

# 一次大赛他们包揽冠亚军—— 养老护理的“王牌队伍” 是如何养成的?



赛后,二福院进行总结。

**记者张浩呈报道** 在今年举行的杭州市“926工匠日”杯养老护理职业技能竞赛上,杭州市第二社会福利院(以下简称二福院)派出的四人参赛队表现特别耀眼,四名选手中两人包揽个赛冠军,成为此次竞赛名副其实的“王牌队伍”。

好成绩背后,人们不禁要问这支“王牌队伍”是如何养成的?

## 提前谋划赛事

今年3月起,杭州市第二社会福利院就开始提前谋划赛事,经过院内层层选拔比赛,最终选出王珏、郎宇、华辰

冰、舒嘉俐四名工作人员代表二福院参赛。四名队员都是80后、90后,平均年龄仅30岁,学历都在本科及以上。

虽然训练很辛苦,但练好本领,可以更好为老年人服务。作为一名共产党员,要发扬党员攻坚克难、迎难而上的精神。”说出这句话的是王珏,她入党12年,是4名队员中党龄最长的一位,也是大家公认的信念最坚定、心态最乐观的一位。面对如此高强度、长时间的训练,面对上幼儿园的女儿无法照顾的难题,她却总是笑意盈盈,不叫苦不叫累。“院长会给我们买咖啡提神,单位食堂会给我们留好热腾腾的饭菜,护身

荣获了总成绩第二名的郎宇是位“多面手”,既懂建筑设计,又擅长老年社工服务,平时工作繁杂,还在努力完成研究生答辩。但自从承担了参加护理技能竞赛的任务后,她毅然和王珏一样把铺盖搬到了院里,克服种种困难,专心致志地刻苦训练。参赛的那几天,身体恰遇不适,但她咬牙坚持,给评委

理科科长会来陪我们加练,虽然辛苦,但是心里很温暖。”优异的成绩凝结着参赛队员的不懈努力,更凝聚着单位集体的团结奋斗。

杭州市第二社会福利院开启“1+1+N”模式为队员们保驾护航,全力冲刺竞赛。院领导班子牵头引领,1对1对应协调,并多次召开专题会议进行部署、分析、总结提升。护理科负责人做教练全程“在线”,陪着队员们加班加点训练,每日一比,每周一赛,坚持不懈。办公室、总务科、社工科、财务科等几个科室团结协作,全力支持做好保障工作,使4名队员能够安心参赛,赛出好成绩。

## “死抠”每一个细节

“我一般白天练习技能操作,晚上整理理论知识并对白天的技能操作进行反思总结,一般都要到11点多,争取做到天天有进步、日日有心得。”获得了总成绩第一名的舒嘉俐在院里的竞赛总结会议上,复盘比赛时说道。备赛期间,这位90后队员每天都铆足了劲训练,甚至一度练到腰酸背痛、眼睛发炎,但她依然不舍得放弃哪怕是半天的时间,匆匆去医院就诊后就回来继续训练。

荣获了总成绩第二名的郎宇是位“多面手”,既懂建筑设计,又擅长老年社工服务,平时工作繁杂,还在努力完成研究生答辩。但自从承担了参加护理技能竞赛的任务后,她毅然和王珏一样把铺盖搬到了院里,克服种种困难,专心致志地刻苦训练。参赛的那几天,身体恰遇不适,但她咬牙坚持,给评委

老师看到的仍然是饱满的精神状态和熟练的操作手法,赢得了评委的一致好评。

外公外婆、老公、护理员同事……4位参赛队员还充分发动自己的家人和同事扮演她们的服务对象,真实模拟比赛实况,在训练中“死抠”每一个护理技能操作细节,不断互学互促,精益求精。

## 让老人的晚年生活更有尊严

“我从小是外公外婆带大的,对老人感情很深,看到院内老人就想到了自己的外公外婆。”舒嘉俐三年前从浙江理工大学社工专业毕业,选择加入杭州市第二社会福利院,成为一名养老护理员,“我外公外婆80多岁了,随着他们年岁增长,以后也需要有人照顾,我在工作中时刻怀着同理心,把院内老人当作自己的外公外婆一样去对待,用心用情、踏踏实实地为老人服务。”

本次养老护理员职业竞赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分,重点考核参赛队员的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。参赛队员在训练时,不仅要熟练掌握专业技能知识,更要时刻牢牢记住人文关怀的核心,将尊老爱老体现在每一个操作细节中,以真心真情取得优异成绩。

