

城市生活

# 为民生“提质” 为幸福“加温”



老年人在民生综合体内存读。

■黄冉、靖豫杭

近年来,杭州市西湖区西溪街道聚焦百姓的“急难愁盼”,攻坚克难,脚踏实地地办好一批惠民暖民实事,不断改善居民生活品质,提升群众的幸福指数。

## 聚焦民生实事 让幸福生活更有质感

今年6月,位于文一路84号“溪畔之家”一楼的乐时坊老年食堂正式营业,缓解了西溪街道辖区西片老年人的吃饭难题。开业

助老、健康、活力、教育、治理、生活、至善空间等“7+×”空间和48项服务功能的“溪畔之家”,为居民生活“幸福加码”。目前,该民生综合体建设工程已初步完成。

此外,在求智社区和杭州水务公司的联合协调、积极沟通下,文二新村7幢的20户居民于近日实现了“一户一表”,来自千岛湖的优质水直达家中,结束了多年来家家户户轮流抄水表的历史。

## 探索智慧治理 让为民服务更有效能

前几日,石灰桥社区社工小应来到行动不便的居民李奶奶家核对疫苗接种信息。李奶奶刚辞职在家开网店的孙子,抓着小应就咨询起有关灵活就业人员参保及党员关系如何转入社区等问题。

一直以来,西溪街道聚焦独居老人吃饭难问题,致力于为辖区老年人打造“舌尖上”的幸福晚年。通过盘腾、租赁、整合共建等形式深度挖掘辖区资源,西溪街道创新老年配送餐中央厨房模式,已先后新建南片文三巷、中部幸福汇及石灰桥夕阳红配送站点。

新开业的“乐时坊”其实只是旗舰式民生综合体“溪畔之家”的一个“乐时”空间。今年,街道以居民满意度为出发点,建设涵盖

领域的应用场景。西溪街道还整合数据资源,绘制“西溪民情版地图”,有效解决资源分散、数据壁垒问题,梳理党建、老龄、残联、帮扶、退役军人等共计9大类29子项273小项资料,实现223张报表的自动生成。

通过不断深化、磨合,目前,“智慧人大”“西湖码”“社区服务”“居民信息”等4个应用模块已经落地见效,初步解决了在民生工作当中存在的难点和痛点,架桥起数据和服务的桥梁。

数字化改革的触角还延伸到了智慧养老领域——通过智慧康养一体化平台,街道制定个性化服务单,开展针对性服务,实现闭环式支付链条,提供智慧化康养服务,不断提升老年人生活品质和幸福指数。

## 坚持“红色”引领 让家园自治更有活力

“现在小区花园很漂亮,车库也弄得清清爽爽,以前破旧的自行车棚拆掉了,消防通道也畅通了,住起来舒心多了!”家住上马厝社区文三路55号小区的顾大伯竖起了大拇指。

2017年底,西溪街道在上马厝社区创新试点“我的家园”规范化服务管理,指导成立居民自管

小组。如今,在小区自管小组和物业的牵头下,环境提升改造、物业费缴纳等工作都顺利推进,大家心往一处想,劲往一处使,共建、共治、共享幸福家园。

“我的家园”规范化服务管理模式推行三年多来,居民自治能力和热情不断提升,老旧小区物业失管矛盾逐一破解,老旧小区环境面貌焕然一新、邻里和谐氛围日趋浓厚。

如今,西溪街道82个老旧小区成立了61个自管小组,实现无物业小区向专业化物业小区转型,变政府“独角戏”为社会“大合唱”,构建出了一个多元协同共治的社区治理工作格局。

为了让这项创新工作可持续、长效化运行好、使用好,西溪街道自加压力,制定了《西溪街道“美好家园”住宅小区创建实施方案(试行)》,通过优化制度管理体系,让“美好家园”建设有据可依;通过完善长效扶持体系和保障激励机制等系列举措,着力培育一批具有典型带动效应的自管小组,打造一批具有明显榜样作用的社区自治组织领头人,以点带面,深入推动社区治理和服务水平的全面提升,将自治家园营造成为温暖、温情、温和的幸福生活共同体。

