

首位来自快递行业的“杭州工匠”沈涛： 你想拥有的生活， 就在你付出的努力当中



沈涛(右)在工作中。

记者曾晨路报道 在庆祝“926工匠日”暨第五届“杭州工匠”认定发布会上,来自中国邮政集团公司杭州市寄递事业部滨江区分公司滨安路营业部邮政投递高级工沈涛站在舞台中央,迎接属于他的荣光时刻。

作为第一位被认定为“杭州工匠”的快递员,这个荣光不仅属于沈涛个人,也属于新业态新就业群体,他说,“我们要得到更多的正视与回馈,需要更大的努力与付出,因为你想拥有的生活,就在你付出的努力当中。”

善复盘

年度“双11”大促已经来临,忙是沈涛的常态。不过再忙,睡觉前,他都会把一天的工作回想一遍,寻找失误的地方、找到解决的

办法,复盘是他的习惯。

“进入快递行业是当时的权宜之举,没想到一直干到了现在。”大学里,沈涛学的是物理,然而2008年毕业时,受全球经济危机影响,专业对口的工作并不那么好找,他选择了先就业后择业——进入快递行业。

入职后,沈涛做过话务员、行政等,2010年杭州市邮政局商务投递局成立,沈涛成为一名投递员,主要负责投递银企账单。这活并不轻松,当时由于数字化程度不高,公司地址、公司法人手机号码变化之后在银行未能及时更新,加之导航系统不发达,一开始,沈涛常常碰到好不容易找到信封上的地址,但公司已经搬走了的情况。“费时费力不说,最怕对账单没有及时送到客户手上,送货时间可能就长了。但在沈涛看来,对于在异乡的建筑工人

来说,对于联系不到客户的情况,有种处理方式是退回。但在沈涛看来,身为投递员,把对账单及时送到客户手里是他的职责。为此,他随身带个小本子,把地址不对的、电话号码有变化的、找不到的一记上,晚上再进行整理、汇总,“一开始工作量很大,多的时候一个晚上要整理五六十条。慢慢地把客户的地址、电话都整理好了,送起来就快了。”

滨江、四季青、朝晖……11年间,沈涛工作过的投递站点一双手都数不过来。而最让同事佩服的是,每跑一个新区域,沈涛总能在短时间内熟悉各个小区、写字楼的布局以及客户的取件习惯等。

熟悉的背后是沈涛每天一次的工作复盘。“比如以前在朝晖片区送快递,这里老年住户多,他们有早锻炼、午睡的习惯,避开这些时段送快递,基本上就能一次送达。”沈涛说,在外人看来送快递是个没有技术含量的活,其实不然,从分拣、装车到送到客户手上,每一个环节都考验着快递员的认真仔细程度,只有平时不断地总结,避免简单重复,才能不误投、漏投,把活干好。

送期盼

一些送往工地的快递常会让“快递小哥”们感到头痛。一方面地方不好找,新的区块没有具体的道路名称,有时跑几趟才能找到;另一方面,由于建筑工地附近一般不具备放置快递柜的条件,“快递小哥”必须把快递送到客户手上,送货时间可能就长了。但在沈涛看来,对于在异乡的建筑工人

来说,这些快递承载着他们对生活的期盼和思乡之情。

“他们的快递以服装和水果这两大类为多,多跑几趟、多等一会儿没关系,他们能及时收到才是最重要的。”正是有着这份情感,对于工地上的快递,沈涛在等待时总是一份耐心。建筑工人拿到包裹时的喜悦,有时也会感染到他,让他感受到快递这份工作的温暖。

这种温暖常在。今年8月的一天,滨江大雨倾盆。当时,沈涛正在送一件——一大包煎好的中药。然而,当他到达客户所在小区时才知道,由于电梯间被水倒灌,电梯停止运行。如果要按时把快递送到客户家里,他必须扛着中药爬12层楼。“现在小区大多有电梯,很久没有爬楼梯送快递了。”沈涛没有抱怨,反而在爬楼梯时回忆起七八年前在四季青送快递时的情景,因为不想耗费半个小时等电梯,他常常扛着快递走楼梯,“那时年轻,天天爬31层,也不觉得累。”

12楼就在回忆中到了。客户是位老人,常年吃中药,原以为大风大雨的可能要断一天药,没想到准时收到。“老人很高兴,一直跟我说谢谢。”沈涛说,他只是做了应该做的,却常常收获客户的感谢,这让他对这个行业始终保有热情,也时常提醒自己一定要准时把快递送达。

有未来

今年,这位送“期盼”的人也迎来了职业生涯的高光时刻,9月,他被认定为“杭州工匠”,成为杭州市第一位获此殊荣的新就业形态劳

动者。在第五届“杭州工匠”认定发布会上,沈涛身披绶带,站在舞台中央,背后的大屏上打出他的业绩“每日平均投递200+件邮件,每日平均投递路程30+公里,总计处理邮件80万余件,11年的职业投递生涯中,0误投、0漏投、0有责投诉”。

