



辛丑年七月三十
2021年9月6日
星期一

电子版:www.zjgrb.com
电子信箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33-0018
邮发代号:31-2 总第1191号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

中共中央国务院
致第16届残奥会
中国体育代表团
的贺电

(详见第4版)

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

“干了几年下来,我觉得做养老护理员虽然苦点、累点,但能够帮助到那些老人,还是很有成就感的”——
养老院里的80后研究生

记者 张浩星 报道 季节转换的那两周是养老院里最难熬的日子。那些患有阿尔茨海默病的老人,在药物副作用影响下,会整晚大喊大叫,“救命,有人要害我,在我水里下了毒。”快逃,有人在我房间里制造了龙卷风。”每当这时候,80后养老护理员华辰冰只能整晚陪着他们,安抚他们的情绪,并不断告知他们“没有龙卷风,也没有人在水里下毒”。然而,华辰冰最终发现这些解释都是徒劳。

在希腊神话故事中,西西弗斯因触犯天条,被罚将一块巨石推到山顶。每次当他快要推到山顶之时,巨石就会滚落。这时,他必须下山将巨石重新推往山顶——周而复始,无限循环。

面对患有阿尔茨海默病的老人,华辰冰也常常会陷入西西弗斯的困局——眼看着已经说服老人——然后可以安心休息,但没有想到,下一秒老人又忘记刚才说过的話,又回到原点。华辰冰说,“做养老护理员需要有情怀,有大爱才能坚持下去。”

近年来,随着人口老龄化加剧,失能、失智、独居、高龄老年人日益增多,多样化、个性化养老服务需求日趋增长,对养老机构的专业服务能力和服务质量提出了更高的要求。有机构推算,目前养老护理员的缺口近千万人,高学历、高素质的养老护理员更是凤毛麟角。近日,记者找到三位拥有研究生学历、在杭州各大养老机构工作的养老护理员,聊了聊她们的职业选择,以及在养老院里发生的故事。

养老院里的新生力量

今年是华辰冰进入杭州市第

二社会福利院的第五年,这是一家公办养老机构,只有80周岁以上,拥有杭州户籍的老人才有资格申请入住。华辰冰本科学的是护理学专业,在研究生时,她考了工商管理专业。成为一名养老护理员是她主动选择的职业道路,“养老对整个社会来说,是一个朝阳产业,这个时候投身进来,也能实现自身价值”。

事实上,像华辰冰这样的80、90后年轻照顾银发族的情形,并非行业的常态。据民政部的一项调查显示,目前我国养老机构中一线工作的护理人员年龄多数在40到50岁之间,从业人员的文化程度、综合素养和技能水平偏低,难以满足需求,养老行业其实正期待着更多新生力量加入。

不同于华辰冰主动选择养老护理员职业赛道,80后陈晓则是在家人的建议下进入到养老护理这一行业。2017年,通过招考,陈晓进入杭州市第一社会福利院,“说实话,在进入养老院之前,我对这行并不了解,之所以选择这一行业是想先找一份稳定的工作。”

陈晓本科和研究生学的都是新闻学专业,原本想找一份媒体行业的工作,但事与愿违,“干了几年下来,我觉得做养老护理员虽然苦点、累点,但能够帮助到那些老人,还是很有成就感的。”

“做久了,你会慢慢喜欢上这份工作,和老人相处久了,会觉得他们很亲切。”从2014年进入杭州市社会福利中心开始,80后养老护理员张琳在多个工作岗位上轮过岗。80后张琳拥有软件工程硕士学历,她说,最初进入养老院工作是家人的要求,但慢慢地她自己也喜欢上这份工作了。

时代点燃梦想 技能改变人生 宁波举办首届技能大赛

本报讯 记者羊荣江报道 时代点燃梦想,技能改变人生。第一届宁波技能大赛暨2021年宁波市“乡村振兴”职业技能大赛于9月4日至9月5日在宁波举办。大赛以“新时代、新技能、新梦想”为主题,共吸引30支代表队,690名选手参加。

据了解,宁波技能大赛计划每两年举办一届,总体在竞赛周期上与世界技能大赛、全国技能大赛和浙江技能大赛相衔接,为宁波市经济社会发展培养选拔优秀技能人才,为世界技能大赛、全国技能大赛和浙江技能大赛培养、输送优秀选手。

本届大赛由宁波市人民政府主办,宁波市人力社保局、市农业农村局和江北区人民政府共同承办。大赛重点结合乡村振兴工作和该市技能人才培养实际,精心选择竞赛项目,确定竞赛主题。

