

# 企业建立矛盾纠纷调处化解中心 “安吉科声”让职工畅快发声

**本报讯** 记者程雪报道 邓道路翻开问题跟踪反馈表,迅速找到来访人王涛的一栏。表格里事无巨细地记录着对这位来自车间一线的工人矛盾调解的全过程——问题由:工资分配不均,问题分类:薪资类,说理结果:制度建立……邓道路逐字看过,笔尖最后落在回访结果一栏,郑重地写下了“满意”二字,给这场矛盾调解画上了句号。

邓道路是安吉县科声磁性器材有限公司副总经理,见证了企业矛盾调处化解中心从无到有的全过程。

从前,企业职工一出现矛盾纠纷,先想着跑去当地乡镇(街道)矛盾调处中心寻求帮助。为了更好地了解职工和企业的具体情况,乡

镇(街道)总工会和企业工会再慢慢介入。职工和企业是“命运共同体”,这样“自上而下”的方式,与职工同呼吸共命运的企业反而是最晚知晓职工困难处痛点的一方。

今年3月,“科声磁材”工会在企业内部开辟一方天地筹建矛盾调处中心。5月同“声”“科”室矛盾纠纷调处中心正式成立,邓道路担任矛盾中心主任,“声”和“科”两个字取自企业名称“科声磁材”。同声的意思是大家共同努力,让职工有渠道、有地方发声。

企业矛盾调处中心设有专门的接待窗口、调解室和工作区域,制定了岗位职责、调解流程、日常管理等各项制度并上墙,设置矛盾收集、登记、分类、调处、跟踪、回访等全链条工作闭环管理模式,力争实

现“矛盾不出企业、矛盾不上交”。

“我们这里配备15名工作人员。”邓道路介绍说,其中有最了解职工动态的车间组长,有为职工提供免费法律咨询的公司法务人员,还有向安吉县孝源街道总工会“借”来的“帮帮团”,帮助企业完善矛盾纠纷调处工作。

在“科声磁材”三百来人的职工队伍中,很大一部分来自云贵川地区,还包括不少少数民族职工。目前,企业推行网格管理,将全体员工按照户籍划分为东三省组、云贵川组、安徽组和本地组。为了更好地获取职工心声,企业矛盾调处中心在每个小组安排一位说理员,职工出现矛盾,有了难事就可以直接找说理员。这样近民又便民的矛盾调处中心改变了职工以往

求解矛盾的方式。

来自磨检车间的工人王涛向企业提出车间工作任务分配不均,影响薪酬分配的问题。经过邓道路和云贵川说理员韦士永的调查发现,车间班组确实存在分配制度的缺失,之后安排了与王涛当面协商调解,并把王涛提出的问题传达给企业高层。企业立即出台了相应管理办法,设置了车间班长和一线工人的考核制度。办法一实施,就收获了包括王涛在内的车间工人的掌声,有了明确的制度红利……

在过去的三个多月里,企业矛盾调处中心已开展了三起日常矛盾的调处工作,每一起矛盾的起因经过、调解过程、调解结果、企业回应、调解协议都被详细地记

录下来,调解场面还拍照留作记录,回访反馈均以“满意”结束。

在企业矛盾中心大门的墙壁上,一棵茂盛的“心愿树”格外显眼,树枝树干上贴着密密麻麻的心愿便利贴——有双职工家庭希望夫妻二人班次错开,留一人照顾小孩;有年轻职工盼望企业办一场趣味运动会;有人期待涨工资;还有人希望企业工会多发放福利……

“这是我们的延伸服务。”邓道路解释说,矛盾起源于职工对工作、生活某些方面的不满意,如果我们能提前知晓职工的心愿,尽早采取措施,就能把矛盾纠纷扼杀在摇篮中,更好地助力创建和谐的劳动关系,打造企业和职工的“命运共同体”。

## 我省“证照分离”改革 再次迭代升级

520项涉企经营许可事项大调整

**本报讯** 记者羊荣江报道 日前,省政府印发《浙江省深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力实施方案》,并发布《浙江省涉企经营许可事项改革清单(2021年)》和《中国(浙江)自由贸易试验区涉企经营许可事项改革清单(2021年)》,标志着我省“证照分离”改革再一次迭代升级。