10月,他从滨江区滨安路营业部的投递员转岗成为滨江区泰安路投递部负责人,职责从原先较为单一的投递变为部门管理。

身份转变,沈涛感到身上的担子重了。“不仅自己要做得更好,还得培养人,让一丝不苟、精益求精的精神成为其他快递员的追求。”沈涛说,“双11”已经来临,加之年底将至,投递部的人手比较缺,一名快递员一天要投递近500件,这既是对他们的考验,也是对自己的考验。为此,他将自己多年总结的经验毫无保留地传授。

“有个快递员按照我说的方法优化了线路,同样一个小区的配送,现在比原来节约了两三个小时。”快递员是计件的工种,节约了时间意味着收入的增加,沈涛说,现在快递量大,快递员很辛苦,月入过万也不是大多数快递员的常态,他希望通过自己的努力,帮助其他快递员提高技能水平的同时增加收入。

“下班回家路上突然闻到桂花香。”前些天,沈涛闻到了迟来的桂花香,欣喜地发了朋友圈。这迟来的桂花香亦如沈涛的快递人生,对职业的认同和荣誉或许会迟到,但不会缺席。

在夏克海眼中
“学习”分量很重——

泥瓦匠 砌筑出工匠路

通讯员 马敏 报道

1987年,夏克海作为一名泥瓦匠(现称砌筑工)进入浙江三建,他在工作中学习运用建设部推广的“2381”砌墙法,从扎实实际地练好基本功入手,在实践中认真揣摩,在技术上孜孜探求,砌墙的水平不断提高,练就了一套“紧、平、静、快”的绝招,在技能大赛中脱颖而出。曾先后获得全国青年瓦工技术能手、全国新长征突击手等荣誉,今年,他荣获2020年度“浙江建设工匠”称号。

做一行爱一行,更专一行

夏克海生长在泰顺的山区,19岁的他拿起了泥刀从事泥瓦匠工作。这可是年轻人都不愿意干的苦差事,夏克海选择了它,从搬运砖块水泥手工拌砂浆到砌筑,手上的血泡长了破,破了长,最后成了一层厚厚的老茧。他就是这样做一行爱一行,更是专一行。

他从扎实地练好基本功入手,平时每干一个不同的活儿,他总是要事先琢磨一番并认真观察老师傅们操作的步骤和技巧,认真揣摩,细细品味,不懂就问,直到自己领会、掌握为止。平时连休息时,也时常把砖块握在手里左右琢磨。

后来他在担任泥工班组长期间,经常与所在班组里的同伴们互相交流学习,在提升自己技能水平的同时也带动大家一起进步、提高,使所在的班组技能水平在整个公司里成为佼佼者。

从瓦工到全国新长征突击手

谈起参加首届全国青工技术比赛,夏克海记忆犹新。比赛从1990年6月开始,层层选拔,一直到当年10月结束。在那场赛事中,他代表浙江省参加全国青工技术大赛建筑系统瓦工比赛,荣获第七名,被授予全国青年瓦工技术能手、全国新长征突击手称号。

那年,参加省级复赛时刚好是8月,烈日当空,酷暑难熬。在工地上,汗水

滴在红砖上都会“哧”地一声,他已经在这里连续练习一个多月了。骄阳不停地烤着,汗水不停地流着,他不停地干着,为的就是要练就一套“紧、平、静、快”的绝招。

后来每场比赛结束,夏克海总会看看同伴们的砌砌体,再对比自己的,晚上回到宿舍就总结比赛教训,寻找自己不足的地方。这个山区来的小伙子,有股子憨劲,憨劲一上来,就无法阻挡,非要查个水落石出不可。泥瓦匠这活儿又脏又累,多数年轻人都不喜欢,夏克海却偏偏爱上了这一行,一心一意做一事,一辈子与之为伍。

工匠精神代代传

荣誉既是一种光荣,也是一份担当,在做好本职工作的同时,夏克海将自己所学所悟毫无保留地传给学徒,传帮带出一批踏实肯干、吃苦耐劳又创新有为的徒弟。

“后浪”聂伍军也是集团的一名砌筑工。夏克海不惜把自己的本领倾囊相授,比赛前耐心细致地给聂伍军上“私教课”,不仅教技术,更把大赛临场经验一一传授给这位“学弟”,使其在各大技能比赛中大放异彩。2018年7月,由夏克海带队参加浙江省建筑业职工技能大赛,聂伍军在此次大赛的砌筑比赛中获得了冠军。

凭着精湛的技艺聂伍军也获得“浙江省金蓝领”“浙江省最美建设人(提名)”等荣誉。

一路走来,在夏克海眼中“学习”是一件分量很重的事情,“要想成大事必须从小事做起,打铁还需自身硬。青年时期多经历一些摔打、历练,并且把每一件小事、每一个细节都做到完美,才有机会成就自己。”他常鼓励年轻人要多学本领、技能。

