

# 典型引路 服务加持

杭州临安推进新业态新就业群体建会入会工作有形更有效

记者曾晨路报道 “快递网点是我承包的,总共才3个人,可以建工会吗?”“货车是我自己的,挂靠在公司,但我又不算公司的员工,能不能加入工会?”宋利民是杭州临安区玲珑街道的工会副主席,干了21年的工会工作,今年感觉“风向”变了,以前走访新业态新就业群体,有点“门难进、脸难看”的感觉,今年不一样了,他们不仅热情了,还会主动询问关于工会的事情。

转变并非突然,早在2019年临安区首家网约送餐员工会——“美团工会”的组建,便已埋下了伏笔。

## 典型引路做好建会入会

随着新技术新业态新模式蓬勃发展,近年来,快递员、网约车驾驶员、外卖送餐员等新业态形态劳动者大量涌现,他们普遍存在流动性大、组织程度低,与新业态企业之间的关系比较松散和模糊等问

题。而且,不管是新业态企业还是新就业形态劳动者,他们对工会组织的认知度都比较低,不同程度地存在组建难题。

“为破解组建难题,结合实际,我们决定分两步走。”临安区总工会党组书记、常务副主席章蓉说,“美团工会”组建之后,一系列保障关爱工作有针对性地开展。维权服务上,工会组织开展了《劳动法》《工会法》《浙江省工伤保险条例》等法律法规和道路交通、消防安全等培训,提高他们的维护自己合法权益的意识。特别是在交通事故、剐蹭等事件处理上,工会“娘家人”及时介入协调,为外卖小哥“主持公道”,73名小哥的合法权益得到有效维护,工会在职工心目中的地位不断提升。

同时,做好关心关爱,探索开展适合新业态新就业群体疗休养的大明山、太湖源短途本地游项目,28名常年奔波送餐的美团外卖小哥第一次领略了临安美景,他们在朋友圈、好友

## 做好服务文章

“建会入会之后,关键要做好服务文章,让这287名美团

工会会员像蒲公英的种子一样,把入会的好处向其他外卖小哥,甚至是货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者散播。”章蓉说。“美团工会”组建之后,一系列保障关爱工作有针对性地开展。维权服务上,

工会组织开展了《劳动法》《工会法》《浙江省工伤保险条例》等法律法规和道路交通、消防安全等培训,提高他们的维护自己合法权益的意识。特别是在交通事故、剐蹭等事件处理上,工会“娘家人”及时介入协调,为外卖小哥“主持公道”,73名小哥的合法权益得到有效维护,工会在职工心目中的地位不断提升。

同时,做好关心关爱,探索开展适合新业态新就业群体疗休养的大明山、太湖源短途本地游项目,28名常年奔波送餐的美团外卖小哥第一次领略了临安美景,他们在朋友圈、好友

## 集中力量取得实效

看准时机,今年临安区总工会迈出第二步。“针对新业态新就业群体,我们加大了政策宣传、走访服务和建会动员的力度。上半年,我们进行了专项排查,对全区27家涉及新业态新就业群体单位的生产经营、职工队伍状况进行了走访排摸,掌握基本情况。”区总工会基层工作部的郑涛说,这次排查中,明显感觉新业态企业和新就业形态劳动者对工会的认知度高了,建会入会工作水到渠成。

为最大程度地把新业态新就业群体纳入工会组织,今年,临安区总工会专门制定了新业态新就业群体建会入会行动计划,以建会集中攻坚行动为抓手,通过多部门联动、组建工作专班、建立结对指导机制等方式,形成工作合力,推动建会入会取得实效。

根据前期掌握的情况,临安区总工会联合公安局、市场监管局、交通运输局等部门,制定建会入会“一企一策”。截至目前,全区已建会25家,建会率为92.3%,覆盖货运司机、网约送餐员、快递员、保安员、护理员、家政服务员等群体。

## 全力推进突出加强 新业态新就业群体 建会入会、权益保障工作

# 有了依靠,也更有干劲

杭州余杭首个快递行业联合会成立

本报讯 记者曾晨路 通讯员付文燕报道 日前,杭州余杭区五常街道召开快递行业联合会成立大会,会议选举产生了联合会第一届委员会成员,这意味着,余杭区“快递小哥”从此有了一个共同的“娘家人”。

