

开创“基层组建、基层改革”工作新局面

“组织共建、阵地共享、事务共商、活动共办、难题共解”

“中国鞋都”探索党建带动工建“五共”模式

通讯员庄越报道 丰门街道地处温州鹿城西部,被誉为“中国鞋都”,辖区拥有制鞋相关企业1500余家,下辖320家基层工会,5家基层联合工会,会员16.65万人。

近年来,丰门街道总工会主动作为,争取党工委支持,坚持“党建带动工建,工建服务党建”赋能基层改革,积极探索“组织共建、阵地共享、事务共商、活动共办、难题共解”五共模式,实现党的建设和工会建设高质量发展同频共振、互促共赢。

一体推进 共建共享 丰门红港品牌“亮”起来

“下班放学哪里去?走,‘丰门红港’有节目。”如今,“丰门红港”成了当地职工群众茶余饭后的好去处。

这些年,丰门街道总工会立足工业园区人口集聚、新居民众多的实际,积极依托“丰门红港”打造职工文体活动阵地。为推进阵地建设,街道总工会精准发挥区域党群共建平台、资源整合平台、职工服

务平台、活动引领平台、宣传展示平台“五大平台”的示范效应,推动党组织活动阵地与工会服务阵地深入共融共享。

大数据时代到来,街道总工会还依托“丰门红”管理平台,推出集活动组织、报名、签到、积分换算等功能为一体的志愿服务系统,职工只需微信扫一扫完成签到和签退,系统自动换算积分和服务时长。值得一提的是,红港的志愿者积分,还可以转化为新居民子女入学积分,或兑换辖区知名企业产品,或减免夏令营等活动学费等,创新的激励机制,不断扩大“丰门红港”品牌影响力和黏合度。

数据显示,上半年,该街道总工会组织志愿者1020人,相继举办各类职工服务活动1806场,参与人次达90300人以上。

优化载体 打造品牌 和谐劳动关系“建”起来

“民营企业多、外来流动人口多、劳动纠纷多”是丰门街道的区域特点。为此,做好稳就业保就

业,加快提升基层治理能力现代化成为街道党工委、总工会的头等大事。

近年来,丰门街道以助企惠企走访、成立“娘家人调解室”、建立化解平台等方式,为和谐劳动关系保驾护航。

去年疫情期间,街道组建红色工会服务队,全面摸排企业存在困难、疫情防控期间应对措施等,并实地指导疫情防控,服务生产经营,最大限度为企业松绑减负。其间,共发放防疫物资78.67万元,协调电费返还890万元,租金返还4050万元等。

联合丰门司法所成立“娘家人调解室”,一旦发生劳动纠纷,为申请双方提供公正公平公开、合情合理合法的调解服务;创新建立工会维权、劳动监察、司法调解、公安打击为主线的化解平台,实现纠纷化解“最多跑一地”。

目前,“娘家人调解室”已调解案件539件,调解金额956.75万元;“化解平台”调解各类纠纷3585件,调解金额10193.5203万元,工

会法律援助1062件。

创新理念 强化功能 基层智治模式“强”起来

“无法解决产业工人同一时间密集上网”是丰门街道辖区三大运营商“断链”的痛点,为此,街道智慧工程专门为就业创业群体量身定制5G-WIFI,用优质免费的上网服务引流吸粉。针对职工住宿、求职需求,开发出租房招租系统和企业招工系统,并与58同城达成合作意向,打通市公安局安居码系统,实现招租招工后自动办理电子居住证。

疫情防控期间,该街道以大数据的理念服务社会智慧治理,所有人只需微信“扫一扫”卡点的二维码,就能一步完成人员信息登记和健康码查验结果的出示;通过赋权企业主、房东和街道网格员管理权限,扫一扫二维码,就能立即获得员工、租客基本信息和健康码动态,企业主和房东还能进行管理人员的任免、人员迁出等操作,方便实地管理。

常态服务 惠及民生 工会服务能力“提”起来

举办新居民集体婚礼活动,让来自五湖四海的产业工人体验原汁原味的温州传统婚礼;组织开展“三送安全进企业”活动,提高职工安全生产意识;每年举办端午、中秋等传统节日入企惠工活动,吸引数十家企业上千产业工人积极参与……

近年来,街道总工会以丰门红港为依托,不断优化丰门街道志愿服务队伍,融合各个社团志愿队伍力量,组建丰门街道群团志愿服务队,围绕街道党工委中心工作,助力“五水共治”“交通微循环”“创文创卫”“平安丰门”等系列工作,营造“我为人人,人人为我”的志愿服务氛围。

