

全力推进、突出加强
新就业形态劳动者
建会入会、权益保障工作

凭会员证享市中心专属停车位

杭州湖滨新就业形态联合工会让会员归属感十足



新就业形态劳动者代表领取工会会员证。

本报讯 记者曾晨路 通讯员 杭州岳王路的杭州市职工服务中心“爱心驿家”内，湖滨新就业形态联合工会正式成立。自此，上

城区湖滨街道辖区内包括享道出行、蜂鸟配送、盒马鲜生等10家新业态平台企业的6000余名新就业形态劳动者有了可以依靠、值得信赖的“娘家”。

拿到工会会员证，看到门口蓝色的专属停车位，从业6年的章余善有了归属感。他说，网约车司机是自由职业者，就业灵活但没有组织，以前碰到问题不知道去哪里咨询、找谁帮忙维权，加入工会以后，工会不仅在寸土寸金的市中心划出停车位解决停车难的问题，还有“微笑集市”为大家提供法律咨询、劳动政策咨询，“终于有‘娘家人’为自己‘做主’了。”

据介绍，为进一步关心关爱新就业形态劳动者，最大限度地将他们组织到工会中来，杭州市总工会在上城区湖滨街道总工会

设立试点，打破传统的组织隶属和行业产业等界限，整合区域内出行、外卖、即时配送等各类新就业形态劳动者资源，依托市职工服务中心“爱心驿家”和市工人文化宫阵地，通过“五个家”建设，做好新就业形态劳动者的入会和服务工作。

打造“思想·家”，通过开展开放式组织生活，面对面交流等形式，深入了解新就业形态劳动者群体的思想状况，强化思想引领；打造“品质·家”，通过开展各类培训讲座、文化活动、心理咨询等活动，丰富职工群众精神文化生活，切实提高生活品质；打造“服务·家”，为工会会员免费赠送意外伤害及家财损失保障，积极组织开展文化、健康、法律相关知识讲座以及困难帮扶救助等活动；打造“风采·家”，举办各类职业技能培

训、岗位练兵、技能比武等活动，全面展示新就业形态劳动者风采；打造“智慧·家”，依托“数智群团”和“杭工e家”APP等平台，推动新就业形态劳动者“一键入会”，实施“互联网+”工会普惠服务。

当天，还举办了“湖滨新业态新就业群体党建带工建”启动仪式，成立了湖滨街道新业态新就业群体党员志愿者服务队和湖滨新业态联合工会志愿者服务队。

启动仪式后，还开展了“数智群团·暖新行动”微笑集市暨服务新就业形态劳动者专场活动，来自上城区总工会等群团组织、湖滨街道总工会的志愿者们为新就业形态劳动者提供了现场扫码入会、法律咨询、劳动政策咨询、心理咨询服务、手机充值、爱心义诊、电动车修理检查等服务。

书声琅琅

由中国工人出版社出版发行的《深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述》，引发工会工作者和职工们的学习热潮。近日，杭

州市工人文化宫在“杭州书房·植书+职工书屋”举办专题读书分享会。不少工会工作者和职工赶来参加活动，畅谈心得体会。

通讯员卢叶芳 摄



联合工会帮护理院 留住了人

本报讯 通讯员金闻报道 近日，由台州市路桥区总工会主办，金清镇总工会、朗高护理院联合工会承办的职工心理健康讲座举办。讲座结合护理人员的实际需求，围绕情绪管理、职业倦怠、身心减压等方面作了讲解，运用大量具体生动的案例，对当前人们普遍存在的心理压力现状作了分析，对常见不良情绪产生的原因及表现作了阐述，为护理人员开展了一次彻底的心理疏导。

据了解，工资待遇相对低、工作强度高、不被家人支持等原

因，导致护理员流动性高，是朗高护理院的痛点所在。今年6月22日，路桥区朗高护理员联合工会正式成立。联合工会成立后，工会工作者们深入了解护理员们的思想情况，开展心理疏导工作，凝聚力量。同时，通过组织技能培训、技能比武，促使他们做精益求精的“工匠型”职工，让他们提升被认可度，还通过开展工资集体协商进一步维护了护理员的利益。今年以来，朗高护理院的员工离职率下降了40%。