凡人凡事

# 妻子喜欢 做裤子

■朱耀照

近段时间,年逾五十的妻子热衷起做裤子。

她整天待在地下室。要么坐在桌板上裁裁剪剪,要么坐在电机前凑凑拼拼。电机声响了起来,一阵接着一阵,往四周荡漾开来。

妻子以前做过裁缝。她能做西装、裤裤、大衣、中山装,以及各种女式裙子。生意也较红火。只是后来改了行,东奔西跑,折腾了十几年。想不到,如今又拿起了剪刀和直尺。

妻子此次重操旧业纯属偶然。去年夏天,她陪朋友到金华去玩。转到布料摊点,见朋友在买布料,自己一时心血来潮,也跟着买了几块做裤子。这布料一放就是一年。到今年翻晒时,见到了它们,才想了起来。考虑到再放下去要霉变了,就抽时间动起手来。

毕竟是二十几年没有做裤子了。她感到一切不如意。布料裁剪、电机操作,都要想了又想,修改了又修改。有时还要翻一翻裁剪书。手脚很慢,第一条裤子差不多花了两天时间才完工。

成功的喜悦是不可言喻的。做好的裤子,她先是穿在自己身上,在全身镜前转身欣赏。感到满意了,就来到我面前,要我欣赏评判。见我说好后,又要我试穿,说是谁穿得好看一些,就给谁穿。

这裤子是铜氨丝面料,穿在身上很轻,又不粘身子,感觉凉飕飕的。不需带皮带,内藏布带,穿好后一打结

就可以了。这样轻便,甚合我意。我笑得满脸都是皱纹。

见此,妻子便说:“这条给你。”

“那你呢?”我有点不忍心。

“这又有什么担心的,我还可以继续做。”妻子举了举曾患关节炎的双手,笑了。

果然,地下室的电机声又响了起来。

不久,又一条做成了。接下去是第三条。慢慢地,她做出了自信。手脚麻利,几乎不用多修改。成品的速度也越来越快了。

做好的裤子,除了留给每个家人的一条,她都送了人。她感到还有很多裤子要做。嫂子送了一条,其他几个嫂子也要送一条;侄女送了一条,姑姑也要送一条;给儿子做了一条,侄儿,理当也有一条。邻家老太跟她关系好,照理也要做一条。只要不嫌弃,她都乐着想送给他们。

看着她天天往地下室跑,我感到很是奇怪:买来没有多少布,她怎么能做那么多裤子呢?了解情况后,便哑然失笑:原来她跟布店老板早成了微信好友,布料可源源不断地通过快递送到我家。

看来,她是将做裤子当成爱好,甚至事业了。

“布料很便宜,三十多元一块。人工是不管钱的。十几年了,一直闲赋在家。炒股还亏了一些。做裤子,人会变得很静,很充实。”见我很是不解,显得越来越精神的妻子说。



祖孙乐  
陈耀摄

# 湖州市开出了首张农村生活垃圾 收运移交电子“三联单”

■童贤锋

出库称重、实时上传、一键查询……近日,在湖州市吴兴区织里镇伍浦村,湖州市首张农村生活垃圾收运移交电子“三联单”开出,农村生活垃圾收运移交正式实现全过程智慧监管。

据了解,织里镇是吴兴区首个投运农村生活垃圾“收集—清运”全过程智能监管系统的试点乡镇。此前,织里镇15个行政村均已完成垃圾收集房智能称重地磅提升改造,实现与垃圾分类大数据平台的数据互通。“收集员在垃圾收集房对出库垃圾进行称重,数据通过物联网技术自动上传至垃圾分

类大数据平台,出库垃圾重量实时上传,自动累加。”织里镇农业农村办干部沈浩说。

此外,该“收集—清运”全过程智能监管系统投运后,在选择收运垃圾收运移交电子“三联单”日期后系统生成“吴兴区农村生活垃圾收运单”,收集员、运输员及监督员三方签字确认后,形成最终的电子“三联单”。据悉,吴兴区在2020年便首创“三联单”制度助推垃圾收运过程跟踪,该制度在农村垃圾分类“四分四定”体系管理之上又增加收集员、运输员、监督员三方签字,以确保每日清运垃圾移交到位。“此次全过程智慧监管将‘三联单’从纸质版升级到电子版,时效性更强,数据也易