此外,街道总工会还为辖区职工持续提供常态化服务:推进职工医疗互助保障;新建妈咪暖心小屋和标准化心理咨询室各1家,及时回应辖区女职工的需求,开展月嫂培训班,提升妇女职工就业竞争力。



“好版师”的对决

近日,由杭州市临平区总工会等单位联合举办的2021年杭州临平区首届“好版师”创业创新技能大赛迎来最终对决。

经过资格审查和初赛,决赛以现场考评的方式呈现,考核内容包括平面制版、立体裁剪、成衣制作三部分。最终,6名选手在决赛中突出重围,被授予“优秀制版师”称号。

通讯员耿玲菊 摄



生活富足 精神富有

嘉兴秀洲“娘家人”团结职工同走共富路

单、政府来买单”培训模式,鼓励企业制定技术工人培养规划和培训制度。与此同时,秀洲区还通过实行浙江省农民工学历与能力提升行动,打造线上“春风送岗”服务品牌,举办线上“春风送岗”招聘会等方式助力职工高质量就业。

除了高质量就业,秀洲区总工会积极团结引导广大职工增强主人翁意识、发挥主力军作用,通过提高职工技能和待遇,丰富职工

文娱活动,构建和谐劳动关系,来让职工生活富裕,精神富足,助推共同富裕。

为打造均衡富庶发展、共同富裕典范,持续推动职工群众共享共同富裕示范区建设成果,秀洲区持续开展维护职工合法权益、加大困难职工帮扶力度、做好职工普惠性服务等措施,重点抓好新新业态、新就业群体建会入会和维权服务工作,推动解决稳定就

业、社会保障、拖欠工资等问题。不断推动建立体现社会公平的收入和财富分配机制,推动企业改善职工食堂、住宿、幼托等生产生活条件。

在提高收入、物质富裕的同时,要努力让职工的精神更富有,秀洲区总工会通过深化党史学习教育,持续推进“红船精神进企业”“工会主席讲党课”等活动,使劳模精神、劳动精神、工匠精神在接地

气的宣讲中深入职工内心。

此外,秀洲区还全面推进职工书屋等文化阵地建设,深入推进“美好生活能量站”文化普惠活动,组建成立“职工文化艺术培训导师团”,不断推动职工群众精神普遍富足,厚植勤劳致富、创业创新、共同富裕的文化氛围。

下一步,秀洲区各级工会将更好地发挥“娘家人”独特优势和作用,切实履职尽责,把巩固拓展困难职工解困脱困成果、提升职工生活品质、促进实现共同富裕摆在工会工作更加重要的位置,让广大职工群众的获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续。

理论天地

浅谈工会组织参与公共服务供给的有效作用

■汪燕盼

工会组织是党联系职工群众的桥梁纽带,是带领与团结广大职工投身到社会经济建设中的重要力量。因此,工会组织要充分发挥出公共服务供给的有效作用,创新公共服务供给模式,为我国社会经济发展奠定坚实的基础。

一、工会组织参与公共服务供给的有效方式

随着现代社会的发展,人民对公共服务的需求日益呈现多元化,可以创新传统的“投标”竞争模式、“购买服务”模式,加强供给服务财政补贴,科学合理分配社会供给服务。

(一)“投标”竞争模式

工会组织要切实保证市场的良性竞争,因此,改革创新传统“投标”竞争模式是体现公共服务供给科学性、合理性的有效措施。工会可以通过特许经营权“投标”的竞争模式,吸引企业参与到竞争之中,并在其中选择出质量高、报价低的企业进行某一产业或业务领

域的特许经营权。这样不仅可以促进社会良性竞争,也能调控市场价格,帮助企业获得正常利润;此外,这类特许经营权具有一定期限性,企业为了保证自身的经营权就必须不断改善产品质量,提高生产效率,这样提高了社会产品供给。

(二)创新“购买服务”模式

在特许经营权的基础之上,工会可以通过特定委托、招标采购等方式创新传统“购买服务”,将社会服务供给的一些事项交给有资质的社会组织来完成,然后按照该组织提供的社会服务支付一定费用,这样既提高了社会组织参与社会服务的效率与质量,更能调控社会服务供给形式,让更多的社会组织能在政府的支持下更好地发展。

(三)加强供给服务财政补贴

为了实现工会服务最优供给,保证供给服务的公平,让更多的社会群体享受到基本的公共服务,工会组织要加强供给服务财政补贴。比如,增加基本医疗保险服务、基础教育等的工会相关服务供

