

从教30余载,她始终牢记劳模父亲的教诲……

# 通过言传身教 成就自我的“潘老师”



引导孩子奇思妙想

潘忠妹喜欢和孩子们在一起。

记者程雪报道 父亲的勋章被珍藏在一个红色丝绒的盒子里，岁月的流逝在盒子的边角留下痕迹，“躺”在其中的勋章却依旧闪光，“劳动模范”四个方正正的金字镶嵌在红底上，似乎诉说着父辈用汗水和青春为祖国发展奉献自我的故事。

潘忠妹的父亲是湖州市劳模。2017年，始终按照父亲教导做人做事的潘忠妹，在乡镇教育园地耕耘了30余载，被评为湖州市吴兴区劳模。从小受父亲耳濡目染的她，没想到有一天也能获得一份记载着自己敬业奉献的荣誉。

## 和幼教的不解之缘

荣誉的背后故事还要从潘忠妹职业生涯的开端说起。

1988年夏天，一个刚满19岁、爱唱歌爱跳舞的潘忠妹从湖州师范毕业，来到太湖小学任教。

一个学期后，刚刚站稳讲台的她兼任了小学附属幼教辅导员。“原来的幼教辅导员退休了，幼儿教育也是重要一环，学校就考虑让年轻人试试。”还有一层原因——像她那样能歌善舞的老师最招小朋友喜欢。当时，她还不知晓，她将为幼教事业奋斗大半年。

和所有职场新手一样，潘忠妹也碰到过很多困难——村教学点分布散、规模小、条件简陋、管理难度大；幼儿教师素质良莠不齐，业务提升不快；农村家长观念落后，家长工作难做……年轻的潘忠妹有点想退缩了。

每当这个时候，她总会想起父

亲的谆谆教诲——责任重于泰山。儿时的往事历历在目，村里筑路修渠，父亲起早贪黑，总要比别人干得多些；村里分田分地，他宁肯自己吃亏，也不与人计较……因为这份责任心，父亲把村里各项事务管理得井井有条，深得村民信赖和尊重。

“父亲的精神总能给予我克服困难的勇气。”潘忠妹静下心来投入幼儿教育。每个星期，她都会组织幼儿教师培训学习，从普通话、弹琴、唱歌等基本功，到教育理论、专业知识。她努力走进孩子的世界，用爱心、耐心了解不同孩子的性格、心理、习惯，和老师们一起研究教学方法。

从小学教师、幼教辅导员、教导主任，再到副校长，潘忠妹一步一个脚印地在教育事业的蓝图中行进着。从“青涩”到“成熟”，她用了17年。

## 园长当起“老娘舅”

2005年，潘忠妹通过公开招考，来到吴兴区织里镇担任学前教育管理中心主任，兼任织里镇中心幼儿园园长，负责全镇学前教育管理工作。

织里镇是有名的童装小镇，童装企业多，外来务工人员多，职工子女也多。然而，当时的织里镇幼儿园多而杂，办园层次不一、管理难度大，尤其是私立幼儿园的资质良莠不齐。“有人租下两间房，搬进

几套桌椅，便开始招生了。”在教育局和镇政府的领导下，潘忠妹走遍了全镇大大小小四十多个园所，发现很多幼儿园条件不达标，全镇幼教事业发展任重道远。

为了理顺管理体制，整治非法幼儿园，潘忠妹和教育科领导一家家上门排查并给出整改意见，“这可不容易啊，安全隐患要整改，硬件设施要提升，都要花钱，当时收费又低，有的人开始根本不理解。”不停调解沟通，俨然一名“老娘舅”。

当时有一位年轻教师在自己家里办了个班，招收本村的幼儿就读。潘忠妹上门谈了好几次，希望把她纳入中心园统一管理。一次次沟通，加上设施置换补助，这位教师终于加盟了公办园的教师团队，如今已经是独当一面的副园长。

经过不懈努力，织里镇所有民办幼儿园都完成整改并升等，取消了校车接送，实现就近入园；全镇范围内小而散的三十多个村教学点，也根据实际情况进行分类管理，逐步撤并，保留了标准化村教学点。

## 不断超越上台阶

2015年，在织里镇政府的全力支持下，耗资2000多万的新校园落地。潘忠妹时刻牵挂着新园建设，从基础设施建设到装修设计、施工，看图纸、跑工地、讨论方案，早出晚归。她只有一个心愿，就是早日改

