

# 浙江移动：扎根红色热土，打造“我为群众办实事”的典型示范

近年来，浙江移动全面贯彻落实全国国企党建会精神，积极推进党建工作从基础性、恢复性阶段向更高质量新阶段持续奋进，坚持党建工作融入思想、融入发展、融入基层、融入群众，党建引领“发展创优，转型创先”，交出了党建和发展“双优”的高分报表。公司坚持“一切工作到支部”的鲜明导向，探索基于“标准—特色—示范”三步走演进路径的国有企业基层党支部高质量建设工作体系。在标准阶段“六好”党支部建设，特色阶段“一支部一品牌”取得积极成效并在全集团推广的基础上，公司启动了示范阶段的“高质量党建示范点”创建，积极培育充分体现“高质量”鲜明特点、具有标杆意义的示范党支部。

2021年，浙江移动深入推进党史学习教育，认真学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，以“服务客户、服务员工、服务前端、服务基层”四个服务为抓手，深入开展“我为群众办实事”实践活动，引导各级基层党组织立足浙江红色热土，发挥网络强国、数字中国、智慧社会主力军作用，为地方经济民生贡献力量。结合首批高质量党建示范点的创建，公司深化党建创新成果的推广应用，发挥首批11家创建单位的示范效应，引导和试点开展立足支部地域和职能特色，体现红色基因传承、服务地方办实事的特色实践，打造公司红色文化传承、党史学习教育、服务群众的“窗口”，以示范辐射、带动整体，形成各级党组织“明志向、强能力、做贡献”的更大合力。

## 小服务发挥基层治理大作用

他们身穿红马甲，手拿记录本，立足基层；他们头顶烈日，深入社区，开展反诈宣传；他们在农家院坝、村社广场，宣讲理论、传播思想；他们走街串巷，关怀孤寡老人……他们就是浙江移动社区网格员。

浙江移动立足基层社会治理网格化趋势和“智慧社区”建设等机制创新，依托通信技术优势，推进“党建和创”“和格行动”等党建主题活动，认真落实“客户为根、服务为本”的服务理念，为助力基层治理开展有益的创新与实践。在全省范围内，示范支部先试先行，创新载体、搭建联盟，把移动高质量服务送进千家万户。

在嘉兴，作为中央企业基层示范党支部的嘉兴嘉善分公司党支部，以“红船精神”为指引，立足“双示范”区位优势，以“善领锋范”品牌建设为抓手，基于嘉兴市“红船e家”反诈服务联盟，深入开展“红船e家”党建和创主题实践活动，为群众办实事。

支部还深入社区、深入群众，开展反诈宣传；拓展公益类为民服务内容，为社区居民提供“宽带网络义诊”“家庭组网”等上门服务，推出“家庭网络一次搞定”“宽带义诊网速必达”等多项举措，成功打造嘉兴首个“红船e家”样板社区。支部还积极协同服务联盟单位，开展帮助老年人跨越数字鸿沟、关怀孤寡老人、为居民免费更换超级SIM卡等活动，为市民提供“零距离”“一站式”服务，在红船旁树起了为民服务的标杆品牌。

在温州泰顺畲乡，山区丘陵起伏，人口分散稀疏、乡村交通不便，外出人口多，留守老人儿童多，特别是遇到雨水、严寒天气，进村进山就变得更加困难。为此，中国移动首批基层示范党支部温州泰顺分公司党支部专门组建了“小背包·大服务”党员突击队，创新推进“全域党建联盟”，围绕美丽城镇、生态搬迁、

惠民工程、重点工程四大主题，通过党史学习教育、村企党建、5G建设、科技下乡、信息新领域等“组团”为群众办实事，同时还打造了高端茶叶“物联网+区块链”等多个智慧农业项目，形成了5G信息化引领山区组团式发展的“泰顺经验”。



“背包客”们定期深入各村社、山区开展5G+发展、反诈宣传、宽带满意度、防疫宣传、物品捐赠等志愿服务，累计开展活动超110场，覆盖村社172个，教育服务群众近8万人，成为当地走进村山开展社会公益服务的第一支联合队伍。

## 赋能红色基地 红色智慧更闪耀



近年来，浙江移动积极发挥“红色根脉”优势，用好红色资源，传承红色基因，深化红色文化教育基地共建，通过新技术、新形式推进基地从“点燃”到“闪耀”的提质升级，开展“红色新闪耀”学习实践活动，将基地作为加强党史学习教育、我为群众办实事的重要平台，以信息赋能红色基地，为

