职工合法权益“码”上维护

杭州市西湖区总工会打造精准治理“工情码”

聚焦“急难愁盼” 工会“三为”在行动

记者曾晨路 通讯员蔡卉、许琴婷报道 “有疑惑看看‘工情码’上的案例,基本上都能找到答案。”小吴是一家物业公司的女职工,“工情码”是她的学法宝典,“上面有法律条文、司法案例、案例解读,一看就懂,方便明了。”

小吴所说的“工情码”,是杭州市西湖区总工会于去年上线的多功能劳动争议化解掌上应用平台——西湖工情码,它不仅能让广大职工随手获取必需、常用的法律政策,还能让有诉求的职工随时找到理性维权的窗口,是数智赋能基层社会治理的一个有效实践。

法律政策“码上知”

从入职的那天起,员工便与雇佣单位产生了诸多联系,在合法权益维护上涉及《劳动合同法》《工伤保险条例》等,但这种类繁多的法律法规,对于大部分职工来说不啻于“天书”,导致职工在维权时有一定的盲目性。

“为职工解惑,减少他们的投诉盲目性,是我们推行‘工情码’的目的之一。”西湖区总工会党组书记、常务副主席丁元洪说,在实践中发现,有些投诉是因为职工对相关法律不了解又找不到可靠的咨询渠道而产生的。为此,让职工懂法是第一步。

“工情码”在设置上把“政策法律咨询”放在第一个板块。在这个板块里,汇集了全区各级工会在长期实践中总结、整理出的职工最关心、最容易误解、最常用的相关法条和案例,劳动合同订立、工作时间和休假、劳动报酬等全部涵盖在内。

“多亏了‘工情码’,让我更懂法了。”小吴说,作为新手妈妈,她每天有一小时的哺乳时间,但在另一家公司的同学却有两个小时,当时以为自己的权益受到了侵犯。后来在“工情码”的女职工权益(哺乳时间)上找到了答案,公司并没有侵犯她的合法权益,同学之所以多一个小时,是因为育有双胞胎。

如今,遇事先上“工情码”成为不少职工的选择,在这里,不仅可以学法,对自己的合法权益有没有遭受侵害有初步的判断,还能有参考,通过找到和自己情况相似的案例,做到心中有底,大胆投诉。

劳动纠纷“码上解”

“‘工情码’帮我拿回了钱,太感谢了。”今年3月,在翠苑街道一设计公司上班的小王顺利拿到了公司拖欠未发的工资和奖金。她还记得,当时在“工情码”上看到有跟她情况相似的案例,让她坚定了投诉的决心,通过“工情码”投诉后,当天就接到街道工会干部的电话,两周之后拿到了公司拖欠的款项。

不用出门就有人帮助解决欠薪问题,职工便捷维权的背后是“工情码”建立的“接收—联系—督促—回访”这套较为完善的闭环管理工作机制。西湖区权益保障部法工线工作人员介绍,职工通过“工情码”投诉后,乡镇(街道)的社会化工会工作者、工会主席和区总工会工作人员、分管领导、主席等5个人会第一时间收到短信;涉事企业的工会主席则会在12个小时之后收到短信。

收到短信后,社会化工会工作者第一时间拨打投诉职工电话作进一步了解情况,并联系职工所在企业的工会主席核实情况,督促企业依托工会劳动争议调解委员会开展调查、调解。调节成功或进入劳动仲裁或司法程序的,乡镇(街道)都会进行回访,形成投诉处理闭环。

“在日常处理纠纷时我们发现,大多数变得难以处理的是因为企业在最初阶段不够重视,小问题拖成了大纠纷。因此,我们要把劳动纠纷化解在萌芽阶段、化解在企业内部。”法工线工作人员说,在整个纠纷处理过程中,上级工会督促这个环节显得尤为重要,既督促企业调解委员会履行职责,又提醒企业职工投诉的事情政府已经跟踪介入,必须引起重视并组织力量解决问题。

今年以来“工情码”在化解纠纷上已取得了较好成绩,共化解纠纷12件,涉及加班工资、高温费发放、被无理由辞退、工伤保险待遇等,不仅得到了职工的好评,也得到了企业的认可。

风险隐患“码上防”

让职工懂法、为职工维权,对于“工情码”来说,这只是其中的一部分作用,更大的作用在于工会依托“工情码”提升治理能力和水平。

“以往对企业、镇街(小镇、园区)存在的职工投诉情况主要靠他们上报,存在一定的不真实性,也导致在后续的工作中针对性不强。”法工线工作人员说,现在,通过“工情码”,区总工会能够掌握最真实的情况,并基于此建立了分级分色预警机制,提高工作的精准度。