同时,大赛分为职工组项目和学生组项目。职工组项目27个,主要为五大类,一是先进制造类项目(数控铣工、数控车工、电工、工具钳工、焊接、汽车维修、模具有工、化工总控工),二是城乡建设类项目(挖掘机操作、砌筑、水文勘测、叉车操作、电梯安装维修),三是乡村旅游类项目(导游



华辰冰和老人在一起。受访者供图

再多点耐心

养老院的工作是繁重的。华辰冰说,作为养老护理员,每天要准时喊老人起床,把牙膏挤好,带他们去洗浴间洗漱,给老人分餐,喂饭。之后,再给老人监测血氧、血压,并为患有高血压、脑梗等疾病的老人分药、服药。对于有吞咽困难的老人,必须要将药片磨碎。“我们按照护理级别不同,分为一级到六级介护,有一些卧床的老人,我们还要给他们翻身、换尿袋,还要鼻饲,级别不同,工作内容也不同。”

那些患有阿尔茨海默病、表现出认知障碍的老人,这就需要护理员付出更多爱心、细心和责任心,要观察每一位老人的举动,通过聊天、鼓励,关注老人的精神需求和心理变化,就像管理一个“幼儿园”一样。“这些老人只能哄着,照护他们,我们心理上常常会有巨大的压力,很多人明明早上刚喂完饭,一

会儿过来问,你为什么不给我吃早饭。”华辰冰说,我们院把认知区取名为“又稚园”,就是希望我们对这些“返老还童”的老人更多一点关爱。

工作内容繁杂只是一方面,有时候护理员还得面对一些委屈,因为一些小的差错被老人及其家人训斥。“他们吃的药,有的会导致腿脚发软,很容易摔跤,家属理解的还好点,不理解的常常会指责我们,没把人看好。”华辰冰说。

和华辰冰相比,陈晓的工作更为复杂些,也需要更多的耐心。作为杭州市本级唯一一家政府托底的养老福利机构,杭州市第一社会福利院里面90%的服务对象患有精神、智力或肢体障碍,这都增加了护理的难度,“面对他们的时候,你去表达一个意思,他们常常不能理解,甚至会表现出抗拒,比如说最简单的喂饭,他们有时候不仅不吃,还会故意把碗打掉。”陈晓说。

不过,陈晓也明白当前行业的现状,养老服务行业要想受到更多高学历、高技能的年轻人的青睐,还需要更多的社会关注以及改变人们对养老护理员的认知偏见。

养老护理是个技术活

“有这么高的学历,在养老院工作会不会觉得屈才?”从业5年,华辰冰曾不止一次被问过这个问题,但她从不觉得自己委屈,在她看来,养老护理是一个技术活,一个养老护理员背后没有理论和技术支撑,没有爱,干这活无法长久。

“以前觉得这是一份辛苦活,同时,也是一个简单活,没有技术含量。”然而,干这行越久,她越发觉得,无论是针对长者的人文关怀,还是长者日益多元化的需要,都需要养老护理员从密集型的劳动力转化为技术型人才。

华辰冰认为,如今老年人需要的不仅仅是简单的生存,晚年同样需要过得体面、需求被回应、价值得到体现,获得平等的尊重和爱。现在养老护理员需要掌握一定的心理抚慰能力、人文关怀,和长者交心沟通的能力,“这是一个跨专业合作的领域,对身处其中的每个人而言都有要求,提高长者自理能力,延缓其功能衰退,是需要理论支撑的。”

陈晓同样认为,随着行业发展,未来养老并不仅仅是单一的生活照护,这就需要更多具有广阔视野的人才加入进来,“养老护理今后会有一个质的提升,评估也会更加科学、精准,照护方案也将更加个性化和可持续,像康复护理这类技术含量要求很高的护理类别,就需要更多年轻人的加入,需要有创新精神和懂技术的人才加入,才能给养老护理行业带来新的发展。”

和华辰冰相比,陈晓的工作更为复杂些,也需要更多的耐心。作为杭州市本级唯一一家政府托底的养老福利机构,杭州市第一社会福利院里面90%的服务对象患有精神、智力或肢体障碍,这都增加了护理的难度,“面对他们的时候,你去表达一个意思,他们常常不能理解,甚至会表现出抗拒,比如说最简单的喂饭,他们有时候不仅不吃,还会故意把碗打掉。”陈晓说。

