

我省公布第三批民生领域典型案例

立案查处相关案件2207件 罚没5266万余元

本报讯 记者羊荣江报道 民生无小事，继今年7月、9月公布两批“铁拳”行动民生领域典型案例后，12月1日，省市场监管局对外公布了第三批典型案例。

记者了解到，今年4月以来，省市场监管局根据国家市场监管总局部署，开展民生领域案件查办“铁拳”行动。该专项行动聚焦与人民群众切身利益密切相关的重点领域，重拳出击。为使“铁拳”行动取得实效，我省在全国率先上线“浙江市场监管执法在线”，用大数据手段指导各地开展执法工作，实现全省性执法行动的系统部署、全程掌控、实时指挥，严厉打击生产经营有毒有害食品、农兽药残留超标食品和“山寨”酒水饮料行为，依法严查劣质钢筋、线缆、儿童玩具和翻新“黑气瓶”，大力整治“神医”“神药”

等虚假医疗广告和中介机构“乱收费”现象，集中强力惩戒违法主体，优化市场环境，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

据了解，行动开展以来，全省共立案查处相关案件2207件，结案2025件，罚没款5266万余元，入围全国“铁拳”行动典型案例数量第一。同时，省市场监管局积极对接省公安厅开展大要案查处及行刑衔接工作，目前，共移送司法机关106件违法犯罪案件。

此次公布的第三批典型案例具体包括：

温州市查处温州西山酒业有限公司无证生产白酒和虚假白酒标签案。截至案发时，当事人累计销售金额200余万元，获利60余万元。9月10日，温州市市场监管局依法对温州西山酒业有限公司无证生产白酒

义乌海关查获2399支仿真枪



义乌海关查获的仿真枪。

本报讯 记者张浩呈报道 近日，经公安部鉴定，义乌海关此前查获的一批“塑料玩具”实为仿真枪，属于国家禁止进出境物品，涉及5种型号，数量共2399支。

此前，经杭州海关前期风险分析后，杭州海关所属义乌海关对一票申报品名为“塑料玩具、直杆雨伞”的出口货物实施机检扫描查验，发现图像异常。转人工查验后，发现“塑料玩具”中夹藏了枪支形状

的货物。据现场查验关员介绍，这些仿真枪仿造了冲锋枪、狙击步枪、自动步枪等枪支类型，无论是外观还是尺寸都和真枪近似。

我国对枪支有严格的管理制度，明令禁止制造和销售仿真枪。仿真枪属于国家禁止进出境物品，运输、携带、邮寄仿真枪进出境的，海关将予以没收销毁，并依照相关法律法规进行处罚，情节严重构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

温州鹿城出台一揽子“优待”措施 确保老年人打官司“不吃亏”

通讯员黄云峰、鹿萱报道 老有所养、老有所依。当遇上麻烦，老年人的“养”和“依”，需要司法保障。然而，高龄机能和知识层面的困难，让老年人遇上麻烦后面临诉讼再次遇上“麻烦”。他们的权益怎么维护？

今年11月24日，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，明确建立适老型诉讼服务机制，为老年人便利参与诉讼活动提供保障。鹿城法院作为温州主城区法院，立足老龄化社会实际，制定了全国首份《关于推进适老型诉讼服务机制的工作指引》。

出台一揽子“优待”措施 确保老年人打官司“不吃亏”

如何保障老年人的诉讼权益？鹿城法院从诉前调解、立案、审判、执行等各个环节，提升数字时代老年当事人的诉讼体验，让老年人群平等参与诉讼程序，享受智慧法院带来的成果，实现诉前、诉中、诉后全覆盖，为老年人提供全流程优待、优化、优选的“优+”诉讼服务。

程序优待 争议较大的，可听取“百姓评议团”意见

设置“缓冲期”，便于老年人在诉讼案件中有更多的时间和空间参与诉讼流程，视情邀请基层组织网格员参与化解纠纷。

引入“社会观察团”。针对事实在存较大争议或者社会关注度高的影响较大的涉老年人纠纷，由“社会观察团”负责联系、定期反馈，必要时可形成调查报告，为法院裁判提供事实基础。

组建“百姓评议团”。针对争议较大、情理法理相互矛盾的案件，尤其是老年人处分其财产是否得当的争议，在人民陪审员库中随机抽取相应人员组成“百姓评议团”，并发出调查问卷，反馈意见可作为裁判参考。

制度优化 亲友可陪同上法庭，避免“说不清理还乱”

明确陪同诉讼制度。当老年人涉诉而其子女不在身边的情形，允许老年人指定亲友或社区（村）指派相关人员陪同参与或协助办理程序性事项，负责信息传达、解释说明等事宜，避免出现老年人“说不清理还乱”的尴尬局面，缓解老年人孤身应诉的困境。

严格审查子女代理制度。针对老年人意志可能被子女不正当影响甚至简单代替的情形，在各个诉讼环节设置并规范询问、核对程序，确保老年人知悉诉讼内容，防止诉讼权利空挂。

模式优选 不会讲普通话，可以讲地方方言打官司

根据老年人年龄、文化水平、身体状况、精神状态、智能化水平等因素，建立一套差异化识别系统，对老年人诉讼能力进行分类识别，运用适老型诉讼服务工作流程进行信息采集并随案流转，同时视情提供视频询问、巡回法庭、乡音诉讼等“定制式”诉讼服务项目，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让“司法温度”看得见摸得着。

行动不便的老年人，可申请视频询问或者巡回法庭等诉讼模式；因无法流利使用普通话的老年人，可申请使用对应方言的乡音诉讼模式；因手机设备原因导致无法使用移动微法院等智能化平台的老年人，可采用线下诉讼模式。