为强化改革系统集成和协同配套,我省在实施“证照分离”改革过程中,同步推进商事主体登记确认制改革、准入准营“一件事”改革、电子证照多维度运用、打造“证照分离”协同平台、构建信用综合监管体系等创新举措,进一步提升改革能级。

省市场监管局有关负责人表示,改革后,全省直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺的涉企许可事项达到185项,企业领取营业执照或通过告知承诺即可经营,优化服务审批的事项在审批时间、环节、材料等方面也作了进一步压减,基本实现了极简审批,群众和企业创业便利度大幅提升。

下一步,全省将认真抓好改革各项举措落实,结合数字化改革,大力推广数字化集成应用,为企业提供更广领域、更高效率的服务。

## 企地共建助推“共富梦”

丽新矿业做实乡村振兴文章

**本报记者** 羊荣江 **通讯员** 黄俊、程心怡报道 “丽新畲族乡的财政税收从2015年的96万元增长到去年的3055万元,实现5年翻5番。这其中丽新矿业贡献了三分之一以上。”日前,丽水市莲都区丽新畲族乡党委副书记叶薛超欣喜地告诉记者。叶薛超所说的“丽新矿业”就是浙江交通集团资源公司下属丽新矿业有限公司。

### 企地共建,助力乡村振兴

2018年,丽新矿业落户丽新畲族乡黄弄村,目前是浙西南区域最大的玄武岩产品供应商。

“去年,我们圆满完成了我省9大通车高速项目中6大项目的玄武岩石料保供任务,为我省实现‘县县通高速’提供了保障;同时建设成为国家级‘绿色矿山’,保障了经济效益和生态效益共同增长。”对于公司的良好发展,丽新矿业总经理王涛利颇为满意。

丽新矿业和丽新畲族乡积极探索新型企地共建模式,通过两年企地共建,整个丽新畲族乡发生了翻天覆地的变化。

叶薛超说:“丽新畲族乡2020年财政税收达到3055万元,2019年各村集体经济收入达到8万元,2020年达到10万元以上,截至今年7月,已有7个村预测能够达到15万元以上。”

直接带来该乡9个行政村容貌的变化,过去破旧的老路、文化礼堂和办公行政楼都翻新了。

黄弄村党支部书记赵展逸告诉记者,丽新矿业的到来,盘活了该村的经济,靠着土地、文化礼堂、饮用水租赁等业务,村集体收入大幅增长,黄弄村从乡里的“消薄重点村”变成了周边“富裕村”。

### 授人以渔,推出“私人定制”

丽新矿业党支部创建了独具特色的“两山红石”党建品牌,在进一步的探索过程中,企地双方形成一致的工作思路,建立了“清

单式”互助共享项目,以“私人定制”的方式,扩大定制规模,增加扶贫项目。

丽新矿业的到来,首先解决了不少百姓的就业问题。目前,已吸收当地十多位村民在公司就

业。夏少龙现在是丽新矿业中细碎车间维修班组长。此前,他一直在当地一家砂石场当工人,后来由于行业整顿,他失业了。

“我只有初中学历,没有技术,而且年纪又大。2019年,我抱着试试看的态度来到丽新矿业,没想到真的来了。”夏少龙说,进公司后,专业老师手把手教会他相关技术,再加上肯吃苦,他已从小的机修工成长为管理13个人的班组长,工资也涨到了9000多元。

“在开展技能培训的时候,我们会让这边有意愿的村民也免费参加。通过考核,村民可以留下来上班,也可以去其他公司。毕竟,学会职业技能,便于个人谋生。”丽新矿业办公室主任何洋帆说。

陈春生是黄弄村人,曾经在深圳工地做小工,挣钱不多,离家也远。如今,他不仅能在家门口的矿山上班,还被培养成了专业技术人员。

为精准帮扶当地经济比较困难家庭,丽新矿业动足了脑筋。

在与丽新畲族乡党委的对接下,去年7月,丽新矿业以公司名义发起“私人定制”,以农户自愿的形式,给十余户农户送去了25头碧湖小黑猪。每户认养少则一头,多则三头。黑猪不需要农户掏一分钱,且全部上了保险。农户只需负责原生态饲养,到年底,丽新矿业负责回收,平均每头猪可为农户增收5650元。