除了工作的夏克海,他思考良久说了这句话:“泥瓦匠那段时间的工作经历,组织对我的嘉奖、信任和鼓励,深深影响了我一辈子”。

融入 “攻坚精神”



近日,中建二局浙江分公司职工文化节暨第二届“攻坚杯”篮球赛活动举行,来自杭州、宁波、嘉兴、温州、金华等7支代表队共计80余名运动员参加角逐。

该公司相关负责人表示,篮球赛的举办为浙江区域各项目部提供了一个良好的交流互动平台,为广大职工篮球爱好者提供了相互切磋技艺展示青春朝气的舞台,既锻炼了职工身体,丰富职工业余文化生活,又增强了企业团队的活力和凝聚力,有助于把中建二局的“攻坚精神”进一步融入到职工工作岗位中去,为城市建设国家发展贡献力量。

通讯员曲明杰 摄

纺织工匠传技艺



日前,在浙江金梭纺织有限公司织造车间的织布机前,刚刚荣获第三批“中国纺织大工匠”的纺织职工章美华在向同事传授纺织技艺。

自2000年参加工作以来,章美华一直坚守在生产第一线。凭借自己对业务的刻苦钻研,对技艺的精益求精,她从一名普通的挡车工逐

渐成长为班长、车间主任、厂长,用自己的行动诠释着新时代的工匠精神。近年来,章美华已相继荣获全国纺织行业技术能手、中国棉纺织行业“传承大工匠”、浙江省“百千万”高技能领军人才培养工程“优秀技能人才”等荣誉称号。

通讯员胡肖飞 摄

我是职工达人

3年,他把16个卫生死角变成了“小花园” 打造拐角风景的人

记者张浩星报道 五彩缤纷的百日菊随微风摇曳,凌霄花爬满墙头,从绿叶中“挤”出几朵粉色小花,美人蕉长到了约60厘米高,黄花点缀,宁波北仑区中医院职工停车场出口处的这块小角落,在花朵装扮下,生机勃勃,煞是好看。

吴雄文走了进去,左手拿着罐子,右手熟稔地剥下百日菊的花籽。百日菊自己没有播种的能力,所以要在这个季节把花籽收集下来,等到明年开春再松土播种。以前,这里是一个卫生死角,过往车辆、行人有时会随手将垃圾丢在此处,在吴雄文的呵护下,变化一点点在这里发生,如今这里俨然成了一座风姿绰约的“小花园”。

吴雄文今年55岁,家住北仑区新碶街道海棠社区华恒公寓,是宁波舟山港集团的一名技术工。每天长约5公里的上班路,需要穿过一座城中村,弯弯曲曲的小巷留下许多的卫生死角,无人打理,这也为他提供了施展才华的舞台。3年来,在吴雄文的细心打造和日常养护下,这

条路上的16个卫生死角变成了满目葱郁、生机盎然的“小花园”。

卫生死角长出一片“花海”

“这里是我上下班经常会走的地方,看到角落里杂草丛生,还堆着不少垃圾,心里不是滋味。”今年4月的一天,再次经过北仑区中医院职工停车场时,吴雄文停了下来,花了半小时,蹲在这里清理、松土,然后又选取枝干粗壮的凌霄花,依墙扦插,撒下百日菊的种子,裁下美人蕉的幼苗。

“美好的事物,没有人忍心去破坏的。相比过去,这里的垃圾明显少了很多。”吴雄文说,这就是他做公益绿化的初衷。

把绿色分享给更多的人

吴雄文喜欢侍弄花草草草,在他家的阳台上,摆满了瓶瓶罐罐和泡沫箱,里面种满了金鸡菊、青葙、鸢尾、蜀葵、百日菊、美人蕉等植物。“我从小在农村长大,屋前屋后都是绿意盎然,后来到城里生

活,到处都是钢筋水泥的铁盒子,所以我在阳台上种植植物,也是希望在家里就能拥抱大自然。”吴雄文说。

蕉和蜀葵。

所到之处渐成风景

吴雄文还是北仑当地的公益明星,2019年,因义务修车31载,他荣登“浙江好人榜”。

他的电动自行车储物箱里,常年放着打气筒、锤子、电池容量表等各式修车工具,上下班途中若是看到他人的电动自行车或自行车坏了,就会主动上前帮忙维修。开始种花的这3年时间里,他的储物箱里又多了铲子、剪刀等工具。如同他义务帮人修车一样,“随手种花”也是车骑到哪儿就种到哪儿。吴雄文就像一个魔法师,所到之处渐成风景。3年里,他让16个卫生死角四季常青、鲜花绽放。

如今,吴雄文依旧会在连续晴热天气后,下班途中提着水壶到处浇水,也会时不时地去除草、修剪枝条。“环境美化了,大家会更加珍惜。我会继续尽自己一点力量,也希望有更多人和我一起做这件事。”吴雄文说。