



辛丑年七月初五  
2021年8月12日  
星期四

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrxw@163.com

国内统一刊号: CN33—0018  
邮发代号: 31—2 第11890号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

注册: 杭州市学院路117号 邮编: 311121

赴基层蹲点  
厚植职工情怀 倾听一线声音

## 真情守得“红梅”开

全总浙江蹲点工作组创新推动新业态新就业群体建会入会工作纪实

记者阮向民报道 没有光鲜的舞台,没有华丽的庆典,但一阵阵热烈的掌声,传递着每个人心中最真实的期待。7月29日,宁海县岔路镇红梅服务联合工会宣告成立,全总浙江蹲点工作组组长王强和两位组员周元、胡止水露出了欣慰的笑容。相信眼前这一幕曾在他们脑海里多次浮现,回首近两个半月来的建会之路,犹如宁海夏日的天气,晴雨交替,柳暗花明。

“红梅”花开,靠的是服务企业、服务职工的一颗真心,一片真情。两个半月来,工作组和当地工会干部一道,经历了“探梅”“育梅”“护梅”的三部曲。

“探梅”:用脚丈量新业态与工会的距离

5月17日,全总浙江蹲点工作组抵达宁海。第二天一早,工作组就赶往宁海城区25公里之外的岔路镇高坛园区。“落到基层、深入一线,才能了解职工的真实情况,才能推动蹲点工作取得实效。”走访结束后,王强和两位组员连夜召开了第一次工作组例会,深入了解、全面推动园区工会组建是例会的重要议题。

经过连续的走访调研,推动新业态、新就业群体建会入会的设想提上了工作组的议事日程。近年来,岔路镇旅游业发展迅速,形成了以上金谷景区为核心的三条产业链:景区、民宿、酒店、户外俱乐部等旅游相关产业链;物业公司、旅行社、餐饮行业、零售商家、物流公司、汽修企业、景区管理方、房产销售公司等第三方服务链;上金谷、王爱山、梅花村会议旧址、山洋革命根据地等多个景区的旅游产业链。与新业态发展相配套的,园区集聚了快递员、护工护理员、外卖配送员、商场信息员、保安保洁员、房产中介、大巴车司机等数千人的灵活就业群体。

王强表示,贯彻习近平总书记关于维护好快递员、网约工、货车司机等就业群体合法权益的重



全总浙江蹲点工作组组长王强(左三),组员周元(左四)、胡止水(右三)赴新业态企业走访调研。

要指示精神,落实总党组、书记处的工作部署,都要求探索出一条新业态、新就业群体建会入会的有效方式。工作组会同县、镇、园区工会,设想将三条产业链作为切入点,通过园区工会联合会孵化一个联合工会,将岔路镇高坛园区工会联合会同一区域的服务行业群体纳入工会组建范围。

“这些业态相互关联、相互依存,从业人员几乎涵盖了‘八大群体’,相比于通常以行业条线为主体组建联合工会,这是一次全新的尝试。”王强介绍说,根据园区业态布局实际,以区域包干、条块结合的思路统筹推进联合工会建设,是探索新就业形态劳动者入会的模式创新。

大家为联合工会起名“红梅”,一方面契合当地梅花村的地域标签,另一方面也期待这一孕育中的联合工会像红梅那样坚韧不拔,生生不息。

带着美好的愿景,工作组和当地工会干部开始了新一轮的奔走,但是“红梅”计划并没有得到热烈的响应,无论是经营者还是职工,对工会几乎无概念,更别说建会入会的愿望了。“探梅”的过程,用脚丈量出了新业态与工会

的距离。

“育梅”:用心浇灌,静待花开

暂时的挫折,并没有阻挡工作组脚步,他们相信,只要用心、只要坚持,结果都不会太差。

再一次出发,工作组改变了策略,在办实事、解难题中和新业态经营者、职工走心交心,倾听他们的困难,了解他们的诉求,回应他们的期待。园区有一家快递企业,经常被上级加盟公司以各种理由处罚,这让经营者倍感焦虑。工作组和当地工会干部详细了解情况后,指出双方合同中的不合理条款,指导企业开展申诉,企业经营者感受到自己的腰杆一下子硬了不少。