善幼儿园的园所环境，让更多的孩子能享受到更优质的学前教育。

新园搬迁后，潘忠妹对“争创省一级幼儿园”的愿望越来越迫切，“这么多年来，偌大的织里镇上都没有一所一级幼儿园，各级领导都对我们寄予厚望。”

为了完成这个愿望，潘忠妹着力师资培养。不仅她自己通过函授完成学历提升，还每年都请来专家名师来园指导培训，自己也经常到班级听课，跟老师们一起做教研。在她的引领下，一批有经验、有责任心的教师迅速成长起来。“我们的教育理念是‘以玩启智，以美悦心’，让孩子们在轻松愉快的环境中健康成长。”她总是强调，要保持空杯心态，善于学习，做专业的幼儿教师，在孩子的成长中扮演重要角色。

如今，该幼儿园已经有3个园区，854名幼儿，128名教职工，于2017年被评为浙江省一级幼儿园，还成为了全国校园足球特色学校、省级“安吉游戏”实践园。

2018年，规模日益壮大的织里镇中心幼儿园经过机构调整，一分为三，潘忠妹担任其中一间幼儿园——织里镇晨舍幼儿园的园长。

现在，年过半百的潘忠妹仍然奋斗在幼教事业的一线，听课、教研，和孩子们打交道已经成为她不可分割的一部分。她说，“做教师让我成为最好的自己！”

## “火眼辨药”能手 守住百姓生命线

记者金钧胤报道 “不同的批号不能放在一起，至少要相隔一点间距，药品安全无小事，以后一定要注意！”对浙江华通医药股份有限公司质量管理部部长洪月琴来说，医者之事，是性命所系，生死相托之事，容不得半点马虎。

在洪月琴看来，工作之余嬉笑打闹可以，可一旦牵涉到了工作便丝毫马虎不得，她说，“药房，是百姓的‘居家医生’，略有小恙时百姓也都会选择去药房寻医问诊。我们这里质量疏忽一点，百姓的生命健康就可能就会被侵害很多。”正是洪月琴的这份执着，让她从一线门店营业员，成长为“火眼辨药”的中药调剂小能手。

去年，洪月琴凭借着药品质量管控扎实的功底，在浙江省医药行业职业技能竞赛中获得优异成绩，被授予“浙江省技术能手”“浙江金蓝领”等称号。

## 找准人生方向

洪月琴也曾对自己的工作产生过迷茫。那时，还刚刚走出学校没多久的洪月琴收到了大学闺蜜“一起去开网店”的邀请，这让她对自己的门店营业员工作产生了动摇。

“小洪，最近你是不是有什么心事？”店长黄杏梅一眼就穿出了小洪的心思。洪月琴面对自己的老师，把自己的困惑说了出来。

“隔壁小区居民来这里问诊，你给他们细心指导，他们回报你和煦微笑，你心里是不是很温暖；之前有客人一直用很贵的药，你告知他有效果相同的廉价替代品，他后来特地跑来感谢你，你心里是不是有种被治愈的感觉。”黄杏梅说，“药店的工作虽然单调，但是你却能感受到人心之间的温暖，你还年轻，在这条路上甚至都没开始迈步，怎么就能轻言放弃。”

老师的一番话拨云见日，洪月琴婉拒了自己的大学闺蜜，在潜心研究药品的同时跟随老师学习中药知识。在不断学习中，洪月琴

也渐渐摸索出了自己未来的方向，“如果没有黄老师就没有现在的我。我真的很幸运，能在自己最迷茫的时候遇到亦师亦友的黄老师。”

## 挑战自我

一定要多出去走一走，多去接触行业里比自己了不起的人，自己才会变得更优秀，在洪月琴看来，如果一直拘泥于自己的工作，不从事其他行业精英上查找自己的不足，那就是在坐井观天。所以工作之余，她习惯于参加各种比赛，挑战各路高手，提高药品质量线，保障百姓生命线。

“正品西红花，浸水后，应该是橙黄色直线下降，并逐渐扩散，水被染成黄色，没有直线下降，判定为伪品西红花。”操作、观察、记录，比赛中的洪月琴全神贯注，雷厉风行。

熬夜看书学习中药理论知识，研究中药检验过程中的细微差别是洪月琴给自己的每日必修课。“比赛，是一场全真模拟，在比赛中你可以失误，可是在工作中面对百姓的生命安全，你可以失误吗？”洪月琴总这样鞭策自己。