因为猪肉价格波动大,丽新矿业今年改送山羊让农户领养,目前已送出21只,共计花费17000元。到年底,一只羊估计可以让农户净赚2500元。

企  
业  
报  
园  
地

## 浙农股份入围《财富》中国500强

近日,《财富》杂志发布2021年《财富》中国500强排行榜,浙农股份榜上有名。

浙农股份依托供销社系统网络,深耕浙江,面向华东、辐射全国,整合全球优质资源服务城乡人民生产生活,构建了涵盖农业投入品、商用车

(来源:浙农控股)

## 纳爱斯产品亮相 安哥拉“非洲妇女日展销会”

**纳爱斯报钟强光报道** 日前,纳爱斯南大西洋公司应邀参加了首届“非洲妇女日展销会”。该展会旨在纪念非洲女性参与解放斗争的历史,活动规模大、意义深远,也为参展企业打开中安经济的大门架起友谊的桥梁。

在现场产品的沉浸式体验环节,纳爱斯产品的优异品质吸引了参展商的关注与积极参与,他们对纳爱斯的产品质量、产品香味、洗涤效果等都十分满意,同时这样的沉浸式展示也受到了主办方和参展企业的一致肯定和赞赏。

三天的参展时间,仅在现场就收到了50多个来自安哥拉各省份的客户订单,还达成了与刚果金等周边国家客户的意向合作。纳爱斯南大西洋公司通过此次参展,进一步融入了当地社会,展现了大国品牌的形象。

## 25位学子 “喜提”升华助学金

**本报讯** 记者程雪 **通讯员** 张世国报道 开学前夕,升华集团副总裁卢伟峰将一个个“沉甸甸”的红包分别递到25名寒门学子手上,并鼓励他们珍惜当下,刻苦学习,用知识和能力改变现状,赢得未来。

据了解,这是升华集团、升华慈善基金会特意为今年被浙江大学、浙江中医药大学等高校录取的准大学生准备的升华

助学金,总额18万元。升华助学金是升华集团、升华慈善基金会特色品牌项目之一,始于2003年,迄今已连续颁发19年,发放助学金总额达256万元。

这25名准大学生大部分来自德清县,有些是外省务工子女,他们品学兼优但家庭经济条件相对困难,升华助学金解了他们的燃眉之急。



## 海关助力浙江二手车企走向“一带一路”

**本报讯** 记者张浩星报道 近日,浙江吉帅进出口有限公司一批二手车在杭州海关所属台州海关申报成功,出口乌克兰。

自2019年8月20日首辆二手车出口至今,台州海关共监管出口二手车1600辆,货值8000余万元,主要出口市场覆盖东南亚、中东欧、非洲等“一带一路”沿线国家。

“吉帅”是首批参与二手车出口的5家企业之一。2019年4月26日,商务部、公安部、海关总署三部门联合下发《关于支持在条件成熟地区开展二手车出口业务的通知》,台州成为全国首批开展二手车出口业务的10个省(市)之一。

一年。当年8月20日,浙江省首单二手车在台州海关顺利申报出口。

“不知不觉二手车出口已经走过两年。两年来,我们经历了疫情的‘倒寒流’,经历了海运费的上涨,但我们对二手车出口一直很有信心,有基础、有政策、有市场、有海关等部门的全程跟进,我们的出口之路越走越宽。”浙江吉帅进出口有限公司相关负责人说。

两年来,杭州海关积极发挥职能作用,贯彻落实海关总署二手车出口管理专题工作方案要求,从“零”开展政策研究,加强与省商务厅、杭州市车管所、台州市商务局等单位联系配合,实地调研台州

港、台州二手车市场,形成《杭州海关二手车出口管控调研情况报告》,提出二手车出口海关监管对策和建议。做好二手车出口通关管理,出台二手车通关指引和监管方案,理顺整体流通环节及操作流程。健全关企联系机制,引导企业用好一体化报关,提前申报等出口模式,根据企业量身打造预约通关、应急处置等通关链条。

与商务、公安等部门强化协作,贯彻落实海关总署二手车出口管理专题工作方案要求,从“零”开展政策研究,加强与省商务厅、杭州市车管所、台州市商务局等单位联系配合,实地调研台州

股份有限公司报关员庄微对政策层面的随势而动感触颇深:“刚开始试水的时候,每次都是一辆一辆地出,后来发展到经常是一批十几、二十辆车,海关、商务等部门及时听取了我们的诉求,推出了‘一批一证’,节省了我们办证报关的时间和成本。”