“佳途”和“狼行天下”是园区两家户外俱乐部,依托周边优越的旅游资源,这几年发展态势不错,但也面临着“成长的烦恼”,旅游产品供应链的不完善,导致游客消费体验存在落差,成为企业发展的瓶颈。同样的烦恼也存在于餐饮业,园区大量就业群体有用餐需求,但找不到供需的结合点。园区金牛火锅店店主张以南向工作组敞开心扉,希望能解决为园区职工送餐的平台问题。



7月29日,宁海县岔路镇红梅服务联合工会第一届第一次会员代表大会选举产生联合工会第一届委员会。

在走访调研中,工作组还了解到一些企业限于规模用工零散,由于劳动合同的缺失,导致职工流动频繁,企业难以形成稳定发展的态势。

盘点走访调研的所见所闻,工作组厘清了头绪。园区三条产业链各种业态存在的突出问题是单打独斗,甚至被迫“内卷”,产业规模不小,但发挥不了规模效应;行业门类齐全,却形不成不了互补优势。加之职工的频繁流动,更是加剧了这种无序状态。而这些问题,通过组建联合工会,加快资源整合,规范经营行为,无疑是一条直面症结、值得探索的路子。

基于这样的分析,工作组更加坚定了实施“红梅”计划的信心。经过多次座谈探讨,新业态经营者和职工感受到了工会干部的真情,也逐渐了解了组建联合工会的良苦用心。

所谓水到渠成,两个半月的奔走,工作组终于等到了静待花开的那一天。

“护梅”:开门三件事破题起头难

在岔路镇红梅服务联合工会第一届第一次会员代表大会上,王玉琪被选举为主席。有道是万

事起头难,不过有着多年基层工会工作经验的王玉琪很快理出了头绪,在工作组的指导下,三项工作正有序筹备展开。

“红梅”开门头件事是培训。主题是工会业务,对象就是新当选的联合工会委员。工作组认为,工会工作的成效最大化,关键取决于“娘家人”能力与担当的最大化,这堂课,补得真是时候。

第二件事是联谊,这也是工作组通过大量调研得出的启示,让各业态、各群体的经营者和职工走到一起,把各经营主体的“点”在架构消费体验“链”的设计中找准自己的位置,通过共建共享,最终达到旅游资源的系统整合、集约利用。值得一提的是,经工会联合会集体讨论,金牛火锅、笑妈水饺、旭晓餐饮等送餐服务商已通过联合工会搭建的平台,启动了为园区职工送餐试运行。

第三件事是维护,在蹲点过程中,工作组推动宁海工会工作品牌“职工说事”线上推广,红梅服务联合工会成立后,“职工说事”将在新业态、新就业群体中深深扎根。通过“职工说事”,推动民主管理,说出和谐好局面,说出发展好前景。

## 杭州市职工技术创新成果选树活动启动 最高可获 10万元研发补助

本报讯 记者曾晨路 通讯员 张晓燕报道 昨日,记者从杭州市总工会获悉,2021年杭州市职工技术创新成果选树活动已正式启动。此次选树向一线技术工人的创新成果或者由一线技术工人参与的团队创新成果倾斜,获特等奖的,将给予10万元研发补助。

活动将选树特等奖2项,每项给予研发补助10万元;一等奖10项,每项给予研发补助5万元;二等奖20项,每项给予研发补助3万元;三等奖50项,每项给予研发补助1万元。研发补助经费打入基层工会账户。

申报此次选树活动的职工技术创新成果,需具备下列条件之一:

(一)创新发明具有新颖性、实用性,达到国内先进水平,并在本市或本行业产生重大影响;  
(二)创新技术、设计或改进工艺、设备,实施推广后产品质量显著提高或在节能降耗等方

面取得显著成绩;  
(三)创新操作法,使劳动生产率显著提高;