据介绍,西湖区总工会根据职工投诉件数的多寡将镇街(小镇、园区)、企业分为红色、黄色、蓝色,进行分类管理。对于蓝色预警的镇街及企业,在平时走访、开展工作时给予特别关注,适时提供法律支持和服务。对于黄色预警的镇街及企业,与该镇街(企业)工会主席进行谈话、提醒,全面了解企业的劳动关系情况,找出存在问题,指导企业建立和谐的劳动关系。对于红色预警的镇街及企业,则联动人社等职能部门上门进行检查督查。

今年以来,针对蓝色的5个镇街、4家企业,黄色的2家企业实施了精准管理,西湖区总工会结合“一月一周进企业”开展了常态走访,提供了对应服务。

和广大职工一起“话奋斗、谋发展”

台州区县工会主席当起产业工人思政教育基地“导游”

本报讯 记者潘仙德 通讯员裘易报道 “现在的思政教育基地就是广大职工筑梦奋进的‘加油站’,我们向大家介绍产业工人基地,目的就是引导他们建功新时代,成为坚持创新创造、勇担时代责任的高素质劳动者。”这是天台县总工会党组书记杨含聪在台州市总工会联合台州广电总台推出的“产业工人思想政治教育基地”特别策划中说的话。

从国庆起,台州市总工会联合台州广电总台推出“产业工人思想政治教育基地”特别策划,九县(市、区)总工会主席走进各自县域的教育基地,和广大职工一起“话奋斗、谋发展”。

在荧屏上,这9位工会主席从温岭中国工农红军第十三军第二师烈士陵园到大陈岛垦荒精神教育基地;从玉环时尚家居小镇到黄岩智能模具小镇客厅;从黄岩区南城街道山前村联合工会到三门县劳模工匠馆,他们把弘扬革命精神、传承红色基因的重要活动场所当作推动党的工运事业和工会工作创新发展的重要思想基础,把对外展示的“金名片”和特色产业转型升级的成果,当作激发广大职工的创新创造活力,把弘扬劳模精神、工匠精神以及社会主义核心价值观,当作引领广大产业工人积极努力为台州市率先走出共同富裕之路提供坚强的思想保障,汇聚起强大的职工力量。

据了解,近年来,台州市总工会造就了一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍,并精选出第一批共18家产业工人思想政治教育基地。

台州市总工会相关负责人说:“产业工人思想政治教育基地是面向全市广大职工开展思想政治教育、培育和践行社会主义核心价值观的重要场所,是激发产业工人爱国情怀、弘扬民族精神、展示工人阶级伟大品格的重要阵地,是陶冶道德情操、提升品德修养、学习技术技能的重要场所,同时也是台州市总工会今年组织开展的‘我心向党 争做车间垦荒人’主题宣传教育活动中,组织一批摄影展、举行一批主题宣讲、资助一批职工学历能力‘双提升’、开展一系列文体活动、创作一系列文艺作品、推出一系列全媒体报道、培树一批车间垦荒人等‘七个一’主题宣传工程的硬件载体。”

学习贯彻六中全会精神

续写创新史 走好共富路

温州市广大职工和工会干部掀起学习贯彻热潮

本报讯 记者邹伟锋 通讯员吴晓旻报道 连日来,温州市广大职工和工会干部掀起学习贯彻党的十九届六中全会精神热潮。大家纷纷表示,要自觉把思想和行动统一到六中全会精神上来,争当学懂弄通做实六中全会精神的排头兵,立足本职、争先创优,在温州“续写创新史、走好共富路”上展现新作为、交出高分答卷。

“如今我们伟大的祖国越来越强盛,我们的生活越来越美好了。正是在我们伟大中国共产党的带领下,使新中国大踏步赶上时代,中华民族伟大复兴也展现出光明前景,人民群众的生活也愈加美好、和谐。作为一名普通的环卫一线工人,我将始终牢记确保城市干净整洁是我的第一责任,以‘服务人民、贡献社会’为己任,坚定不移地跟党走。” 温州市洞头区“最美劳动者”曾爱萍说。

全会指出,中国特色社会主义新时代,是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代。温州市鹿城区总工会党组书记、副主席贾钧钦表示,作为基层工会干部,我们要发挥好党联系职工群众的桥梁和纽带作用,第一时间向广大职工群众宣传好全会精神;要发挥好工会组织的“政治性、先进性、群众性”优势,准确把握全会精神,凝聚力量,不断激发职工创新活力,团结引领广大职工发扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,向着“第二个一百年”奋斗目标继续努力。

温州市泰顺县罗阳镇总工会主席周德标说:“首先要清楚过去我们为什么能够成功;并弄明白未来我们怎样才能继续成功,从而更加坚定、更加自觉地践行初心使命,在新时代更好坚持和发展中国特色社会主义。过去的一百年,党向人民、向历史交出了一份优异的答卷。现在,党团结带领中国人民又踏上了实现第二个百年奋斗目标的新的赶考之路。时代是出卷人,我们是答卷人,人民是阅卷人,我们一定要继续考出一个好成绩,在新时代新征程上展现新气象新作为。