“我觉得比赛出成绩不是目的,重要的是让老年人的晚年生活幸福、健康、有尊严。今后我还要继续努力,不骄不躁,不断学习,全面提升自我,成为一名真正优秀的养老人。”舒嘉俐在发表获奖感言时说道。

# 烈日下的空调安装工: 一身汗水换清凉



一根绳子、手抓窗框、脚踩窗沿,这是空调安装工的日常。

记者张浩呈 摄

门了。”

安装完毕,李小朵从设备平台钻回房间,抹了把汗,松了口气。安装空调最艰难的一步已经完成。

高温天,空调安装迎来高峰期,最多时,李小朵和冯子强一天要安装15台空调,这也意味着,这样令人提心吊胆的作业,他们一天要操作15次,其中不乏要攀爬到二三十层的高楼之外。“从事这个行业,即便原来是恐高的人,时间久了,也会慢慢习惯。”冯子强说,吃这碗饭,这是必须要克服的难题。

李小朵和冯子强是奥克斯空调的空调安装人员,他们都是有着十多年安装工龄的老师傅,每年夏天的空调销售旺季,对他们来说都是一次“烤”验。在这期间,不管是高温烈日下,还是闷热潮湿的阴雨天,李小朵和冯子强从不停歇。

李小朵说,他们一般早上7时出门,到晚上10时才能收工回家,有时甚至更晚,中间没有多少休息时间,“越是高温,我们越忙,别说休息,有时候就是连吃饭的时间都没有。”

“才一上午,就已经有好几个单子在等着了。”话音刚落,李小朵的电话响起,下沙有一户人家需要安装空调,已经打电话来催了。

李小朵和冯子强搭档已经有十来年时间,两人是河南驻马店老乡,知根知底。因为他们的妻儿都在老家,为了省点房租,也为方便工作,两人租住在一起,“有什么事,说一句就可以出

“你看,又来活了。”李小朵边操作边说。刚安装完的空调已完成试机,吹出缕缕凉风,他们来不及享受片刻清凉,收拾好工具箱,再次走进烈日下,继续前往下一家。

# 洪和兵: 时刻把自己 当成是一名新人

**通讯员周佳丽报道** 对于烟,相信很多人通过烟标一眼就能辨别出烟的品牌。烟标,也就是烟盒,实际是卷烟品质的重要体现,一般而言,越高端的烟,它在烟标设计上花的“心思”就越多,对印刷技术的要求也就越高。洪和兵所从事的专业,就是烟标印刷,也就是通过各种印刷工艺,将烟标精致地展现出来。

洪和兵,浙江美浓世纪集团有限公司技师。从事印刷工作二十多年,解决多个新产品上机适应性问题,完成多个产品的工艺合并和创新工作,大大提高生产线效率,降低生产成本。曾获2016年中国技能大赛职工组二等奖、浙江省技能能手、第四届“洪和兵”等荣誉。

目前,市面上每一款烟,它的烟标设计以及采用的印刷工艺都不尽相同。别看它只是一个包装盒,其实每一款烟盒的背后都蕴含着大学问,无论是摸起来像人民币触感的丝印技术,还是带着闪闪发光的烫金工艺,还有如今逐渐普及的防伪标志,它对设备与工艺水平要求都很高,只要一个不小心,就可能影响到这款香烟长期以来塑造的品牌效果。

正是这样的高技术含量、高精度要求,需要在烫金、凹凸、模切等每一个环节都格外地仔细认真,但同时印刷的数量又是很庞大的,有没有既能保证产品品质,又能够提高生产效率的办法?于是洪和兵和同事们就有了想要创新的想法。

工艺合并是否可行?当讨论出这个想法后,洪和兵和同事们豁然开朗。于是,他们开始学习同行的经验,基于在专业的基础上,尝试、改善,再尝试、再改善,终于成功了。芙蓉王(硬蓝)条小盒大面积凹凸与压纹一次成型,黄山金皖条盒立体凹凸加模切一次成盒……将原本需要两三

个环节才能完成的印刷工序缩减到了一次,大大地提高了工作效率,也为公司节省了不少生产成本。

现在的洪和兵,是公司技术委员会的成员之一,可以参与公司新产品的研发、翻版打样、工艺创新合并等工作。而回想23年前,刚从技校毕业的洪和兵,进入浙江美浓世纪集团有限公司,只是一个没有相关从业经验的“小白”。那时他只有一边学习一边摸索,就这样,从半自动模切机副机做起,到半自动烫金模切机副机,全自动烫金模切机副机,除了公司领导的赏识,脚踏实地才是最基础且最关键的品质。