查询和保留。”沈浩说。

织里镇还安装了23套视频监控设备,全天候、全路段实时监控,防止外来垃圾清运车混装混运发生,实现全镇垃圾收集房24小时监控,全面加强违法行为监管。

2021年以来,吴兴区深化农村生活垃圾分类数字化管理,在完成全区农村生活垃圾大数据平台全覆盖的基础上,进一步探索垃圾分类“四分四定”过程管理数字化建设。接下来,将以试点乡镇的经验为契机,在全区推开农村生活垃圾收运移交全过程智慧监管,追踪垃圾分类运输等各个环节,有效监管农村生活垃圾的回收及处置。

邻里生活

# 一针一线 串起浓浓邻里情

■薛曹盛

在宁波鄞州区首南街道锦悦湾社区,有一个老时光裁缝铺。

志愿者葛巧娟是个“老裁缝”,曾经经营了三十多年的服装厂,更是做得一手好旗袍。前几年,因为家里事情太多,她无奈关了服装厂。现在比较空了,她就想着重操旧业,为大家做点事。

在社区的牵线搭桥下,今年3月,老时光裁缝铺开张了,每周二上午,为居民提供免费服务。

开张第一天,“生意”就不错。小伙子送来牛仔褲,想改裤脚;老人送来旧衣服,需要修补。当天,葛巧娟从上午9点多一直忙到中午12点多,居民们都来“尝鲜”。

“我前几天刚买的牛仔褲,正愁上哪里改裤脚呢,没想到家门口就有裁缝铺,关键是技术杠杠的!”在老时光裁缝铺,拿到刚修改好的牛仔褲,吴先生忍不住夸赞起来。

因为手艺好,老时光裁缝铺的“生意”越来越好。葛巧娟一个人忙不过来,起初她叫来自家姐妹帮忙,依旧是“供不应求”,于是,她又请来邻居施彩莲和童根芬。

每周二,这间小小的裁缝铺常常被挤得满满当当。她们

忙着缝补,一边还有居民现场“偷师”。“你们这么忙,等我学会了,我可以帮你们搭把手了!”

老时光裁缝铺的名气越来越大,每周一次的固定服务时间已经无法满足居民的需求。于是,平日里有空,葛巧娟还经常上门服务,为邻居提供“私人定制”服务。

王阿姨今年80岁,一直想要几件老式内衣,但市面上根本买不到。得知老人的心事后,葛巧娟主动上门量身定制。

在葛巧娟家里,各种款式的旗袍加起来有几十件,很多都是她年轻时亲手做的。看到这些旗袍,邻家姐妹心疼痒痒的。“我下次参加社区表演,能不能找您做演出服?”小姐妹随口问了一句,葛巧娟爽快地答应了。

前段时间,宁波持续高温。每天上午,葛巧娟走在小区里总能看到志愿者在垃圾桶边检查居民的垃圾分类情况。“这么热的天,这些志愿者太辛苦了!”她看到了,就想为这些志愿者做点事。

葛巧娟花一周时间缝制了25副副长的透气防晒袖套,垃圾分类桶边督导员人手一副。“天气冷了,我再给你们缝制暖和一点的袖套。以后,你们的工作服,我也承包了!”葛巧娟的爽朗,把大家都逗乐了。

行走生活

# 烟雨迷蒙 登华山

■应红枫

我们一行来到华山脚下的时候,天空略显阴沉,山间雾气弥漫,将苍翠的华山笼上了一层飘渺的薄纱,一座座峻峭的峰峦在云雾间若隐若现,变换着不同的姿态,愈加显得气势磅礴。

华山,古称西岳,又称华岳,主要有朝阳(东峰)、落雁(南峰)、莲花(西峰)三峰,岿然笔立,高耸入云,被誉为“天外三峰”。“自古华山一条道”,直到今天,仍然有很多游客喜欢循着那条羊肠小道,去领略华山的风光。华山山势以奇、险、峻、秀闻名于世,最高海拔2159.4米。沿途之中,观、院、亭、阁依山而建,古松相映雄伟壮观,给华山平添了神秘的色彩,也增添了游客们攀登的乐趣。

我们由华山山麓的玉泉院上山,沿着羊肠小道一路攀爬,但见山谷两旁怪石嶙峋,脚下石刃千丈,让人不敢俯视。千尺幢和百尺峡更是孤峰笔立,上下陡道,离地万丈。继续往北峰攀登,经擦耳崖、天梯等景点,便到达了苍龙岭。苍龙岭山势十分陡峭,据导游介绍,苍龙岭长约1500米,宽则不过1米,使我们在攀登时不敢松开扶手的铁链,其险绝不亚于安徽黄山的鲫鱼背。雾气弥漫之下,山岭两旁的崖壁深不见底,但见悬崖上虬松苍苍,出没于烟云之中,不远处云海更加浪涛翻涌,瞬息万变,令人心惊目眩,不敢皇顾。

