4期,时间为2个月。开设20个公益课程,包括红色故事讲座、青少年心理健康讲座、科学大探索、游戏力数学、绘画、书法、棋聚天下、经典阅读、读书分享会等。

“很开心啊,可以和同学们一起学画画,爸爸妈妈带我来这里学习他们很放心。”湖南籍小朋友吴沐阳说道。此次暑假公益爱心托班,共吸引了三十余名外来务工人员子女和本地孩子参加。

接下来,吴兴区总工会、月河街道总工会还将在企业、社区继续开办爱心托班,解决湖州本地的职工和外来务工人员后顾之忧,为了让他们能够安心地工作,安心地为湖州建设作出贡献。

## 苍南助力职工转岗再就业 培育养老护理 新力量

本报讯 通讯员雷津津报道 近日,涉及老年人们生活照料、基础护理、康复护理等方面的理论知识和技能实操,由苍南县总工会、县民政局、县人力社保局、县妇联联合举办的苍南县首期养老护理员培训班结业。

应届毕业生、待业人员、在岗职工等一百余人参加培训,并经过考核合格后,取得养老护理员四级证书,培育了养老护理新力量,助力职工转岗再就业。

结业仪式上,浙江北谷养老服务公司和苍南弘德教育联手启动“北谷·培育”三年行动计划,到2024年,将培育1000名持证养老护理员、200名高级养老护理员,并为学员提供培训、鉴定、就业一站式服务,实现人才和企业精准对接,为助推苍南县养老护理产业高质量发展促进共同富裕奠定坚实基础。

“在培训完成后,学员们有机会从事养老院护理员、居家养老护理员、养老院行政人员、乃至养老院执行副院长等职务,年薪可达8万~12万元以上。工作满10年的护理员,其父母入住养老院康养享受永久半价和生活津贴等福利待遇。”项目负责人林少少介绍说。

“今年以来,县总工会以‘强服务、促就业、助发展’为主题,以疫情防控常态化条件下,受各种因素影响,生产经营困难企业中需转岗或再就业职工为重点服务对象,已开展化妆、母婴护理、直播电商等各类职业技能培训7场,并通过职业介绍、平台搭建等方式实现学员就业和再就业。”苍南县总工会副主席阮允念表示。

## 送清凉 办实事



炎炎夏日,酷暑高温。连日来,桐庐县城南街道总工会联合各社区、企业、学校,开展“送清凉”活动,为一线劳动者送去清凉。志愿者们带着消暑清凉用品和西瓜等水果,前往街道重点工程施工现场,看望和慰问高温下坚守岗位的建设者。

结合党史学习教育“我为群众办实事”专题实践活动,党员志愿者们与建设者们深入交流,了解他们的需求与困难,为他们排忧解难。

通讯员徐军勇/摄 刘庆华/文

### “金秋助学”受惠学子传递接力棒

## 延续没有终点的爱心接力赛

本报讯 记者程雪报道 几天前,一笔800元的款项打入安吉县总工会的金秋助学基金捐款账户,捐款人是孔谢芳,安吉县递铺街道卫生院的一名基层医务工作者。这看似普通的献爱心行为,隐藏着受惠学子对安吉工会浓浓的谢意。

时间回到2003年夏天,孔谢芳收到浙江中医药大学的录取通知书,她没有像其他高考学子那样欢呼雀跃,而是叹息起来,“每年3960元学费可怎么办?”

自从孔谢芳父亲在2002年去世后,家里日渐困难。母亲在一家

工厂里做门卫和打扫卫生的活,每月只有300元工资。在孔谢芳的记忆里,母亲总是利用午休时间做兼职,只为每天多赚个几块钱。当时孔谢芳哥哥正在读大学,母亲的工资不可能同时供两个孩子读书。

“家里已经出了一个大学生,要么我就不读了,和妈妈一起打工,供哥哥完成学业。”这个念头不止一次地在孔谢芳脑海出现,“我不能忘记妈妈每天在工厂里扫地、烧开水、值班的样子,她太难了,我们这个家太难了。”

就在孔谢芳的生活陷入“死胡同”的时候,安吉县总工会送来了“金秋助学”的大礼包——助学金,每年2000元。“孩子,去念书吧,去完成你的梦想吧。”“娘家人”的鼓励让孔谢芳感动不已。在安吉县总工会的帮助下,孔谢芳完成学业,并回到家乡卫生院工作。

多年来,生活平静如水,孔谢芳心里藏着万千波澜,那是一个寒门学子对工会雪中送炭的感激。前段时间,她碰到了高中校友马丽君,同样来自贫困家庭,同样受惠于“金秋助学”让二人见面后格外亲。“过几天我要给‘金秋助学’基

金捐款,要不要一起啊?”聊天中,孔谢芳知道,为报答工会的恩情,马丽君每年的七八月份为安吉县总工会的“金秋助学”基金捐款,从没间断。“好!我也要一起。”孔谢芳爽快地应下来,作为在爱心中长大的孩子,她觉得自己要用爱心去接力,把爱心传递给别人。

爱心之火,可以燎原。自2002年开展“金秋助学”活动以来,安吉县总工会已累计发放助学金约263.8万元,资助了398名贫困职工家庭的学子完成学业。现在每年7月份,县总工会坚持走访

入户,认真开展“金秋助学”排摸,精准掌握困难职工子女的家庭状况,按高中、大学分层进行帮扶。

“金秋助学”是一次爱的洗礼,更是播撒爱的种子。不少受助者走上社会后,又主动参与到助学活动中来,通过捐款、志愿服务等形式传递爱心接力棒。据统计,目前,像谢孔芳、马丽君一样昔日“金秋助学”受惠者,反过来为“金秋助学”基金捐款金额18万余元。在这场没有终点的爱心接力赛中,他们传递爱与温情,为工会“金秋助学”工作留下一段段佳话。