

经验分享

全领域对接 全链条推介 全方位优化

松阳工会大力推进职工疗休养



■刘以乾(松阳县总工会副主席)

今年以来,松阳县总工会立足实际,整合资源,多措并举,全力做好山海协作结对地区职工疗休养工作,全县共接待山海协作结对地区宁波市(余姚市)疗休养团队达1.65万人次,同比增长近一倍。疗休养人数和经济收入均创历年新高,极大促进了旅游市场复苏,有效助力了乡村振兴和共同富裕。其主要做法为:

借力借势,加强全领域对接 职工疗休养互动更加频繁

做大扩面文章。顺应疫情常态化防控,松阳县总工会积极“借力借势”,利用山海协作地区挂职领导干部自身在当地的人脉资源,紧盯国企职工疗休养的市场空白,全力促成国企职工来松阳疗休养。今年结对地区国企工

会来松阳疗休养达1.2万人次,同比增长3倍多。其中宁波公交集团与丽水(松阳)风光旅行社签订协议,承诺3年至少有7500名职工来松阳疗休养;余姚市舜通集团今年来松阳疗休养就达1500人次,国企职工疗休养成为新的增长亮点。

做好互动交流。年初,松阳县总工会即与余姚市总工会签订“松阳—余姚职工疗休养战略合作协议”,互将对方视为职工疗休养首推目的地。今年以来,松阳—余姚总工会开展实地交流互访三次,通过常态化的交流,及时了解职工疗休养相关讯息,为职工疗休养提供优质的服务建立信息互通的桥梁。今年7月,松阳山海协作新增安吉、南浔两个结对地区。松阳县总工会立即行动,第一时间与安吉、南浔两地对接,并签订了“职工疗休养战略合作协议”,为下一步有效吸引湖州地区职工到松阳



疗休养奠定了良好基础。

突出特色,强化全链条推介 加快职工疗休养市场复苏

一是加大宣传覆盖。年初,松阳县总工会就印制了《松阳职工疗休养攻略》宣传手册,拍摄制作了《康养胜地·自在松阳》宣传片,以余姚市总工会职工服务中心为阵地,发放宣传手册3000多份,并依托余姚市总工会官方微信信号等平台,滚动播放松阳疗休养宣传片。召开专场推介会,积极推介松阳疗休养,参加推介会的对象扩展为当地的乡镇(街道)部门工会主席、当地知名旅行社总经理、当地新闻媒体等,让更多的余姚市民认识松阳、了解松阳。通过大力宣传,今年以来全县共接待外来职工疗休养团队10.4万人次,实现旅游收入10088万元。

二是突出地方特色。松阳县总工会在宣传推介时特别注重展现松阳特有的风土人情,在专场推介会上还特别安排了松阳特色文化表演、非遗传承展

示、茶歇等环节,展现松阳的戏曲艺术、茶文化等,提供了具有松阳地方特色的茶叶麻花、茶叶麻糍、松阳状元饼、松阳煨盐鸡等小吃,让参会的当地工会主席、旅行社负责人能对松阳吃、住、游等有一个全方位的了解和体验,进一步提高了松阳疗休养的知名度和美誉度。

注重体验,不断全方位优化 不断提升职工疗休养品质

提高服务水平。松阳县总工会定期对职工疗休养承接单位进行培训指导,切实提高服务意识和服务质量,并设立职工疗休养承接单位“红黑榜”,不定期对疗休养接待点进行检查,并通过微信公众号等平台向社会进行发布。针对往年反映的职工疗休养体验感不强等问题,指导县内各旅行社在线路优化中着重将“体验感提升”作为一项重要内容来抓,让职工和游客能亲身参与、亲自体验,更深层次地感受松阳的本土文化。其中以“水墨石仓”古民居为主线的乡村休闲游线路,就新增了游客参与制作客家泡豆腐的项目,让游客全程体会一颗黄豆变成泡豆腐的全过程。

优化产品线路。在深入调查研究基础上,对疗休养线路进行优化,今年以来,新推出高品质线路4条。调整后的线路点位涉及到的乡镇、村由原先的4个乡镇6个村增加到了8个乡镇12个村,直接带动乡村旅游收入约6000万元,有效助推了乡村振兴,增加了农民收入。如:以四都乡陈家铺村为主打造的精品乡村游线路,共吸引30多万人次游览,不但为陈家铺村带来了客流量,而且带动了该村的民宿和农家乐发展,还有效带动了该村番薯、笋干、高山萝卜等土特产销售。据初步统计,直接为陈家铺村村民增加收入300多万元。