杭州海关相关负责人表示,台州不仅有较为成熟的二手车交易市场,更是国家级汽车及零部件出口基地。在各相关部门的联手推动下,2020年11月义乌列入第二批开展二手车出口业务地区名单,省内二手车出口试点地区进一步扩大。

为进一步推动二手车出口业务发展,杭州海关与省商务厅等13部门共同推出扩大二手车出口类型,支持老旧汽车享受出口淘汰政策,支持国五标准库存新车出口,支持试点地区创新发展试点工作中,严把二手车出口质量关,营造便利出口环境等七条具体措施,进一步顺畅和扩大二手车出口。

下一步,杭州海关将继续落实二手车出口相关政策,不断优化出口通关模式,同时通过二手车出口管理体系的创新,拓宽海外新渠道,带动新车及零部件出口,形成新、旧汽车产品协同出海的发展局面。

## 锚定“双碳”新目标 打造电气智造标杆

天正电气拟设子公司,加速布局新能源智能配电市场



### 依托“TenEdge”解决方案 加速开启高端业务

8月27日,天正电气发布公告称,拟设立子公司,加速布局旗下高端品牌“天正电气”的新能源、智能配电业务,加速推动国产替代进程。同时,有利于加大新技术、新产品、新市场的开发力度,助力公司进一步扩大产业规模,优化产业布局,实现高质量发展。

天正电气营销副总裁赵天威表示,“天正”对于新能源、新基建“双新”赛道的布局已经逐步展开,公司正向科技创新驱动企业转型,迎接企业高质量发展全新机遇。

天正电气旗下高端品牌“天正电气”,专注于高端智能电气领域,主要与电力、新能源、石化、冶金、轨交、房地产等行业中高端客户深度合作。近年来,“天正电气”依托“TenEdge”系统一站式数字化能源解决方案,开启高端智能配电业务。

赵天威表示,天正电气聚焦包括电力物联网、智慧能源、5G新基建、清洁能源等业务,持续加强研发和工业化投入,开发具有行业针对性的产品和解决方案。

当下,在“双碳”的背景下,新能源行业应用对电气产品技术有着更严苛的要求。天正电气聚焦行业需求持续加大研发投入,核心业务发展强劲。2021年上半年,天正研发团队聚焦前沿技术的研

究和行业新产品开发,助力高端智能配电领域,为实现“双碳”目标下的数字化智能配电转型提供强大支持。

### 转型行业大客户直销 打开绿色发展新格局

天正电气极为注重行业大客户直销业务,深入挖掘行业头部客户需求点和需求。

在上市之前,就有一半的销售团队由传统经销转型大客户直销。成立了分别面向通讯、新能源、智能配电、轨道交通、建筑、盘厂等专业的行业销售部门,与行业头部企业合作创新,战略布局高壁垒产品线,着力拓展新兴、高景气细分领域,加速国产替代进程。近年已开拓了中国华能集团、中国大唐集团、天合光能、中国电信、中兴通讯、国铁集团等一批大型客户。直销业务相比经销增速更快、毛利率更高,目前占比已经上升至45%,未来有望进一步提升。

如今,在“碳达峰”“碳中和”的背景下,以天正电气为代表的国内低压电器企业通过加大自主创新研发,正加速向中高端市场进发。电力物联网、智慧能源、5G新基建、清洁能源等领域,都是天正电气目前的主要发展方向。

作为“双碳”赛道下新能源建设过程中涌现的一股新力量,天正电气新能源业务优势凸显,绿色发展新格局正逐步打开。

领先的变革。他建议需要兼顾两方面,一是产品的数字化与智能化,二是制造环节的数字化与智能化。

在产品数字化与智能化方面,天正电气搭建了一套基于三层感知架构的智能配电系统,除了数据采集、分析处理、生成报表外,非侵入式负荷识别技术的应用,使配电系统能自动识别设备类型,实时监控运行数据,预警故障、短路、漏电等,辅助维修保养,提升安全级别。“这些数字化的转型升级,可以对电网进行有效地监控,同时提高了用电安全。”葛世伟分享道。

当然,数字化、智能化的趋势还意味着电气行业需要齐力构建完整的生态圈,统一的标准协议必