



辛丑年十一月初三
2021年12月6日
星期一

电子版: www.zjgrrb.com
电子信箱: zjgrxw@163.com

国内统一刊号: CN33-0018
邮发代号: 31-2 总第11982号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家人



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路117号 邮编: 310012

叶阳辉和他的队友们: 送达外卖送达爱



叶阳辉(左二)爱心团队被授予杭州市工人先锋号。

最美劳动者

记者曾晨路报道 冬日的早晨7点,虽有暖阳,却依旧寒风瑟瑟。美团外卖小哥叶阳辉戴好安全帽、套上护膝,准时上线接单送外卖。上个月,他荣获“最美临平人”称号,12月3日,他所在的团队被杭州市总工会授予工人先锋号,不过,他的工作生活并没有因此而改变,他依旧是那个风风火火、平平凡凡的美团外卖小哥。

“附加服务”

在主要以送单量计算收入的外卖行业,争分夺秒、送到即走,是“行规”。然而,在杭州市临平区塘栖镇的美团外卖小哥叶阳

辉,却常常为一位特殊的客户多停留一会,有时为她支开小餐桌,有时等她吃完把垃圾带走……

日前,记者见到了这位来自河南的外卖小哥叶阳辉。24岁的他戴着一副茶色眼镜,笑起来两眼弯弯,给人温暖的感觉。这份温暖,他也带给了另一位特殊客户计女士。

叶阳辉说,第一次接到计女士的单子是在2018年夏天。那是一栋老楼,没有电梯,他一路小跑上了4楼,在房门口给计女士打了个电话。“她说门开着,麻烦送进去。”入职不久的叶阳辉第一次碰到让自己送餐进门的客户,“我跟她解释,美团有规定,我们不能进客户的家里。”叶阳辉说,客户的声音比较虚弱,坚持希望他送进屋。

推门进去是个客厅,卧室里传出“帮忙送进来”的女声。再往里,叶阳辉看到了这位点外卖的女士,躺在床上,很瘦,正一点点挪动身体。“看得出来,她行动不太方便。”叶阳辉留了个心,放下外卖,走了。

隔了一段时间,他又接到计女士的单子。和第一次一样,计女士也是让他帮忙将外卖送到卧室。

“我把餐盒放在床边,看到边上有个垃圾袋,里面有些垃圾,我就问她,需不需要把垃圾袋带走。”对方点了点头,叶阳辉顺手把垃圾带下楼扔了。

就这样,叶阳辉对这位特殊的客户多了一份关心。不太忙的时候,征得计女士同意,他会帮着支开小桌子、摆上餐盒,在门外等上一会,最后把餐盒和其他垃圾带走。

对于外卖小哥来说,多送一单就意味着多一份收入,但叶阳辉却愿意为客户等上一会,在他看来,“挣钱很重要,但是能帮人家一下,更重要。”

帮人是更重要的事,这不是他随口说的。2020年疫情比较严重的那段时间,叶阳辉一直坚守在岗位上,除了正常接单,他常常为不能离开小区的客户提供“附加服务”——帮忙购买日用品、零食等。

爱心接力

“不仅仅是我,我们团队的小哥都很热心。”正是他们三年来

对计女士的这份小小的帮助,杭州市总工会授予叶阳辉爱心骑手团队工人先锋号。对于此,叶阳辉说,荣誉是他和这群热心兄弟的。

他记得,第二次为计女士送晚餐,就在工作群里发了条信息,“兄弟们,你们有没有接到过一个叫计女士的外卖单,她好像下不了床,兄弟们下次接到这个单,送单时候给她帮帮忙。”

群里一下子热闹起来,有的说好的,有的问具体在哪里。赵成就是其中一员。他与叶阳辉不同,送外卖是兼职,只为计女士送过几次餐,次数虽不多,但只要对方有需要,他同样会帮忙支开小餐桌、放上餐盒,“给她弄好了,吃起来方便。我们也就耽误个几分钟,没事。”

不仅仅是叶阳辉和赵成,美团塘栖站有100多名外卖小哥,只要接到她的单子,都会倾注一份关心在里面。正是有着这份关心,小哥们都知道这位特殊客人的爱好,只点中餐,最喜欢米粉,还经常点西瓜和香蕉。