据了解，工资待遇相对低、工作强度高、不被家人支持等原

不得虚假备案、严禁经费变现…… 金华市总加大职工疗休养保障力度

本报讯 记者羊荣江报道 近日，金华市总工会发布《关于进一步加强职工疗休养组织管理工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求各县（市、区）总工会要加大对承办单位和基层工会疗休养工作的管理和监督力度，要积极引导基层工会按疗休养政策组织职工疗休养。

各基层工会要严格按照疗休养政策和要求组织职工疗休养。要按照实际疗休养天数和金额据实报销（每年不超过5天、每天不超过600元），不得伪造相关资料进行虚假备案。要通过职工疗休

养综合信息服务平台按照“基层工会报名—承办单位组织—承办单位上传备案资料—基层工会提交备案”的流程组织疗休养，不得事后备案（特殊备案除外）。

各承办单位必须使用职工疗休养综合信息服务平台，严格按照疗休养政策和协议承办职工疗休养活动。严禁使用“添逸游”等小程序承办疗休养活动，严防变相将疗休养经费以现金、实物、消费券、购物卡、住宿券、自助餐券等形式发放给个人代替疗休养。承办单位出现上述违规行为或受到金华市文化广电旅游局行政处罚的，根

据违规情况，处以暂停承办疗休养资格1~6个月，情节特别严重的取消其疗休养承办资格，同时取消其3年内（从确认违规或处罚之日起算）疗休养承办申请资格。

《通知》明确：即日起，可以组织职工赴省外低风险地区疗休养。如疗休养目的地疫情风险等级由低风险变为中、高风险，应当及时督促承办单位调整或终止疗休养；要按照“谁组织、谁管理、谁负责”的原则，落实疫情防控要求，并与地接社明确双方疫情防控相关责任，实现信息共享，加强协作配合，确保疗休养团队的安全。

理论天地

守初心担使命 更好地为职工群众服务

和问题。嘴勤，放下姿态，与职工群众多交流、沟通，积极宣传党的政策及规定，把好政策、好信息及时传递到职工群众当中。耳勤，虚心听取职工群众的意见和建议，了解职工群众的真实想法，更多倾听基层职工群众的声音。

二、做职工的“贴心人”

一要“细心”。“细心”就是要细致，留意职工的诉求，留意职工的渴望，留意职工需要解决的问题。细微处显真情见功夫。这就要求工会干部要学会从解决职工具体问题入手，从关注职工细微处着手，解决事关职工的大事小事，将企业大局与职工利益相关联，使企业大势与职工诉求相匹配，从而将自我抽象的发展观、价值观与思想认识准确地体现于解决职工关注的“善小”事务中，才能在高起点上谋划与职工利益相关联的重大事项。

二要“实心”。“实心”就是要重自身价值、强调自我发展的特点，企业工会因势利导，在青年中开展青工技术比武、合理化建议和技术创新活动，并通过网络、报纸等形式宣传优秀成果，将优秀

职工真办事、办实事、办好事，好事办好。职工遇到急事难事，工会干部就出现在身边。当职工子女求学困难时，工会干部把金秋助学款送到职工手中；当职工大病时，工会干部把医疗救助款送到职工手中；当职工生活困难时，工会干部把生活救助款送到职工手中。

三、以人为本，关注员工心理需求

当今社会，企业职工的生存需求已经得到基本满足，所以自我发展、自我实现的愿望就会日趋强烈，社交、尊敬、自我实现的需求成为激励员工积极性和主动性的重要因素。企业的思想政治工作最重要的是关注职工的思想、信念和情感。企业工会可开展思想问卷调查、员工满意度调查、合理化建议等形式，让员工参与企业的民主管理，让职工为企业献计献策。

根据青年人喜欢张扬个性、注重自身价值、强调自我发展的特点，企业工会因势利导，在青年中开展青工技术比武、合理化建议和技术创新活动，并通过网络、报纸等形式宣传优秀成果，将优秀

成果汇编成册，发放到工会小组，还可以现场进行图文并茂、丰富多彩的形式展示，使职工易学易懂，相互受到启发和鼓励，让创作者和获奖者充满成就感和自豪感，以激发广大职工立足岗位创新的积极性和主动性，使青年员工的自尊心得到满足，自我价值得到认可。