“有了‘娘家人’就有了依靠,也更有干劲。”五常街道中通快递有限公司一线收派员潘鑫作为职工代表参加了大会,他说,自己从事快递工作已有10年,第一次有了归属感。

“今年以来,我们按照‘行业覆盖、区域兜底’模式,将行业(区域)工会作为吸收新业态新就业群体入会的重要渠道。”余杭区总工会相关负责人介绍,通过成立快递行业联合会,积极发展成员单位,推动快递企业建会和快递员入会,努力实现快递行业工会组织全覆盖。

下一步,区总工会将持续发

挥联合工会作用,组织好快递从业人员学技术本领,开展各类技能竞赛和比武活动,提升快递从业人员综合素质。同时,大力推进新业态新就业群体工会组建和新就业形态劳动者权益维护工作,不断提升会员的幸福感、获得感、安全感,让工会真正成为职工的“娘家人”。

据介绍,为最大限度地组织余杭区新业态新就业群体加入工会,9月底,余杭区成立了首个新业态形态联合会——五常街道新业态形态联合会。同时,为更好地服务新业态新就业群体,让他们感受到“娘家人”的温暖,还推出了集“医食住行”为一体的综合服务平台“常安驿”阵地联盟,联合街道、社区、企业、商户等各方力量,提供包括饮水、休息、培训等服务,不仅解决新业态劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”等现实问题,还为他们提高技能赋能。

# 乒乓,一起来



近日,由金华市总工会主办,金华市工人文化宫和东阳市总工会承办的“献礼建党100周年,永远做党好儿女”的全市职工乒乓球赛

## 职工维权矛盾预防两手抓

# 宁波大港工业社区有位“法管家”

记者张洁星报道 前不久,一面写有“尽心竭力、排忧解难”八个大字的锦旗,挂在了宁波北仑区碶街道大港工业社区党委书记、工会主席朱红明的办公室里。这一面崭新锦旗的背后,是72名企业员工真情实意的感谢。

事情还得从半年多前说起。今年3月,职工小谢突然遭遇职场危机:公司老板突然“跑路”,失去了音讯,一面拿不到工资,一面供应商上门来拉货,怎么办?

小谢所在的公司是一家成立于2001年的韩资企业,效益一直很稳定。但有一天,供应商收不到货款来公司拉设备抵货款,72名员工这才发现,总公司拆东墙补西墙,资金有巨大缺口,于是老板选择了“跑路”。一筹莫展之际,小谢想起了所在园区的工会

主席朱红明,第一时间向“社区大管家”求助。“你放心,这件事情交给我。”得知情况后,朱红明立即给了小谢一颗“定心丸”。她当即行动,联系了社区“法管家”团队。“法管家”掌握情况后,帮助联系了北仑区总工会、劳动监察大队、法院等相关部门,带着72名职工走上了维权之路。

根据《关于推进劳动争议调裁诉联动的工作机制的实施细则》,北仑区总会在收到朱红明求助信息后,第一时间联系北仑区法院等部门,共同商讨调解方案,并立即启动劳动争议调裁诉联动工作机制。

因韩方人员撤离,工会无法单方调解的情况下,及时引导员工马上进入仲裁、保全程序。在北仑区法院执行局的配合下,第

一时间办理了仲裁保全手续,并根据《关于推进劳动争议调裁诉联动的工作机制的实施细则》第十三条,为工人减免了财产保全保证金。法院还对工人就情绪安抚、资产保管、财产分配、离职手续等事宜提出指导建议。

4月,公司解散,员工们一边等待法院宣判,一边寻找新工作。在多方努力下,案子尘埃落定,每位员工都可以获得相应补偿。“最后,员工经济补偿金的60%全部发放到位,员工均相当满意,其他11家企业的债权也基本得到60%的兑现,所有案件均得到圆满化解,真正做到案结、事了、人和。”北仑区法院有关人员介绍道。

“想问下在座的同行们,车间技术员的加班费是按多少基数来算的?”“公司刚招聘的一名新职工反映自己身体状况不佳需要请假,之后该员工一直未到岗。遇到这种情况,公司该如何与其解除劳动合同,需要支付多少赔偿金?”……今年5月,一场围绕“劳

动合同终止和解除”以及“企业如何发放高温津贴,在高温下该如何保护职工合法权益”两大热门话题的主题沙龙在北仑大港工业社区举行。

“我们发现一些小微企业对法律的认知、理解包括矛盾调处都很不专业,很多时候问题出现了,因为不知道怎么样去干预,所以常常导致矛盾激化。”朱红明说,我们通过培训、讲座、沙龙等形式对企业工会主席、HR等进行法务赋能,在企业里面培养一支队伍,让他们能够用专业的方法和技巧去做好日常管理工作,实现矛盾纠纷不出企业。