革命老区、红色景区插上智慧翅膀。浙江移动先进基层党组织宁波分公司网络部党总支深入践行习总书记对余姚姚横坎头村的“回信精神”，立足“浙东红村”办实事、办好事。

为改善革命老区网络质量，缩小老区数字鸿沟，党支部积极

开展“传承红色基因，红色通信保障”网络攻坚活动，组建金牌服务保障联队，排查横坎头村部分地区网络弱覆盖和跳纤杂乱等安全隐患问题，完成139个光交箱和分线箱的线路整理，普及家宽宽带300户，开通宏站2个，参数优化58条，5G平均速率从563Mbps提

升到1380Mbps。如今，5G无线网络和光纤有线网络实现全村覆盖，5G网络服务横坎头村红色党建旅游，信息技术帮村民走上了农业致富的快车道。

此外，宁波分公司网络部党总支开展“听客音 走现场 办实事”宽带品质提升流程穿越活

动。以“党建联盟”为依托，围绕宽带全流程，通过倾听客户投诉、随工一线装维等远程和现场相结合的方式服务穿越，提炼阻碍宽带品质提升的问题，并有效解决，余姚横坎头村宽带用户故障投诉量较整治前下降一半，提升了内、外部客户满意度。

1928年5月26日，台州三门县亭旁镇爆发了威震浙东的“亭旁起义”，建立了浙江省第一个苏维埃政权，被誉为“浙江红旗第一飘”。台州市国资系统示范党支部台州三门分公司党支部积极投身红色景区的5G建设，党员突击队历时2个月的建设，克服选址困难等问题，完成了亭旁红色小镇4个5G站点开通，实现5G信号景区全覆盖，5G峰值下载速率达到1.0Gb/s。

台州三门分公司党支部积极推进5G信息化应用，通过景区VR数字地图体验、5G智能机器人体验等项目，游客可通过互联网实现景区VR实景的沉浸式体验，进一步丰富党史学习教育形式，让广大党员更系统了解“浙江红旗第一飘”的精神内涵。

## 护航重大项目 跑出移动“加速度”

亚运会是推进数字化改革的重要场景，也是向国际社会展示数智杭州、数字浙江、数字中国的“重要窗口”。作为亚运场馆网络建设的主力军，杭州市直机关工委五星级先进党组织杭州分公司网络部党总支以构筑“双5G网络新优势”为着力点，紧跟亚运建设步伐，打造亚运网络建设标杆，将党旗插在场馆网络建设第一线。

2021年亚运场馆保障攻坚任务愈加繁重，“覆盖·容量·安全·标准”四维一体的高标准场馆网络建设要求以及奥体博览城主体育场覆盖区域最长达45米的特殊结构，都给网络通信保障提出了新的挑战。由于没有同等规模赛事的5G保障经验可借鉴，为了能更准确地获得数据，测试员采用人工步测手动打点，徒步路径累计200千米，生成测试Log文档300余个，充足的数据为性能验证提供了可靠的依据。经过历时三个多月的反复勘察、测试和分析，终于顺利完成基于亚运的5G超密组网赋形天线性能测试，并将测试经验复制推广至杭州全地区15个一级亚运场馆中，为之后全国同类超大规模的活动赛事通信保障提供宝贵数据经验参考。党员李前兴说，“亚运会世界瞩目，整体通信保障服务一定要万无一失，既要稳，又要精彩，还要高质量，前期的每一步都需认真谨慎和反复验证。不到最后一刻的交卷，我们



心中这根弦都不能松。”

落于岱山鱼山岛的浙江绿色石化项目，由李克强总理亲自批示，总投资1730亿元，作为浙江省“十三五”重点项目，是浙江省迄今单体投资额最大的项目，也是国内迄今投资最大、最复杂的工业项目，是关系国家经济发展战略的重大工程。为切实做好对鱼山绿色石化项目的支撑，中央企业先进基层党组织舟山岱山分公司党支部以党建引领重大项目支撑保障，坚持“党旗飘在工地上、组织建在网络上、党员冲在火线上”，克服鱼山岛地处偏远海岛，交通不便、环境恶劣等现实困难，汇集党员干部力量全力保障鱼山项目通信服务。

支部将鱼山岛划为党支部责

任区，实践“党员驻守制”，组建“移攻鱼山”党员突击队，突击队员积极投身鱼山一线，近两年来下岛支撑次数超800次，切实帮助解决鱼山网络建设、客户维系等方面存在的难点问题。鱼山在岛施工人员高峰期达7万人，为保障网络通畅，支部第一时间成立鱼山高负荷专题整治攻坚小组，利用周末完成方案会审、疑难站点勘查、设备协调到位、3DMMO站址落实等工作，分公司7人累计60余次前往鱼山，与8组施工队一同起早贪黑，克服设备运输难、施工食宿环境差、施工周期紧、配套材料紧缺等困难，仅仅20天就完成118个点位设备安装开通，鱼山负荷70%以上小区数环比下降8.33%，无线网络容量提升40%。