一转眼,三年多时间过去了,当时刚入职的叶阳辉如今成了站里的“老人”,一些兄弟离职,也不断有新人加入,不变的是大家爱心接力。

“在这群平均年龄不到25岁的小哥身上,看到了当代年轻人的火热。”美团塘栖站站长王智慧说,经过了解,计女士家人对她照顾得很好,只有实在抽不出时间,才会让她点外卖,小哥们不仅及时把餐送到,还能帮忙做点事,让

他很欣慰。

做更多力所能及的事

让叶阳辉没想到的是,在他和兄弟们看来微不足道的小事,却引起了大家的关注,他个人因此被评为“最美临平人”,他所在的骑手团队被杭州市总工会授予工人先锋号。

他能获得这些荣誉,王智慧说并不意外,“他是我们站点里的隐形小哥。”“隐形”是王智慧对小哥的最高评价。他解释道,作为站长要负责处理小哥的各种问题,比如突发意外无法接单、客户有投诉等,但叶阳辉能够自己处理送外卖过程中出现的各种问题,完全不需要站长的介入,而且入职3年多来,没有一个客户投诉,“在我这里,他就像隐形人一样,不需要我们操心。”

在工厂当过操作员、送过快递,如今是外卖小哥的叶阳辉对每份工作都有热情,能够感受到善意。“我遇到的大部分顾客,都很体谅我们,有时候汤水洒出来一点,我跟他们说不好意思,他们都说,没事没事。”叶阳辉也感受到整个社会对他们的善意,以前不少小区不让我们骑电瓶车进去送外卖,这样的小区现在少了;街面上的小哥驿站多了,我们可以进去休息,有次还赶上了手机免费贴膜服务。

也正是因为此,叶阳辉愿意留在临平。最近,他递交了入党申请书,“除了送好外卖,我希望和队友们一起,为这座城市做更多力所能及的事。”

好书送给最美的人



“我要把作品送给最美的人——全国劳模”。

昨日上午,铁路作家、书法家斯多林的新作《兰亭耕学》,在浙江省图书馆举行发

行和分享仪式。他请来铁路杭州客运段陈美芳、杭州电务段冯明、宁波北仑第三集装箱码头有限公司竺士杰、浙江万马股份有限公司叶金龙、宁波

市公交公司陈霞娜等五名全国劳模,向他们赠送了自己刚出版的新书和临摹的书法作品《兰亭序》。

通讯员陈慈林 摄

外交部网站发布 《美国民主情况》报告

新华社北京12月5日电 外交部网站5日发布《美国民主情况》报告,通过列举事实、数字和各国相关机构、人士及专家观点,梳理美国民主制度的弊端,分析美国国内民主实践的乱象和对外输出民主的危害,以期美国完善自身民主制度和实践,对外改弦易辙。

报告全文约1.5万字,除序言和结束语外,还包括“何为民主”“美国民主的异化及三重弊害”两部分。

报告说,民主是全人类的共同价值,是各国人民的权利,而不是哪个国家的专利。实现民主有多种方式,不可能千篇一律。用单一的标尺衡量世界丰富多彩的政治制度,用单调的眼光审视人类五彩缤纷的政治文明,本身就是不民主的。每个国家的政治制度应由这个国家的人民自主决定。

报告说,历史上,美国民主的发展有其进步性,政党制、代议制、一人一票、三权分立等是对欧洲封建专制的否定和革新。但是,随着时间的

推移,美国的民主制度逐渐异化和蜕变,已经越来越背离民主制度的内核和制度设计的初衷。报告从“制度痼疾积重难返”“民主实践乱象丛生”“输出所谓民主产生恶果”三个方面详述了美国民主的异化及其弊害。

报告说,当下的美国,对内应切实保障民众的民主权利,完善自身民主制度,对外应承担更多的国际责任,提供更多的公共产品,而不是对内只讲程序民主、形式民主而忽视实质民主和结果民主,对外将美式民主强加于人,以价值观为手段划分阵营,打着民主的旗号行干涉、颠覆、侵略之实。

报告说,当前,国际社会正在应对新冠肺炎疫情、经济增长放缓、气候变化危机等全球性紧迫挑战。各国应该超越不同制度分歧,摒弃零和博弈思维,践行真正的多边主义,弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值,相互尊重、求同存异、合作共赢,共同构建人类命运共同体。

工会党员志愿者 走进“残疾人之家”