特别是去年那件洪和兵最难忘的事,让他对自己的工作又有了新的认识。

2020年5月,公司收到客户反馈,在包装过程中,他们发现公司生产的一批小盒烟标存在上胶齿线过重导致漏胶的情况,这种情况可能会导致消费者购买后打不开烟盒,从而影响体验感,进而使得烟草公司被投诉。而洪和兵作为生产这次烟标的事故责任人,当时收到反馈后,第一时间排查了公司内的所有存货,虽然尽最大努力弥补损失,但也不可避免地给公司带来了影响。事故后,洪和兵团队也对这款烟标的模板工艺进行了改善。

“实际上,在生产这次烟标的前期,我确实发现过此类问题,只是当时并没有将其放在心上,但没想到竟给公司造成这么大的损失。也正是这件事之后,让我真正意识到质量管控的重要性,绝不能抱有侥幸心理去对待工作,即便我是已经有23年从业经验的老员工。”洪和兵反思。时刻把自己当成是一名新人,认真对待每一次的烟标生产——在洪和兵的心里,烟标印刷早已不是一份工作,而是他所热爱的一份事业。



同频共振各显所长

# 年轻团队默契解题“模块化”装配



年轻团队在认真预审施工图纸。通讯员傅骏峰 摄

**记者胡翀报道** 管造价的看不懂施工图纸,负责具体落实图纸施工的,不明白工程量清单上的每个数字。一年前,姚炜和三名年轻的小伙伴就是在这个状态下组队的。然而通过一年时间的磨合,这支平均年龄29岁的年轻团队,用相互间默契的配合、专业的学识和技能,将一股不服输的青春力量注入到一个个接手的项目中。

姚炜是省送变电工程有限公司下属的浙江康达建筑有限公司高级工程师,和他组队的是公司同事王富、王明辉和陆天培。3男1女,4名年轻

人组成了公司模块化项目部。其中,年纪最大的是1985年出生的姚炜,最小的是1996年出生的陆天培,王明辉是团队中唯一的女生,负责造价和管

理。然而,理想很美好,可实践起来却着实费劲。团队中,姚炜负责统筹,王富负责技术,主要从事装配式变电站深化设计与现场施工协调工作。陆天培作为现场技术员,主要负责现场施工和协调,是团队课题攻坚小能手。只有王明辉,与三名技术男不在一个“频道”。

“我刚来的时候,图纸根本看不懂,觉得门就是门,墙就是墙。装左边还是装右边有什么区别?”王明辉说。然而在实际施工中,门和墙怎么做,装在哪一边除了影响使用便利性,还对材料的用量有影响。看不懂就学,理解不了就问,年轻的特质在这个团队中,让彼此之间都相处得非常和谐。“平时状态,他们三个理工男话少,活泼气氛就靠我。”王明辉笑着说,“一旦有问题请教他们,他们直男的特质就显现了,不给掰开了揉碎说明白绝不罢休。”就是在这样的氛围中,王明辉学会了看施工图,还能按照图纸对各种材料进行造价;而姚炜、王富和陆天培也从之前云里雾里,看不懂王明辉的清单,到看到数字就明白小王为什么定这些量,理解她的想法。

当然,这个年轻的团队,也走过弯路、交了学费,但好在年轻,吃过的亏

就记在心里了。“以前我们总是会被施工单位牵着鼻子走,现在他们的施工图在我们这儿预审,有什么问题一下就能给他们指出来。”王富说。之前,这个年轻的团队拿到施工图一通操作就开始干,干完了材料商上门收货款的时候,大家才傻眼——图纸中材料没注明是毛重还是净重。“结算的时候他们就按毛重来算。”王明辉说,“现在绝对不会出这种事,市场询价我们每一步都深度参与,用什么材料我们会去材料商那儿考察学习,用多少我们根据施工图测算,材料供应商的成本在我们这儿是透明的,要赚我们这个钱可不容易。”

团队经过一年时间的磨合,向省送变电工程有限公司提交了基于国网公司通用设计浙江方案施工图的施工详图及二次深化模型(220千伏变电站两种方案、110千伏变电站三种方案)、装配式部品部件施工工艺图册、装配式钢结构建筑标准工序等7项研究成果;赢得了国网浙江省电力有限公司2020年度技术发明奖三等奖、浙江省送变电工程有限公司2021年度青年创新创意大赛二等奖等多个重量级奖项;提交了2项专利申请,已被受理;在各类期刊杂志发表相关论文6篇……

对于团队取得的成绩和共同并肩作战的经历,姚炜十分感慨:“非常有成就感,有挑战,这就是我们年轻人的做事态度,我们有理由把它干好。”