## 用心服务 员工成长添动能

浙江移动围绕“为员工减负、为员工解压、为员工赋能”，着力解决基层的困难事、员工的烦心事，推进“党员亲情网格”“一条线一攻坚”“最多跑一次”等服务举措，让员工的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

“面对面聆听员工需求，面对面解决员工的每一个问题”，这是浙江移动先进基层党组织省公司人力资源部党支部的服务目标宗旨。支部以“创先引领、行稳致远”为目标，推进“领航”支部品牌建设，持续探索实践人力资源“微服务”，用心用情用力解决好员工的“急难愁盼”问题。每月10日，支部选定当期人力资源领域的职业发展、激励考核、业务痛点等热点专题开展HR线上面对面活动，线下组建全省HR微服务团队，深入地州市及最小作战网格单元开展调研宣讲，更快更有效地对基层群众反映的新情况新呼声作出回应。为了以“最快速度、最简洁语言、最通俗表达”深入一线做好政策解读，支部同步开放宣讲预约通道，提供菜单式课题组合，专业定制，送课上门，通过切口小视角宽的题材，接地气的语言和案例，给基层员工内涵丰



富和通俗易懂的阐述。截至目前，微服务团队累计开展“HR面对面”线上专题互动34场，覆盖72390人次；线下专题宣讲416场，覆盖19477人次。支部还构建“智慧人力共享赋能中心”，创建“智能小R机器人”基层减负品牌，通过“R慧查、R慧问、R慧办、R慧说”的4R服务功能，目前全省知识库总量2124篇，已支持人力资源各领域问题智能答复5270次，满意率98%。此外，支部积极构建人才支援机制和人才共享机制，全

省已选派317名优秀年轻骨干至各地市（县、区）开展交流支援和管培生培养，切实为基层一线服务。在“四个服务”理念指引下，在示范支部的引领和带动下，浙江移动省市公司今年已推进200多个服务项目，切实将“人民邮电为人民”的宗旨初心扎根浙江移动人心中，将用心用力用情的移动服务扎根浙江大地，不断满足人民群众对美好数字生活的向往，为浙江高质量发展建设共同富裕示范区贡献智慧力量。 ■易通

## 这一声感谢，等了20年……

“我很想看看吴安医生的脸，可惜他戴着口罩，在我印象中，他很帅！”日前，衢州市柯城区的姚女士手捧鲜花和礼物，将一面写着“白衣天使 救死扶伤 无声奉爱 恩重如山”字样的锦旗，送到衢州市人民医院（温州医科大学附属衢州医院）神经外科主任医师吴安手中。

“姚女士，您的锦旗和鲜花我收下了，但您的礼物和2万元现金我不能收。”吴安将礼物和现金还给姚女士后，匆匆上了手术台，投入到了忙碌的工作中。

时间回到2002年11月，姚女士家人病情危重入院，在吴安和神经外科医护团队的全力救治和精心护理下，手术后整整5天，才从昏迷的状态中醒过来。“当时家里经济条件差，东拼西凑也凑不到钱，直到出院时还欠费3000元左右。我一直以为是医院帮我们出了这笔钱，直到去年我才从亲戚那里听说，当

时欠的医药费是吴安医生垫付的。我真的不知道怎么表达感激之情，当年的3000元也不知道抵现在多少钱，我准备了2万元，结果吴安医生没收。”

姚女士说，尽管面临欠费的窘境，神经外科的医护人员依然对他们很关心，出院时还不忘叮嘱回家要好好休养。

当时的3000元对于一个刚工作的医生来说，确实是一笔不小的数目，但吴安却默默地为家庭困难的患者垫付了这笔费用。

衢医有礼，礼在身边！对吴安的热心肠，神经外科NICU负责人戚东静说，这样的故事太多了。有一次，吴安结束了一天的手术，满身疲惫的他顾不上休息，来到监护室一位重症患者身边，握住患者的手，守护在病床边。还有一次，患者动脉瘤术后病情反复，为了帮助他树立信心，吴安每天都抽时间来到病床前安抚，直到这位患者脱离危险

期。

你以性命相托，我必全力以赴。对于吴安来说，这些不过是他从医生涯中和患者之间发生的再细小不过的事情，甚至不足挂齿，然而，正是这些微不足道的温暖，一点点缓解了病痛的折磨，一次次点燃了生的希望。