烹佳肴展厨艺,享受美好幸福“食”光

景宁疗休养接待站点“厨神”来了



通讯员刘李昊报道 世间万物,唯有美食与爱不可辜负。前不久,为深入实施新时代“浙江工匠”培育工程,充分

展现畲乡技能人才风采,助力景宁高质量发展;同时充分挖掘畲乡美食和畲乡小吃潜力,提高畲乡疗休养知名度,助推全域旅游和乡村振兴发展,景宁县总工会与县人力社保局、县小吃办联合举办景宁县首届工会疗休养接待站点厨艺大比拼暨“畲乡工匠”技能比赛活动,25家疗休养接待点厨师和其他从业厨师参加比赛。

本次大赛以弘扬畲乡饮食文化为主题。活动当天,随着一声哨响,“厨艺大比拼”迅速拉开帷幕,大厨们娴熟地拿起食材进行处理,场面一下子就热闹起来。煎、炒、蒸、炸、煮、焖、炆……他们尽情展示各自绝技,娴熟的颠勺,精湛的刀工,潇洒的厨艺……经过120分钟的烹饪,九龙编笋、云海竹荪、畲山菌汤、工头大肉、养生鳗鱼汤、牛奶藤原汤羊排、文火赤豆猪肚等菜品相继出锅,长桌上呈现出一道道色香味美的佳肴,

让人垂涎……

道道美食都别具匠心,评委们根据每道菜品的色、香、味、创意、协作能力等5个方面,经过舌尖上的把关,“厨神”脱颖而出。吴根平、陈春锋的作品赢得了绝大多数评委的青睐,获得一等奖;梅海青、张志锋、严冬花、徐海伟的作品获得二等奖;潘利俊、梅建云、陈东伟、周守根、任文的作品获得三等奖;其余参赛厨师也赢得了优秀奖;本次比赛总成绩前6名的选手获得“畲乡工匠”荣誉称号,总成绩第一名的选手同时授予“畲乡技术能手”荣誉称号。

此外,鸿宾大酒店、景宁巢宿农家乐、景宁云鹤雅院餐馆、景宁尚礼居民宿客栈、景宁书隐客栈、景宁畲耕公社民宿客栈6家疗休养接待站点荣获团体三等奖,东弄田园综合体(耕心小舍)、云曦山舍、逸江南民宿、景宁天元

名都大酒店4家疗休养接待站点荣获团体二等奖,景宁顺安吉祥餐厅、畲乡鸿宾大酒店2家疗休养接待站点荣获团体一等奖。

“厨神”吴根平,景宁顺安吉祥餐厅经理,2016年1月被授予“丽水名厨”;2018年获得“中式烹调师一级”职称;荣获2018年丽水市首届“绿谷工匠”荣誉称号;2018年丽水市首届“绿谷工匠”技能大赛中式烹调师项目三等奖;被省名厨委丽水市委员会秘书长提名,执委会议通过聘任浙江省名厨委丽水市委员会第一届副秘书长;2021年荣获“畲乡技术能手”称号。

吴根平工作的顺安吉祥餐厅是景宁县县级疗休养基地,曾被评为餐饮特色名店,其前身“东方大酒店”被评为2012年度旅游统计行业财务工作“先进单位”;选送菜品“畲家豆腐娘”被授予“丽水山耕”百佳餐饮。

疗休养达人

杭职国旅金牌导游余云建:

做好“传帮带”,提升疗休养服务品质

通讯员俞利俊报道 近日,浙江省首批文旅导师工作室获批,其中包括杭州市职工国际旅行社的余云建导游服务技能导师工作室。

余云建,杭州市职工国际旅行社金牌导游工作室牵头人,杭州市终身金牌导游、杭州工匠、杭州市劳动模范、杭职国旅行业服务质量领头人。自2002年从事导游工作以来,凭借着勤学苦练的干劲和勇于挑战的激情,从一名普通小导游成长为一名优秀的大导游。多年来,他用广博的知识涉猎、过硬的语言能力、亲切动人的讲解、助人为乐的精神,接待来自五湖四海的游客近三万名,受到游客的表扬不计其数。

工作中他总是用真心对待游客,用“技能”解决困难,设身处地为游客着想,像对待家人一样对待游客,为他们提供细致入微的服务。业余时间,余云建严格要求自己,不断提高自身素质,不断学习充电,立志做一名文化型导游。他还积极参加各类导游比赛,通过大赛的学习来提高自己,促使自己不断学习。

此外,余云建积极践行现代学徒制,服务行业与社会。从2013年开始他走进各类学校,把自己的带团经验与大学生对行业、对自己都有一个崭新的认识。他总是说:“只要发自内心地喜欢,你就会孜孜不倦地去学习,并乐在其中。”