## 坚守初心

“洪部长一来检查，我们是又高兴又害怕。”华通医药经纬药店店长张玲燕说，高兴的是老朋友又可以见面叙旧，害怕的是即使是老朋友，药品安全工作稍有疏忽，也免不了被洪月琴严厉批评。

“每到一家门店我都会检查经营药品流程是否符合GSP要求，门店的各项记录我也会一一仔细检查。”洪月琴说，这不仅仅是她对门店的要求，也是对自己的要求。从门店营业员到药店组长，再到华通医药总部成为质管部的工作人员，直到现在担任华通医药质管部负责人。工作岗位一直在变，工作职责一直在变，但洪月琴心中对药品质量的坚守、对百姓生命健康负责的心却从未动摇过。

## 水表抄表员的日常： 每天要走3万步 弯腰上百次

通讯员米兰、刘金鑫、陈佳颖报道 宁波水务环境集团江北供水分公司共有10多位水表抄表员，他们服务着全区近20万用户，无论寒冬酷暑，他们每天游走在城市的街道、小区，穿梭在乡村小道、巷子、俯身、下蹲、跪趴，不辞辛劳地记录居民的用水数据。

曾小云是江北供水分公司一名抄表员，今年40多岁的她做抄表员已经5年多了，主要负责江北庄桥、甬江等地，辖区内共有22个小区和村落，需要抄读5000多个水表并核对1万多个远传水表的数据。“我的工作就是简单的事情重复做，重复的事情认真做。”这是曾小云经常挂在嘴边的话。她负责的辖区内以老旧小区为主，除了楼道间水表，还有大量地面水表，工作环境十分复杂。笔者见到曾小云时，她黝黑的脸上挂着汗珠，正急匆匆地赶往下一户居民家抄表。

上午7点多，笔者跟随曾小云来到了甬江夏家村进行抄表。由于是农村，很多居民水表都在角落，很容易被发现，但曾小云却非常熟练地找到水表位置。长年累月的工作，她的脑海里已经形成了一个“水表地图”，哪个水表在哪个点位，她都已经烂熟于心。当有些水表深藏在井盖下时，曾小云还拿出撬杆，将10多斤重的厚石板撬起，才能看清楚水表上的数据，然后将数据仔细

地输入到手机里。“夏天天热，我一般是凌晨4点多就出门抄表了，一直要抄到上午10点多。”曾小云说，“抄表工作看起来简单，但每天要走近3万步，弯腰上百次。”

干一行爱一行，再苦再累也坚持。曾小云负责的片区老人比较多，一些老年人常常起早出门，有时又无法电话联系，所以她要提前告知，可即使是这样，还是避免不了一户人家登门四五次的情况。有一次，她为了抄到一天内抄了多次，最后还是晚上9点多特地登门才抄到读数。

还有一次，曾小云到一家单位抄水表，发现其当月的用水量远远超过前几个月的平均用水量。职业的敏感使她意识到这家单位可能有漏水情况，她随即找到单位工作人员，建议他们赶紧查找漏水原因，及时挽回了用户损失。“我们作为抄表员，是要对客户负责的，工作也要对得起良心。”曾小云说。

对于这份工作，辛苦是辛苦，但也充实。“我以前很内向，自从干了这份工作，我就渐渐变得健谈，和居民们都打成了一片。”曾小云说道。正因为这份敬业心和责任心，工作期间，她的抄表读数十分准确，还被公司评为了优秀员工。曾小云笑着说，只要用户满意了，他们再辛苦，收获的也都是快乐。

## 站好 最后一班岗

11月23日，金华市婺城区莘畈乡巷子里，60岁的国网金华婺城供电公司电力职工黄樟生带领青年职工继续巡查电力线路。这天是黄樟生的退休日，他坚持站好最后一班岗。

据了解，黄樟生多年来一直扎根在婺城区偏远山区莘畈

乡电力一线，用心守护着3500多户家庭的光明。村民们每每发生电表故障等运维检修，黄樟生总是随叫随到，第一时间赶到用户家中进行检修，从未发生一起安全事故，是山区村民称职的“电管家”。

通讯员胡肖飞 摄



## 忙碌的“闲人”师傅

醉心技术创造不凡价值

见习记者李国峰报道 “老方，舟渡17”轮右发电机一直跳闸，你有空么，能过来看看么。”“我闲得很，5分钟后就过来。”这样的对话经常发生，虽然“闲得很”成为了方威力的口头禅，但实际上，这位“闲人”师傅却一点也不闲。