当前,依托“法管家”这一平台,大港工业社区已形成“法律门诊”“法务课堂”“法律体检”等多项工作品牌,有效维护了社区劳动关系的和谐。

# 选拔高技能人才 促进高质量发展



近日,2021年浙江省建设行业“科之杰杯”混凝土再生骨料配合比职工职业技能竞赛在杭州举行。此次竞赛由省总工会主办,省混凝土协会和省建设建材工会承办,来自全省11个地区的19支队伍、57名选手,参加了理论考试和实操考核两项竞技。

随着城市化进程不断提速,建筑垃圾产生量增长迅猛,据统计,全国每年产生建筑垃圾约15亿吨,我省是建筑大省,建筑垃圾产生量已占到城市垃圾总量的30%,解决建筑垃圾问题已迫在眉睫。

“混凝土再生骨料可以替

记者邹伟锋 摄

# 织起关爱网

温州鹿城区劳动者爱心驿站实现全覆盖

本报讯 记者邹伟锋 通讯员郑雪报道 “我们工作时间紧,去理发店剪头发又不实惠,经常很久才剪一次,这个免费理发实在太好了。”近日,温州市鹿城区杏花路劳动者爱心驿站内热闹非凡,正在排队等候理发的环卫工人王师傅兴奋地说。原来,这是鹿城区总工会联合区执法局邀请专业理发师,在爱心驿站内为户外劳动者和新就业形态劳动者提供免费理发服务,为劳动者送上实实在在的暖心关爱。

“以前累了只能坐马路牙子上,现在可以到驿站休息,有热水喝,还可以用微波炉热饭,再也不用在路边吃灰尘了,真是好!”提及驿站,环卫工人老周赞不绝口。同身受的还有网约车司机小陈:“这里停车方便,有时没单子我就进来倒杯水歇歇脚,里面还有很多书,偶尔我也翻翻看。”在鹿城,有着统一标识的小小驿站,为户外劳动者搭建

起温暖的港湾,有效解决了他们“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的基本需求,带来了便捷与舒适。目前,鹿城区建成开放20余家,实现各个街镇劳动者爱心驿站全覆盖。

据悉,鹿城区总工会不仅

在爱心驿站的硬件上下功夫,

按“6+N”要求配置空调、冰

箱、微波炉、饮水机或茶桶、充

电排插(只限通信设备)和桌

椅六项基本设施,还在有条件的驿站设立职工书屋、心灵小屋、法律服务站等,丰富驿站功能,实现驿站作用的最大化。

此外,鹿城区总工会还进

行调查排摸,针对户外劳动

者和新就业形态劳动者的痛点、

难点问题,精心谋划,下沉力

量,整合社会资源,不定期为

他们提供心理咨询、法律宣

传、免费理发等精准服务,推

动工会服务向基层和一线延

伸,实实在在为广大职工群众

办实事、解难题。

# 五位一体 助力共同富裕

浦江县总工会写好乡村振兴的工会注脚

本报讯 记者羊荣江报道 近日,浦江县总工会党组书记彭思灿带队先后赴浙江省海港集团、宁波鄞州区总工会考察洽谈职工疗休养合作事宜。此次考察推介成果丰硕,不仅与鄞州区总工会签订了疗休养战略合作协议,还与海港集团达成了疗休养合作意向。

近年来,为更好地推动浦江乡村振兴,把浦江县的美丽乡村建设成果转化为美丽经济,促进群众增收,实现共同富裕,浦江县总工会以新经济组织、专业村、重点村为组建重点,施行“工会+公司+基地+协会+新农民”五位一体模式。

浦江县总工会积极号召该县农业界劳模工匠引领带动周边农户抱团销售,助推果农销售葡萄等农产品,销售金额达3000余万元;同时积极鼓励疗休养承办旅行社和基地利用该县丰富的疗休养资源帮助果农推介销售农产品,销售金额达300余万元,助推乡村振兴成效显著。

“我们将继续深化做好工会助力乡村振兴文章,不断加强与各地的交流合作,持续丰富疗休养服务,提升品质,挖掘特色,做大做强疗休养品牌,更好地满足职工对疗休养多样化需求,全面助推浦江乡村振兴和经济社会发展。”彭思灿说。

“以农促工”壮大基层工会组织,浦江县总工会建立了以嵩溪、新光、建光、石埠头等为代表的村工会47家。

在此基础上,浦江县总工会以工会疗休养为重要抓手,促进