(四)创新成果在改善劳动条件、保障安全生产、发展数字经济(城市大脑建设)、开展社会治理、治理环境污染等方面取得明显社会 and 经济效益。

杭州市总工会相关负责人介绍,科技进步和创新是加快转变经济发展方式的重要支撑,2019年以来,全市各类企事业单位职工在技术发明、材料发明、技术创新、操作创新、设备改进、工艺改进等方面有重大贡献,取得显著经济、社会效益的创新成果。今年开展杭州市职工技术创新成果选树活动,旨在进一步激发广大职工的创新潜能,结合新时代产业工人队伍建设改革,培育和造就一支知识型、技能型、创新型的高素质职工队伍。

此次选树活动由杭州市总工会、市经信局、市科技局、市科协联合举办。

## 台州首条市郊铁路运营



图为“和合号”市郊列车。 记者潘仙德 摄

本报讯 记者潘仙德报道 昨日,台州市首条市郊铁路正式运营。

该项目初期开行两条线路,分别为台州西站—临海南站—仙居南站,线路长度约62公里,运营时间约33分钟,每日开行6.5对;临海南站—杜桥站—头门港站,线路长度约55公里,运营时间约37分钟,每日开行5对。总投资约3.2亿元,运营最高时速160公里。

市郊铁路运营的“和合号”列车,最多能载918位客人,可单列运行,也可以重联为8编组运行,车厢内实现WiFi全覆盖。

据了解,接下来,台州市郊铁路开通后,未来将与规划的S2线、S3线等相连,实现便捷换乘,有力加强了台州市东部分区、中心城区和西部分区三大大片区沟通交流,促进台州市域经济一体化,提高居民出行效率。

## 住房和城乡建设部: 严控城市更新中大拆大建

新华社北京8月11日电 记者11日从住房和城乡建设部获悉,为指导各地积极稳妥实施城市更新行动,防止沿用过度房地产化的开发建设方式、大拆大建、急功近利等问题,住房和城乡建设部研究起草了《关于在实施城市更新行动中防止大拆大建问题的通知》,并于日前向社会公开征求意见。

通知指出,实施城市更新行动,要顺应城市发展规律,尊重人民群众意愿,以内涵集约、绿色低碳发展为路径,转变城市开发建设方式,坚持“留改拆”并举、以保留利用提升为主,严管大拆大建,加强修缮改造,注重提升功能,增强城市活力。

近期,各地积极推动实施城市更新行动,但在推进过程中,出现继续沿用过度房地产化的开发建设方式、大拆大建、急功近利的倾向,有些地方随意拆除老建筑、征迁居民、砍伐老树、变相抬高房价、提高生活成本,产生新的城市问题。

根据通知,在“坚持划定底线,防止城市更新变形走样”方面,要求严格控制大规模拆除,原则上老城区更新单元(片区)或项目内拆除建筑面积不应大于现状总建筑面积的20%;严格控制大规模增建,原则上更新单元(片区)或项目内拆建比不宜大于2;严格控制大规模搬

迁,更新单元(片区)或项目居民就地、就近安置率不宜低于50%;确保住房租赁市场供需平衡,统筹解决新市民、低收入困难群众等重点群体租赁住房问题,住房租金年度涨幅不超过5%。

在“坚持留旧尽留,全力保持城市记忆”方面,要求保留利用既有建筑,保持老城格局尺度,延续城市特色风貌。

在“坚持量力而行,稳妥推进改造提升”方面,要求加强统筹协调,不忽视地方实际和居民意愿,不头痛医头、脚痛医脚,不运动式、盲目实施城市更新;探索可持续更新模式,不沿用过度房地产化的开发建设方式,不片面追求规模扩张带来的短期效益和经济利益;加快补足功能短板,不做穿衣戴帽、涂脂抹粉的表面功夫,不搞脱离实际、劳民伤财的政绩工程和形象工程;提高城市安全韧性,不重地上轻地下,不过度景观化、亮化,不增加城市安全风险。

意见反馈截至2021年8月20日。通知强调,各地要不断加强实践总结,不断完善体制机制政策,试点探索推进城市更新,加强对各市(县)工作的监督指导,督促对正在建设和已批待建的城市更新项目进行再评估,重新完善城市更新试点工作方案,对涉及推倒重来、大拆大建的要彻底整改。