站在苍龙岭中端相传是道人炼丹的平台上,回头看脚下走过的羊肠小道,如同是一条

粘贴在悬崖上的长长滑梯,被缥缈的云雾抚摸得时隐时现。苍龙岭下,我们走过的那个小平台已经被淹没在雾气之中,在我目光可及的地方,只能是苍龙岭的山腰了,一个个游客猫着腰,像是从雾霭里突然冒出来似的,一个个吃力地攀登着。峰峦间云雾飘逸,一座座山峰如影如幻,置身其间,让人如临仙境。

欣赏着迷人的风光,恍然间记起身边带着的相机,何不把这些气势磅礴的瞬间留住?而此时雨雾渐大,刚刚还在眼前的美景顷刻变得一片迷茫。我手握相机,却又迟迟按不下快门。于是我干脆不再往上攀爬,穿上雨披躲进一块突出的岩石底下,找到一个自认为最佳的角度,等待雨雾稍停,决心拍一组云雾缭绕的华山照片,而且我还把这组照片想好了一个主题,就叫“雾锁苍龙岭”吧。

雨雾逐渐变成了细雨,密密匝匝的,一阵紧似一阵地飘下来,像是用筛子在往下筛沙子似的,一大团一大团地在我触手可及的地方铺洒着,对面刚才还若隐若现的那些峰峦,已经被掩盖得没了踪影,我整个人都被包裹在了混沌的世界中。

不知过了多久,雨还在绵密地往下筛,而此时从山上下来的导游姑娘告诉我,每年四五月间,华山上云雾缭绕是常态,雨雾迷蒙经常几天几夜都不会停歇的。

跟着导游在雨雾中摸索着下山。我没能拍到“雾锁苍龙岭”那险峻磅礴的画面,只带着上山时拍下的几张照片,作为我此行华山无可替代的旅游纪念品。



■忻怡

近日,受台风影响,我省多地遭遇持续强降雨并发生内涝。当洪水退去之后,居室进水,墙壁损毁,家具被浸泡,当下正值夏季,湿度大、温度高,室内环境容易受到细菌、霉菌及各种化学物质的污染,要如何进行消毒,保护家人健康?

## 积水清理

在进入室内后,应尽快将积

水清除。滞留在室内的积水夹杂着污水、泥浆、垃圾等污染物,可能含有大量危害健康的微生物和化学物质等。在进入室内后,应尽快将积水清除。地下室如果积存的污水较多,需要根据情况分批抽出,避免短时间全部抽出可能造成的房屋结构损坏、墙体坍塌等情况。如果在积水的表面有石油类的物质存在,需先联系专业人员将石油类物质去除之后,再清除积水。

## 物品清理

需对室内物品进行全面彻底的清理后再投入使用。首先需要到室内待清理的物品进行分类,确定哪些可以清洁,哪些需要直接丢弃。通常一些不易吸水的材料,例如金属、玻璃和硬塑料等材质的物品,可以进行清洁和干燥。有些吸水性很强的物品在洪水过后很难清洗和干燥,比如地毯等,可考虑直接丢弃。被洪水浸泡过的食品、饮料或药物等物品,不能食用建议

直接丢弃或进行处置。

## 室内环境消毒

室内环境消毒前,先对室内进行彻底的环境清洁,清理动物尸体、淤泥、垃圾和粪便,清除生活污水和各种积水等,做好无害化处理。在改善环境卫生的基础上进行一次彻底的消毒处理。做到先清理、后消毒、再回迁。

对被洪水淹没过的地铁站、商场等公共活动区域以及居家等室内环境应及时进行彻底的卫生处理。

室内物体表面、墙壁和地面可采用有效氯500mg/L含氯消毒剂进行喷洒或擦拭消毒,作用时间30分钟。

在无疫情情况下,不用对室内空气进行消毒剂喷雾消毒,应保持室内空气流通,以自然通风为主,通风不良的场所可采用机械通风。

室内家具、卫生洁具和办公用品等物品在清洁后,用有效氯500mg/L的含氯消毒剂冲洗、擦拭或浸泡,作用时间30分钟。消毒后再用清水擦拭干净。