四、将人文关怀融入到企业文化之中

企业的凝聚力来自企业文化，企业文化的魅力来自人文关怀。在企业的发展过程中，一要确立员工在企业发展中的主体地位，培养员工的集体荣誉感和主人翁精神，让员工找到幸福的感觉，并产生一种强烈的归属感；通过不断健全和完善员工参与经营管理的机制和渠道，尊重员工的意见。对于员工反映突出的问题，企业要深入调研，妥善解决。二要提高员工的人文素养。加强素质教育观念，促进员工文化素质、身心健康、知识能力、思想道德的全面提高；开展丰富多彩的人文教育活动，举办形式多样的文化艺术活动。

进入新时代，广大职工对文化生活的要求逐步提高，职工入职考虑的不仅是工资水平，还要看企业职工文化和工作氛围。我们应把职工对美好生活的向往作为工会工作者的奋斗目标。

近年来，江山市文旅局认真组织局工会会员积极参与市文明城市创建活动、志愿者服务活动。组织8090工会会员开展新时代理论宣讲活动。丰富多彩的文体活动保障了广大职工身心健康，增强了干部职工的凝聚力。特别是开展8090青年职工思想教育工作，充分发挥8090青年在数字化改革中的作用，取得十分明显的效果。其创新的“旅游商品‘放心购’应用场景”被省文旅厅列入省文旅数字化改革试点项目。

总之，工会工作必须在思想观念上锐意创新，在体制机制上敢于突破，在活动方式上力求新意，在工作推进上注重融合，进一步激发活力、释放潜能，推进工会工作再上台阶、再攀新高。

（作者单位：江山市文化广电旅游局）

不满意？差评！

宁波镇海职工版“大众点评”上线

本报讯 记者张浩星 通讯员应霞霖报道 目前，由宁波镇海区总工会打造“职工点评”小程序正式上线，并在试点企业举行推进会。据了解，这是镇海区总工会将“职工说事”和“大众点评”模式相结合的一次创新做法，也是进一步强化企业民主管理，进一步和谐企业劳动关系，进一步参与基层社会治理的有益探索。

据悉，“职工点评”依托数智平台，全方位、多维度畅通职工反映意见诉求，并将收集的问题形成办理、分流、反馈的闭环解决机制，实现企业问题早发现、早预防、早处理，推进“四治融合”进企业，是镇海区总工会顺应数字化改革，实现服务上云、工作上网的创新举措。

自该项工作开展以来，镇海已形成了“职工提出一职工参加一职工评价一职工利益”项目机制，打造为企业职工反映问题的数智平台、“蓝领公社”提供服务的线上平台、推进和谐劳动关系的工作平台。

“以前职工说事都是面对面提意见，有的职工心中有意

见但碍于面子不好意思提问题的情况时有发生。”百隆东方股份有限公司工会主席郑雪燕说道，现在有了“职工点评”，不仅避免了职工的尴尬，也方便了企业对职工的意见进行及时回复，拉近了企业与职工的距离。

此外，镇海区还将根据职工评情情况，定期编发职工满意度情况通报，包括试点企业总体情况、各项指标分布情况、存在的突出问题、解决的具体建议等，并发送给各镇（街道）及相关企业参考。

“职工点评”形成的大量数据，也让“娘家人”掌握更多主动权。“根据各企业的数据分析，我们可以及时发现企业在劳动关系、法治宣传、职工帮扶、民主管理等方面的问题，针对性地提供参考。”镇海区总工会相关负责人说。

下一步，镇海区总工会将进一步强化数据运用，将“职工点评”的问题建议进行分类流转，凝聚部门合力，解决基层问题，形成职工、企业、部门、社会共赢的良好局面。

关爱特殊工友

台州椒江工会与残疾职工 “心灵有约”

本报讯 通讯员伍玲君
记者潘仙德报道 “握手、
捏捏肩、捶捶背，小火车开起
来……”这不是幼儿园小朋友
在玩游戏，而是一群成年人在
进行心与心的交流。

椒江区总工会十分关注

残疾人等弱势群体的合法权益，在“残疾人之家”设立“职工说法工作室”，并不定期地开展各类法律服务活动。当日在活动现场，区总工会法律志愿者开展了“职工说法·普法十进三送”活动。