据介绍,余云建导游服务技能导师工作室是将以杭职国旅金牌导游工作室为基础搭建的现代化文旅导师工作室。团队由余云建牵头,以陈婷婷、樊宇雯、虞文璐等数位国家中高级导游员、杭州市金牌导游员组成。他们均具有多年的疗休养(旅游)从业经验,平均年龄不到30岁。

余云建导游服务技能导师工作室计划以每三年为一个周期,开设“名导课堂”,通过实操培训等,培训、引领、推出更多优秀的复合型导游人才,促进并带动疗休养(旅游)导游队伍整体素质的不断提升,培养出一批综合素质高的优秀导游人员,为旅游行业的发展带来新的活力。同时,充分利用杭职国旅对疗休养(旅游)的熟悉程度,设计出符合现在职工需求的疗休养(旅游)产品线路。另外,杭职国旅将依托工会相关资源,通过工作室经验分享、工作技能传授等手段,提高职工疗休养团队导游的讲解与服务接待技能,着重做好疗休养(旅游)导游队伍建设及品牌塑造,将导游培育成疗休养(旅游)的形象代言人,打造品质之旅、幸福之旅的生力军。

第二,积极主动开展、参与公益活动,例如“春风行动”“感恩有你公益活动”等等。同时,定期在社区、街道开展文明旅游主题活动,积极向市民普及文明旅游知识,把文明旅游的种子播种到基层组织。树立导游人员在社会上的正面形象,讲好杭州故事,传递正能量,



成为宣传文明旅游新风尚的表率。

第三,积极创新“现代学徒制”培养模式,加强与旅游院校、景区合作,制定详细的培养计划,以一对二的形式安排导师。运用多种方式方法“传、帮、带”。提高导游综合素质,培养出更多的金牌导游,打造一支金牌导游队伍,将众多优秀导游打造成宣传杭州市乃至浙江省旅游的形象代言人。



如隐小佐居民宿



如隐小佐居位于云雾飘渺,梯田层峦错乱的丽水市景宁畲族自治县,是省首批白金级民宿最受欢迎的浙江民宿之一。

古朴的围墙,倒塌的石门,经过300多年的风雨洗礼残败不堪,而在民宿主人的精心改造之下,围墙上种上了苔藓绿植,圆顶石门与竹栅栏相得益彰,竟然有点森林童话的味道。

民宿主人希望来到这里的每个人,都能如隐居一般,忘记车水马龙,忘记霓虹闪烁,只留一颗淡泊的自然之心在其中。

村上酒舍民宿



村上酒舍是一座以古法酿酒为主题的精品乡村民宿。

民宿坐落在常山县新昌乡海拔1000米的八面山下的对坞古村里,由一栋200多年的老房子改造而成,坐拥山林竹海,小桥流水。

酿最美的酒,种好吃的菜,和远方的客人分享山里的美味,和好友一起喝茶、吃饭、聊天,听听外面的新鲜事情。醉醉酒,吹吹风,日子过得轻盈而剔透。

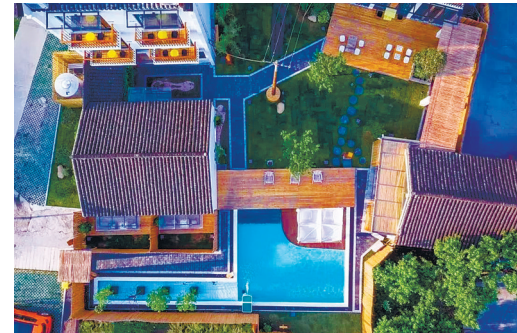
云栖舍民宿



长兴云栖舍民宿坐落于长兴银杏故里八都界,民宿不远处就是村里1300年的“古银杏王”。推门而入,精致院落和露天泳池就呈现在眼前,绝对是逃离城市的首选地。

烟熏乌梅非遗传承人房小平把乌梅传统制作技艺融入民宿,把大自然给予人们的馈赠与先人的智慧合二为一,打造了独一无二的乌梅宴。

那年晚村民宿



那年晚村,位于首批浙江省职工疗休养基地乌镇东栅与西栅之间的南栅小乡村内,位置便利又难得的闹中取静,既方便客人前往东栅与西栅欣赏古镇的风光,又不会似景区中心那般喧嚣吵闹。

让人惊喜的是,小小的民宿竟然藏着一方泳池,好像是在巴厘岛度假,浪漫与幸福不期而遇。

据中国旅游报