征途漫漫,惟有奋斗,走好发展的共富路信心满满。浙江省劳动模范、温州市人大代表、苍南东魁水果专业合作社理事长杨平庭说:“党的十九届六中全会对农业现代化,农民奔小康,实现乡村全面振兴,提高人民生活幸福指数,实现祖国伟大复兴指明方向。作为一名农业人,我将以农业增效、农民增收为目标,为苍南创造名优农产品及农村基础设施建设作出应有贡献。”

苍南时代电商科技园有限公司工会主席林茂献介绍说, 企业所在的苍南海西科技金融创业园是集高新企业加速器、特色科技企业聚集区、科创资本平台“三合一”的新型园区,也是苍南县重点培育的工会“聚能环”示范集群。“今年,通过实施‘网格化管理、项目化服务’模式,我们将进一步加强海西职工幸福社区建设,提升职工生活品质。同时,作为一名科技行业从业者,我将认真跟进每一个科创项目,营造良好的办公环境,努力提升自身专业素养和职业素质,力所能及地为企业发展过程中遇到的难题出谋划策。”林茂献说。

泰顺县供电公司工会主席夏立坚表示,结合六中全会精神,要深入研究解决新时代下工会工作和职工权益实现的新情况新问题,强化维权主业,竭诚服务职工,更加有效地把职工群众团结起来、组织起来、动员起来,不断筑牢泰顺广大干部职工的共同思想基础,凝聚起干事创业的强大合力。

“产改”进行时

为企业发展增添“源头活水”

慈溪长河镇总工会把课堂“搬”进车间

记者张浩呈 通讯员陈迪报道 “在注塑机岗位上工作这几年,再次参加这样针对性的培训,无论是在理论知识上,还是在实践操作上都受益匪浅。”近日慈溪市长河镇总工会举办的一场注塑机技能培训会,让参加培训的慈溪市盛达塑化有限公司职工李良锋不住地点赞。

“高质量建设整体智治人文小镇、共同富裕品质长河,离不开当地企业职工的大力支持。”长河镇总工会主席谢小军介绍,今年以来,长河镇总工会大力推进以职工培训为主要内容的职工素质工程,积极整合各类培训资源,通过开展一系列形式多样培训活动,提升职工队伍整体素质。通过与相关部门联合培训,工会自身办学等多种形式,组织开展了机械手操作培训、注塑机工艺调试等多工种、实用型、订单式职工提升技能培训,覆盖辖区60多家企业近千名职工。“随着企业的发展,企业对职工技能的要求越来越高,我们努力整合各类培训资源,引领职工提升职业技能和素质,为企业发展增添‘源头活水’。”谢小军说道。

今年,长河镇总工会把技能培训课堂“搬”进企业、“搬”进车间,设立“流动课堂”“车间教室”,让职工在“家门口”就能享受优质的培训资源,同时还根据各企业特点,个性化定制培训内容。

此外,为加强企业间技术交流合作,长河镇总工会还成立了“技师帮帮团”,及时为有技术服务需求的企业提供现场服务,解决企业发展的技术瓶颈。慈溪市创发洁具有限公司新研发产品存在模具设计缺陷和注塑产品调试缺陷等问题,“技师帮帮团”三名富有经验的老技师到企业实地进行产品调研,并多次调试配对,最后顺利帮助“创发洁具”攻克技术难题。

谢小军表示,下一步将进一步统筹工会内外资源,以提高劳动技能素质为重点,普惠培训与精准培训相结合,综合运用技术培训、在线学习等载体和手段,努力实现企业创新发展和职工的全面发展。

叉车操作谁最稳

近日,由温州市龙湾区总工会、区人力资源和社会保障局、区市场监管局、区安全委员会办公室共同主办的2021年龙湾区叉车司机职业技能大赛举行,来自全区40余名优秀叉车司机选手参加竞技,展示叉车司机技能风采。大赛分理论知识测试和技能实操,其中实操比“宽货进窄门”“放铁球”两项操作技能。据悉,获得前三名的优秀选手,区人力社保局将授予“龙湾区技术能手”称号,区总工会还将授予“龙湾区职业技能带头人”称号。

通讯员倪亚轩 摄

严控品质 做优品牌

磐安“工疗”促共富

记者羊荣江 通讯员潘群报道 近年来,磐安县总工会将疗休养基地建设和管理作为重点工作,通过做优、做精疗休养基地带领农户提高收入,提升生活品质,推进职工疗休养(简称“工疗”),助推乡村旅游发展,减少城乡收入差距,促进共同富裕。