12月3日是国际残疾人纪念日。这天,衢州“洁妮肤残疾人之家”充满着欢声笑语。衢州市总工会党员志愿者早早地来到“残疾人之家”,该市总工会4名80、90宣讲团成员,为他们宣讲党的十九届六中全会精神和自强不息的励志故事,还为他们请来了爱尔眼科医院医生为残疾人免费做眼科检查。

今年,衢州市总工会党员志愿者结合党史学习教育,开展党员微心愿系列活动,已先后6次走进“残疾人之家”,为残疾人免费理发、免费体检、送书和送文艺演出等,将党和工会组织的关怀送到残疾人心中。

图为眼科医院医生正为残疾人免费检查眼睛。
毛朝阳、宋欣梅、王凤英 文/图

食堂体验课



自实施“双减”政策以来,景宁红星小学在学校食堂开设劳动体验课,让三至六年级的学生轮流在早上到校时间,学校大课间及中餐时段参与该校食堂的验菜、洗菜、手工制作、分餐、餐

具清洗、餐桌擦拭等劳动,让学生从劳动中感悟“盘中餐”的艰辛和不易,树立珍惜粮食的意识,助力光盘行动。图为一学生在食堂窗口体验为同学打菜。
通讯员陈炜、李肃人 摄

涓涓暖流汇成大江大河

30年来,我省希望工程累计接受捐款6.7亿元,资助家庭经济困难学生20.5万人次

见习记者李国峰 通讯员丛杨报道 “北大、清华、浙大……他们都是高材生!”在杭州笕桥街道金色黎明社区里,一位名叫滕金华的居民正翻开一个盒子,脸上漾起笑容。这个盒子被滕金华当成宝,里面装的是一封封信件和结对卡。滕金华很少主动与他们联系,只有孩子发来信息或想见面时,他才询问学习情况以及是否有其他困难,“人生道路很长,他们遇到一个小小的坎,我就稍微帮一把,过了这个坎,未来的路也可以走得顺点。”

今年,是我省希望工程实施

30年,而滕金华的“稍微帮一把”已经坚持了近20年,每年他都要资助一名家庭经济困难的大学生,至今累计捐助资金达20万元。

衢州常山女孩陈欣怡的“小坎儿”就是在滕金华的“稍微帮一把”下迈过的。陈欣怡毕业于衢州二中,因为父亲腿脚不便,爷爷身体不好,家庭拮据的她从小就承担家务、照顾妹妹,还要通过各种方式勤工俭学。2017年陈欣怡通过希望工程与滕金华结对,得到4年共15000元的助学金,得以顺利完成大学学业。

现在,一些孩子找工作或是交友结婚,都会告诉滕金华,每每听到这些消息,滕金华都要高兴好一阵子。

如今,“滕金华”们的队伍不断壮大,像陈欣怡这样的受助人也越来越多。

台州横街镇的普通农村党员吴良根,收入不高,却坚持每年拿出15000元来资助3名学生,13年里连续捐助了十余名家庭经济困难大学生。温州人黄兆情从1998年开始助力寒门学子,2011年在浙江省青少年发展基金会设立“浙江希望工程·兆情爱心基金”,10年来捐资总额已逾千万

元。精工控股集团,从2002年起不遗余力地支持希望工程,至今向我省希望工程捐款1055.8万元,援建了12所希望小学,培训希望小学教师200余名,长期结对关爱留守儿童100名。

淳安县石林镇的缪绿平,因家庭经济条件困难,初中毕业后就难以以为继,在社会各界爱心人士和母校淳安中学的关心支持下,成为2007届志远班56名受助寒门学子之一,并顺利考入西南政法大学。衢州市衢江区举村乡翁源村的蓝微,2018年得到希望工程梅赛德斯欧龙奔项目资助,缓解了从小失去父亲、照

顾瘫痪母亲女孩的重压……

他们之间素不相识,但都通过我省希望工程联系在了一起。

截至目前,我省希望工程累计接受捐款6.7亿元,资助家庭经济困难学生20.5万人次。援建希望小学和希望幼儿园共631所,培训农村教师1351人……

希望工程的标志是心形的海浪托起一轮喷薄而出的太阳,对很多受助者来说,希望工程托起的不仅仅是一个受助者的求学之梦,托起的更是一个家庭对于未来美好的生活之梦。如今,这股涓涓暖流正在不断汇聚、传递,温暖着更多的人。

88851111

新闻服务热线