本次活动采用人本绘画艺术疗愈的方式，在志愿者丁艳艳老师热情而又富有感染力的引导下，大家通过互相补充、互换作品、集体展示等方式，慢慢打开心扉，绽放笑容。

尽管这群工友每天都在

象山县总工会 文艺轻骑兵走进工疗车间



通讯员黄雨琳报道 日前，象山县总工会“我心向党——中国梦·劳动美”文艺轻骑兵走进宁波赛科效实科技股份有限公司工疗车间，为这里的职工送上了一场精彩的文艺盛宴。

据悉，赛科工疗车间于2020年11月正式运作，主要是面向成年中轻度智力、精神（病情稳定）患者，为其提供生活照料、辅助性就业、康复治疗、文化娱乐、心理疏导、体育健身等为主要形式的综合康复服务。

工疗车间现有在职残疾职工35人，管理人员若干名。还与象山三院专业的医护人员建立长期的合作关系，实行一人一档制管理，为残疾职工健康保驾护航。

庆元县工人文化宫 重启投用

本报讯 记者金钧胤 通讯员柳庭和报道 近日，丽水市庆元县工人文化宫正式投用。据悉，庆元县总工会投资400多万元，新建面积400平方米，改造面积1600多平方米，助推庆元县工人文化宫提档升级。

全新的庆元县工人文化宫整体功能按照“一厅、两堂、五区”进行设计。其中，“一厅”指职工服务大厅，主要办理职工服务大厅、为职工提供健身、娱乐、学习、休闲、咨询、宣讲、培训、维权等全方位服务。

■柴伟芳

作为一名工会工作者，工会工作的“根”是一切为了职工，为职工群众谋利益。有为职工服务的思想，才有为职工办实事的行动。要心里时刻装着职工，做职工的“知心人”。要把职工对美好生活的向往，作为工会工作者奋斗的目标。真正捧着初心为职工群众服务，扛着使命做好履职答卷。

一、做职工的“知心人”

一要知职工的“心思”。知道职工心里在想什么，心里在盼什么，和职工谈心，让职工倾诉心肠，让职工说出其所思、所想、所盼、所求，明白职工的“心思”。

二要知职工的“心事”。要坚持“脑勤、腿勤、嘴勤、耳勤”四勤工作法。脑勤，努力学习政策法规和业务知识，总结工作中的经验与教训，系统谋划，促进各项工作有条不紊地开展。腿勤，身体始终装着职工群众，经常深入一线，走近群众，掌握第一手资料，为基层和职工群众解决迫切需要解决的困难。

三要“真心”。“真心”就是要为职工真办事、办实事、办好事，好事办好。职工遇到急事难事，工会干部就出现在身边。当职工子女求学困难时，工会干部把金秋助学款送到职工手中；当职工大病时，工会干部把医疗救助款送到职工手中；当职工生活困难时，工会干部把生活救助款送到职工手中。

三、以人为本，关注员工心理需求

当今社会，企业职工的生存需求已经得到基本满足，所以自我发展、自我实现的愿望就会日趋强烈，社交、尊敬、自我实现的需求成为激励员工积极性和主动性的重要因素。

企业的思想政治工作最重要的是关注职工的思想、信念和情感。企业工会可开展思想问卷调查、员工满意度调查、合理化建议等形式，让员工参与企业的民主管理，让职工为企业献计献策。

进入新时代，广大职工对文化生活的要求逐步提高，职工入职考虑的不仅是工资水平，还要看企业职工文化和工作氛围。我们应把职工对美好生活的向往作为工会工作者的奋斗目标。

近年来，江山市文旅局认真组织局工会会员积极参与市文明城市创建活动、志愿者服务活动。组织8090工会会员开展新时代理论宣讲活动。丰富多彩的文体活动保障了广大职工身心健康，增强了干部职工的凝聚力。特别是开展8090青年职工思想教育工作，充分发挥8090青年在数字化改革中的作用，取得十分明显的效果。其创新的“旅游商品‘放心购’应用场景”被省文旅厅列入省文旅数字化改革试点项目。

总之，工会工作必须在思想观念上锐意创新，在体制机制上敢于突破，在活动方式上力求新意，在工作推进上注重融合，进一步激发活力、释放潜能，推进工会工作再上台阶、再攀新高。

（作者单位：江山市文化广电旅游局）