医患的温情从20年前开始，一直延续至今……一个微笑，一声问候，消除病痛的折磨，重建生命的光明。医患关系和重建生命的希望。医患关系和重建生命的希望。医患关系和重建生命的希望。

徐莉

**遗失公告**  
遗失杭州市拱墅区言职服装设计工作室公章、法人章、财务章和发票章各一枚，声明作废。  
2021年9月10日

## 常山供电：专项督查供电服务质量

近日，国网常山县供电公司供电服务质量专项督查组来到球川镇红旗岗村，模拟客户拨打新都供电所故障抢修电话。这是公司明察暗访提升服务质量的一个缩影。

督查组深入各供电营业厅，模拟客户办理用电报装、咨询电价电费、开通智能电表等业务，实地检验营销窗口人员的专业技能；拨打报修电话，模拟客户表计烧毁故障、配电台区故障跳闸，检

验供电所抢修人员到达现场时速、工具携带、派工单制度等落实情况以及员工到岗履职情况；走访客户征求供电服务的意见和建议；严厉查处员工工作时间干私活、在用电报装和处理客户故

障时谋求不正当利益的行为。

针对检查发现的问题，督查组现场责令所在单位限期整改，以书面形式通报检查结果，对相关责任人实行通报批评、经济处罚，全程跟踪督办整改措施及进度，提升供电服务质量。

金坚军

## 中国东方资产管理股份有限公司浙江省分公司关于宁波洁晨电器有限公司不良资产的处置公告

中国东方资产管理股份有限公司选择分公司（以下简称“我分公司”）拟处置以下资产，特发布此公告。

表一：债权资产（包括债权项下的担保权益）：

序号	债权名称	所在地	币种	本金(元)	利息(元)	债权截止日	担保情况	资产情况
1	宁波洁晨电器有限公司	宁波余姚	人民币	17990320.14	2252889.17及2019年4月20日至2021年8月30日的相应利息	2021.8.30	抵押+保证	维持经营

该债权资产的交易对象须为在中国境内注册并合法存续的法人或者其他组织或具有完全民事行为能力自然人，并应具备条件，交易对象不得为：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人管理人员、参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融债权资产；以及不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人等有直系亲属关系的人员。

有受让意向者请速与我分公司联系商洽。任何对本处置项目有疑问或异议者均可提出征询或异议。征询或异议的有效期限为自发布之日起至十个工作日。

联系人：王英俊  
联系电话：0571-87163432  
电子邮箱：wangyj-ingjun@coamc.com.cn  
分公司地址：杭州市庆春路225号西湖时代广场5楼531  
邮编：310006  
对排斥、阻挠异议或征询的行为可向有关部门举报。  
举报电话：010-66507825（纪检监察部）  
0571-87163171（我分公司纪检监察部）  
特别声明：本公告不构成一项要约。  
中国东方资产管理股份有限公司浙江省分公司

宁波梅山保税港区国际股权投资合伙企业（有限合伙）通失并开许可证，核准号13320047384601，声明作废。  
章万梁不慎遗失海盐县人民法院1份，号码066707044，金额11992.05元，声明作废。  
绍兴乾新工程管理有限公司通失公章一枚，编号33062410003065，声明作废。  
杭州富阳琪琪汽车销售服务有限公司通失法定代表人章名，33018310022325，财务专用章33018310022327，声明作废。  
寻人声明：高海斌，身份证号：230832460521182住址：黑龙江省饶河县红旗农场，请即自通告之日起至2021年10月10日止，速来宁波梅山保税港区国际股权投资合伙企业，逾期将按相关规定处理。声明人：袁道通联系方式：13306671238、13867854401

**拍卖公告**  
受委托，定于2021年9月17日上午10时整在宁波市北仑区举行拍卖会，现将有关事项公告如下：  
一、拍卖标的：原某公司的房屋建筑物和附属设施、土地使用权、设备等资产，评估金额5万元。标的详细信息及起拍价详见报价表。  
二、竞买条件：竞买人须为宁波国家高新区城管系统房屋及附属设施拆除权范围内企业。  
三、展示看样时间：即日起请与拍卖公司联系看样。  
四、拍卖方式：有保留价的密封式报价拍卖。  
五、竞买办法：竞买人须于2021年9月16日下午4时前将保证金汇入本公司指定账户。并于当日下午5时前携银行汇款凭证及有效证件到本公司办理竞买登记手续，领取密封式拍卖报价表。报价表填写完整并密封后，在拍卖会前递交至宁波市百丈东路28号（新嘉里大厦907室）。  
六、联系电话、地址：0574-87715615，宁波市鄞州区百丈东路28号嘉汇国贸B座907室。  
浙江金诚拍卖有限公司