严控“名片”质量

“既然我们把疗休养基地的牌子颁发出去,就要按照疗休养基地的标准做好工作。”磐安县总工会主席胡平良说,“为此,我们也动真格,把考核不符合的疗休养基地的牌子收回来。”

磐安县总工会通过提升疗休养基地品质和服务能力来拓展共同富裕的宽度。该县总工会统一对外营销,统一服务标准,统一疗休养调解机制,提升疗休养基地的服务品质,严控“名片”质量。通过努力,截至目前,疗休养基地评定,省级已有2家,市级5家,县级38家。

走出去请进来

磐安县总工会通过增加“工疗”客源地覆盖面和疗休养基地的知名度来扩大共同富裕的广度。仅今年以来,该县总工会和文旅部门工作人员一起赴上海、江苏无锡、常州和省内的舟山、丽水、台州等地举办疗休养推介活动已10多场。

“走出去推介的同时,也不忘把客人请进来。”该县总工会请杭州、温州、嘉兴等地的工会主席、旅行社负责人,来磐安踩线考察,实地体验疗休养基地。

在该县总工会的努力下,杭州西湖区总工会、舟山普陀区总工会等都已将磐安纳入今年的“工疗”目的地。

抱团服务共同富裕

灵江源疗休养基地作为磐安县的优秀疗休养基地,在做优做强自身的基础上,在县总工会的帮助下,主动扩大基地规模,动员周边已经完成新农村改造的三亩田村、龙溪村、黄大杭村的农户开办民宿与农家乐并吸收加入基地;湖上村则吸收邻村廷潭岗村加入疗休养基地,小有名气的乌石村则把周边的大山头、林庄、东里、大元等村纳入疗休养基地范围,共享疗休养基地建设成果,畅销农富产品,提高农户收入,实现了先富带后富,共同富裕的良好愿望。

同时,磐安县总工会会同各疗休养承办单位设计多种疗休养方案与疗休养线路供来客选择,通过组建疗休养基地工会,把各民宿、农家乐经营户纳入工会组织,用工会组织把分散的力量集中起来,实施共同营销,既丰富了来客的选择,也提高了疗休养的整体带动能力。

工会“亮”品牌

湖州工会上线“五朵云”平台

致力工会经费没有“糊涂账”

本报讯 记者程雪 通讯员俞文忠、俞莹报道 “通过手机上的‘我家有本账’小程序,就能查看公司工会财务的原始票据和报表。”浙江万昌家具股份有限公司职工张师傅,通过湖州市总工会于近日上线的“五朵云”平台之一“云公开”平台,清楚了解到自己能够享受到哪些福利待遇,看到每笔工会经费支出用在什么地方,同时也能参与工会经费监管。

“五朵云”平台是湖州市总工会数字化改革的重要内容、品牌项目,也是基于规范基层工会工作、工会经费科学收管用的业务平台。该平台的建设历时5年,主要通过云财务、云资产、云经费、云经审、云公开五大功能,实现工会经费收管用在“云端”共建共享共用,推动经费管理的系统化、规范化、信息化,实现工会财务、资产、经审等多部门协同联动,打破信息孤岛,数据共享共用。

让张师傅清楚了解福利待遇、每笔工会经费支出的是“云公开”平台,可以让职工会员在手机终端上查看每笔工会经费支出流向,进一步畅通职工参与工会财务监督的渠道,确保把更多工会经费用在职工身上,让工会会费真正惠及职工群众和工会会员,不断提升职工群众生活品质。此外,“五朵云”还包括可以在线记账的“云财务”,能对工会资产一码跟踪的“云资产”,规范经费收缴的“云经费”,实现实时审查、动态管控的“云经审”。

“五朵云”平台在安吉县先试先行,目前已服务该县工会会员11.32万人,基层工会平台覆盖率达98%。安吉县溪龙乡总工会财务工作者黄定芳最近在盘点工会的资产就使用了“五朵云”平台,她感慨地说,每一笔资金流向都清清楚楚,购买的资产谁在使用、使用年限全都一目了然,任何企业员工想查看都可以通过手机二维码扫描进行“云监督”。“平台上经常发布一些最新的财务法规,让我们第一时间学习,当遇到不明白的问题还可以请教‘小云朵’在线客服,方便高效。”安吉县昌硕街道总工会财务工作者方莉介绍,比如在疫情期间,工会购买了口罩、测温计等,因为此前都没有涉及,不知道该做在哪一科目,在咨询了“小云朵”后,大家统一将其归在劳动保护费的科目下,规避了财务风险的同时,也规范了做账流程。

湖州市总工会党组副书记、经审会主任劳敏敏表示,平台上线后将在全市层面推广应用,进一步扩大“五朵云”的品牌效应,努力推进大数据时代工会经审工作线上线下融合发展,切实为职工提供更加“精准化、精细化、精品化”服务。