本报讯 记者阮向民 通讯员盛正人报道 开学季,学生们返校投入紧张的学习生活。在嘉兴,一线产业工人也有了属于自己的专属课堂。9月3日,嘉兴劳模工匠学院正式揭牌,学院成立后,将以弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心,深化产教融合、校企合作,通过共享劳模工匠库、共建交流平台、攻克技术难关、共搭创新载体,推动精神和技能双传承双培育,把劳模工匠学院打造成共建共享共荣的大平台、大智库,为推动经济社会高质量发展提供强有力的专业工人队伍支撑。

嘉兴劳模工匠学院由嘉兴市总工会联合市教育局共同成立,市人力社保局提供指导。学院依托嘉兴技师学院和嘉兴市职工教育培训中心,利用劳模工匠教学资源,紧密对接嘉兴市产业结构,探索建立劳模工匠培育课程体系,通过线上线下融合推进的方式,推动劳模精神和工匠精神的传承培育,先进技术和实用技能的辐射提升,形成具有嘉兴特色的培训课程体系。

为充分整合嘉兴各产业、领域的劳模、工匠和高级工、技师、高级技师资源,学院建立嘉兴市劳模工匠库,聘任一批劳模工匠为客座讲师;制定《嘉兴市劳模工匠库建设与管理办法》,加强管理与考核,充分发挥出劳模工匠的示范引领作用。同时,加强劳模工匠基地建设,建成100个劳模工匠人才创新工作室、技

慈善捐赠资金 超过30亿元

杭州举办2021年“中华慈善日”

主题宣传活动

本报讯 记者张浩星 报道 记者从日前举行的2021年杭州市“中华慈善日”主题宣传活动暨“钱塘善潮”论坛上获悉,自《慈善法》实施以来,杭州慈善事业实现了高速发展。数据显示,截至2020年底,杭州全市慈善组织数量达到169家,注册志愿者人数近330万人,两项数据均为全省第一;全市当年各类慈善捐赠资金超过30亿元;备案的慈善信托为85单,资产量达到10.39亿元,规模位居全国各类城市第一。

9月5日是第六个“中华慈善日”。近年来,杭州全市各界积极踊跃参与脱贫攻坚、乡村振兴、疫情防控等重点工作,涌现出一大批热心公益、参与慈善的慈善组织、爱心企业、爱心人士及默默耕耘、无私奉献的慈善工作者。当天论坛上公布了2021年度杭州市慈善事业发展促进

聚焦八大重点领域 中国残联支持浙江先行先试 促进残疾人共同富裕

本报讯 见习记者李国峰 通讯员何丽军 报道 近日,中国残联出台《关于支持浙江残疾人事业高质量发展促进残疾人共同富裕的实施意见》(以下简称《实施意见》)。《实施意见》系统提出支持浙江残疾人事业高质量发展促进残疾人共同富裕的系列举措,重点围绕残疾人社会保障、就业创业、康复服务等方面,聚焦八大重点领域,支持浙江先行先试,促进残疾人共同富裕。

在残疾人兜底保障方面,《实施意见》明确支持浙江逐步扩大全省残疾人享受医疗保险补贴范围,探索建立面向所有需要长期照护残疾人的护理补贴制度,实施“净居亮居”工程;在促进残疾人就业增收方面,《实施意见》明确支持浙江进一步完

工报观察·聚焦“双减”⑦

空荡荡…… 宁波这一幕刷屏

记者 钟婷婷、林涵茜

通讯员钟婷婷、林涵茜报道

上个周末,是“双减”政策实施后新学期的第一个周末。根据政策,“学科类校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训”“严禁超标超前培训,严控非学科类培训机构从事学科类培训,严控提供境外教育课程”。那么,宁波的校外培训机构周末还有没有在上课?家长的报名热情是否依旧?