给财政补贴。可以转变以往直接补助服务提供者的财政模式,进而为公共服务消费者提供财政补助,使公众参与到公共服务供给的监督评估过程中,切实实现消费者的权益。

二、创新工会组织公共服务供给模式

(一)以群众需求为导向的公共服务服务模式

工会组织可以通过当地职工服务帮扶中心、街道工会服务站等,全面建立反映人民群众意愿的相关渠道。首先,通过服务体系内部信息的共享,切实了解民众的真实需求;其次,联合多重机构及时解决基层突出矛盾与突发事件;最后,建立公共服务供给数据平台,切实提高公共服务供给的有效性。在这个过程中,工会组织要以群众需求为导向,以社会效益为中心,将满足广大劳动群体的实际需求、合理分配社会资源作为公共服务供给的出发点。

(二)以科学管理为方向的公

共服务项目

随着现代科技技术的成熟发展,工会组织要全面提高公共服务项目的评价模式、服务质量追踪等相关工作,切实保证公共服务主体输入资源成为民众的需求。在此过程中,工会组织要改变传统管理制度,切实实现对公共资源的整合与统筹作用。首先,要制定适应公共服务供给改革需求的制度;其次,要完善用人机制,通过优秀人才的纳入与竞争机制的完善,充分调动工会组织内部员工的积极性、主动性与创造性,切实提高公共服务供给效用;最后,建立科学的财务管理制度,实现公共资源的控制与分配,科学实现供给服务财政补贴。

(三)以“互联网+”为基础的公共服务升级

随着现代互联网技术的成熟应用,工会组织也应当转变工作理念,创新工作路径,实现服务现代化。首先,可开发健全工会APP。通过此APP公众可以随时了解工会组织的服务以及相关工作情况;其次,要充分利用网络媒介将工会

资源与社会资源融合,实现资源输入输出的有机融合,并及时剔除低效率服务项目,完善公共服务项目;最后,要利用大数据技术,全方位收集、整理、分析劳动群众的需求与意见,设计出符合广大劳动群体需求的公共服务项目。

三、结束语

随着现代社会经济变革深入,人民对公共服务需求日趋呈现多元化,这对工会组织公共服务供给带来了巨大挑战。在新的时代下,为了有效保障广大劳动群众基本利益,为了实现社会资源科学合理分配,工会组织必须发挥公共服务供给的职能与作用,改变传统的“投标”竞争模式、“购买服务”模式,加强供给服务财政补贴,以群众需求为导向,以科学管理为方向,以“互联网+”为基础创新工会组织公共服务供给模式,进一步提升公共组织社会服务效能,助力我国社会经济发展。

作者单位:杭州市职工服务中心(杭州市职工技术协作中心)

“产改”进行时

有学上 上好学 择近校

“链式助学”圆了九成来奉务工产业工人家庭的团聚梦

本报讯 记者张浩呈 通讯员陈标、王锡权报道 “5月份的时候还是蛮担心的,怕不能在公办学校读书,现在烦恼解决了。”超竣电器制造(宁波奉化)有限公司江西籍工人彭飞霞高兴地說道,她和丈夫都是在奉工作8年之久的普通工人,之前他们夫妻俩一直为孩子的读书问题而烦恼,今年奉化区里推出的“链式助学”政策,不仅让他省下了1万多元的子女就学费用,还大大缩短了孩子上学的距离,这让他既省心又暖心。

时下临近开学季,产业工人特别是外来务工人员子女就学问题成为社会关注的焦点。奉化区教育局相关负责人表示,该区今年有4000余名来奉务工的产业工人子女幼小或小或小升初。按照往年入学要求,该类学生群体需提供社保缴纳、积分量化等相关凭证,才能就读公办学校。从网上报名情况来看,今年仍有较多来奉务工的产业工人子女因未缴社保或缴纳社保时间不够、量化积分不足等原因,不具备在公办学校就读的资格。

如何破解这一难题,让更多的产业工人有更强的“获得感”,作为产业工人队伍建设改革工作的牵头和联动单位,奉化区总工会和区教育局双向联动、主动求变,创新推出“链式助学”政策。

首先,通过扩班级、扩学位

等方式,拓展实验小学、龙津实验学校、居敬小学、奉港中学等城区几所生源集聚学校的教育资源,保障符合户籍、居住条件的来奉务工人员子女能够就读城区学校;其次,施行“定点招收”,降低锦屏中心小学、锦溪小学、新城实验小学、锦屏中学城区4所公办学校的入学门槛,确保符合社保缴纳和积分量化条件的产业工人子女能上城区公办学校;最后,在全区7个镇(街道)10余所公办学校开辟“凭居住证入学”绿色通道,做到能收尽收,为在农村、乡镇务工的产业工人提供子女就读邻近公办学校的配套服务。链式衔接、环环紧扣的就学政策圆了九成来奉务工人员“一家人在奉安家落户”的美好愿景。