中行绍兴分行：解决小微“成长烦恼”交出亮眼答卷

近年来，中行绍兴分行主动担当，创新作为，全力支持小微企业发展，为它们解决“成长的烦恼”。到2021年10月末，该行普惠贷款余额158.30亿元，同比新增54.97亿元，增速53.19%，高于全行各项贷款平均增速27.31个百分点。

持续加大对小微企业“开闸放水”的同时，该行依托金融场景和科技力量支撑，进一步提升普惠金融服务的可得性和便捷度。一方面，针对本地支柱行业、特色产业、专业市场、行业龙头等，量身定制普惠金

融服务方案，推出了乡村振兴共富贷、针织贷、轴承贷、林业贷、伞业贷、厨具贷、五金水暖贷、越创贷等产品，提高金融供给效能，有效缓解小微企业缺乏抵质押的痛点；另一方面推进“网点+普惠”场景建设，已经在全辖挂牌建设8家“普惠金融专业支行”，立足网点辐射周边核心商圈、产业集群、专业市场、工业园区，为小微企业提供家门口的金融服务。

此外，针对小微企业融资短频快的特点，按下业务快捷键，通过

我可以拿到奖。那我就再试试，这一路就开始了……

每次比赛，我都会熬夜，只是熬得多了和熬得少的差别。房间里，妈妈和妹妹都睡了，只有我的电脑还亮着。熬不动的时候，靠咖啡撑着，一包不行就两包。

晚上我和老师们说了晚安。但是半夜，我又会在群里发改好的讲稿，一直到早上。

我人生最快乐的阶段，就是今年10月份到11月份期间。

浙江省职业生涯规划大赛，这是第一次以我为主角进行准备的比赛。我有三个指导老师，他们陪我一起改、一起完善的同时，我觉得，如果没有拿到奖，会辜负他们。

对自己要求更加严格，成了我的下意识。

妈妈的爱

妈妈偶尔会问我，生病那時候她没在我身边，我是不是恨她。我说，这和她没有关系，她出去打工，是想给我更好的生活。

鲍文陆老师来看我之后，我想开很多。

那段时间，妈妈也在对我进行一个尝试，让我走出来。

我们家种农田，秋天的时候会晒稻谷。

妈妈会从邻居家借一个木制的脱壳机器，只要我摇啊摇，谷子就一粒一粒脱掉壳，掉到簸箕里，妈妈让我过去摇，她来接。我感觉稻谷就像金沙一样流泻下来，妈妈接住了金沙，好像也接住了我。

慢慢地，我就跟妈妈提更多的要求。我想去外面玩，你要陪我；我想去图书馆看书，你要陪我；我想去公园，你要陪我。

邻居家小孩，比我小两岁，妈妈带我出去玩，总会带上她。所有费用，都是妈妈承担。让这个小孩陪我玩，给我找了伴。但这些，我到现在才明白，以前只知道两个人玩玩挺开心的。

妈妈偶尔也会抱怨，最后都会用一句话总结：看开了就好。但妈妈会反复对我说，那些人帮了我，要我记住，要知恩图报，要更加努力。

你的大事，学校的小事

蓬街私立中学董事长叶林平

和我联系的时候，桐屿中学的戴晓波校长已经四处碰壁了。我和戴晓波比较熟，他打电话给我，问学校能不能接纳她。

我听说了她的事情，她从小残疾，趴着上课，这个事情感到了我。我认为，作为一所民办学校，应该尽一份社会责任。电话里，我就答应了。

接纳她之后，就必须来解决几个问题。她住的问题，她母亲工作的问题，还有教室安排在哪里，很多实际的问题。当时离新生开学的时间很紧，这事我就亲自一竿子负责到底。

我们特地选了一个大教室，把教室隔出四分之一，作为她的寝室。她轮椅推出来，就是教室，不需要经过台阶，都是无障碍。

在她住的房间里，我们设立了卫生间，安装了热水、抽水马桶，在教室外面，单独建立了化粪池。

教室条件困难，我们给她妈妈安排了保洁工作，一个月几千元。苗苗在我们这里读书期间，学费是全免的，餐费也是一分不收的。

既然决定接纳她，我们就要安置好她。

我们接纳她，是我们民办学校的社

与基层治理互融共促 以数字赋能精准定位 依法拆迁破解“天下第一难”

都说拆迁是天下第一难工作。近日，绍兴市柯桥区平水镇四丰村顺利完成外王自然村拆迁工作，仅短短8天，提前完工119户、面积3.5万平方米的拆迁清零任务，签约率达100%。这是今年来平水镇第二处成功拆迁的区块。5月份，该镇对平江寺里头自然村实施拆迁，签约率也达到100%。

成功破解“天下第一难”的背后是该镇依法公平公正拆迁的工作模式，将拆迁工作和基层治理互融共促，赢得各村民的理解和支持。据了解，该镇在拆迁中通过数字赋能，聚焦“信息化”精准定位，建立安置户大数据库，有效避免违规操作、违规安置等问题。同时采取智慧治违，依托无人机航拍等技术，在项目启动前

锁定内构筑物现状，实现证据保全，有效杜绝突击搭建等现象。

此外，参与拆迁的党员干部服务上门，引进第三方测绘评估公司对土地房屋进行测绘，从源头确保数据的精准和公正，并聘请专业律师团队全程参与纠纷调解、分家析产，累计化解矛盾纠纷20起，合力推动依法拆迁。

吴浙院



为缓解职工工作压力，丰富工余文体育生活，11月27日，常山县公路港航与运输管理中心举行了公路职工趣味运动会，比赛项目有拔河、袋鼠跳、抢凳子、丛林探险拓展等。在生动活泼、宽松和谐的氛围中，员工们你追我赶，携手奋进，迸发出极强的团队凝聚力。

徐莹 梁冰雪