9月4日,笔者实地走访了甬城的几个培训机构聚集地,发现各大培训机构教学点要么大门紧锁,要么空荡荡的没有学生。同时,海曙、鄞州等多地教育局也在这个周末开展突击检查。

培训机构里空荡荡

9月4日上午9点左右,笔者来到位于海曙区中山东路与解放南路交叉口的恒隆中心,这里聚集着多家知名校外培训机构的教学点,比如博文优训、学而思培优、新状元培优等。往常,这个时间点正是家长送学生来上课的高峰期。笔者转了一圈,没有看到背着书包的学生。在机构门口,笔者看到摆放着两三排椅子,但没有家长在此等候。

博文优训的前台工作人员告诉笔者,因为“双减”政策,机构已经取消了周末的学科类培训,转而将其全部挪到周一。

“你们周末不是有托管服务吗?”笔者问。

“是的,但是开学第一周我们还没开始。”工作人员回答。

在恒隆中心的学而思培优、新状元培优,同样是大门紧闭,看不到任何广告和指引方向的标

识。如果不是路人指引,笔者差点没找到入口。不过,笔者在大楼里的两家小型培训机构,看到了少数家长。

笔者跟随家长来到×豪教育,这里大概有10间教室,但是没有看到学生和老师在上课。根据墙上的简介,这里以辅导科学、数学学科为主。机构内,只有校长室的灯亮着。笔者走进一看,这里聚集着七八位家长,正与一名负责人讨论退课、转课事宜。有部分家长想要把培训课挪到周二、周五。

校长室里,该负责人对家长说:“如果你们余下的课要转到周中,我会做好收尾工作,抓紧进度给你们上。如果你们要退课,今天收据带过来的,可以马上办手续。不过我感觉,现在这个阶段只是个过渡期,我认为接下来很有可能周中的培训班也是要取消的,你们要做好心理准备。”

随后,笔者又走到马路对面,这里有一家招牌十分醒目的名为“精锐教育”的培训机构,只见机构大门紧锁,玻璃门上贴着一张通知,上面写着:“校区严格执行‘双减’政策要求,双休日暂不营业”。

下午1点,笔者来到四明路位于鄞州万达广场对面的一栋商务楼。据家长介绍,这里也是培训机构的聚集地。在马路旁边的一楼商铺,有三四家校外培训机构,但不约而同都大门紧闭。位于二楼的学×教育虽然开着门,没有学生在上课。据了解,该机构在周中将学校的校外学科类培训班,报了周中培训班的占24.96%。

601位学生家长,报了周中培训班的占24.96%。

随着“双减”政策的有效落地,家长的选择也开始改变。9月4日,笔者在宁波的学生家长中做了个调查,共有601位家长参加,其中62位是初中生家长,其他都是小学生家长。数据显示,有75.04%的家长选择在新学期放弃了为孩子报周中的校外学科类培训班,报了周中培训班的占24.96%。

62位初中生家长,11位给孩子报了周中的学科培训,其中8位家长选择继续报学科类培训的原因是想给孩子培优,进一步提

剩下少数桌椅堆放在一起。周边一家培训机构的工作人员告诉笔者:

“他们上半年才开的,没做几个月,前天关门了。因为他们没有办学资质的,开不下去了。”

教育局突击检查,发现个别违规补课

笔者了解到,9月4日,海曙、鄞州等地教育局开展了突击检查工作。鄞州区教育局副局长带队分组对辖区内中小学校外培训机构(学科类)进行检查,共检查25家机构。检查中,多数机构均能严格按照国家“双减”文件执行,目前处于转型过程中。但也发现个别机构仍存在侥幸心理,违规开课。如纳××教育、爱×××教育两家机构违规进行“一对一”“一对二”补课,检查组当即对举办者进行批评教育并责令其停止违规补课行为,下发停办通知书,后续进一步给出处理意见。

随后,笔者又走到马路对面,

这里有一家招牌十分醒目的名为“精锐教育”的培训机构,只见机构大门紧锁,玻璃门上贴着一张通知,上面写着:“校区严格执行‘双减’政策要求,双休日暂不营业”。

下午1点,笔者来到四明路位于鄞州万达广场对面的一栋商务楼。据家长介绍,这里也是培训机构的聚集地。在马路旁边的一楼商铺,有三四家校外培训机构,但不约而同都大门紧闭。位于二楼的学×教育虽然开着门,没有学生在上课。据了解,该机构在周中将学校的校外学科类培训班,报了周中培训班的占24.96%。

601位学生家长,报了周中培训班的占24.96%。

随着“双减”政策的有效落地,家长的选择也开始改变。9月4日,笔者在宁波的学生家长中做了个调查,共有601位家长参加,其中62位是初中生家长,其他都是小学生家长。数据显示,有75.04%的家长选择在新学期放弃了为孩子报周中的校外学科类培训班,报了周中培训班的占24.96%。

62位初中生家长,11位给孩子报了周中的学科培训,其中8位家长选择继续报学科类培训的原因是想给孩子培优,进一步提

(下转第4版)