这位闲里透忙的老方就是舟山海峡轮渡集团有限公司“舟渡19”轮的轮机长方威力。从平凡的一线走来却创造了不凡的价值，在工作的22年里，他从一名普通的船舶机电工成长为“浙江省技术能手”。

## 精益求精，勤做技术的“闲人”

因为对机械维修有着浓厚的兴趣，方威力走上了机电维修这条道路，虽然没有接受系统学习，但是在方威力看来，只要有股钻研的劲儿，同样能干出精彩。不久后，方威力便在“舟渡19”轮遇到了第一次挑战。

由于轮船每日停靠码头的次数较多，“舟渡19”轮正倒车及调速的遥控系统经常出现故障。据方威力透露，遥控系统涉及到很多模块，特别是主机遥控系统模块，它是控制主机速度、船体位移的重要模块。“找到问题点容易，但是主机遥控系统模块的维修却不那么容易，由于船舶较老，找到说明书非常困难，很多时候都需

要自己不断地试验、摸索。”方威力说。

当晚，执着的他扑入船体，默默琢磨，改制气动元件。经过连续20多个小时的技术补救，终于在凌晨修复了遥控系统。

“舟渡15”轮岸电箱内气部件经常发热，他接到电话后立即赶往解决绝缘板中间碳化问题；“舟渡17”轮右发电机频繁出现跳闸情况，他第一时间去改进电子调速器……这些年他为公司抢修设施设备多达上百件，每年挽回经济损失3万元。

虽然成为了轮机长，但是闲不住的方威力并没有因此停下钻研的步伐。“一条船上有成百上千的配件，特别是一些气动元件设备，会出现各种疑难杂症，如果不去钻研这些问题，那在这条路上我们就没有进步空间了。”方威力说。如今的方威力仍冲锋在修船一线。

## 传道授业，乐助他人的“闲人”

“我收徒弟，要对脾气、肯吃苦。”方威力在收徒前曾对现在的徒弟何佳臻说。虽然严厉，但是在传道授业这条路上，方威力有自己的法子。空闲时，经常会叫何佳臻反复地拆解、装配器件，尽管看起来枯燥，但却不失为一个好办法。细心的方威力也会发挥出徒弟的优点。当发现何佳臻对

电器维修的兴趣较浓厚时，他会意识地安排何佳臻独立完成一些电器维修任务。

闲不住的方威力不仅收了何佳臻这一个徒弟，据何佳臻透露，他还建起了一个专业技能工作室，里面既是船舶维修的同行，也是他的“徒弟”。“发电机出现游车（转速不稳），更换了控制器，检查了喷嘴定时都没能解决问题。”舟山市海晶海运有限责任公司的陈永松在群里开始了求助。“这个问题可能是由柴油管路不畅造成，试着检查一下柴油管路。”热心的方威力在群里回复。

“谈不上帮助，只是遇到疑难杂症大家一起探讨，刚好我把知道的的东西都说出来而已。”方威力谦虚地说。目前，群内“学员”已发展到了数十名，方威力一边转发船舶行业的最新动态和机电一体化信息，另一边还义务提供轮机技术难题解答。

## 投身公益，甘为群众的“闲人”

“阿伯，我是家电维修的义工小方，您上次的电饭煲我给您修好送来了，我先给您试试看。”一到下班时间，老方就会换上红马甲变身“小方”，来到海岛居民的家中。在解决了公司维修技术难题的同时，这位“小方师傅”也甘当群众维修电器的“保姆”，用自己的所长为群众服务。



方威力正在检修电气控制箱。

“城区生活的人电器更新得比较快，换下的电器有些虽然还能用，在工作中我收到了许多城区群众换下的仍能使用的旧家电，而我又是在搞船舶维修的，维修家电对我来说相对容易一些，因而我就想着在空闲之余为大家提点帮助。”方威力告诉记者。

累计上门维修电器数以千计，每年平均志愿时长超过90小时，如今的方威力还加入了夏志祥电器维修公益服务团队和舟山

市红十字会爱心敬老志愿服务队，“这两支队伍在舟山当地的名气蛮大的，这样我就可以帮助更多的海岛居民。”

“师父，您现在这么忙为啥还去搞这么多活过来。”何佳臻有时会不理解方威力的做法，但是方威力总是笑着说道：“用自己的技术帮助别人，是一件很有意义的事。”

如今的方威力虽然越来越忙，但是他却更习惯别人叫他“闲人”师傅。