工报观察

## 杭州养老护理赛场涌现90后、研究生

# 业内人士:人才缺口仍巨大



选手在进行喂食项目竞赛。记者张浩呈 摄

记者张浩呈报道 2021年杭州市“926工匠日”杯养老护理职业技能竞赛8月9日至11日在杭州举行,来自杭州全市养老机构的17支参赛队伍共计68名选手参加了此次竞赛。经过激烈角逐,来自杭州市第二社会福利院的舒嘉俐以总分第一的成绩获得冠军,将由杭州市总工会申报“杭州市五一劳动奖章”。团体冠军

由西湖区民政局获得。

老年护理学问大

本次养老护理职业技能竞赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分。重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。理论知识竞赛题目由真实案例改编而成,要求选手用语言

和肢体语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人,将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

“我们想通过这个比赛来不断地提升护理员的技能水平,同时也是想通过这样的比赛来告诉大家,我们的护理员其实也是一个很专业的职业,也是希望得到社会更多的认可和尊重。”杭州市养老服务指导中心主任徐媛媛说。

高素质护理人才不断涌现

据统计,今年的参赛队伍中,大专学历的护理员有19人,本科27人,研究生学历的有3人,高素质护理人才不断涌现,参赛选手中有24名为90后,占比达35%,年纪最小的护理员才22岁。

参赛护理员唐佳佳,是一名95后,学的是护士专业。毕业后,她来到杭州一家高端民营养老机构,成为了一名养老护理员。“我们的优势可能学习东西更快一点,然后沟通方面的话跟跟年纪大的会不一样,更有创新一点。”

拥有硕士学历的选手华辰冰从事养老护理工作已经有7年时

间。在她看来,养老护理不仅需要专业的技能,也需要沟通的能力。“我本科学的是护理专业,然后觉得有所欠缺,后来研究生去读了工商管理。”华辰冰说,“养老护理是一个长期的过程,所以就需要养老护理员能够通过沟通,获得老人的信任和家属的支持。”

在许多人看来,养老护理员是个伺候人的累活,他们为何年纪轻轻就选择了这行?在华辰冰看来,当前养老护理员缺口很大,全社会对好的养老护理需求也很大,“我就觉得这是切入这个行业非常好的时机,我有护理专业知识,后期又学习了管理知识,现在先沉淀积累经验,希望未来能把积累的知识服务到行业发展上。”

养老护理员缺口巨大

居家养老、机构养老是我国目前主要的养老方式,无论选择哪种方式都离不开养老护理员这一岗位的支持。徐媛媛表示,尽管有年轻的专业人才投身养老护理员这一职业,但随着人口老龄化,杭州养老护理员数量缺口仍旧不断扩大。

徐媛媛介绍,杭州目前有188.3万的老人,其中近11万是失能失智老人,按照国际惯例,三个

失能老人需要一个护理人员,按照这一标准,杭州养老护理人员的数量远未达标。“我们现在每万名老人配备的持证护理员大概是19人左右,我们是计划到2025年的时候,要实现每万名老年人配备持证的护理员是25人。”

缺口巨大的养老护理员为何存在引才困境?徐媛媛表示,高强度劳动与低水准薪资,职业前景不明,成长空间小等因素,都成为人行护理员的“拦路虎”。“护理员这个职业可能在社会上的认同度还不是很高,所以我们现在要招人还是比较难,同时相对来说护理员这个职业,薪酬待遇跟它的劳动强度还不是很匹配,这也制约了护理员队伍的壮大。”

徐媛媛说,为吸引更多年轻人、高素质、专业化人才从事养老护理行业,民政部门也推出了多项奖补措施,破除招人难问题,“这两年,民政部门出台了护理员激励政策,包括人才入职奖,就是大学生到我们养老机构从事护理工作的话会有奖励;还有一个持证奖励,你考出了证以后会有一些奖励,还有其他的一些免费的护理培训、能力提升这方面的政策”。