“让来奉务工的工人子女都能有学上、上好学、择近校,打通无门槛入公办学校就读的通道,这是助力奉化人才引留,实现经济社会高质量发展的实事。”奉化区总工会副主席许祯表示,下一步,奉化区总工会将协同全区27个联动部门,以“匠心·蓝”工匠成才计划为载体,加大产业工人在生活住行、健康安全、工作提升等方面政策倾斜力度,为破解产业工人生存、生活和晋升等难题提供看得见、摸得着的保障,切实提高产业工人职业荣誉感和社会认同感。

“今天你有没有重走长征路”

省检察院工会“三个精心”打造党史学习教育生动课堂

记者胡舫报道 通过推广沉浸式体验,结合线上线下参观学习,今年以来,省检察院工会用“三个精心”打造的党史学习教育生动课堂赢得了广大检察干警的点赞。

精心设计红色休疗养线路让干警们在放松的同时,注入红色能量。在中共乐清县委诞生纪念馆,一幅幅旧照片、一个个老物件,都在诉说着中共乐清县委领导乐清人民开展抗日救亡运动和武装斗争的风云岁月;在德清莫干山,“五四宪法”诞生的故事和国共合作抗战的历史,让这座名山印上了红色的印记;在湖州长兴江南红村,新四军苏浙军区革命旧址,当年新四军的光辉事迹仿佛还在耳畔回荡……

目前,省检察院工会已组织开展温州、德清、嵊泗、湖州等线路的休疗养。让广大党员在行走中追寻红色记忆、在参观中感受红色文化,切实增强党史学习教育的实效。

今年是中国中国共产党成立100周年,重温党的光荣历程,弘扬伟大长征精神,能够进一步提升广大党员干部的光荣感、使命感,坚守初心使命,传

承红色基因。今年7月,省检察院工会精心策划并开展“重温党史 重走长征路”线上活动

活动以部门为单位,组织全体职工参加。大家通过点击“浙江检察”APP中“重走长征路”小程序,用“步数换里程”的方式用当下脚步重温当年长征的艰苦岁月,重温党的“四史”并答题。全程共27个站点,活动以到达终点站的先后排名。

在历时一个月的线上活动中,检察干警你追我赶,“今天你有没有重走长征路”成为了见面打招呼的新方式。检察干警纷纷表示,这样的形式新颖,集学党史、促运动、趣味性于一体,对长征的历史和伟大长征精神有了更深入的了解。

除了精心设计红色休疗养线路,策划开展“重温党史重走长征路”线上活动,省检察院机关妇委会、工会女职委还结合“三八妇女节”,组织开展“建党100年建德行,千鹤精神入人心”主题活动,在建党百年的今天,让当代浙江女检人员与历史对话、与时代共振。

“三办”“三有”联动建设

武义县税务局工会 助推税务服务数字化转型

本报讯 通讯员王姝芳报道 武义县税务局工会以持续深化税收大数据应用为手段,整合资源,通过拓宽办税渠道、创新“双云”服务模式,增设自助服务点等举措,构建具有集成度和高效能的智慧税务服务体系,推进业务办理、咨询服务、办税缴费数字化,助推数字化转型,提升服务治理质效。

涉税业务“智慧办”,智能服务“有温度”。县税务局工会改变传统的办税模式,打造“互联网+”便民办税渠道,实现服务精准化、智能化。推进网上发票审核智能服务平台应用和“新办智能一网通”服务平台,网上受理,限时办结服务,办理环节由6个缩减为4个,办税时间缩短85%,为纳税人业务提供足不出户、秒办、秒批的办税体验。

纳税服务“云上办”,咨询分流“有力度”。县税务局工会

创新打造“云坐席”“云咨询”办税平台,为纳税人提供专业疑难解答。设立税务咨询专用云端平台,通过云总机系统增加分机数量提高电话接通率,日均解决问题的效率提高近40%,单户问题处理时长缩短85%,打造群众满意的“无忧热线”。梳理了166个可网上办理的涉税缴费事项,整合制定高频办税事项操作指南,拍摄宣传政策解读视频等,实现纳税人扫码自学,增强网上办税分流力度。

纳税缴费“就近办”,快捷办税“有速度”。县税务局工会全力打造办税缴费服务新格局,充分发挥办税服务厅、小型代征点和智能式自助办税终端的功能和辐射作用,纵横联合,全面打造10分钟办税圈。依托自助办税厅,开启全天候智慧办税的新模式,为纳税人提供7×24小时税收业务智能服务。